



Hacinamiento estudiantil en el bachillerato general unificado de la ciudad de Cuenca-Ecuador

Student overcrowding in the Unified General High School of the city of Cuenca-Ecuador

Kléber Antonio Luna Altamirano.¹, Brian Andrés Elizalde Cabrera.², Nathaly Andrea Mejia Cañafe.³ & Nancy Abigail Campoverde Campoverde.⁴

Abstract

The Fray Vicente Solano Educational and Fiscal Unit is located in the city of Cuenca-Ecuador, considered an institution of great prestige and long history serving the student community of young Ecuadorians and foreigners. The problem of this research is the excessive number of students crowded into the classrooms of that institution, due to the lack of attention and control by the regulatory bodies of the Ministry of Education, which assign high numbers of students to the educational units, this brings negative effects on the academic performance of students. The objective of this study is to design an improvement plan that will benefit those who are educated in this educational institution. On the methodological level, the research is of a descriptive type with a quantitative approach, the same as the one that will apply the deductive method, for this reason surveys are developed aimed at both students and teachers of the campus. The results show that a greater interest and correct analysis by the Ministry of Education would reduce more quickly and effectively all the negative effects found, along with this, having fewer students in the classroom, there would be greater interest on their part to study, for this reason it is imperative to implement a plan for student improvement. With the elaboration of this research, the Educational Unit will be able to recover its academic level of excellence which has characterized it throughout its years of trajectory, forming students with quality standards.

Keywords: Improvement Plan, School Overcrowding, Academic Performance, Learning Spaces, School Failure.

¹ Doctor (c) en Ciencias Sociales Mención Gerencia Universidad del Zulia República Bolivariana de Venezuela, Profesor Investigador Unidad Académica de Administración Universidad Católica de Cuenca, klunaa@ucacue.edu.ec

² Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Unidad Académica de Administración de la Universidad Católica de Cuenca, brian.elizalde.82@est.ucacue.edu.ec

³ Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Unidad Académica de Administración de la Universidad Católica de Cuenca, nathaly.mejia.34@est.ucacue.edu.ec

⁴ Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Unidad Académica de Administración de la Universidad Católica de Cuenca, nancy.campoverde.30@est.ucacue.edu.ec

Resumen

La Unidad Educativa Fiscal Fray Vicente Solano se encuentra ubicada en la ciudad de Cuenca-Ecuador, considerada una institución de gran prestigio y larga trayectoria prestando sus servicios a la comunidad estudiantil de jóvenes ecuatorianos y extranjeros. El problema de esta investigación es el excesivo número de estudiantes hacinados dentro de las aulas de clase de dicha institución, por la falta de atención y control de parte de los entes reguladores del Ministerio de Educación, los cuales asignan números elevados de estudiantes a las unidades educativas, esto trae consigo efectos negativos en el rendimiento académico de los alumnos. El objetivo que persigue este estudio, es diseñar un plan de mejora, que beneficie a quienes se educan en esta Institución Educativa. En el plano metodológico, la investigación es de tipo descriptiva con enfoque cuantitativo, la misma que aplicará el método deductivo, por tal motivo se desarrollan encuestas dirigidas tanto a estudiantes como docentes del plantel. Los resultados arrojan que un mayor interés y correcto análisis por parte del Ministerio de Educación reduciría de manera más rápida y efectiva todos los efectos negativos encontrados, junto a ello, al contar con un menor número de estudiantes dentro del aula, existiría mayor interés por parte de los mismos por estudiar, por tal motivo es imperativo aplicar un plan de mejora estudiantil. Con la elaboración de esta investigación se logrará que la Unidad Educativa recupere su nivel académico de excelencia el cuál la ha caracterizado a lo largo de sus años de trayectoria, formando estudiantes con estándares de calidad.

Palabras clave: Plan de mejora, Hacinamiento escolar, Rendimiento académico, Espacios de aprendizaje, Fracaso escolar.

Introducción

En la ciudad de Cuenca Ecuador, el Colegio Universitario Fray Vicente Solano fue fundado el 15 de mayo de 1954 e inicia sus actividades académicas el 15 de octubre del mismo año con su rector el Dr. Francisco Álvarez González, decano de la facultad de Filosofía de la Universidad de Cuenca, en sus seis primeros años funciona con dos cursos de bachillerato en humanidades en una casa privada, en 1960 se traslada al interior de la Universidad de Cuenca y a partir de septiembre de 2003 sale del campus universitario para emplazarse en su propia edificación ubicada en las calles Francisco de Orellana y Cristóbal Colón donde siguen laborando hasta la actualidad. Desde el 21 de junio de 2014 Dicha institución educativa mediante el acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2014-00018-A se dispone que la unidad educativa deja de ser fiscomisional, pasando a un sistema educativo fiscal, siendo su nuevo nombre Unidad Educativa Fiscal Fray Vicente Solano.

