



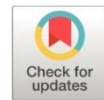


Estrategias para la prevención de conflictos entre alumnos en el aula

Strategies for the prevention of student conflicts in the classroom

- ¹ Rommel Santiago Velastegui Hernández  <https://orcid.org/0000-0001-6653-7933>
Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
rs.velastegui@uta.edu.ec
- ² Gissela Alexandra Arroba López  <https://orcid.org/0000-0002-7846-6535>
Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
ga.arroba@uta.edu.ec
- ³ Diego Fernando Melo Fiallos  <https://orcid.org/0000-0003-3426-5659>
Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
diegofmelof@uta.edu.ec
- ⁴ María José Mayorga Ases  <https://orcid.org/0000-0003-1897-739X>
Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
mariajmayorga@uta.edu.ec



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 21/07/2023

Revisado: 19/08/2023

Aceptado: 12/09/2023

Publicado: 20/10/2023

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i4.2711>

Cítese:

Velastegui Hernández, R. S., Arroba López, G. A., Melo Fiallos, D. F., & Mayorga Ases, M. J. (2023). Estrategias para la prevención de conflictos entre alumnos en el aula. *ConcienciaDigital*, 6(4), 209-225.
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i4.2711>



CONCIENCIA DIGITAL, es una revista multidisciplinar, **trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Palabras claves:

Prevención en el aula, Conflictos entre alumnos, Estrategias de prevención, Docentes, Alumnos

Resumen

Introducción. Los conflictos entre alumnos en el aula pueden definirse como desacuerdos, discusiones o disputas entre alumnos que perturban el ambiente de aprendizaje. Mediante la aplicación de estrategias para la prevención de conflictos entre alumnos, los profesores pueden crear un entorno de aprendizaje más positivo y productivo para todos los estudiantes. Existen varias estrategias que los profesores pueden utilizar para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula. Implica la creación de una cultura de aula que valore el respeto, la empatía y la comunicación abierta, así como el establecimiento de unas expectativas claras de comportamiento y de las consecuencias de su incumplimiento. Cuando surgen conflictos, es esencial abordarlos con prontitud y eficacia. Los profesores pueden ayudarles a desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para resolver conflictos de forma eficaz y respetuosa. **Objetivo.** Conceptualizar estrategias para la prevención de conflictos entre alumnos en el aula. **Metodología.** Para la metodología propuesta contiene diez pasos: 1. Diseño de la investigación. 2. Tipo de investigación. 3. Nivel de investigación. 4. Modalidad de investigación. 5. Métodos, procedimientos y técnicas de investigación, contemplando. 6. Población o grupo de estudio. 7. Criterios de inclusión. 8. Criterios de exclusión. 9. Criterios de eliminación. 10. Aspectos. **Resultados.** Los resultados obtenidos se detallan a continuación: Establecer expectativas y normas claras. Fomentar relaciones positivas. Utilizar técnicas eficaces de gestión del aula. Fomentar la comunicación abierta. Enseñar técnicas de resolución de conflictos. Abordar la intimidación y el acoso. Ofrecer oportunidades de colaboración. Tener en cuenta las necesidades individuales de cada alumno. Evaluar y ajustar las estrategias. **Conclusión.** Los conflictos entre alumnos en el aula pueden prevenirse mediante diversas estrategias. Estas estrategias incluyen el establecimiento de expectativas y normas claras, la promoción de relaciones positivas, y otras considerando la promoción de oportunidades para la colaboración y la consideración de las necesidades individuales de los estudiantes. La mejora continua de las estrategias de prevención de conflictos es la última estrategia clave para prevenir los conflictos de los alumnos en el aula. Esto implica un compromiso con el desarrollo profesional continuo, la búsqueda de nuevos recursos e

información, y mantenerse al día con las últimas investigaciones y las mejores prácticas en este campo. **Área de estudio general:** Educación. **Área de estudio específica:** Prevención de conflictos en el aula.

