





## Aula virtual para los estudiantes de bachillerato técnico y el rendimiento académico asociados a la disfuncionalidad familiar

*Virtual classroom for technical baccalaureate students and academic performance associated with family dysfunctionality*

- <sup>1</sup> Jessenia María Tapia Espinoza  <https://orcid.org/0009-0001-1587-0127>  
Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, Ecuador.  
Maestría en Formación Técnica y Profesional  
[jmtapiae@ube.edu.ec](mailto:jmtapiae@ube.edu.ec)
- <sup>2</sup> Luisana Mariuxi Zamora Huacón  <https://orcid.org/0009-0007-5876-0538>  
Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, Ecuador.  
Maestría en Formación Técnica y Profesional  
[lmzamorah@ube.edu.ec](mailto:lmzamorah@ube.edu.ec)
- <sup>3</sup> Rosa Elena Ordoñez Vivero  <https://orcid.org/0000-0002-4692-7456>  
Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, Ecuador.  
Docente investigador  
[reordonezv@ube.edu.ec](mailto:reordonezv@ube.edu.ec)
- <sup>4</sup> Alejandro Reigosa Lara  <https://orcid.org/0000-0002-4323-6668>  
Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, Ecuador.  
Docente investigador  
[areigosal@ube.edu.ec](mailto:areigosal@ube.edu.ec)



### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 17/10/2024

Revisado: 15/11/2024

Aceptado: 02/12/2024

Publicado: 20/12/2024

DOI: <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v8i4.3266>

### Cítese:

Tapia Espinoza, J. M., Zamora Huacón, L. M., Ordoñez Vivero, R. E., & Reigosa Lara, A. (2024). Aula virtual para los estudiantes de bachillerato técnico y el rendimiento académico asociados a la disfuncionalidad familiar. *Explorador Digital*, 8(4), 197-214. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v8i4.3266>



**EXPLORADOR DIGITAL**, es una Revista electrónica, **Trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://exploradordigital.org>  
La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec)



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons en la 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**Palabras claves:**

Disfuncionalidad familiar, aula virtual, rendimiento académico, refuerzo académico, bachillerato técnico.

**Resumen**

**Introducción.** La familia es el primer contacto social y afectivo que permite la interacción con otras personas en diferentes situaciones. No obstante, existen entornos familiares que influyen de manera negativa sobre los miembros que la conforman. En este contexto, pueden inestabilizar el hogar al no asumir los roles que les corresponden, especialmente el de brindar seguridad. En este sentido, se debe permitir la interacción donde se refleje el interés por los hijos, enfocados en el logro de su desarrollo en los diferentes ámbitos como el social, físico y educativo. **Objetivo.** El presente trabajo de investigación contribuye con el planteamiento de un aula virtual para mejorar el rendimiento académico y brindar apoyo a los estudiantes del bachillerato técnico en el proceso enseñanza aprendizaje; esto ayudará a mejorar su calidad de vida y su desarrollo social contando con el total soporte y la predisposición de toda la comunidad educativa. Para esto se sustenta el presente trabajo en alcanzar los objetivos planteados en base a las necesidades evidenciadas durante el desarrollo de este. **Metodología.** La metodología utilizada se basó en el trabajo de campo, no experimental, con un enfoque metodológico cualitativo que incluye el análisis de los instrumentos del Test R.H. Moos, encuestas y entrevistas, realizada a estudiantes, padres de familia y docente del Bachillerato Técnico, especialidad Contabilidad de la Unidad Educativa 8 de Noviembre de la provincia de Bolívar, cantón San Miguel, parroquia Balsapamba. Se utilizó un proceso metodológico participativo, incorporando técnicas de muestreo para extraer criterios de padres de familia, con un nivel de alcance correlacional con variables dependientes e independientes. **Resultados.** Dentro de la información obtenida con los padres de familia, el mejor resultado fue la pregunta 8, puesto que muestra la aceptación de un aula virtual para fortalecer el rendimiento académico con la interacción de padres de familia, estudiantes y docentes; se establece que el 47.1% lo utilizaría. Del mismo modo, lo establece el 27.1% de los encuestados. Mientras que, el 17.1% indica que lo utilizaría a veces, el 2.9% casi nunca y el 5.8% nunca. Teniendo más del 80% de aceptación la implementación del aula virtual para reforzar las actividades académicas de los estudiantes con bajo rendimiento de los 70 estudiantes con disfuncionalidad familiar. **Conclusión.** Este estudio aborda la problemática de estudiantes con bajo rendimiento académico asociado con la

disfuncionalidad familiar y, frente a ello, se plantea como estrategia metodológica el aula virtual que permita contrarrestar sus efectos. **Área de estudio general:** Educación. **Área de estudio específica:** Bachillerato Técnico Contabilidad. **Tipo de estudio:** Artículos originales.