El problema del hacinamiento dentro de las aulas de clase parte del momento que la unidad educativa cambia su sistema educativo a fiscal, pues pasa a depender del gobierno y debe acatar las disposiciones dictadas por la Coordinación Educativa Zonal 06, una de estas es recibir un aumento del límite de estudiantes permitidos por aula, sin considerar que el espacio no es el adecuado para albergar dicho incremento excesivo. Bembibre (2010) afirma:

El término hacinamiento hace referencia a un estado de cosas lamentable que se caracteriza por el amontonamiento o acumulación de individuos o de animales en un mismo lugar, el cual a propósito que no se haya físicamente preparado para albergarlos. (...) Es decir, la cantidad de los seres humanos que habitan o que ocupan un determinado espacio es

superior a la capacidad que tal espacio debería y puede contener, de acuerdo a los parámetros de comodidad, seguridad e higiene.

El tema hacinamiento es un fenómeno psicosocial que está presente en múltiples espacios tanto académicos como comunitarios, se caracteriza por que tiende a traer consigo fenómenos socioculturales que de alguna manera afectan tanto el aprendizaje como el desarrollo individual y colectivo. Cabe recalcar que el hacinamiento repercute negativamente sobre el desempeño de los estudiantes en sus espacios académicos, pues lleva a una serie de factores que afectan directamente su rendimiento académico. Ferrer et al. (2011) sostienen:

Una definición de rendimiento estudiantil propuesta en este estudio sería: Es un parámetro académico, resultado de estimaciones cuali-cuantitativas, que se aproximan a determinar el alcance de los aprendizajes obtenidos por un grupo de estudiantes sobre un área del conocimiento y durante un período lectivo.

El aprendizaje se suscita en diversos espacios en los cuales convergen diversos estímulos tanto externos como internos, en los que figuran los estímulos ambientales básicos necesarios para la adquisición de conocimientos como el ámbito emocional, físico y motivacional; los cuales resultan de gran importancia para su desarrollo (Castro y Morales, 2015). Narváez (2016) menciona:

El poco espacio físico de las aulas académicas imposibilita a que los estudiantes muestren su interés por aprender; ya que es un lugar poco satisfactorio y a la vez desmotivador para los discentes; de esta manera se torna necesario que exista una colaboración participativa e interactiva por parte de los padres, la comunidad y los directivos de la institución educativa con la finalidad de comprender la problemática con responsabilidad para la formación de ciudadanos activos y recíprocos.

El objetivo de investigación, es diseñar y presentar un plan de mejora estudiantil, cuyo propósito es perfeccionar el ambiente educativo dentro de las aulas de clase. Con este plan se busca combatir las consecuencias negativas directas que tiene el hacinamiento sobre los estudiantes para evitar que estos lleguen al fracaso escolar. Así también, se tiene planteado el ofertar libremente esta herramienta a las autoridades con la finalidad de que puedan aplicarla a la Unidad Educativa y mejoren su calidad de enseñanza.

El plan de mejora es un proceso que se utiliza para alcanzar la calidad total y la excelencia de las organizaciones de manera progresiva, para así obtener resultados eficientes y eficaces. El punto clave del plan de mejora es conseguir una relación entre los procesos y el personal generando una sinergia que contribuyan al progreso constante (Proaño, Gisbert y Pérez, 2017, p.52).

La presente investigación es de tipo descriptiva, pues se quiere indicar propiedades y características del fenómeno a analizar, para ello se recaba información y se describe tendencias de grupos o poblaciones (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El enfoque de estudio es cuantitativo pues se busca comprobar la hipótesis apoyándose en la medición numérica y el análisis

estadístico (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Se utiliza el método deductivo pues se realiza una construcción del conocimiento que parte de lo general a lo particular y deduce la información recopilada, Bernal (2010) afirma:

Este método de razonamiento consiste tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, (...), de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares (p.59).

Se utiliza como herramienta de investigación, la encuesta, la misma que permite recopilar datos para establecer bases y posibles conclusiones.

Es una técnica propia del diseño de investigación de campo. Generalmente la encuesta se utiliza para indagar, averiguar opiniones, mediante preguntas estructuradas en base a un proceso metódico como es la operacionalización de las variables. Al formular estas interrogantes sobre tal o cual fenómeno investigado permite que las respuestas tengan objetividad (Cabezas, Andrade y Torres, 2018, p.81).