Keywords:

Prevention in the classroom,
Conflicts between students,
Prevention strategies,
Teachers, Students

Abstract

Introduction. Student conflicts in the classroom can be defined as disagreements, arguments or disputes between students that disrupt the learning environment. By implementing strategies for preventing student-to-student conflict, teachers can create a more positive and productive learning environment for all students. There are several strategies teachers can use to prevent student-student conflict in the classroom. It involves creating a classroom culture that values respect, empathy, and open communication, as well as setting clear expectations for behavior and the consequences for non-compliance. When conflicts arise, it is essential to address them promptly and effectively. Teachers can help them develop the skills and attitudes necessary to resolve conflicts effectively and respectfully. **Objective.** Conceptualize strategies for the prevention of conflicts between students in the classroom. **Methodology.** The proposed methodology contains ten steps: 1. Research design. Type of research. 3. Level of research. 4. Research modality. Methods, procedures and techniques of investigation, contemplating. 6. Population or study group. 7. Inclusion criteria. Exclusion criteria. 9. Elimination criteria. 10. Aspects. **Results.** The results obtained are detailed below: Establish clear expectations and standards. Fostering positive relationships. Using effective classroom management techniques. Encourage open communication. Teach conflict resolution techniques. Address bullying and harassment. Provide opportunities for collaboration. Consider the individual needs of each student. Evaluate and adjust strategies. **Conclusion.** Conflict among students in the classroom can be prevented through a variety of strategies. These strategies include establishing clear expectations and rules, promoting positive relationships, and others considering the promotion of opportunities for collaboration and consideration of individual student needs. Continuous improvement of conflict prevention strategies is the last key strategy for preventing student conflict in the classroom. This involves a commitment to ongoing professional

development, seeking added resources and information, and staying current with the latest research and best practices in this field. **General area of study:** Education. **Specific Area of Study:** Classroom Conflict Prevention.

Introducción

Los conflictos entre alumnos en el aula pueden definirse como desacuerdos, discusiones o disputas entre alumnos que perturban el ambiente de aprendizaje (Soy-Andrade et al., 2021). Estos conflictos pueden tener diversos orígenes, como diferencias de personalidad, valores, creencias u opiniones, así como competencia por recursos o atención. Es esencial abordar estos conflictos con prontitud y eficacia porque pueden tener un impacto significativo en la dinámica del aula y en el rendimiento académico de los alumnos (Valdés-Cuervo et al., 2018). Mediante la aplicación de estrategias para la prevención de conflictos entre alumnos, los profesores pueden crear un entorno de aprendizaje más positivo y productivo para todos los estudiantes.

Existen varias estrategias que los profesores pueden utilizar para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula (Flores Buils et al., 2020). Un enfoque eficaz consiste en anticiparse a las posibles fuentes de conflicto y estar preparado para responder de forma proactiva. Esto puede implicar la creación de una cultura de aula que valore el respeto, la empatía y la comunicación abierta, así como el establecimiento de unas expectativas claras de comportamiento y de las consecuencias de su incumplimiento. Los profesores también pueden utilizar técnicas de enseñanza como la representación de papeles, las estrategias de aprendizaje activo y la celebración de conferencias para evitar la agresividad y los comportamientos perturbadores de los alumnos. Aumentando la participación de los alumnos en el proceso de enseñanza y fomentando un comportamiento positivo, los profesores pueden reducir la probabilidad de que surjan conflictos (Jiménez Boraita et al., 2022).

Cuando surgen conflictos, es esencial abordarlos con prontitud y eficacia. Un método eficaz consiste en dar tiempo a los alumnos para que se calmen antes de empezar a resolver problemas. Esto puede consistir en proporcionar un espacio tranquilo para que los alumnos se calmen o en tomarse un descanso de la situación. A continuación, los profesores pueden animar a los alumnos a que compartan sus puntos de vista, escuchen activamente a los demás y asuman la responsabilidad de sus actos (Mejía & Montero, 2019). También es importante abordar la resolución de conflictos con una actitud positiva y centrarse en negociaciones en las que todos salgan ganando. Dando ejemplo de estrategias eficaces de resolución de conflictos y proporcionando apoyo y orientación a

los alumnos, los profesores pueden ayudarles a desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para resolver conflictos de forma eficaz y respetuosa (López-Portillo et al., 2014).

