



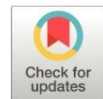


## Guía interactiva digital con estrategias educativas para el desarrollo de relaciones interpersonales para los estudiantes con enfermedades catastróficas

*Digital interactive guide with educational strategies for the development of interpersonal relationships for students with catastrophic illnesses*

- <sup>1</sup> Diana Marcela Vargas Vargas  <https://orcid.org/0009-0008-5287-657X>  
Universidad Nacional de Educación, Cañar, Ecuador.  
[dmvargas@unae.edu.ec](mailto:dmvargas@unae.edu.ec)
- <sup>2</sup> Rud Noemi Cunin Chimborazo  <https://orcid.org/0000-0002-0501-9443>  
Maestría en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Santo Domingo, Ecuador.  
[rud.cunin@educacion.gob.ec](mailto:rud.cunin@educacion.gob.ec)
- <sup>3</sup> Katherine Lilibeth Villafuerte Granda  <https://orcid.org/0009-0009-5987-1744>  
Universidad Técnica Luis Vargas Torres, Esmeraldas, Ecuador.  
[katherine.villafuerte.granda@utelvt.edu.ec](mailto:katherine.villafuerte.granda@utelvt.edu.ec)
- <sup>4</sup> Paulo Franco Jumbo Misquero  <https://orcid.org/0009-0004-0338-3278>  
Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.  
[pfjumbo@uce.edu.ec](mailto:pfjumbo@uce.edu.ec)



### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 16/07/2024

Revisado: 11/08/2024

Aceptado: 09/09/2024

Publicado: 27/09/2024

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v7i3.2.3196>

### Cítese:

Vargas Vargas, D. M., Cunin Chimborazo, R. N., Villafuerte Granda, K. L., & Jumbo Misquero, P. F. (2024). Guía interactiva digital con estrategias educativas para el desarrollo de relaciones interpersonales para los estudiantes con enfermedades catastróficas. *Conciencia Digital*, 7(3.2), 69-91.  
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v7i3.2.3196>



*CONCIENCIA DIGITAL*, es una revista multidisciplinar, **trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec)

Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Palabras claves:**

Relaciones  
interpersonales,  
estrategias  
educativas,  
enfermedades  
catastróficas

**Keywords:**

Interpersonal  
relationships,  
educative  
strategies,  
catastrophic  
illnesses.

**Resumen**

**Introducción:** En el contexto educativo actual, el enfoque en el bienestar integral de los estudiantes con necesidades específicas ha adquirido una relevancia significativa. En particular, el desarrollo de relaciones interpersonales se ha identificado como un aspecto crucial para el crecimiento emocional y social de los estudiantes con enfermedades catastróficas. **Objetivo:** El propósito del presente trabajo es proponer una guía interactiva digital con estrategias educativas, para desarrollar las relaciones interpersonales de un estudiante con enfermedad catastrófica de una Unidad Educativa ubicada en la provincia de Pastaza. **Metodología:** El enfoque metodológico adoptado se basa en un paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo, utilizando el método de estudio de caso. Se realizaron entrevistas a docentes, padres y observaciones para comprender la situación actual en cuanto al desarrollo de relaciones interpersonales en este estudiante. **Resultados:** Los resultados revelaron una serie de desafíos, como la falta de apoyo en situaciones difíciles, el desconocimiento sobre estrategias efectivas para fomentar relaciones interpersonales y la escasez de habilidades de regulación emocional. Sobre estos se construye una guía interactiva digital con estrategias educativas, dirigidas a docentes, familiares y compañeros del niño afectado, para mejorar las relaciones interpersonales promoviendo así su bienestar emocional y social dentro del entorno educativo. **Conclusiones:** Se concluyó que a través de la evaluación del diseño por criterio de especialistas se determinó que la guía es pertinente, coherente, relevante, eficiente y con un alto impacto para abordar las necesidades específicas de estudiantes con enfermedades catastróficas en el ámbito de las relaciones interpersonales. **Área de estudio:** Educación. **Tipo de artículo:** Estudio de Caso.

**Abstract**

**Introduction:** In the current educational context, the focus on the comprehensive students' well-being with specific needs has acquired significant relevance. In particular, the development of interpersonal relationships has been identified as a crucial aspect for the emotional and social growth of students with catastrophic illnesses. **Objective:** The aim of this study is to propose a digital

---

interactive guide with educational strategies to develop the interpersonal relationships of the JG student with a catastrophic illness at an Educational Unit located in the Pastaza Province. **Methodology:** The methodological approach adopted for this research is based on an interpretive paradigm with a qualitative approach, using the case study method. Interviews were carried out with teachers, parents through means of observations to understand the current situation regarding the development of interpersonal relationships in these students. **Results:** The results revealed a series of challenges, such as lack of support in difficult situations, lack of knowledge about effective strategies to foster interpersonal relationships, and a shortage of emotional regulation skills. Therefore, an interactive digital guide with educational strategies has been built, aimed at teachers, family members and classmates of affected children, to improve interpersonal relationships, thus promoting their emotional and social well-being within the educational environment. **Conclusions:** It was concluded that through the evaluation of the design by specialist criteria it was determined that the guide is relevant, coherent, relevant, efficient and with a high impact to address the specific needs of students with catastrophic illnesses in the field of interpersonal relationships. **Study Area:** Education.

---

## 1. Introducción

Las enfermedades catastróficas son aquellas que tienen un impacto grave en la salud y en la situación económica de quienes las padecen. Por lo general, requieren tratamientos costosos y prolongados, así como cuidados intensivos o cirugías complejas. Además, suelen ser enfermedades crónicas. Estas afectaciones son mucho más sentidas si las personas que las padecen están cursando estudios.