El estudio se articula como primera parte una explicación del estado del arte, en el cual se sustenta el marco teórico de la investigación, basada en investigaciones relacionadas con el tema en mención. La metodología usada detalla la elaboración de un plan de mejora estudiantil. Posteriormente, se presentan los resultados que buscan mejorar el ambiente educativo, lo que motiva a un entorno apropiado para el desarrollo de las actividades académicas, como conclusión se logrará minimizar los efectos negativos en los estudiantes que puedan llevarlos hacia el fracaso escolar, con ello se generará un mayor número de alumnos acreditados y una educación de calidad.

Estado del arte

El proponer un plan de mejora estudiantil para la Unidad Educativa Fiscal Fray Vicente Solano de la ciudad de Cuenca-Ecuador, es de total interés ya que este permitirá conocer las causas y posibles soluciones del hacinamiento escolar en dicha institución, para ello varios autores aportan investigaciones relacionadas al tema, entre ellos: Proaño et al. (2017) desarrollan una Metodología para la correcta Elaboración de un Plan de Mejora, el cuál aborda acciones planteadas y planificadas que buscan un cambio y mejora en los procesos de organización logrando calidad y excelencia. Barrera, García, Vargas y Torres (2017) proponen la elaboración de planes de mejora de una manera coherente con estrategias y técnicas que faciliten la descripción de metas y acciones que se incorporen, para así dar seguimiento y contribuir a su mejora continua de dicho plan.

López y Ruiz (2004) plantean un modelo de gestión de calidad en centros educativos no universitarios dividiéndolo en tres puntos: el primero saber lo que significa un plan de gestión de calidad y como se podría aplicar en centro educativo, el segundo es buscar un instrumento confiable y probado para evaluar al mismo, y que sirva de base en la elaboración de un Plan de Mejora, cuya estructura dará paso al tercer y último objetivo.

Por su parte, los autores Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2004) proponen el desarrollo de un modelo de duración, el mismo que analiza y busca solucionar varios factores importantes como el

individual, académico, socioeconómico e institucional que conjuntamente afectan hacia la deserción estudiantil. Romero y Pérez (2009) explican algunas estrategias para contrarrestar el fracaso académico centrando su atención en el proceso educativo, que tiene repercusión directa en el aprendizaje, como evaluaciones, actividades, relaciones sociales y espacios de educación.

González (2004) presenta una compilación de Modelos de Evaluación de calidad, que provienen del ámbito empresarial, pero que son utilizados por instituciones educativas españolas para lograr niveles de excelencia correspondientes a la demanda política, económica y social, los cuales conllevan a elaborar Planes de Calidad que se utilizan como cimiento de la integración en la educación. Pareja y Torres (2006) determina una relación entre Planes de Mejora y unidades educativas que aprenden, a su vez de la nueva presencia de modelos empresariales de la Gestión de Calidad al ámbito educativo, tomando a la escuela como unidad y al docente como un eje del cambio, fijando la superación en adoptar cambios externos a propósitos internos.

Espiñera, Muñoz y Ziemer (2012) explican que uno de los retos didácticos que deben desafiar los Centros Educativos, es diseñar un plan de mejora y calidad que implica agentes de educación, los mismo que se adapten a los estudiantes, para lo cual hay que tener en cuenta la situación de estas Instituciones Educativas, sus características y contextos para poder generar ambiente en donde puedan desarrollarse los estudiantes.

Ministerio de la Educación (2012) sugiere identificar las debilidades encontradas y priorizar el problema, teniendo en cuenta la incidencia sobre los factores críticos descubiertos en dicho plan gestión, con el fin de enfocarse en el aprendizaje de los estudiantes y contar con las fortalezas de la institución para un mejor desarrollo del mismo.

El aporte de los autores presentados es de gran relevancia para la correcta elaboración del plan de mejora estudiantil, ya que se abordan todas las variables a considerar que puede afectar al estudiante en un entorno inadecuado, con esto se busca estimular y mejorar todos los puntos negativos logrando optimizar recursos y combatir la deserción estudiantil.