Metodología

Para la metodología propuesta de la investigación se ha basado en la investigación (Velastegui et al., 2023), sin embargo, la propuesta contiene diez pasos, los cuales se indican a continuación:

1. Diseño de la investigación, en este estudio es una revisión sistemática de literatura que se basa en la recopilación y síntesis de investigaciones previas relacionadas con estrategias para la prevención de conflictos entre alumnos en el aula. No implica la realización de experimentos o recolección de datos primarios.
2. Tipo de investigación, siendo la investigación será de tipo documental y bibliográfica, centrándose en la revisión, análisis e interpretación de estudios, informes, libros y artículos científicos relacionados con el tema.
3. Nivel de investigación, el cual será descriptivo y analítico. Se describirán las estrategias existentes para la prevención de conflictos y se analizarán sus efectos y aplicaciones en el contexto escolar.
4. Modalidad de investigación, la investigación será de escritorio, realizada a través del análisis detenido de la literatura académica disponible en bases de datos científicas y otras fuentes relevantes.
5. Métodos, procedimientos y técnicas de investigación, contemplando: método, procedimientos y técnicas. Método, se utilizará el método de revisión sistemática, siguiendo pautas metodológicas para la búsqueda, selección y evaluación crítica de la literatura. Procedimientos, se llevará a cabo una exhaustiva búsqueda de literatura científica en bases de datos académicas, selección de estudios relevantes, extracción de datos y síntesis de la información. Técnicas, se emplearán técnicas de análisis de contenido y síntesis cualitativa para resumir la información recopilada y encontrar patrones emergentes.
6. Población o grupo de estudio, será la literatura académica relacionada con estrategias para la prevención de conflictos entre alumnos en el ámbito escolar, incluyendo investigaciones científicas, libros, informes técnicos y artículos académicos.
7. Criterios de inclusión, serán las publicaciones académicas relevantes sobre estrategias de prevención de conflictos en el aula. Además de las investigaciones recientes y actualizadas. Estudios escritos en idioma español o inglés.
8. Criterios de exclusión, se consideran las publicaciones no académicas o no revisadas por pares. Investigaciones obsoletas o desactualizadas. Estudios en idiomas distintos al español o inglés.

9. Criterios de eliminación, son las publicaciones duplicadas. Información no relevante para el objetivo de la revisión.
10. Aspectos éticos de la investigación contiene cuatro: Autorización de Instituciones, la cual no aplica, ya que no involucra interacción con seres humanos o instituciones. Los consejos científicos, que es la consulta con expertos en el campo para definir la estrategia de búsqueda y los criterios de inclusión/exclusión. El comité de ética, para este caso no es necesario, dado que no implica investigación directa con seres humanos. Y finalmente el consentimiento informado, que no aplica, ya que no se trabajará directamente con participantes humanos.

Resultados

Los resultados obtenidos una vez que se han aplicado los elementos descritos en la metodología son varios. Sin embargo, a continuación, se detallan los más relevantes considerados para esta investigación:

Establecer expectativas y normas claras

Una estrategia eficaz para prevenir los conflictos en el aula consiste en establecer expectativas y normas claras. Esto implica desarrollar un conjunto de normas y procedimientos de clase que sean fáciles de seguir y comprender, y luego presentarlos a los alumnos al principio del curso escolar. Al establecer expectativas claras desde el principio, los alumnos sabrán qué se espera de ellos y qué consecuencias pueden esperar si no las cumplen (Hasty et al., 2023).

Comunicar estas expectativas tanto a los alumnos como a los padres también es crucial para prevenir conflictos. Los profesores deben dedicar tiempo a explicar las normas y las expectativas a los alumnos de forma clara y concisa, y luego hacer un seguimiento con los padres para asegurarse de que ellos también las conocen. Esto puede hacerse a través de canales de comunicación regulares, como el correo electrónico o las reuniones de padres y profesores. Al implicar a los padres en el proceso, los profesores pueden crear un sentido de responsabilidad compartida para mantener un ambiente positivo en el aula (García, 2021).