Una de las enfermedades más comunes en estudiantes es la leucemia. A nivel mundial esto impacta a un número significativo de estudiantes quienes enfrentan desafíos devastadores, que genera esta enfermedad. Según datos de la Organización Panamericana de la Salud, cada año se registran alrededor de 27,000 casos de leucemia en niños, con cerca de 10,000 fallecimientos debido a esta enfermedad. Al término del año 2021, varios informes indicaron que el 30.3% de los casos de leucemia correspondían a niños.

Estos estudiantes suelen beneficiarse de programas de apoyo y educación informal para no atrasarse en sus estudios y participar activamente en el proceso educativo a lo largo del año académico. Por lo tanto, estos programas benefician a los estudiantes brindándoles la oportunidad para que puedan continuar con sus estudios.

Una de las afectaciones más frecuentemente descritas en este tipo de estudiantes son las relaciones interpersonales, pues les cuesta un poco más mantener una buena relación personal con todas las personas que se encuentran a su alrededor (Hikal, 2021).

Tafur et al. (2021), manifiestan que las relaciones interpersonales son el conjunto de nexos que permiten a las personas interactuar a través del diálogo, de la comunicación, permitiendo llevar una vida mejor entre todos. Esta conceptualización determina que las personas por naturaleza somos comunicativos en las diferentes etapas de nuestras vidas. También Papalia & Martorrel (2015) definen a las relaciones interpersonales como conexiones y vínculos que las personas establecen con otras personas en su vida cotidiana, y desempeñan un papel fundamental en la vida social y emocional del individuo. Estos autores en su definición determinan la importancia de las relaciones interpersonales en diferentes ámbitos que determina la vida del ser humano.

Estos autores antes citados concuerdan que las relaciones interpersonales se refieren a las conexiones y vínculos que las personas establecen entre sí. Estas relaciones son fundamentales para la vida humana y juegan un papel importante en el bienestar emocional, social y psicológico de las personas.

Referenciando a Hernández (2023), las relaciones interpersonales de estudiantes con enfermedades catastróficas en el mundo pueden verse afectadas de diversas formas. Por un lado, la enfermedad puede generar cambios en la vida diaria de los estudiantes, limitando sus capacidades físicas y emocionales, lo que a su vez puede influir en su habilidad para relacionarse con los demás. Por lo expuesto por Gómez et al. (2023), la enfermedad también puede provocar sentimientos de aislamiento y soledad en los estudiantes, especialmente si sienten que no son comprendidos o apoyados por sus pares. Esto puede llevar a dificultades para establecer nuevas amistades o mantener relaciones previas, porque la enfermedad puede generar incomodidad o rechazo en los demás.

Rodríguez et al. (2021), también reafirma esto y considera que las relaciones interpersonales de los estudiantes con enfermedades catastróficas pueden ser complicadas y delicadas, porque pueden sentirse incomprendidos o excluidos por sus compañeros. Sin embargo, también pueden fortalecerse a través del apoyo, la comprensión y la empatía de quienes los rodean.

En la Unidad Educativa ubicada en la provincia de Pastaza en el aula de 4to año de Educación General Básica se encuentra un niño, quien tiene un diagnóstico de leucemia y que comparte su formación entre la enseñanza regular y aulas hospitalarias.

Durante la interacción con este niño y sus compañeros se notó que se le dificultaba relacionarse con los demás y cuando los otros niños formaban fácilmente grupos de trabajo el quedaba excluido de ellos, porque se aislaba y trabajaba de manera independiente. También era evidente que le resulta difícil comunicarse con sus compañeros de clase. A menudo, cuando alguien le hablaba, no respondía y mostraba tristeza, lo que provocaba que sus compañeros no le brindaran apoyo debido a su actitud negativa. Además, debido a las frecuentes ausencias a clase, le resultaba difícil ponerse al día en los temas y no lograba seguir la secuencia de las temáticas abordadas con los compañeros. Como resultado, se sentía desorientado, no lograba comprender lo que se estaba explicando y experimentaba frustración.

Esta dificultad en el estudiante puede deberse precisamente a las características de su enfermedad y tratamiento que implica que pasa largos periodos de tiempo asistiendo a aulas hospitalarias y, por ende, deja de interactuar con sus compañeros del aula de educación regular. Otra posible razón es que la familia se limita a que el niño interactúe con sus compañeros por el cuidado propio de la enfermedad, lo que limita su capacidad para establecer nuevas relaciones o responder a la interacción de los otros. Otra razón puede ser porque le cuesta adaptarse al ambiente, por los largos periodos que se ha ausentado por el tratamiento que recibe de manera continua ante su enfermedad.

Si esta situación no mejora el niño puede experimentar depresión, ansiedad, miedo y estrés debido a su condición de salud. También puede enfrentar sentimientos de aislamiento, tristeza y frustración. Es posible que aparezcan dificultades para participar en actividades sociales normales, lo que puede llevar a sentimientos de soledad y aislamiento. También puede enfrentar discriminación y estigma por parte de los demás estudiantes en el contexto escolar.

Por lo tanto, es muy importante trabajar en las relaciones interpersonales de este niño y de otros en condiciones similares, pues las relaciones interpersonales contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional, favorece la autoestima. También, va a contribuir de manera positiva el proceso de aprendizaje, precisamente por la interacción con iguales. Una de las formas en que el docente pueda aportar a eso es contar con estrategias educativas específicas para estudiantes con enfermedades catastróficas, que pueda acompañar de mejor manera su entorno a las dinámicas educativas de la institución de educación regular.

## 2. Metodología

Es relevante la utilización del paradigma fenomenológico en el presente trabajo porque busca explorar en mayor profundidad el significado y la forma en que se manifiestan las relaciones interpersonales del estudiante en cuestión, con el fin de lograr una comprensión más completa de su realidad y así poder establecer una conexión más efectiva con ella.