**Keywords:**

Family  
dysfunctionality,  
virtual  
classroom,  
academic  
performance,  
academic  
reinforcement,  
technical  
baccalaureate.

**Abstract**

**Introduction.** The family is the first social and affective contact that allows interaction with other people in different situations. However, there are family environments that have a negative influence on family members. In this context, they can destabilize the home by not assuming the roles that correspond to them, especially that of providing security. In this sense, interaction should be allowed where interest in the children is reflected, focused on achieving their development in different areas such as social, physical, and educational. **Objective.** This research contributes to the approach of a virtual classroom to improve academic performance and provide support to students at the technical high school in the teaching-learning process; this will help to improve their quality of life and social development with the full support and willingness of the entire educational community. For this reason, the present work is based on achieving the proposed objectives according to the needs evidenced during the development of the same. **Methodology.** The methodology used was based on field research, non-experimental, with a qualitative methodological approach that includes the analysis of the R.H. Moos Test instruments, survey, and interviews, conducted with students, parents, and teachers of the Technical Baccalaureate on Accounting specialty of the High School November 8th in the province of Bolivar, San Miguel canton, Balsapamba parish. A participatory methodological process was used, incorporating sampling techniques. **Results.** Within the information obtained from parents, the best result was question 8, since it shows the acceptance of a virtual classroom to strengthen academic performance with the interaction of parents, students, and teachers; it is stated that 47.1% would use it. Likewise, 27.1% of the respondents stated that they would use it. Meanwhile, 17.1% indicated that they would use it sometimes, 2.9% rarely, and 5.8% never. Having more than 80% acceptance of the implementation of the virtual classroom to reinforce the academic activities of students

---

with low performance of the 70 students with family dysfunction. **Conclusion.** This study addresses the problem of students with low academic performance associated with family dysfunctionality and it is proposed as a methodological strategy to counteract its effects. **General area of study:** Education. **Specific area of study:** Technical Baccalaureate in Accounting. **Type of study:** Original articles.

---

## 1. Introducción

Martínez et al. (2020) muestran la relación entre el contexto familiar y el desempeño académico de los estudiantes mediante el paradigma post positivista, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental transaccional. Demuestran que el factor socioeconómico de la familia no está relacionado con el desempeño académico. En cambio, el clima familiar y el estilo de crianza de los padres sí tienen un impacto significativo.

En esta investigación, se utilizaron los métodos estadísticos descriptivos e inferenciales, mostrando una correlación de 0,335 entre el apoyo educativo que brindan los padres a sus hijos y los resultados de su rendimiento académico. Como propuesta de solución sugieren implementar un programa escolar de mejora continua que involucre a los padres. Esto contribuye al presente estudio, ya que es fundamental estimular una comunicación asertiva entre padres, hijos e institución educativa, y, sobre todo, el compromiso en la formación, disciplina y crianza de los educandos.

Serrano & Rodríguez (2016), exponen cómo la funcionalidad familiar incide en los estudiantes de primer a tercer año de bachillerato en una institución educativa con educación primaria, secundaria y bachillerato en Latacunga, Ecuador. Esta investigación se realizó mediante una muestra intencional de trescientas personas (24 docentes, 156 estudiantes y 120 familias), y se obtuvo como resultado que las familias no interactúan lo suficiente.

Este estudio evidencia que la escasa comunicación intrafamiliar entre padres e hijos es un factor determinante en el rendimiento académico de los educandos, quienes pierden interés y se desmotivan debido a la escasa atención prestada por los padres. Esto provoca que tanto los estudiantes como los padres se alejen del proceso educativo, debido a la falta de acompañamiento familiar y al debilitamiento del vínculo afectivo entre ellos.

López et al. (2015) realizaron una investigación descriptiva con el objetivo de presentar cómo las familias disfuncionales corresponden al bajo rendimiento académico de los

estudiantes en los años de estudio básicos, basándose en la experimentación de Gutiérrez et al. (2021), que muestra que el 2-30% de los adolescentes con baja autoestima, causada por convivir con familias disfuncionales, obtienen un rendimiento académico bajo.

Con este resultado se deduce que la familia debe trabajar en la comunicación y comprensión para mejorar la parte afectiva de los hijos, ya que un ambiente familiar poco favorecedor no contribuye al desarrollo integral de los mismos. Por lo tanto, se considera importante estimular la relación entre padres, estudiantes y la escuela, es decir, generar la predisposición de los padres para formar parte del proceso de enseñanza-aprendizaje con la institución educativa.