Otra estrategia importante para prevenir conflictos en el aula es reforzar sistemáticamente las normas y expectativas. Los profesores deben vigilar el comportamiento de los alumnos y hacer cumplir las normas y consecuencias establecidas. Esto puede hacerse mediante diversos métodos, como el refuerzo positivo y el estímulo, así como mediante estrategias más directas, como los castigos o las declaraciones directas (Hasty et al., 2023). Reforzando sistemáticamente las normas y expectativas, los alumnos comprenderán que su comportamiento se vigila de cerca y que sus acciones tienen

consecuencias. Esto puede ayudar a evitar que surjan conflictos y a crear un entorno de aprendizaje más positivo y productivo para todos los alumnos (García, 2021).

Fomentar relaciones positivas

Una de las estrategias más eficaces para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula es fomentar las relaciones positivas entre profesores y alumnos. Cuando los alumnos se sienten vistos, escuchados y valorados por sus profesores, es más probable que se impliquen y motiven en su aprendizaje, y que estén más dispuestos a seguir las normas y expectativas del aula. Los profesores pueden establecer relaciones positivas con los alumnos - Demostrando empatía y comprensión - Mostrando interés por las vidas y experiencias de los alumnos - Proporcionando comentarios constructivos y apoyo - Fomentando la comunicación y el diálogo abiertos Al cultivar relaciones positivas entre profesores y alumnos, los profesores pueden crear un entorno de aprendizaje seguro y de apoyo que sea menos propenso a los conflictos (Pérez-Jorge et al., 2023).

Otra estrategia clave para prevenir los conflictos entre alumnos es fomentar las relaciones positivas entre compañeros. Cuando los alumnos se sienten unidos a sus compañeros y cuentan con un fuerte apoyo social, es menos probable que adopten comportamientos negativos o se vean envueltos en conflictos. Los profesores pueden fomentar las relaciones positivas entre compañeros. Fomentando el trabajo en equipo y la colaboración. Ofreciendo oportunidades para que los alumnos se conozcan. Modelando y reforzando la comunicación y el comportamiento respetuosos. Abordando los conflictos y los malentendidos de forma constructiva y proactiva. Al fomentar un sentimiento de comunidad y pertenencia en el aula, los profesores pueden ayudar a los alumnos a desarrollar las habilidades sociales y emocionales que necesitan para sortear los conflictos y construir relaciones positivas.

Por último, los profesores pueden prevenir los conflictos entre alumnos creando un sentimiento de comunidad en el aula. Esto implica crear un clima positivo en el aula que fomente el respeto, la inclusión y el entendimiento mutuo. Los profesores pueden hacerlo. Establecer normas y expectativas claras de comportamiento. Modelar un comportamiento y un lenguaje respetuosos. Animar a los alumnos a responsabilizarse de sus actos. Enseñar habilidades de resolución de problemas y conflictos. Al crear una cultura de aula que valore la cooperación, la empatía y la comunicación, los profesores pueden ayudar a evitar que surjan conflictos y promover un entorno de aprendizaje más productivo y positivo (Pérez-Jorge et al., 2023).

Utilizar técnicas eficaces de gestión del aula

Aplicar estrategias eficaces de gestión del aula es fundamental para prevenir los conflictos entre los alumnos. Las técnicas de gestión del aula consisten en crear un entorno de

aprendizaje positivo que fomente el buen comportamiento y minimice las conductas disruptivas. Algunas estrategias eficaces de gestión del aula son: -Establecer normas y expectativas de comportamiento claras y concisas - Aplicar sistemáticamente las normas y las consecuencias de su incumplimiento - Crear un entorno de aprendizaje positivo y de apoyo - Fomentar la participación y el compromiso de los alumnos - Ofrecer oportunidades para que los alumnos se apropien de su aprendizaje Aplicando estas estrategias, los profesores pueden prevenir proactivamente la aparición de conflictos en el aula (López et al., 2021).

Otra estrategia importante para prevenir los conflictos entre alumnos es abordar rápida y adecuadamente los comportamientos perturbadores. Cuando los alumnos tienen un comportamiento perturbador, es esencial responder con calma y profesionalidad. Los profesores deben evitar reaccionar emocionalmente y centrarse en abordar el comportamiento de forma constructiva. Algunas estrategias eficaces para abordar el comportamiento perturbador son: - Tomar un breve descanso para que los alumnos se calmen - Escuchar todas las partes de la situación - Animar a los alumnos a responsabilizarse de sus actos - Colaborar con los alumnos para encontrar una solución al problema Al abordar el comportamiento perturbador de forma rápida y adecuada, los profesores pueden evitar que los conflictos se conviertan en problemas más importantes (Ottenheim-Vliegen et al., 2023).