En este estudio se empleó el método cualitativo, el cual se basa en la experiencia de la docente, la familia y el estudiante para analizar las relaciones interpersonales que el estudiante mantiene en el aula. Sánchez & Murillo (2021), sostiene que es una metodología de investigación que se centra en comprender y analizar fenómenos sociales, culturales o psicológicos desde una perspectiva más profunda y detallada, por lo que se basa en la recolección y análisis de datos cualitativos, como entrevistas, observación participante, análisis de contenido, entre otros.

Cerquera et al. (2022) expresa que el estudio de caso es una herramienta útil para explorar situaciones complejas y multifacéticas, y para generar conocimiento profundo y contextualizado sobre un tema específico, ya que proporciona información detallada y concreta partiendo de un análisis diagnóstico de la situación real, como son las relaciones interpersonales del estudiante con su entorno.

Diseño de investigación:

**Tabla 1**

*Fases del diseño*

Fases	Descripción	Explicación
Fase 1	Diseño de estudio	En la etapa de diseño del estudio se establecieron los objetivos, se identificó el problema, se organizó la información y se elaboró un plan de acción para ser implementado.
Fase 2	Realización del estudio	Se examinó el entorno en el que se encuentra el objeto de estudio, recopilando los datos a ser analizados utilizando diversas técnicas e instrumentos de investigación.
Fase 3	Análisis y conclusiones	Se examina la información recopilada y se procede a elaborar el informe definitivo tras la consolidación de los resultados.

A continuación, se presenta la matriz de categorización.

**Tabla 2**

*Las categorías de análisis, subcategorías e indicadores*

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo específico: Analizar las relaciones interpersonales del estudiante con enfermedad catastrófica de una Unidad Educativa durante el curso 2022-2023.</li> </ul>					
CATEGORIAS DE ESTUDIO	DEFINICIÓN	SUBCATEGORIAS	INDICADORES	TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS	UNIDAD DE INFORMACIÓN
Relaciones interpersonales	Tafur et al. (2021) Las relaciones interpersonales son una conexión que existe entre los seres humanos, se da de varios tipos como: en el ámbito educativo, compañerismo Familia.	Función	Interacción Comunicación Cooperación Aprendizaje	Entrevista a los padres Entrevista a los docentes Observación	Padres Docentes Estudiante
		Ámbito	Familia Docente Otros niños.		
		Limitaciones	Asociadas a la enfermedad Pertinencia en el aula		
		Factores Educación	Apoyo mutuo Respeto Contexto educativo Características del proceso de enseñanza aprendizaje Personas con las que interactúa en el campo educativo Limitaciones		

En el presente trabajo uso la técnica de la entrevista para recoger información importante de las relaciones interpersonales que mantiene el estudiante con las personas que se encuentra en su ámbito educativo y familiar. La guía de entrevista al docente fue diseñada con el propósito de recabar información de la percepción que tiene el docente de las características de las relaciones interpersonales en el contexto educativo y constaba de 15 preguntas

La guía de entrevista aplicada al padre del estudiante tuvo el propósito de recabar información del niño en el contexto educativo desde la perspectiva de la familia. Se realiza la entrevista al padre como representante legal, la cual constaba de 15 preguntas que fueron aplicadas de manera presencial.

Se utilizó para que en el escenario educativo poder recoger información acerca de las relaciones interpersonales observando su desenvolvimiento de forma natural en el aula. Con referencia a la guía de observación estaba compuesta por 10 indicadores, que permitieron direccionar la observación sobre el niño para poder recoger información importante de cómo se manifiestan sus relaciones interpersonales.

Una vez elaborados los instrumentos, estos fueron revisados por tres profesionales, con título de maestría y con experiencia en educación. Sobre sus recomendaciones, se realizaron ajustes a los instrumentos, con la finalidad de que este bien planteada para su correcta aplicación tanto a los docentes, como a los padres de familia y la guía de observación al estudiante.

### 3. Resultados

Análisis e interpretación de la entrevista al Docente:

Respecto a los contextos educativos se obtiene que son inclusivos, accesibles y flexibles para garantizar su desarrollo académico y personal en igualdad de condiciones con el resto de sus compañeros. Además, se indica que requiere adaptaciones en el entorno educativo, como por ejemplo la accesibilidad física de las instalaciones, el apoyo de profesionales de la salud en el ámbito escolar, la implementación de tecnologías asistidas, la planificación de horarios flexibles o la individualización de la atención educativa.

Las características del proceso de enseñanza que desarrolla con el estudiante son flexibles y menciona que lo adapta de acuerdo con las necesidades y limitaciones específicas del estudiante, teniendo en cuenta su enfermedad catastrófica y sus posibles complicaciones. Menciona también, que es paciente y empático y que siempre está brindándole un apoyo emocional constante al estudiante, fomentando un ambiente de confianza y seguridad en el aula para que pueda expresar sus emociones y preocupaciones relacionadas con su enfermedad. Responde también que adapta el proceso de enseñanza a las capacidades y



ritmo de aprendizaje del estudiante, proporcionando material educativo personalizado y ofreciendo apoyo adicional cuando es necesario.

Respecto a la interacción se indica que el estudiante solo interactúa con el docente, pero que hay ocasiones en la que se aleja inclusive de él. Menciona, además, que siempre está solo y no se acerca a sus compañeros. Dice que busca actividades en la que el estudiante interactúe con los compañeros en el salón de clases, pero todo lo que hace es en vano porque no da buenos resultados.

En lo que se refiere a las limitaciones considera que, por el ausentismo frecuente debido a tratamientos médicos y hospitalizaciones, el estudiante se atrasa a las clases y cuando asiste se encuentra desorientado, mencionando que es este un problema que limita su proceso de aprendizaje. Así mismo responde que tiene problemas para socializar con las personas que se encuentran a su alrededor en el contexto educativo, debido a que él se siente diferente a los demás por el problema de salud que presenta.