Metodología

La investigación es de tipo descriptiva aplicando un enfoque cuantitativo, donde se desarrolla el método deductivo para el diseño de un plan de mejora estudiantil, la información proviene a través de encuestas, las mismas que fueron realizadas a 269 personas entre alumnos y docentes pertenecientes a la Unidad Educativa Fiscal Fray Vicente Solano de la ciudad de Cuenca-Ecuador, quienes conforman una muestra del total de la Unidad Educativa, con la intención de dar mayor fidelidad a esta información. A continuación, se especifica los cargos de los personajes a quienes estará dirigida la encuesta:

Tabla 1. División de individuos de la Unidad Educativa Fiscal Fray Vicente Solano

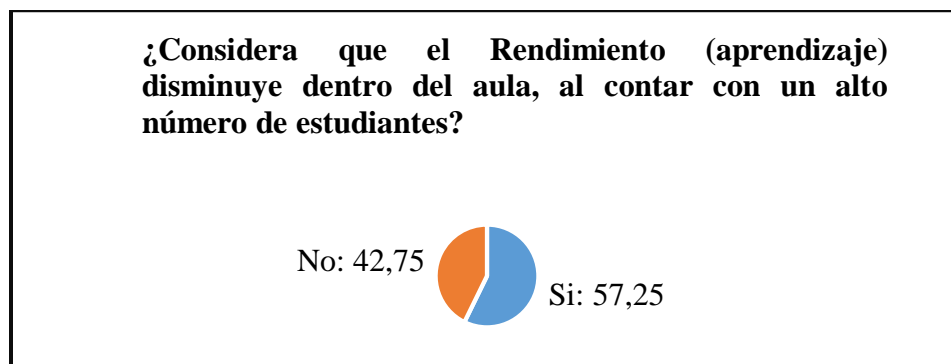
Personal total	Número
Rector	1
Inspectores de curso	1
Tutores de curso	5
Docentes	11
Estudiantes	251
Total, de individuos	269

Fuente: Elaboración propia

Resultados

Como se observa en la tabla 1, la muestra de individuos pertenecientes a la Unidad Educativa Fiscal Fray Vicente Solano de la ciudad Cuenca-Ecuador, son de 269 personas, a quienes se levantó información mediante una encuesta, una parte son estudiantes del segundo y tercero de bachillerato, cuyas edades varían entre 16 a 18 años, la otra fracción son docentes, las edades de estos educadores fluctúan dentro de 28 a 55 años, son profesionales con un título de tercer y cuarto nivel de estudios, cuentan con experiencia dentro de la educación y son conscientes del problema que atraviesa la Unidad Educativa. La información más relevante obtenida de las encuestas se presenta a continuación:

Figura 1. Rendimiento escolar



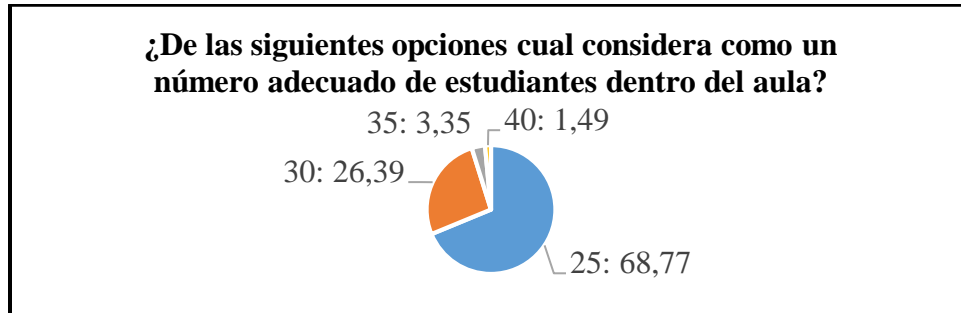
Fuente: Elaboración propia

Con respecto a deficiencias en el aprendizaje dentro de un aula con excesivo número de estudiantes, el 57,25% afirma que existe una problemática. Si el ambiente dentro del aula de clase no es óptimo conlleva a tener consecuencias como distracción, malestar, inconformidad, entre otros, y estas se ligan directamente al Rendimiento Académico de los alumnos. Castro y Morales (2015) sostienen:

Debido a que el aprendizaje es multifactorial y complejo, demanda la existencia de condiciones ambientales mínimas, especialmente porque el ambiente enseña por sí mismo. Aspecto que se corroboró mediante las observaciones realizadas en los salones de clase de diversos centros educativos en el país, las cuales evidenciaron las diferencias y carencias

existentes en los ámbitos físico, emocional, metodológico y motivacional de los ambientes de aula (p.3).