Un factor clave que se presenta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es la disfunción familiar, la cual influye en el rendimiento académico de los adolescentes. Esto se debe a que no se puede aplicar ni desarrollar toda la potencialidad de un estudiante de nivel medio cuando en su entorno familiar se vive un ambiente de estrés, inseguridad y falta de apoyo emocional y psíquico (Toala & Cevallos, 2022). Debido a estas causas, se plantea el problema de bajo rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato técnico, figura profesional contabilidad, de la Unidad Educativa 8 de Noviembre.

Por lo tanto, ante este tipo de problema, los docentes deben actuar sobre lo que afecta a los estudiantes, aplicando un amplio contenido científico y bibliográfico, así como el método más adecuado para disminuir los efectos de la disfunción familiar en el rendimiento académico de los estudiantes, motivo por el cual se sugiere la utilización de un aula virtual, determinando las necesidades de los estudiantes con disfuncionalidad familiar para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato técnico, figura profesional Contabilidad, de la Unidad Educativa 8 de Noviembre, de la provincia de Bolívar, cantón San Miguel, parroquia Balsapamba.

Por lo expuesto se plantea ¿La aplicación del Aula virtual contribuye al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes asociados con la disfuncionalidad familiar del bachillerato técnico en la figura profesional contabilidad de la Unidad Educativa 8 de Noviembre?

La familia está conformada por un grupo de personas unidas por lazos de consanguinidad, con vínculos afectivos y emocionales. Es una estructura modelo en la que cada integrante adquiere costumbres, comportamientos y valores que se reflejan al interactuar con diferentes estructuras sociales, considerando que una base estable en el núcleo familiar permite el desarrollo y bienestar del individuo (Criollo et al., 2024). Los padres son el ejemplo para los hijos en el hogar, siendo ellos quienes intervienen en el desarrollo emocional y social. Por lo tanto, deben mantener un equilibrio cognitivo, emocional y comportamental para guiar al niño o niña en su etapa de la niñez a la adolescencia, en la cual adquieren actitudes y valores relevantes para su convivencia diaria.

El clima familiar es el entorno que determina la calidad de vida de las personas, basado en las experiencias que se suscitan en la familia. Esta conexión también determina el tipo de personalidad y las actitudes en las relaciones interpersonales (Calambas et al., 2021).

Una comunicación asertiva en el hogar mantiene la base familiar fortalecida y equilibrada en la que se desarrolla un ambiente cálido, afectuoso y lleno de valores. El individuo que pertenece al núcleo familiar siente refugio y respaldo en sus familiares; por lo tanto, existe el buen sentir anímico de la persona, enfrenta retos y obtiene logros que demuestran el respaldo grupal (García, 2005).

Carranza (2017), considera que el clima familiar es el ambiente que existe entre los integrantes de una familia, mostrando actitudes negativas o positivas. Estas actitudes generan cambios en el hogar que se reflejan en la conducta de cada individuo, de acuerdo con su sentir emocional.

Se define como familia disfuncional a la alteración emocional y comportamental derivada de la desintegración familiar con conflictos, maltrato verbal o físico, consumo de sustancias sujetas a fiscalización y abuso físico por parte de uno o varios integrantes del hogar; desarrollando en sus hijos un ser sumiso, desorientado, agresivo, callado con miedo a relacionarse con personas externas, teniendo el pensamiento a que toda persona que se acerque a él le hará daño (Pachar, 2021).

### *1.1. Factores que inciden en el rendimiento académico*

La base de la educación proviene de los hogares, siendo la guía durante el crecimiento de los individuos. Estos hogares brindan la oportunidad de pertenecer a una familia mentalmente saludable, con la capacidad de motivar, desarrollar habilidades interpersonales y lograr un buen rendimiento académico (Lastre et al., 2018).

Pupiales (2022) declara que un estudiante con un alto nivel académico proviene de un núcleo familiar estable, donde la familia orienta, inculca valores y es el eje que lo conducirá al éxito en el contexto educativo.

Orejarena (2020) expresa que el rendimiento académico es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, acerca de lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. En este contexto instruccional, el docente monitorea la interacción formativa del estudiante de acuerdo con los criterios evaluativos con la finalidad de que el aprendizaje de la selección de contenidos se potencie y facilite la concreción de las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales necesarias en construir para el desenvolvimiento en las áreas técnicas profesionales.

En definitiva, el rendimiento académico es una parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje porque muestra si un estudiante cumple con los estándares de

aprendizaje según el proceso educativo establecido en el currículo de educación para que sea promovido al siguiente nivel (Calva & Reyes, 2023).

Sin embargo, la complejidad del rendimiento académico o de su equivalencia como desempeño escolar, se basa en la medición de las capacidades cognitivas del estudiante donde convergen la habilidad y el esfuerzo que este ha realizado en cada una de las propuestas educativas (Sagbaicela, 2018). En efecto Silva (2019) indica que el rendimiento académico es la medida de las habilidades, capacidades, destrezas, también las características psicológicas y sociológicas que se desarrollan y demuestran en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes; lo cual se evidencia a través de los logros académicos alcanzados en una determinada asignatura o área académica, reflejándose en una calificación parcial o final.