Igualmente, presenta dificultad para participar en actividades físicas o recreativas debido a limitaciones físicas. Esto hace que tenga mayor estrés y ansiedad debido a la enfermedad, lo que afecta al desempeño académico y emocional del estudiante.

De la misma manera se menciona que el estudiante no tiene habilidades sociales que facilite la cooperación con otras personas en el ámbito interpersonal. Por lo que indica que es poco amable, apático y nada comunicativo, lo cual no le permite establecer relaciones sólidas y colaborativas con sus compañeros.

También responde que ha observado que la actitud negativa que ha mostrado hacia sus compañeros les hace sentir mal. Ellos tratan de incluirlo en sus actividades, pero no reciben respuesta de su parte.

En lo que refiere a las relaciones de comunicación indica que es una situación difícil la que se mantiene en el aula, debido a que el estudiante no establece relaciones de comunicación con ningún de sus compañeros. Menciona que hay días que le cuesta comunicarse con el niño debido a que se sienta en su silla de clase y no se mueve, no acata órdenes y al querer entablar conversación con él, resulta muy difícil porque se pone a llorar.

El proceso de aprendizaje se ve afectado por la falta de relaciones interpersonales con los compañeros, limitándose a compartir sus experiencias, indica que no trabaja en equipo. Responde que él niño siempre está solo dentro del aula, no interactúa con nadie y como siempre falta por la razón de su enfermedad y cuando asiste he podido notar que no entiende lo que explico manifiesta.

Además, dice que las actividades que les envió hacer en el aula no las hace, él se cierra a la posibilidad de entablar conversación y no pregunta a ninguno de sus compañeros, menciona que ante esto se acerca a él y le explica de manera individualizada, pero cuando le pregunta si entiende de manera repetitiva, menciona que algunas veces le responde y otras veces se queda callado dándole a entender que no ha comprendido.

Ante esta situación menciona que la interacción del estudiante con sus compañeros y docentes en el contexto educativo es muy mala, siendo más notorio entre sus compañeros en la que él les demuestra antipatía, alejándose de ellos. El docente responde que desde su percepción él nota que el niño piensa que los demás se van a burlar de él, por su condición de salud, considera que le miran de manera diferente.

Menciona el docente que esa es la razón por la que no interactúa con los compañeros y que al hacerlo con él es por la insistencia. Además, dice que busca la forma de llegar a él en sus sentimientos para que el sienta confianza y no esté solo en el aula y le comunique sus inquietudes, sus ideas y necesidades.

Asimismo, de acuerdo con su apreciación responde que en la mañana que la mamá o el papá le dejan al niño dentro del contexto educativo, él no quiere quedarse, menciona que llora por irse con los padres, en su opinión considera que el niño mantiene buenas relaciones interpersonales con su familia.

Menciona además que a la hora de salida a la casa el niño se acerca a su madre o padre y no quiere alejarse de ellos. Igualmente responde que necesita conversar con sus padres acerca del rendimiento y relaciones interpersonales del niño, pero se siente limitado porque él está presente.

Indica además que las relaciones interpersonales de con él no son muy buenas, el temperamento del niño es cambiante hay momentos en el que se encuentra bien y hay momentos en el que se cierra al diálogo y a las actividades que tiene que hacer. Refiere también que el niño se sienta en su mesa de trabajo y no hace ninguna de las actividades, se mantiene callado durante toda la jornada educativa y no da a conocer a su docente sus ideas, opiniones, necesidades e intereses que él tiene.

Desde su apreciación responde que la relación interpersonal del niño con sus compañeros es muy mala, menciona que los compañeros de la clase quieren hacerle participar en los trabajos grupales que ellos realizan, pero él se aleja. Igualmente, menciona que cuando salen al recreo los demás niños juegan, corren por la cancha, pero él niño se queda en un solo puesto. Menciona también que él se acerca al niño y le motiva para que vaya a jugar, pero no lo hace.

En lo que respecta a las barreras que se le presenta en las relaciones interpersonales al niño como consecuencia de su enfermedad catastrófica es la falta de comunicación con

su docente y sus compañeros de clase. La falta de socialización con los que se encuentran en el contexto educativo. Menciona además que siempre se encuentra irritable, dice que habido ocasiones en la que se ha demostrado un poco agresivo con sus compañeros, al querer ellos hacerle participar en las actividades y tareas a desarrollarse en las horas de clase.

Señala también, que una de las barreras que el enfrenta es que como siempre se está ausentando por sus tratamientos no los ve a los compañeros de clase todos los días y al asistir los ve como extraños. Indica que desde su percepción observa que el niño se siente estresado, desorientado en el contexto educativo, porque no sigue el ritmo de aprendizaje por su ausentismo a las clases. Todo esto dice afecta en la parte emocional y lo demuestra en sus relaciones interpersonales con los demás.

Análisis e interpretación de la entrevista a los padres:

En lo que refiere al contexto educativo en el que se desenvuelve el estudiante con enfermedades catastróficas, menciona que son flexibles de acuerdo con la condición de su enfermedad y que el docente siempre está atento a cualquier inquietud que se presenta. Además, responde que los actores educativos siempre le están ayudando y apoyando a su niño, para que pueda continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje.

De la misma manera indica que el docente realiza adaptaciones de acuerdo con la condición de salud de su hijo, por lo que él siempre va en retraso con el aprendizaje, porque no asiste de manera regular a sus clases. Menciona además que él ha observado como el docente utiliza sus estrategias para llegar al aprendizaje del niño. Así mismo, menciona que el docente crea un ambiente agradable para que todos los niños desarrollen sus relaciones interpersonales. Manifiesta también que el docente siempre le está ayudando y apoyando con las tareas para que cuando él no asiste se nivele en la casa.