Figura 2. Número de alumnos dentro del aula

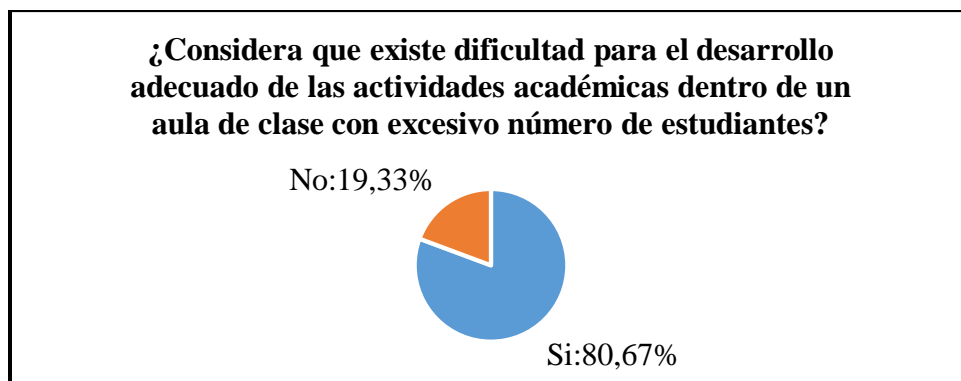


Fuente: Elaboración propia

Con relación al número de estudiantes que consideran adecuado dentro del aula, un 68, 77% afirman que 25 estudiantes por aula es el número perfecto, y el 26,39%, comenta que 30 alumnos es adecuado, con esto se concluye que tener 25 estudiantes por aula reúne todas las cualidades y necesidades a ser cubiertas y que 30 alumnos sería para casos especiales.

El número de estudiantes por paralelo y docente no será mayor a 25. En el caso de superar este número, se deberá buscar otro ambiente a fin de dividir el grupo para que se le pueda asignar otro docente. El coordinador o coordinadora provincial de Educación Inicial realizará la reubicación del personal, en coordinación con la Dirección de Planeamiento y la de Recursos Humanos de la zona o provincia (Ministerio de Educación, s.f).

Figura 3. Desarrollo de actividades académicas

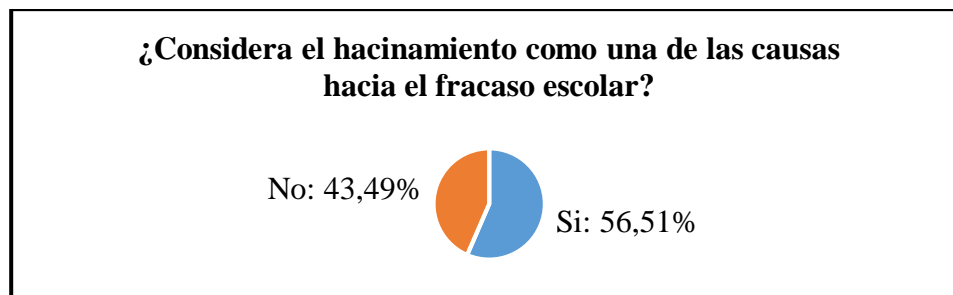


Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que un 80,67% de personas, comentan que existe problemas en el desarrollo de actividades académicas diarias. Por ello es importante considerar, ante un número exagerado de estudiantes del aula generan problemas directos a docentes y estudiantes.

El excesivo número de estudiantes causa que los alumnos tengan como respuesta efectos negativos los mismos que reducen en su respuesta a las directrices que el docente plantea, y por ello en ocasiones los alumnos optan por aislarse y a la vez afecta en la disciplina y tolerancia a la frustración (Mérida y Díaz, 2012).

Figura 4. Fracaso escolar

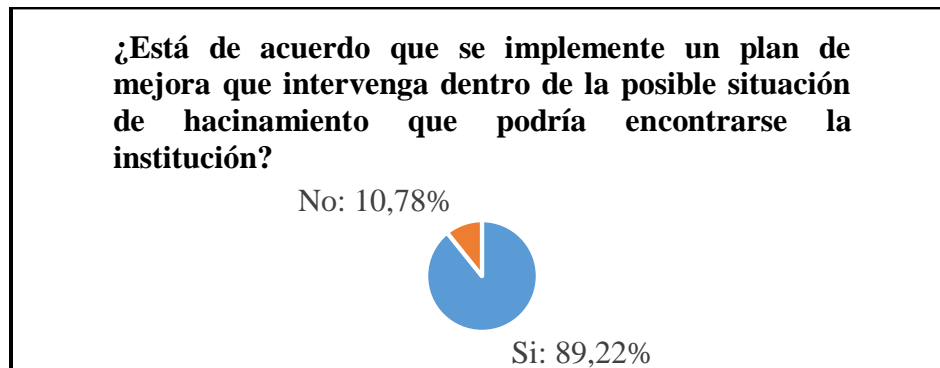


Fuente: Elaboración propia

El 56,51% de individuos, considera el hacinamiento como una causa del fracaso escolar, por lo tanto, si se desea combatirlo se debe tomar importancia al hecho de disminuir el número de estudiantes por aula para mejores índices de calidad. Mérida y Díaz (2012) afirma:

Al hablar de hacinamiento escolar se hace referencia a un salón de clases que está muy llena y sobrepasa la capacidad de la misma, constituyendo así un problema, el cual impide que se imparta una educación de calidad y atención individual a los y las estudiantes (p.8).