Se infiere, entonces, que el rendimiento académico se basa en el progreso académico que se ve reflejada de acuerdo con los aspectos personales, familiares, sociales; es decir que depende de fenómenos multifactoriales que se encuentran asociados a las diferentes variables cognitiva, afectiva– motivacionales, socio – familiares y educativos que rodean al estudiante.

En consecuencia, un aula virtual facilitaría la interacción entre docentes y estudiantes, proporcionando un espacio cómodo para el aprendizaje, donde se intercambian ideas y conocimientos a través de audio, vídeo, imágenes y textos. Esto permite lograr un proceso de enseñanza conectado de forma sincrónica o asincrónica (Sánchez, 2020).

Evidentemente, es un entorno dinámico que está diseñado para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes mediante herramientas tecnológicas que facilitan la interacción entre múltiples personas. De igual manera fomenta una participación y responsabilidad (Betanco, 2019). Por lo tanto, la implementación de un aula virtual favorece el aprendizaje de los estudiantes al permitirles acceder a la información en el momento que consideren conveniente, siempre que cumplan con un cronograma establecido. Esto promueve una participación cooperativa que mejora el nivel de conocimiento (Aguilar & Zambrano, 2022).

## 2. Metodología

La presente investigación identificó a las y los estudiantes que presentan problemas de disfuncionalidad familiar. De esta manera se determinó la factibilidad de discutir lineamientos para plantear el uso de un aula virtual que involucre a los padres de familia en las actividades de refuerzo académico de los estudiantes asociados con la disfuncionalidad familiar del bachillerato técnico, figura profesional contabilidad, de la Unidad Educativa 8 de Noviembre.

Por lo que el proceso de investigación se ha desarrollado bajo las características de una investigación proyectiva de campo porque el fenómeno educativo sobre los efectos de la disfuncionalidad familiar en el desempeño académico que presentan los estudiantes de la Unidad Educativa 8 de Noviembre; es analizado en el lugar específico. Y da como resultado, la obtención de información de la fuente primaria gracias a la interacción con la población específica, particularmente realizada a los estudiantes de bachillerato técnico de la figura profesional contabilidad.

Se tomó en cuenta el diseño no experimental porque a partir de la observación se reconoce el fenómeno social que afecta al desenvolvimiento educativo. Luego se analizan las variables por medio de instrumentos con la finalidad de conocer sobre la interacción entre academia y familia; y dar las respectivas conclusiones sin manipular las variables.

De igual forma, este estudio es considerado como una investigación causal porque existe incidencia de la variable independiente (Disfuncionalidad familiar) para analizar las consecuencias sobre la variable dependiente (Rendimiento académico). ya que su realización permite la relación de las dos variables detectadas, puesto que al examinar el comportamiento de los estudiantes de familias disfuncionales y determinar sus actitudes frente al estudio; permite evidenciar que la propuesta planteada tiene un impacto importante al aporte del proceso de enseñanza- aprendizaje al promover la participación de padres de familia, estudiantes y escuela; y así, se aprovecha la triangulación efectiva del proceso educativo del bachillerato técnico, figura profesional contabilidad.

Asimismo, el método análisis-síntesis ha sido empleado porque la investigación incide en descubrir las causas y efectos que provocan el fenómeno observado; y luego, se genera la interpretación de esta información para comprender mejor las causas y alcanzar mayor comprensión de la problemática planteada para lograr una propuesta válida.

También el método deductivo- inductivo debido que primero, se ha realizado la investigación de las características de las familias disfuncionales y sus efectos en el rendimiento académico, obteniendo información generalizada de la situación social. Se establece un análisis particular del objeto de estudio dentro de la institución educativa que nos permite interpretar los resultados obtenidos para validar la propuesta sugerida en el lugar de los hechos.

El presente estudio se basa en el enfoque cualitativo porque se utilizan instrumentos que permiten obtener una mejor orientación de la problemática detectada. Como punto de partida se estudia las características de las familias disfuncionales, y las actitudes de los estudiantes observados por los docentes en el aula. Mientras que en el transcurso de la investigación se realiza la medición de variables propuestas por medio del Test de Moos, una encuesta dirigida a los padres de familia y una entrevista a una experta en el campo



de bachillerato técnico, que evidencian los aspectos que influyen el desarrollo educativo basado en la realidad dentro del entorno de la institución educativa.