Utilizar el refuerzo positivo para fomentar el buen comportamiento es otra estrategia eficaz para prevenir los conflictos entre alumnos. El refuerzo positivo consiste en recompensar a los alumnos por su buena conducta, en lugar de castigarlos por su mal comportamiento. Algunas estrategias eficaces de refuerzo positivo son - Elogiar a los alumnos por su buen comportamiento - Ofrecer recompensas tangibles por el buen comportamiento - Fomentar la participación y el compromiso de los alumnos - Celebrar los éxitos y logros de los alumnos Utilizando el refuerzo positivo, los profesores pueden crear un entorno de aprendizaje más positivo y propicio que fomente el buen comportamiento y minimice las conductas disruptivas (Ottenheim-Vliegen et al., 2023).

Fomentar la comunicación abierta

Crear un entorno que fomente la comunicación abierta es una estrategia eficaz para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula. Al fomentar un ambiente de confianza y respeto mutuo, es más probable que los estudiantes se sientan cómodos expresándose y compartiendo sus pensamientos y sentimientos con sus compañeros e instructores. Para crear ese ambiente, los profesores pueden: - Modelar habilidades de comunicación eficaces - Fomentar la escucha activa - Establecer directrices claras para una comunicación respetuosa - Fomentar un sentido de comunidad dentro del aula Al promover la comunicación abierta, los instructores pueden ayudar a evitar que los

conflictos se agraven y crear una cultura de aula que valore la colaboración y el apoyo mutuo (Ottenheim-Vliegen et al., 2023).

Otra estrategia para fomentar la comunicación abierta y prevenir los conflictos es ofrecer a los alumnos la oportunidad de expresarse abiertamente. Esto puede lograrse mediante:

- Debates en clase
- Actividades y proyectos en grupo
- Reuniones individuales con los profesores
- Mecanismos anónimos de retroalimentación

Al ofrecer estas oportunidades, los profesores pueden ayudar a los estudiantes a sentirse escuchados y valorados, y a comprender mejor sus perspectivas y necesidades. Esto puede ayudar a evitar que surjan malentendidos y conflictos (Chávez, 2019).

Por último, los profesores pueden animar a los alumnos a dar su opinión sobre sus experiencias en el aula. Esto puede hacerse mediante encuestas anónimas o debates abiertos, y puede ayudar a los profesores a identificar posibles fuentes de conflicto y a tomar medidas proactivas para abordarlas. Además, los profesores pueden trabajar con los alumnos para desarrollar habilidades de resolución de conflictos, como la escucha activa, la toma de perspectiva y la resolución de problemas. Al dotar a los alumnos de estas habilidades, los instructores pueden evitar que los conflictos se agraven y crear un entorno de aprendizaje más positivo y productivo para todos los estudiantes (Chávez, 2019).

Enseñar técnicas de resolución de conflictos

Enseñar técnicas de resolución de conflictos es una estrategia clave para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula. Cuando los alumnos disponen de las herramientas necesarias para gestionar los conflictos de forma constructiva y respetuosa, es menos probable que adopten comportamientos perjudiciales o perturbadores. La enseñanza de técnicas de resolución de conflictos puede incluir una variedad de técnicas, entre ellas:

- Proporcionar pasos claros para la resolución de problemas, como el modelo "Tranquilizarse, Compartir, Escuchar, Comprobar, Asumir la responsabilidad, Tormenta de ideas para encontrar soluciones"
- Enseñar técnicas de escucha activa
- Fomentar la empatía y la toma de perspectiva
- Ofrecer oportunidades para la resolución de problemas en colaboración
- Modelar buenas técnicas de resolución de conflictos

Enseñando a los alumnos estas técnicas, los educadores pueden capacitarles para que se hagan cargo de sus conflictos y trabajen para encontrar soluciones mutuamente beneficiosas (Chávez, 2019).