Figura 5. Plan de Mejora Estudiantil



Fuente: Elaboración propia

Se puede evidenciar que un porcentaje del 89,22% de individuos, está de acuerdo en la implementación de un plan de mejora, con el fin de combatir las consecuencias negativas dentro de las aulas de clase de la Institución Educativa. Proaño, Gisbert y Pérez (2017) explican que el plan de mejora es un proceso que se utiliza para alcanzar la calidad total y la excelencia de las organizaciones de manera progresiva, para así obtener resultados eficientes y eficaces.

Para el diseño del plan de mejora estudiantil, es necesario estructurar la matriz FODA, con información obtenida de la misma encuesta, esta describe las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución educativa. En la tabla 2, se describen los factores internos (fortalezas y debilidades).

Tabla 2. Matriz FODA Factores Internos

Fortalezas	Debilidades
-Docentes profesionales y preparados	-Número excesivo de estudiantes por aula
-Apertura al cambio y mejora	-Poca decisión institucional
-Infraestructura adecuada a requerimientos de calidad	-Dependencia del Ministerio de Educación
-Amplia experiencia por parte de autoridades	-Espacios de entretenimiento y estudio copados
-Capacidad de gestión	-Escasa atención y comprensión al sentir de docentes y estudiantes
-Desarrollo de destrezas personales	

Fuente: Elaboración Propia

Una vez propuesta la matriz FODA, se presentan los factores tanto internos como externos, los cuales afectan de manera directa el rendimiento académico de los estudiantes, se puede analizar el problema presente por la que atraviesa la Unidad Educativa estudiada, se identifican las fortalezas y debilidades, más importantes de la misma, cada factor apoyará a observar la realidad de su ambiente interno para el correcto funcionamiento del plan de mejora y la correcta toma de decisiones por parte de las autoridades pertinentes, que ayuden a mejorar el ambiente dentro del aula de clase, minimizando consecuencias, y además fomentando una educación de calidad para los estudiantes.

Partiendo de la misma información, se presenta los factores externos (oportunidades y amenazas), se obtiene la tabla 3:

Tabla 3. Matriz FODA Factores Externos

Oportunidades	Amenazas
-Aprovechamiento del espacio en el salón de clases.	-Limitación del uso de los recursos ministeriales
-Fomento de las competencias estudiantiles	-Creciente demanda de estudiantes hacia Instituciones Educativas fiscales
-Implementación de nuevas mejoras educativas	-Asignación a la institución a estudiantes sin un previo análisis socio académico
-Condiciones adecuadas para el estudio de los alumnos	-Disposiciones ministeriales para la institución que no toman en cuenta el contexto educativo de la misma
-Apoyo del Ministerio de Educación	

Fuente: Elaboración Propia

La matriz FODA facilita la visualización completa de la situación por la que atraviesa la Institución Educativa, permite la correcta toma de decisiones dando paso a poder crear un marco que caracterice el problema, definiciones y formule los pasos a seguir. Se diseña el Plan de Mejora Estudiantil, basado en el análisis de la información recabada de las encuestas, la matriz FODA,

pilar fundamental para la estructura de este plan, con esto se busca generar resultados positivos para beneficio de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Fray Vicente Solano de la ciudad de Cuenca-Ecuador. Lo explicado se presenta en la tabla 4.