Los alcances de esta investigación son correlacional y transversal debido a que se lo realizará durante el periodo escolar 2024–2025 y se determinó sobre los estudiantes con bajo rendimiento académico de aquellos con problemas de disfuncionalidad familiar de la Unidad Educativa 8 de Noviembre. Otros alcances de la investigación son descriptivos y exploratorios. El primero, porque mediante la investigación realizada, se propone una metodología innovadora, adaptable a los recursos y necesidades del contexto académico que permite a la familia contrarrestar los efectos de la disfuncionalidad familiar en los estudiantes de bachillerato técnico, figura profesional contabilidad, sobre el rendimiento académico. Y además exploratoria, puesto que aborda nuevas perspectivas sobre el objeto de estudio, permitiendo una posible solución por medio de una estrategia metodológica al implementar un aula virtual que involucre a los padres de familia en las actividades de refuerzo académico de los estudiantes asociados con la disfuncionalidad familiar del bachillerato técnico.

Esta investigación se desarrolló en la Unidad Educativa 8 de Noviembre, ubicada en la parroquia Balsapamba, cantón San Miguel, provincia de Bolívar, Ecuador. Institución fiscal que cuenta con tres bloques: El bloque 1 oferta el nivel de inicial, bloque 2 los niveles de preparatoria, básica elemental y básica media; bloque 3 los niveles de básica superior y bachillerato. La institución educativa cuenta con 362 estudiantes y 22 docentes. Sin embargo, para la recolección de la información se consideró realizarlo por muestreo intensional en el bachillerato técnico con una muestra de 70 estudiantes, 70 padres de familia de los estudiantes (representante legal), y 1 docente que imparte sus conocimientos dentro del área técnica.

Primero se aplicó el Test de Escala del Clima Social Familiar o Family Environment Scale (FES) de Moos, que evalúa las características socio-emocionales de un individuo sobre un ambiente familiar (Moos et al., 1997). Según Benites (2000), el clima familiar se relaciona a las interacciones de los padres con sus hijos indistintamente de la cantidad y calidad del tiempo, pero establece una gran influencia en las etapas de la vida facilitando o dificultando las relaciones con los aspectos educativos, sociales y familiares. Por lo que se considera estudiar el ambiente que perciben los miembros de una familia para establecer su influencia en el desarrollo social, afectivo e intelectual de la muestra de estudiantes mediante la Dimensión Relaciones. A continuación, se muestra la ficha técnica del instrumento FES.

*Ficha Técnica*

Nombre del instrumento: Escala del Clima Social Familiar

Autores: Moos et al. (1997)

Año: 2001

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: Entre 30 a 60 minutos

Significación: Evaluación de las características socio-emocionales de un individuo sobre un ambiente. (Interacción de los miembros de la familia)

Dimensiones que evalúa: 90 ítems de Verdadero y Falso

Relaciones: Cohesión: Grado de apoyo y ayuda entre los miembros de la familia.

Expresividad: Grado en que se permite expresar libremente los sentimientos entre familiares.

Conflicto: Grado en que expresan abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

La escala está formada de 90 ítems, y los parámetros de respuestas son Verdadero y Falso. Y las respuestas coinciden con la plantilla de respuestas, tendrán un puntaje de un (1) punto. Cada fila debe sumar 9 puntos máximo, excepto las subescalas expresividad, autonomía y control debido que los elementos 84, 85, 87 y 90 no se puntúan. Ver figura 1

**Figura 1**

*Parrilla de calificación del Test del Clima Social Familiar (FES) de Moos*

Sumar										Puntaje
1	11	21	31	41	51	61	71	81	CO	
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	
2	12	22	32	42	52	62	72	82	EX	
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	
3	13	23	33	43	53	63	73	83	CT	
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	
4	14	24	34	44	54	64	74	84	AU	
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	
5	15	25	35	45	55	65	75	85	AC	
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	
6	16	26	36	46	56	66	76	86	IC	
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	
7	17	27	37	47	57	67	77	87	SR	
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	
8	18	28	38	48	58	68	78	88	MR	
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	
9	19	29	39	49	59	69	79	89	OR	
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	
10	20	30	40	50	60	70	80	90	CN	
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F	

**Nota:** se suman los ítems que obtienen puntaje por cada subescala, y se categoriza dependiendo al rango conseguido. En este caso, se consideran las tres primeras subescalas para esta investigación.

**Tabla 1***Estandarización por dimensiones del test de clima social familiar*

Puntaje	Relación	Desarrollo	Estabilidad	Categoría
70 a 90	21 a más	33 a más	18	Excelente
65	20	32	17	Bueno
56 a 60	19	30 a 31	16	Tiende a buena
41 a 55	14 a 18	25 a 29	11 a 15	Regular
31 a 40	12 a 13	19 a 24	8 a 10	Mala
0 a 30	0 a 11	0 a 18	0 a 7	Deficiente

**Nota:** la tabla 1 permite establecer la categoría de clima familiar general y por dimensiones. Sin embargo, para esta investigación se considera solo la dimensión relaciones.