Otro aspecto importante de la enseñanza de técnicas de resolución de conflictos es ofrecer oportunidades para practicar. Los alumnos necesitan tener la oportunidad de aplicar lo que han aprendido en situaciones de la vida real para interiorizar realmente las habilidades. Esto puede implicar:

- Actividades de resolución de problemas en grupo
- Animar a los alumnos a que compartan sus propias experiencias y estrategias de

resolución de conflictos. Al ofrecer estas oportunidades para practicar, los alumnos pueden adquirir confianza en sus capacidades de resolución de conflictos y desarrollar un sentido de agencia a la hora de enfrentarse a ellos (Schmidt et al., 2022).

Reforzar las habilidades de resolución de conflictos con regularidad es esencial para garantizar que los alumnos sigan utilizándolas con eficacia. Esto puede implicar - Elogiar a los alumnos cuando utilicen eficazmente las técnicas de resolución de conflictos - Incorporar las técnicas de resolución de conflictos a las rutinas diarias del aula - Reforzando estas técnicas con regularidad, los educadores pueden ayudar a los alumnos a adquirir el hábito de utilizarlas en sus interacciones con los demás, lo que conduce a un entorno de clase más positivo y respetuoso (Schmidt et al., 2022).

Abordar la intimidación y el acoso

Identificar los comportamientos de intimidación y acoso es el primer paso para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula. Los profesores y el personal escolar deben recibir formación para reconocer los signos de intimidación y acoso, como la agresión física, el abuso verbal y el comportamiento excluyente. Al informarse sobre estos comportamientos, los profesores pueden intervenir a tiempo y evitar que los conflictos se agraven. Además, se debe enseñar a los alumnos a reconocer y denunciar los incidentes de intimidación y acoso, creando una cultura de responsabilidad en el aula (Schmidt et al., 2022).

Abordar la intimidación y el acoso con prontitud y firmeza es crucial para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula. Cuando se denuncia un caso de intimidación o acoso, es esencial tomar medidas inmediatas para poner fin al comportamiento y garantizar la seguridad de todos los alumnos implicados. Esto puede implicar medidas disciplinarias, asesoramiento o mediación, dependiendo de la gravedad y la naturaleza del incidente (Debnam et al., 2023).

Además, las escuelas deben tener políticas y procedimientos claros para abordar la intimidación y el acoso, asegurándose de que todos los miembros del personal son conscientes de sus funciones y responsabilidades en el manejo de estas situaciones. Al responder con rapidez y decisión a la intimidación y el acoso, las escuelas pueden crear un entorno seguro y de apoyo para todos los estudiantes (Debnam et al., 2023).

Ofrecer apoyo a las víctimas de intimidación y acoso es otra estrategia importante para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula. Las víctimas de intimidación y acoso pueden experimentar una serie de emociones negativas, como miedo, ansiedad y depresión. Los centros escolares deben disponer de recursos para los alumnos afectados por la intimidación y el acoso, como asesoramiento, grupos de apoyo y servicios de derivación. Además, los centros escolares pueden promover un clima escolar positivo

mediante cambios en el entorno, como la aplicación de intervenciones y apoyos conductuales positivos (PBIS, por sus siglas en inglés). Al proporcionar servicios de prevención e intervención, los centros escolares pueden desempeñar un papel importante en la reducción del acoso y la promoción de un entorno de aprendizaje seguro e inclusivo (Debnam et al., 2023).

Ofrecer oportunidades de colaboración

Fomentar las oportunidades de aprendizaje colaborativo puede ser una estrategia eficaz para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula. Al ofrecer oportunidades para que los alumnos trabajen juntos en proyectos, tareas y debates, los educadores pueden fomentar el sentido del trabajo en equipo y el respeto mutuo entre los alumnos. El aprendizaje colaborativo también puede ayudar a los alumnos a desarrollar importantes habilidades sociales y de comunicación, que pueden ser útiles para resolver conflictos cuando surgen. Para fomentar la colaboración, los educadores pueden - Asignar proyectos y actividades en grupo - Incorporar la revisión y la retroalimentación entre compañeros - Facilitar discusiones y debates en grupos pequeños Al hacer hincapié en la importancia del trabajo en equipo y la colaboración, los educadores pueden crear una cultura de aula que valore la cooperación y el respeto, reduciendo la probabilidad de que surjan conflictos (Hendrickx et al., 2016).