En lo que corresponde al contexto educativo, menciona que interactúa solo con el docente, debido a su enfermedad, él no quiere llevarse con sus compañeros, señala que se aleja de ellos, porque piensa que le van a criticar por su forma física, porque está delgado, y se le cayó el cabello, indica que cree que siente vergüenza de compartir con sus compañeros. Menciona que con el docente es la única persona con la que interactúa, pero lo hace con mucho recelo, además manifiesta que hay momentos en el que se levanta mal y no quiere ir a la escuela, dice que le llevan en contra de su voluntad, entonces el docente comenta que ese día no se ha comunicado con él.

Además, indica que son muchas las limitaciones que se le presentan en el proceso educativo de su hijo, siendo el más notorio la falta de relaciones interpersonales con sus compañeros del salón, el manifiesta que antes de ser diagnosticado con esta enfermedad él era un niño dinámico, alegre y le gustaba compartir con sus compañeros, pero después

de esto todo ha cambiado, a él le cuesta asimilar el porqué de esta enfermedad. Indica que otra limitación es el retraso en el ritmo de trabajo, dice que ve que su hijo se frustra al no comprender los temas que van viendo los compañeros en clases. Considera que eso le molesta mucho a su hijo al ver como sus compañeros avanzan en su aprendizaje y él se va quedando, aunque dice que el docente busca la forma de nivelarle, pero manifiesta que no es lo mismo.

Ante lo manifestado se puede notar que las relaciones interpersonales de su hijo con los demás es mala, debido a que él no interactúa con los compañeros, manifiesta que le llevan al parque para que juegue con otros niños de su edad, pero él se aísla, entonces expresa que lo mismo pasa con sus compañeros en la clase. Señala que cosa similar sucede con el resto de la familia él siempre se demuestra alejado, no conversa y cuando alguien insiste en preguntarle cómo está se pone a llorar.

En lo que refiere a la comunicación menciona que su hijo es poco comunicativo desde que fue diagnosticado con esta enfermedad. Alega que a él le cuesta expresar sus ideas, sus opiniones sus necesidades, inclusive dice que con él y su esposa que son los padres el niño ha cambiado muchísimo. Manifiesta el padre que su hijo se encuentra como en “shock”, porque no entiende el porqué de su enfermedad y no comprende porqué a él le pasa esto. Desde su perspectiva comenta que estas situaciones hacen que lo demuestre en la forma de comunicarse con los demás.

Haciendo énfasis en la respuesta dice que, la condición de salud de su hijo afectado en su totalidad a las relaciones interpersonales en el aprendizaje, por lo que dice que su hijo acude de manera periódica a la escuela y no entiende la clase explicada por el docente, menciona que, al no tener una buena relación interpersonal con sus compañeros, no les puede preguntar entonces hace lo que puede y muchas veces no hace nada.

Dice además que él está consciente de que el docente tiene muchos niños en la clase y no puede estar solo con su hijo, entonces cuando el niño comprende no hace y va quedando esos vacíos en él. Manifiesta que considera que es muy importante que exista esa buena amistad entre los compañeros para que de esta manera se puedan ayudar en el aprendizaje.

Señala que siempre está atento a todo lo que le hace falta a su hijo, sin embargo, la interacción que el mantiene con su hijo no es muy estable debido a que hay momentos en que su hijo se encuentra agresivo, muy sensible y no pueden conversar con él. Del mismo modo, comenta que el niño no tiene buenas relaciones interpersonales con el resto de la familia, dice que siempre que le llegan a visitar, él se encierra en su cuarto y no quiere hablar con nadie. Menciona que tiene primos a la misma edad de él, que ellos llevan sus juguetes para compartir con él, pero siempre les rechaza.

En lo que refiere a las relaciones interpersonales con los docentes que le dan clases, comenta que con el único que ve que conversa con un poco de recelo es con el docente de grado, pero dice que tampoco es muy buena su relación interpersonal con él. En lo que corresponde a las relaciones interpersonales con sus compañeros responde que, al llevar a su hijo a la escuela, sus compañeros le saludan y quieren cogerle de la mano, pero él no les presta atención. Establece que algo similar sucede durante el recreo, los compañeros le invitan a su hijo a jugar, pero él se niega a separarse de su lado.

Del mismo modo menciona que su hijo experimenta obstáculos en sus relaciones interpersonales debido a su enfermedad. Considera que incluyen la falta de interacción con sus compañeros y maestros, dificultades para comunicar sus necesidades y preocupaciones, así como la incapacidad de participar en actividades recreativas y en clases de educación física. Expone que estas barreras generan en el estudiante sentimientos de frustración y comportamientos agresivos hacia los demás.

Por tanto, explica que su hijo se siente frustrado al no poder asistir regularmente a clases, ya que le cuesta entender los temas impartidos por el docente y se siente desorientado al volver. Además, mencionó que el ausentismo afecta la relación interpersonal en el entorno educativo, ya que se aleja de sus compañeros al estar ausente durante largos periodos de tiempo.

#### *Análisis de la guía de observación*

La guía de observación fue aplicada a un estudiante de una Unidad Educativa de la provincia de Pastaza, ubicada en la ciudad de Puyo. Se evaluaron un total de 10 indicadores relacionados con las relaciones interpersonales del estudiante con sus compañeros, docentes y padres.

A continuación, se establece el análisis de cada uno de los indicadores de la guía de observación.

El primer indicador se refiere al desempeño del estudiante en cuestión en el entorno educativo, en el cual se observó que el estudiante se encuentra constantemente aislado del grupo de compañeros tanto en el aula como durante el recreo. Asimismo, se notó que no muestra interés en los juegos, no participa en actividades físicas durante el recreo, prefiere permanecer sentado en un lugar fijo, no entabla conversaciones con nadie y siempre se le ve con un semblante triste

En cuanto al segundo indicador que corresponde a las características del proceso de enseñanza que demuestra el estudiante, se pudo observar que existe la necesidad de adaptaciones educativas, como tiempo adicional para completar tareas, fatiga física y mental que afecta su capacidad para concentrarse durante largos períodos de tiempo, se

notó también que hay cambios en el estado de ánimo y niveles de energía, lo que puede influir en su rendimiento académico y motivación para aprender.