Del mismo modo, se aplicó una encuesta a una muestra de 29 hombres y 41 mujeres con un total de 70 padres de familia del bachillerato técnico, figura profesional, el cual tiene la finalidad de dar a conocer el nivel de compromiso y participación que ellos tienen con sus representados en el ámbito académico. Además, consultar y contribuir con la relación familia y escuela por medio de una metodología que ayudará a los discentes a lograr los resultados académicos requeridos. Ver tabla 1

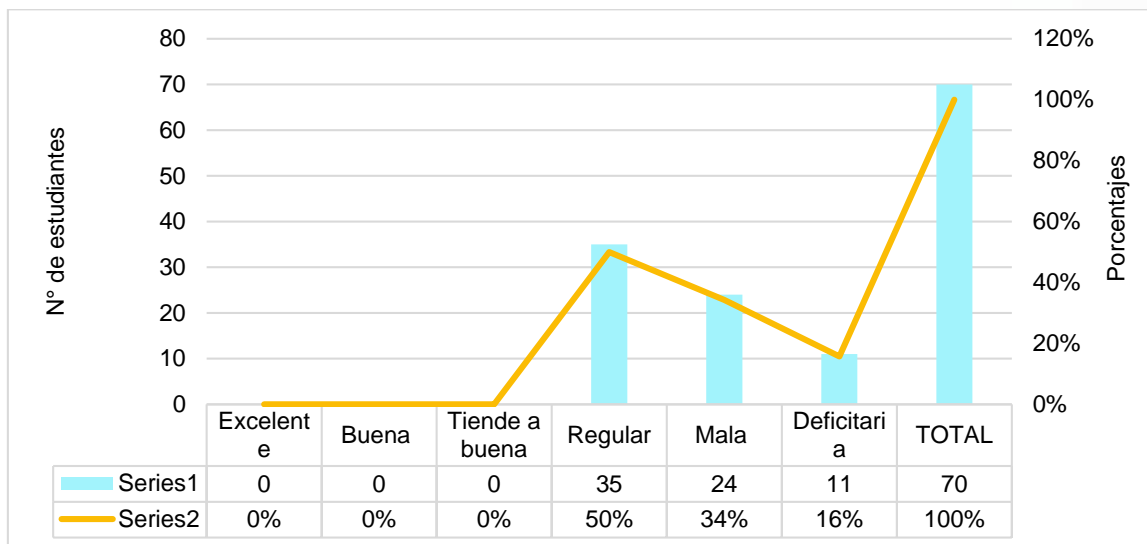
Finalmente, se realizó una entrevista a la directora de área del bachillerato técnico, figura profesional contabilidad, quien labora actualmente en la Unidad Educativa 8 de Noviembre; quien tiene 15 años de experiencia en el ámbito educativo. Gracias a su espíritu de cooperación y liderazgo dentro de la Figuras profesionales de Bachillerato Técnico, su opinión permite alcanzar información relevante con la perspectiva del docente acerca de la problemática abordada y sobre la implementación de una metodología para reducir sus efectos.

### 3. Resultados

Para esta investigación se estimó la aplicación del Test de Escala del Clima Social Familiar (*Family Environment Scale - FES*) de Moos a 70 estudiantes del bachillerato técnico. Este test se centra en la dimensión de relaciones, que evalúa tres aspectos claves: el grado de apoyo entre los miembros de la familia, la libertad para expresar sus sentimientos y la presencia de conflicto familiar. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

**Figura 2**

*Dimensión de relaciones del test de clima social familiar*



La figura 2 muestra que 35 estudiantes poseen un nivel regular de comunicación, de libre expresión e interacción de conflictos del ambiente familiar que representa 50% de los encuestados, 24 estudiantes con un nivel malo y 11 estudiantes con nivel deficitario de relación y que representan el 34% y 16% respectivamente. Mientras que no existen estudiantes con un nivel excelente o bueno en comunicación, de libre expresión y conflicto. Esto sugiere la necesidad de mejorar las habilidades de comunicación y gestión de conflictos en los hogares.