Ofrecer oportunidades para el trabajo en grupo también puede ser una estrategia eficaz para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula. Cuando los alumnos trabajan en grupo, es más probable que establezcan relaciones positivas con sus compañeros, lo que puede reducir la probabilidad de que surjan conflictos. Además, el trabajo en grupo puede ayudar a los alumnos a desarrollar importantes habilidades de resolución de problemas y conflictos, ya que aprenden a resolver desacuerdos y diferencias de opinión. Para facilitar un trabajo en grupo eficaz, los educadores pueden: - Definir claramente las funciones y expectativas del grupo - Proporcionar orientación y apoyo cuando sea necesario - Fomentar la comunicación abierta y la escucha activa Al proporcionar oportunidades para el trabajo en grupo y hacer hincapié en la importancia de la comunicación efectiva y la resolución de problemas, los educadores pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar las habilidades que necesitan para prevenir y resolver conflictos (Hendrickx et al., 2016).

Hacer hincapié en la importancia del trabajo en equipo es otra estrategia eficaz para prevenir los conflictos de los alumnos en el aula. Promoviendo una cultura de aula que valore la cooperación y el respeto mutuo, los educadores pueden crear un entorno menos propenso a fomentar los conflictos. Para subrayar la importancia del trabajo en equipo, los educadores pueden - Establecer normas básicas y expectativas de comportamiento claras - Animar a los alumnos a responsabilizarse de sus acciones y su comportamiento - Proporcionar orientación y apoyo cuando sea necesario Al hacer hincapié en la importancia del trabajo en equipo y proporcionar a los alumnos las habilidades que

necesitan para trabajar juntos de forma eficaz, los educadores pueden crear un entorno en el aula propicio para el aprendizaje y el crecimiento, al tiempo que minimizan la posibilidad de que surjan conflictos (Rocha-Tayupanta & Quito-Esteves., 2023).

Tener en cuenta las necesidades individuales de cada alumno

Una estrategia eficaz para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula es tener en cuenta las necesidades individuales de cada uno. Esto implica identificar las necesidades únicas de cada alumno y proporcionarle apoyo individualizado para ayudarlo a tener éxito. Dedicando tiempo a comprender los puntos fuertes, los retos y los estilos de aprendizaje de cada alumno, los profesores pueden crear un entorno de clase más integrador y solidario. Este enfoque también puede ayudar a prevenir los conflictos que pueden surgir cuando los alumnos se sienten incomprendidos o sin apoyo (Klusmann et al., 2023).

El apoyo individualizado puede adoptar muchas formas, como ofrecer recursos o adaptaciones adicionales, brindar oportunidades de apoyo individualizado o poner a los alumnos en contacto con los servicios o especialistas adecuados. Este enfoque puede ayudar a prevenir conflictos al abordar las posibles barreras al aprendizaje y promover el éxito de los estudiantes. Además, al mostrar a los alumnos que se valoran y respetan sus necesidades individuales, los profesores pueden fomentar un sentimiento de pertenencia y comunidad en el aula, lo que puede contribuir aún más a crear un entorno de aprendizaje positivo y de apoyo (Klusmann et al., 2023).

Otra estrategia eficaz para prevenir los conflictos en el aula es diferenciar la enseñanza en función de las necesidades de los alumnos. Este enfoque consiste en adaptar la enseñanza a las necesidades específicas de cada alumno, por ejemplo, proporcionando distintos tipos de contenidos, ofreciendo actividades de aprendizaje variadas o ajustando el ritmo o la estructura de las clases. Al proporcionar a los alumnos múltiples vías para aprender y demostrar su comprensión, los profesores pueden ayudar a prevenir los conflictos que pueden surgir cuando los alumnos se sienten frustrados o desconectados. Además, al capacitar a los alumnos para que se apropien de su aprendizaje y persigan sus intereses, los profesores pueden fomentar un sentimiento de autonomía y motivación que contribuya a crear un entorno positivo y productivo en el aula (Rocha-Tayupanta & Quito-Esteves., 2023).