Así mismo se pudo evidenciar que tiene sensibilidad a estímulos externos, como ruido, luces brillantes o cambios de temperatura, estos interfieren en su proceso de aprendizaje.

En el tercer indicador sobre la interacción del estudiante con las personas en el entorno educativo, se pudo observar que el niño tiene dificultades para interactuar con sus compañeros. Apenas se relaciona con el docente, a quien solo se acerca en situaciones puntuales, como cuando solicitó ir al baño. Sin embargo, una vez que regresó, se mantuvo en su pupitre sin realizar ninguna actividad, mostrando una actitud pasiva y desinteresada.

En el cuarto indicador se aborda las restricciones que afectan el desarrollo educativo del estudiante. Se destaca su ausentismo recurrente en clases debido a hospitalizaciones y tratamientos médicos prolongados, lo cual interfiere con su progreso académico. Se ha evidenciado que enfrenta obstáculos para participar en actividades físicas o prácticas debido a limitaciones físicas derivadas de su condición médica.

El quinto indicador se centra en las relaciones interpersonales del estudiante con otras personas. Se ha observado que el niño solo interactúa con su docente y con sus padres cuando lo recogen o lo dejan en la escuela. Sin embargo, parece mostrar resistencia a quedarse en la escuela, por lo que en ocasiones su madre o su padre lo acompañan hasta su salón y le aseguran que estarán esperándolo afuera.

En el sexto indicador se destaca la forma de comunicarse del estudiante, en particular con su docente, al expresarse de manera breve cuando necesita ir al baño. Se observó que, cuando el estudiante no comprende alguna actividad, no consulta al docente, sino que trabaja en base a su interpretación de esta, y si no comprende, no realiza ninguna acción al respecto.

El séptimo indicador destaca cómo la salud del estudiante ha impactado sus relaciones interpersonales durante el proceso de aprendizaje. Se observa que el niño suele mantenerse aislado de sus compañeros tanto en clase como durante el recreo. A pesar de los esfuerzos del docente por integrarlo al grupo, el alumno no muestra interés en acercarse a los demás. Incluso cuando se realizan dinámicas para fomentar su integración, él no participa.

En los indicadores ocho y nueve se percibe que la interacción de los padres con el estudiante no es óptima, lo cual se evidencia al observar su llegada y salida de la escuela. Durante la observación, se notó que el niño parecía tener una mayor cercanía con su madre, ya que se acercó a ella incluso estando presente el padre. Sin embargo, al preguntarle la madre sobre su día en la escuela, el niño no respondió y sus ojos se llenaron de lágrimas.

El décimo y onceavo indicador tienen similitud por lo que se hace referencia a las relaciones interpersonales que mantiene el estudiante con sus docentes y compañeros, en lo que se observó que no socializa con sus compañeros de clase, no comparte actividades, no trabaja en grupo con ellos, lo hace de manera independiente, con el docente que se comunica muy poco es con el docente de grado, con el docente de cultura física y el de inglés no tiene una buena comunicación, por lo que no les ve a cada momento solo cuando coincide que tienen esas asignaturas el día que el asiste a clases.

#### *Triangulación:*

Para analizar la información recopilada en el estudio, se llevó a cabo una triangulación metódica, que implica una comprensión exhaustiva y detallada del tema investigado. Tomando como referencia a Lara et al. (2020), sostienen que la triangulación es una técnica utilizada para confirmar la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos. Es por ello, que este proceso consiste en utilizar múltiples fuentes de datos, métodos de recopilación de información y/o teorías para verificar la consistencia y veracidad de los hallazgos obtenidos. Esto permite obtener una perspectiva más completa y precisa de la situación estudiada, porque se basa en diferentes enfoques que se complementan entre sí.

Tomando como referencia la información recopilada de los instrumentos aplicados al docente, padre de familia y estudiante. Con base a las subcategorías se hace el siguiente análisis de la subcategoría función de las relaciones interpersonales, se ha observado que el estudiante no presenta una buena interacción con el docente. Asimismo, se ha notado una deficiente comunicación con sus compañeros, limitándose a lo estrictamente necesario al momento de comunicarse con el docente. Adicionalmente, se destaca que el estudiante muestra una falta de interés en trabajar de manera cooperativa con sus compañeros, prefiriendo trabajar de forma individual.

En cuanto a la categoría que corresponde al ámbito, se nota que el estudiante, se relaciona más con la madre que con el padre, porque la madre es la que pasa más tiempo con él. Indica que cuando reciben visitas de la familia él se esconde y no les recibe. Dentro del contexto educativo se nota que con el docente interactúa solo lo necesario, por lo que no le expresa sus necesidades, ni opiniones. Igualmente, se ha podido observar que no interactúa con sus compañeros de clase, siempre mantiene alejado de ellos.

El análisis de la subcategoría limitaciones, es notorio que el estudiante presenta muchas dificultades para realizar actividades físicas y recreativas, porque siempre se encuentra agotado y su autoestima es muy baja. De la misma manera se indica que existen problemas de concentración por largos tiempos.

Así mismo, en la subcategoría de factores, se ha hecho un análisis determinando que existe el apoyo de parte de los compañeros de clase, pero el niño no acepta este apoyo y

se mantiene al margen de cualquier ayuda de parte de sus compañeros. Por lo que se ha podido notar que, si existe el respeto de parte de sus compañeros, en el espacio físico y en las actitudes que mantienen el estudiante hacia los demás.