Asimismo, se llevó a cabo una encuesta compuesta por 10 preguntas tipo Likert, con cinco indicadores de valoración: Nunca (5), Casi nunca (4), A veces (3), Frecuentemente (2) y Siempre (1). Esta encuesta fue aplicada a 70 padres de familia de la Unidad Educativa 8 de Noviembre. Los resultados fueron tabulados para facilitar su interpretación y se presentan a continuación en la tabla 2:

**Tabla 2**

*Encuesta dirigida a representantes legales*

ESCALA		5		4		3		2		1		Total	
Nº	ITEMS	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	f	%
1	¿Plática con los docentes sobre el rendimiento académico de su hijo(a)?	1	1,4	2	2,9	18	25,7	22	31,4	27	38,6	70	100,0

**Tabla 2**
*Encuesta dirigida a representantes legales*

ESCALA		5		4		3		2		1		Total	
N°	ITEMS	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	f	%
2	¿Asiste de manera continua al llamado de reuniones?	1	1,4	0	0,0	4	5,7	11	15,7	54	77,1	70	100,0
3	¿Consulta al docente sobre el comportamiento y desenvolvimiento de su hijo(a) en clases?	0	0,0	0	0,0	14	20,0	18	25,7	38	54,3	70	100,0
4	¿Mantiene buena relación con los docentes de la institución donde estudia su hijo(a)?	0	0,0	0	0,0	4	5,7	16	22,9	50	71,4	70	100,0
5	¿Asiste a las actividades familiares que se llevan a cabo en la unidad educativa?	0	0,0	1	1,4	12	17,1	10	14,3	47	67,1	70	100,0
6	¿Supervisa a su hijo(a) las tareas enviadas a casa por los docentes?	1	1,4	1	1,4	10	14,3	16	22,9	42	60,0	70	100,0
7	¿Plática con su hijo(a) referente a la convivencia con sus compañeros en el aula?	0	0,0	1	1,4	18	25,7	13	18,6	38	54,3	70	100,0
8	¿Si existiera un aula virtual para fortalecer el rendimiento académico con la interacción de padres de familia, estudiantes y docentes, lo utilizaría?	4	5,7	2	2,9	12	17,1	19	27,1	33	47,1	70	100,0
9	¿Usted da seguimiento a su representado al cumplimiento de las normas de convivencia de la institución educativa?	2	2,9	1	1,4	8	11,4	14	20,0	45	64,3	70	100,0
10	¿Celebra los triunfos de su hijo(a) junto a él/ella?	1	1,4	1	1,4	8	11,4	12	17,1	48	68,6	70	100,0

**Nota:** mediante los resultados obtenidos se muestra el compromiso de los padres con sus hijos en el proceso educativo.

#### 4. Conclusiones

- La disfuncionalidad familiar se origina de múltiples problemas que surgen en el hogar y afectan a la estabilidad emocional de quienes la conforman. Otras, causas principales se encuentran en la poca comunicación que no permite un acuerdo entre las personas y que en ocasiones producen malentendidos o resentimientos. Por otro lado, el no asumir los roles correspondientes desestabilizan la estructura familiar que impide el desarrollo saludable de los miembros.
- La falta de apoyo emocional y roles familiares mal definidos agravan la situación, haciendo que los miembros se sientan inseguros y desconectados. Todos estos factores crean un entorno donde la familia no puede funcionar de manera saludable y armoniosa, afectando negativamente el bienestar y el desarrollo de todos sus integrantes.
- Mediante el Test de Clima Social Familiar se reconoció a los estudiantes con disfuncionalidad familiar mostrando una tendencia de regular a mala, lo que se deduce que los estudiantes encuestados perciben un ambiente familiar con bajo nivel de comunicación, libre expresión y conflicto, de ahí la necesidad de orientarlos y prevenir el fracaso académico.
- Por consiguiente, se realizó una entrevista a la directora del área técnica quien manifestó que ciertos estudiantes se muestran deprimidos, aislados y no logran la concentración dentro del aula debido a sus pensamientos abrumadores los cuales les produce ansiedad. Esto permite entender la influencia de la familia en la educación de los estudiantes y cómo involucrar a los padres en las actividades de aprendizaje, especialmente en el refuerzo académico para mejorar su rendimiento escolar; y a la vez, impactar en el ambiente familiar con el apoyo e interacción entre padres, estudiantes y docentes, triangulando los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- De acuerdo con lo consultado en la encuesta, se propone la implementación de un aula virtual adaptada a las necesidades específicas de los estudiantes que permita involucrar a los padres de familia para mejorar el rendimiento académico. Además, se promoverá la participación de los padres de familia para asegurar una mayor interacción entre ellos y los docentes, facilitando así un entorno educativo más inclusivo y efectivo para los estudiantes del bachillerato técnico en la figura profesional contabilidad de la Unidad Educativa 8 de Noviembre.
- Para lograr la interacción entre los involucrados, se socializará y capacitará a docentes, estudiantes y padres de familia sobre el uso, manejo y herramientas de la plataforma. En este caso, se iniciará una fase de prueba con el curso de primero de bachillerato, lo que permitirá identificar y corregir posibles errores en la plataforma. Una vez que la plataforma esté completamente operativa, se implementará para los demás alumnos de bachillerato por lo expuesto, se

comprueba que un aula virtual permitirá brindar apoyo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes asociados a la disfuncionalidad familiar del bachillerato técnico en la figura profesional contabilidad de la Unidad Educativa 8 de Noviembre.