Tabla 4. Plan de Mejora Estudiantil

Problema priorizado	Meta	Acciones y recursos	Responsable	Fecha de duración o realización	Actividades de seguimiento permanente	Resultado
Revaluación del número de estudiantes dentro del aula	Tratar de disminuir el número de estudiantes por aula	Solicitud al Ministerio de Educación	Delegados del Ministerio de Educación	Antes del inicio del nuevo Año Lectivo	Visitas cada 4 meses para constatar resultados	Crear un mejor ambiente dentro del aula de clase
Evaluación de un espacio correcto para el desarrollo de actividades académicas	Facilitar el desarrollo de las actividades diarias	Solicitud al Ministerio de Educación	Delegados del Ministerio de Educación	Antes del inicio del nuevo Año Lectivo	Visitas cada 4 meses para constatar resultados	Crear un mejor ambiente dentro del aula de clase para poder realizar todo tipo de actividad académica
Evaluación a estudiantes respecto a su sentir dentro del aula con su número actual de estudiantes	Constatar un posible malestar de parte de los estudiantes	Encuestas a estudiantes	Autoridades del plantel	Hasta dos meses después iniciado clases Encuestas con duración de hasta 20 minutos por curso	Cada nuevo Año Lectivo para verificar resultados	Evidenciar el problema y tratar de dar solución
Evaluación a docentes respecto a su percepción y sentir dentro del aula con excesivo número de estudiantes	Corroborar y evidenciar los problemas existentes dentro del aula de clase	Encuestas a docentes	Autoridades del plantel	Hasta dos meses después iniciado clases Encuestas en horas libres con una duración máxima de 15 minutos	Cada nuevo Año Lectivo para verificar resultados	Evidenciar el problema y tratar de dar solución
Actividades académicas dentro y fuera del aula de clase	Fomentar la atención e interés del estudiante en cada asignatura	Incluir en el plan curricular, visitas a los laboratorios y actividades fuera de clase	Docentes y tutores de curso	Durante todo el desarrollo del Año Lectivo vigente	Informes mensuales sobre resultados de los alumnos	Disminución en el estrés dentro del aula por parte del estudiante
Nuevo material de apoyo para el desarrollo de clases	Fomentar el interés del estudiante mediante recursos tecnológicos	Solicitud al Ministerio de Educación	Delegados del Ministerio de Educación	Antes del inicio del nuevo Año Lectivo	Aumento progresivo de material cada año, hasta lograr cubrir toda la Institución con el nuevo material de apoyo	Fomentar el interés por las asignaturas correspondientes
Reorganización en el horario de receso entre estudiantes de inicial y colegio	Evitar el amontonamiento de estudiantes en horas de receso	Formular una prueba en el cambio en el horario de clases	Autoridades del plantel	Antes del inicio del nuevo Año Lectivo Hasta 1 mes de prueba	Revisar variables hasta encontrar el horario idóneo	Menores conflictos entre estudiantes y mayor desestrés

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia los cambios correspondientes que debe ejecutar la Institución Educativa. Este plan de mejora contiene puntos importantes para generar un ambiente adecuado dentro del aula de clases, con el objetivo de beneficiar a los estudiantes y fomentar sus ánimos por estudiar, el plantel educativo seguirá formando estudiantes de calidad bajo estándares básicos quienes se sientan parte esencial del mismo, se diseña este modelo de plan de mejora con información basada en encuestas, cuyas preguntas más relevantes se presentan en esta investigación. Con la aplicación de este plan, la Unidad Educativa, mejoraría su calidad académica a través de:

- Un mayor interés y correcto análisis por parte del Ministerio de Educación reduciría de manera más rápida y efectiva todos los efectos negativos mencionados.
- Ante un menor número de estudiantes dentro del aula existiría mayor interés por parte de los mismos por estudiar, y agregando detalles como mejoras educativas tecnológicas o curriculares daría una motivación extra al alumnado.
- La Unidad Educativa siempre camina con una adecuada relación docentes-autoridades hacía los objetivos como plantel educativo.
- Análisis y preocupación por los estudiantes con la intención de cumplir todas sus necesidades.
- Disminución de distractores, con ello se ampliará el interés por el tema desarrollado en clase.
- Una correcta comunicación que parte de estudiantes y va hacia docentes y autoridades con el objetivo de cada inquietud o molestia pueda ser resuelta.

Conclusiones

El diseñar un Plan de Mejora Estudiantil, para la Unidad Educativa Fiscal Fray Vicente Solano de la ciudad de Cuenca-Ecuador, tiene la intención de producir una respuesta adecuada a los problemas exigentes que padece la Institución, sus docentes y alumnos. La propuesta presentada en este estudio da cumplimiento al objetivo enunciado, y tiende a mejorar el ámbito educativo, mediante la propuesta de estrategias para cada elemento que forma parte del plan presentado, con ello la institución podrá recuperar su calidad educativa y brindar a los estudiantes un servicio de formación mucho más acorde a sus necesidades formativas y evolutivas.

Este ofrece una opción para el mejoramiento de la calidad educativa, el ambiente escolar, calidad docente y, además, permite a la Institución estar mejor preparada para los próximos años lectivos, para recibir a nuevos jóvenes y seguir formando alumnos de calidad. El plan de mejora estudiantil que se propone se enmarca a las necesidades del plantel, mediante estrategias que buscan aumentar el interés educativo del alumnado, este pretende generar ventajas frente a otras Instituciones Educativas, con esto se busca potenciar los recursos con los que se cuentan y llegar a la excelencia como Unidad Educativa.