Finalmente, en la subcategoría de educación se ha corroborado que el niño presenta dificultades en su proceso de aprendizaje. Su ritmo de estudio no es el mismo que el de sus compañeros, principalmente debido a su ausentismo en las clases. Esto ha ocasionado que se sienta desorientado al asistir a la escuela, teniendo dificultades para comprender diversos temas y mostrando resistencia a socializar con sus compañeros, lo que le impide recibir la ayuda necesaria.

Tras analizar los datos proporcionados por el padre del estudiante, el docente y la observación realizada al estudiante, se ha podido observar que el diagnóstico de salud del niño ha impactado negativamente en su aprendizaje en el entorno educativo. La condición del niño afecta a sus compañeros, quienes desean relacionarse con él, pero el niño no les permite hacerlo.

#### *Propuesta: Guía digital interactiva*

Ante lo dicho por Lanza (2021), es una herramienta en formato digital que proporciona información detallada y dinámica sobre un tema específico. Estas guías suelen incluir elementos interactivos como videos, imágenes, enlaces, botones, mapas interactivos, entre otros, que permiten explorar el contenido de manera más dinámica y participativa.

#### *Estrategia*

Varela & Morales (2015), sostienen que una estrategia es un plan de acción que se diseña para alcanzar un objetivo específico. En el ámbito educativo, es un conjunto de acciones planeadas y organizadas de manera sistemática con el fin de alcanzar un objetivo específico en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas estrategias pueden incluir métodos de enseñanza, actividades didácticas, recursos educativos, evaluación del aprendizaje, entre otros, y pueden ser diseñadas para adaptarse a las necesidades y características de los alumnos, así como para fomentar el desarrollo de habilidades y competencias específicas.

**Tabla 3**

#### *Fases de intervención de la propuesta*

Fases	Descripción	Explicación
Diseño	Definir el objetivo de las relaciones interpersonales	Se determinó el objetivo para la problemática, estableciendo las dificultades generadas en las relaciones interpersonales entre el docente, la familia y el estudiante.



**Tabla 3**

*Fases de intervención de la propuesta (continuación)*

Diseño	Establecer un análisis del problema	Se estableció las dificultades que presenta el estudiante JG en el contexto educativo, en lo que respecta a las relaciones interpersonales.
	Identificar recursos y materiales.	Se propuso estrategias que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales entre el estudiante, el docente y la familia.
Diseño	Elaborar estrategias dirigidas a los padres.	Se estableció las estrategias que van ayudar a los padres para desarrollar las relaciones interpersonales.
	Elaborar estrategias dirigidas a los docentes.	Se estableció las estrategias que van ayudar a los docentes para desarrollar las relaciones interpersonales.
	Elaborar estrategias dirigidas a los estudiantes.	Se estableció las estrategias que van ayudar a los estudiantes para desarrollar las relaciones interpersonales.
Revisión	Validar por expertos.	Se realizó una revisión de los expertos considerando apropiada para implementarla en la Unidad Educativa.

Tabla 4

*Diseño de la propuesta*

	<p><b>Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales dirigidas al docente de un niño que tiene enfermedades catastrófica</b></p> <p><b>Comunicación efectiva</b></p> <p>Es importante que el docente se comunique de manera efectiva con los estudiantes y sus familias para entender mejor sus necesidades y preocupaciones</p>
	<p><b>Adaptación y flexibilidad en el currículo</b></p> <p>El docente tenga una actitud flexible en cuanto a las políticas escolares para permitir que el estudiante tenga un plan de estudios adaptado a sus necesidades.</p>
	<p><b>Sensibilidad emocional</b></p> <p>El docente debe mostrar empatía y apoyo emocional para ayudar al estudiante a sobrellevar sus emociones y el estrés asociado con la enfermedad</p>
	<p><b>Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales dirigidas al padre de familia de un niño que tiene enfermedades catastrófica</b></p> <p><b>Buscar apoyo emocional</b></p> <p>Es importante que los padres de familia busquen apoyo emocional de amigos, familiares, grupos de apoyo y profesionales de la salud mental.</p>
	<p><b>Educarse sobre la enfermedad</b></p> <p>Los padres de familia deben educarse sobre la enfermedad de su hijo/a para comprender mejor la naturaleza de la enfermedad, los tratamientos y los posibles efectos secundarios.</p>
	<p><b>Comunicarse con el docente y la escuela</b></p> <p>Los padres de familia deben comunicarse con el docente y la escuela para discutir cómo manejar el tratamiento del niño en el contexto escolar</p>
	<p><b>Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales dirigidas a compañeros de un niño que tiene enfermedades catastrófica</b></p>

Fuente: Quaranta (2019)

La validación de la propuesta se realizó con tres expertos de la Unidad Educativa ubicada en la provincia de Pastaza, los mismos que revisaron detalladamente el trabajo, observando la coherencia, pertinencia, funcionalidad e impacto que tiene en el centro educativo, dirigido al problema de estudiantes con enfermedades catastróficas.

Los expertos fueron revisando minuciosamente la propuesta y determinaron que es fiable y factible para su aplicación en la UE. Tomando en cuenta que en la institución existen estos casos y va a servir como un referente para los docentes, los padres que tienen familiares con enfermedades catastróficas.

**Tabla 5**

*Matriz de resultados de la validación de la propuesta*

Criterios	Escala de valoración	Expertos		
		Experto 1	Experto 2	Experto 3
Coherencia	Excelente	x	x	x
	Bueno			
	Muy Bueno			
	Regular			
Pertinencia	Excelente	x	x	x
	Bueno			
	Muy Bueno			
	Regular			
Funcionalidad	Excelente	x	x	x
	Bueno			
	Muy Bueno			
	Regular			
Impacto	Excelente	x	x	x
	Bueno			
	Muy Bueno			
	Regular			

La propuesta ha sido validada por los expertos en términos de coherencia, pertinencia, funcionalidad e impacto. A continuación, se describen cada uno de los aspectos evaluados en la validación de los expertos.