### 5. Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado.

### 6. Declaración de contribución de los autores

Todos autores contribuyeron significativamente en la elaboración del artículo.

### 7. Costos de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad con fondos propios de los autores.

### 8. Referencias Bibliográficas

Aguilar Ponce, L., & Zambrano, L. C. (2022). Uso didáctico de las aulas virtuales en la enseñanza-aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología* (32), 112-122.  
<https://doi.org/10.24215/18509959.32.e12>

Betanco Vásquez, M. E. (2019). Aulas virtuales: su efectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de UNAN-Managua FAREM-Estelí. *Revista Multi-Ensayos*, 5(9), 2-5.  
<https://doi.org/10.5377/multiensayos.v5i9.9427>

Calambas Pardo, T., Ramírez Villera, Y. M., & Salazar Sánchez, S. M. (2021). *Incidencia de las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los adolescentes entre 12 y 15 años de una institución de Toribio* [Tesis de grado, Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, Colombia].  
<https://repositorio.iberu.edu.co/handle/001/4753>

Calva Díaz, R. M., & Reyes Rodríguez, K. Z. (2023). *Las familias disfuncionales y el rendimiento escolar en tiempos de pandemia* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, Ecuador].  
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9518>

Carranza Ochoa, S. A. (2017). *La disfunción familiar y su influencia en el rendimiento académico* [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador].  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/27600>

- Criollo, B., Jiménez, M., Agila, R., Maza, F., & Minaya, R. (2024). Familias Disfuncionales y su Incidencia en el Rendimiento Académico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 1665-1678.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9561](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9561)
- García Núñez, C. R. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11, 63-74.  
<https://biblat.unam.mx/hevila/Liberabit/2005/no11/7.pdf>
- Gutiérrez, J., Garzón, J., & Segura, A. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Formación universitaria. *Scielo*, 14(1).  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>
- Lastre Meza, k., López Salazar, L., & Alcázar Berrio, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Revista Psicogente*, 21(39), 102–115.  
<https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- López Mero, P., Barreto Pico, A., Mendoza Rodríguez, E., & Del Salto Bello, M. W. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *Medisan*, 19(9), 2060-2063.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368445179014>
- Martínez Chairez, G., Torres Díaz, M., & Ríos Cepeda, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11, e657.  
[https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v11i0.657](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657)
- Moos, R. H., Moos, B. S., & Trickett, E. J. (1997). *Escala del clima social escolar (FES, WES, CIES, CES) Manual (5ta edición)*. Editorial TEA Ediciones S. A.  
<https://es.scribd.com/document/366633223/Manual-escalas-clima-social-de-Moos-pdf>
- Orejarena Silva, H. A. (2020). Relación entre inteligencia emocional, estilos de aprendizaje y rendimiento académico en un grupo de estudiantes de psicología. *Inclusión y Desarrollo – Revista UNIMINUTO*, 7(2), 22–36.  
<https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.7.2.2020.22-36>
- Pachar Jiménez, G. (2021). *El rendimiento académico y la disfuncionalidad familiar en estudiantes de segundo curso de bachillerato técnico* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador].  
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21482>



- Pupiales Mariño, A. (2022). *Análisis de la familia disfuncional y el impacto que produce en el rendimiento académico de los estudiantes* [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/28305>
- Sagbaicela Sánchez, J. (2018). La disfuncionalidad familiar y su incidencia en los problemas de aprendizaje de los niños de tercer año de educación general básica elemental. *Espirales Revista Multidisciplinaria de investigación*, 2(20).  
<https://doi.org/10.31876/re.v2i21.341>
- Sánchez Palacios, L. (2020). Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General. *Revista Docentes 2.0*, 9(1), 75–82.  
<https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.105>
- Serrano Manzano, B., & Rodríguez Figueroa, M. (2016). Funcionalidad de la familia y su incidencia en el rendimiento académico en adolescentes. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 7(1), 235-256.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6568049>
- Silva Rodríguez, J. M. (2019) *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de la escuela de profesional de nutrición y dietética del Universidad Nacional de Tumbes* [Tesis de maestría, Universidad de Piura, Piura, Perú].  
<https://hdl.handle.net/11042/4449>
- Toala Chilan, Y., & Cevallos Cedeño, A. (2022). Family dysfunctionality, impact on academic performance in students from rural areas [Disfuncionalidad familiar y el impacto en el rendimiento académico en estudiantes de zonas rurales]. *International Journal of Health Sciences*, 6(2), 387–395.  
<https://doi.org/10.53730/ijhs.v6nS2.4999>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Explorador Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Explorador Digital**.



### Indexaciones