La presente investigación se presenta como un aporte a la Institución Educativa, la cual busca generar un impacto positivo a corto y largo plazo ante una problemática relegada a segundo plano,

la misma que fue recabada del sentir de estudiantes y docentes quienes no han podido dar a conocer su malestar ante una falta de atención. Con este estudio, las autoridades del plantel tendrán una visión más clara de la realidad educativa con respecto al hacinamiento, podrán tomar las mejores decisiones en busca del mejoramiento del mismo. Este estudio puede ser útil como base y guía para futuras investigaciones, tanto por parte de la Unidad Educativa en su beneficio, o en la mejora del contexto educativo.

Referencias Bibliográficas

- Barrera, M., García, J., Vargas, J., y Torres, A. (2017). *CACEI*. Ciudad de México: Copaes. Recuperado de http://www.cacei.org/nvfs/nvfdocs/guia_plan_mejora.pdf
- Bembibre, C. (2010). *Definición ABC*. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/social/hacinamiento.php>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN. Recuperado de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cabezas, E., Naranjo, D., y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Sangolquí, Ecuador: Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Recuperado de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Casas, J., Repullo, J., y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Aten Primaria*, 31(8), 527-38. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., y Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*. 60, 39-65. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155217798002>
- Castro, M., y Morales, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Educare*, 19(3), 1-32. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194140994008>
- Colegio Fray Vicente Solano. (18 de octubre de 2011). Historia “Colegio Fray Vicente Solano” [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://cfrayvicentesolano.blogspot.com/2011/10/historia.html>
- Ferrer, K., Hernández, M., Blanca, S., Chacín, J., González, Elizabeth., y Archile, A. (2011). Evaluación del rendimiento estudiantil de química analítica en dos planes de estudio. *Educere*, 15(52), 651-662. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35622379012>
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Estado de México: ED TERCER MILENIO S.C. Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf

- González, I. (2004). Modelos de evaluación de la calidad orientados a la mejora de las instituciones educativas. *XXI: revista de educación*, 6, 155-169. Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1941/b15159279.pdf?sequence=1>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- López, A., y Ruiz, J. (2004). Gestión de la calidad en centros educativos no universitarios ¿qué es?, ¿para qué vale?, ¿cómo se puede aplicar? *Educación en el 2000*, 9, 49-64. Recuperado de https://www.educarm.es/documents/246424/461838/revista8_08.pdf/a863a626-1ef0-4fbd-a21b-d176f103c182
- Mérida, A., y Díaz, G. (2012). *Incidencia del hacinamiento escolar en el aprendizaje de los alumnos de 3er. grado de la escuela oficial urbana mixta no.96 Felisa Soto Montenegro* (tesis de pregrado). Recuperado de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/10501/1/T13%20%282062%29.pdf>
- Ministerio de Educación. (s.). *Educación Inicial: Generales*. Quito, Ecuador. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/generales/#>
- Narváez, K. (2016). Relación del espacio físico del aula con el aprendizaje activo en estudiantes de la escuela Simón Bolívar del cantón Machala. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8649/1/ECUACS-DE00011.pdf>
- Pareja, J., y Torres, C. (2006). Una clave para la calidad de la institución educativa: los planes de mejora. *Educación y Educadores*, 9(2), 171-185. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83490213>
- Proaño, D., Gisbert, V., y Pérez, E. (2017). Metodología para elaborar un plan de mejora continua. *3C Empresa, Investigación y pensamiento crítico, Edición especial*, 50 –56. Recuperado de https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/01/art_6.pdf
- Romero, M., y Pérez, M. (2009). Cómo motivar a aprender en la universidad: una estrategia fundamental contra el fracaso académico en los nuevos modelos educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 51, 87-105. Recuperado de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj4wLvO58vmAhUwq1kKHXYCgkQFjAAegQIBxAC&url=https%3A%2F%2Frieoei.org%2Fhistorico%2Fdocumentos%2Frie51a04.pdf&usq=AOvVaw28yu4dE_9u5cCHR-nBu42J

Para citar el artículo indexado

Luna Altamirano, K. A., Elizalde Cabrera, B. A., Mejia Cañafe, N. A., & Campoverde Campoverde, N. A. (2020). Hacinamiento estudiantil en el bachillerato general unificado de la ciudad de Cuenca-Ecuador. *Explorador Digital*, 4(1), 29-42.
<https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v4i1.1071>



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Explorador Digital**.

El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director o editor de la **Revista Explorador Digital**.