En lo que respecta al criterio de coherencia, está diseñada de manera lógica y estructurada para lograr los objetivos que se han establecido. Las estrategias propuestas están alineadas con los objetivos y contenidos del proyecto, y tienen en cuenta las necesidades y características de los participantes. Además, se hace uso de métodos y técnicas que han demostrado ser efectivos en situaciones similares, lo que aumenta la probabilidad de éxito de la implementación de las estrategias.

A continuación, se evaluó la pertinencia de la propuesta tomando en cuenta que ayuda a planificar y organizar de manera efectiva la enseñanza y el aprendizaje. Estas estrategias permiten adaptar el proceso educativo a las necesidades de los estudiantes, fomentando el desarrollo de habilidades, aptitudes y competencias específicas. Además, facilitan la evaluación y el seguimiento de los avances de los estudiantes, garantizando así un aprendizaje significativo y de calidad.

Del mismo modo en la funcionalidad los expertos determinan que ayudan a optimizar los recursos disponibles, tanto materiales como humanos, al proporcionar pautas y directrices claras sobre cómo llevar a cabo las tareas requeridas. Esto permite una mejor planificación y gestión de los recursos, lo que a su vez conduce a una mayor productividad y eficacia en la ejecución de las actividades.

Finalmente, los expertos consideran que causa impacto porque, al implementarlas de manera efectiva, se logra mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas estrategias permiten que los estudiantes se involucren activamente en su aprendizaje, fomentando las relaciones interpersonales.

Por lo tanto, la propuesta ha tenido una validación positiva de parte de los expertos quienes consideran que es muy fructífera para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, incentivando en el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

#### 4. Conclusiones

- La presente investigación se basó en proponer una guía interactiva digital con estrategias educativas para el desarrollo de relaciones interpersonales en estudiantes con enfermedades catastróficas de una Unidad Educativa ubicada en la provincia de Pastaza. En el primer objetivo se profundizó en los referentes teóricos del desarrollo de las relaciones interpersonales en estudiantes con enfermedades catastróficas. Con ello se ha evidenciado que la comprensión de los referentes teóricos del desarrollo de las relaciones interpersonales en estudiantes con enfermedades catastróficas es fundamental para abordar sus necesidades emocionales y sociales de manera efectiva, destacando la importancia de intervenciones específicas y compasivas en entornos educativos.

- Después de analizar las relaciones interpersonales del estudiante con una enfermedad catastrófica en la Unidad Educativa, se concluye que las relaciones en este contexto son, en su mayoría, deficientes y poco satisfactorias. Esto puede deberse a una serie de factores, como la falta de comprensión y empatía por parte de sus compañeros y profesores, la estigmatización asociada con la enfermedad y la falta de apoyo institucional para facilitar una integración adecuada del estudiante en el entorno educativo. Estas deficiencias pueden tener consecuencias negativas tanto en el bienestar emocional y social del estudiante afectado como en su rendimiento académico.

### 5. Conflictos de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses en el artículo presentado.

### 6. Declaración de contribución de los autores

Todos los autores contribuyeron significativamente en la elaboración del artículo.

### 7. Costos de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad con fondos propios de los autores

### 8. Referencias Bibliográficas

- Cerquera, A., Plata, L., García, C., Quintero, M., Peña, A., & Álvarez, W. (2022). Revisión transdisciplinaria en intervenciones para cuidadores informales de pacientes con trastorno neurocognitivo mayor. *Revista ResearchGate*, 39(2).  
<https://www.redalyc.org/journal/180/18070801020/18070801020.pdf>
- Gómez, M., Achkar, M., & Freitas, G. (2023). Aportes para la Formación Universitaria en Enfermería en Uruguay. *Revista ResearchGate*, 10(1).  
[https://www.researchgate.net/publication/371594905\\_Gomezetal2023](https://www.researchgate.net/publication/371594905_Gomezetal2023)
- Hernández Vélez, Adrián. (2023). Los significados de la docencia en tiempos de pandemia IE. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 14,  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521674411008>
- Hikal, Wael. (2021). Criminología del desarrollo: el estudio de la personalidad. *Revista Ciencia UANL*, 12(2), 124-130.  
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1083>
- Lanza, D. (2021). la pizarra digital: un recurso que puede contribuir a renovar la práctica educativa dentro de la institución escolar. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 6(1),14-24  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=619866402003>

- Lara, P.; Hernández, J.; Portilla, J. & Cardoza, A. (2020). Oscar Vicente Las Investigaciones Cualitativas en el Campo de la Educación y las Ciencias Humanas: Importancia-Modo de Acciones y Repercusiones. *Revista Educere*, 24(79), 547-558. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35663293006>
- Papalia, D., & Martorrel, (2015). Desarrollo Humano. *Mc Graw Hill*, (Sexta). <https://psicologoseducativosgeneracion20172021.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>
- Quaranta, N. (2019) La comunicación efectiva: un factor crítico del éxito en el trabajo en equipo, *Revista Enfoques*, 31(1), <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2596148400>
- Rodríguez, A.; Pincay, A.; Payán, A; Herrera, M. y; Ortega, R. (2021). Los Predictores Psicosociales del Bullying Discriminatorio Debido al Estigma Ligado a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) y la Discapacidad. *Revista Psicología Educativa*, 27(2). 187-197 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=613766889009>
- Sánchez, A., & Murillo, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Revista Debates por la Historia*, 9(2), 147-181. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=655769223006>
- Tafur, R.; Soriano, L. & Huamán, S. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Revista Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 151-164. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=570967307011>
- Varela, V. & Morales, D. (2015). Pamela Exploración de los componentes de la estructura de la personalidad en desarrollo de niños preescolares con antecedente de prematuridad extrema. *Revista Chilena de Neuropsiquiatría*, 53(1), 8-17. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331538548002>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



Indexaciones