Evaluar y ajustar las estrategias

Una estrategia clave para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula es evaluar periódicamente la eficacia de las estrategias utilizadas. Los profesores deben dedicar tiempo a reflexionar sobre sus técnicas de gestión del aula y evaluar si están previniendo los conflictos de forma eficaz. Esta evaluación puede consistir en solicitar la opinión de

alumnos, colegas y otros profesionales del sector (Gil-Madrona et al., 2020). Al evaluar regularmente la eficacia de las estrategias, los profesores pueden identificar las áreas en las que se pueden hacer mejoras y ajustar su enfoque en consecuencia (Rocha-Tayupanta & Quito-Esteves., 2023).

Realizar los ajustes necesarios es otra estrategia importante para prevenir los conflictos entre alumnos en el aula (Gil-Madrona et al., 2020). Si una estrategia concreta no funciona como se pretendía, los profesores deben estar dispuestos a hacer cambios y probar nuevos enfoques. Esto puede implicar modificar el entorno del aula, ajustar los métodos de enseñanza o aplicar nuevas técnicas de prevención de conflictos. Permaneciendo abiertos al cambio y dispuestos a adaptarse, los profesores pueden crear un entorno de clase más positivo y pacífico que favorezca el aprendizaje (Seufert et al., 2022).

Conclusiones

- Los conflictos entre alumnos en el aula pueden prevenirse mediante diversas estrategias. Estas estrategias incluyen el establecimiento de expectativas y normas claras, la promoción de relaciones positivas, el uso de técnicas eficaces de gestión del aula, el fomento de la comunicación abierta, la enseñanza de habilidades de resolución de conflictos, el tratamiento de la intimidación y el acoso, la provisión de oportunidades para la colaboración y la consideración de las necesidades individuales de los estudiantes. Es importante que los profesores evalúen periódicamente la eficacia de estas estrategias y realicen los ajustes necesarios para mejorar continuamente la prevención de conflictos en el aula. Aplicando estas estrategias, los profesores pueden crear un entorno de aprendizaje seguro y positivo para todos los alumnos.
- La mejora continua de las estrategias de prevención de conflictos es la última estrategia clave para prevenir los conflictos de los alumnos en el aula. Esto implica un compromiso con el desarrollo profesional continuo, la búsqueda de nuevos recursos e información, y mantenerse al día con las últimas investigaciones y las mejores prácticas en este campo. Al mejorar continuamente sus estrategias de prevención de conflictos, los profesores pueden crear un entorno de aprendizaje más eficaz y propicio para sus alumnos.
- Las técnicas mayormente utilizadas son: 1. Fomentar la participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje. 2. Establecer normas y expectativas claras en el aula. 3. Ayudar a los alumnos a desarrollar habilidades de resolución de problemas. 4. Responder a los conflictos con calma y objetividad. 5. Integrar la gestión de conflictos en el plan de estudios. 6. Aplicando estas estrategias y mejorándolas continuamente, los profesores pueden crear un entorno de clase más armonioso y productivo que favorezca el crecimiento académico y personal de sus alumnos.

Agradecimientos

- Los autores agradecen a la Universidad Técnica de Ambato (UTA) y a la Dirección de Investigación y Desarrollo (DIDE) por el apoyo brindado para la realización de este trabajo a través del grupo de investigación PROMOCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA. También queremos agradecer al proyecto de investigación GESTIÓN EDUCATIVA Y CALIDAD DE VIDA DE LOS ACTORES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 3 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR, aprobado mediante Resolución UTA-CONIN-2023-0046-R.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado.

Referencias Bibliográficas

- Chávez González, M. L. (2019). Violencia escolar en el Altiplano mexicano. Reflexiones y estrategias para la resolución de conflictos. *Violencia Escolar En El Altiplano Mexicano. Reflexiones y Estrategias Para La Resolución de Conflictos*. <https://doi.org/10.22201/ENESMORELIA.9786073024051E.2019>
- Debnam, K. J., Henderson Smith, L., Aguayo, D., Reinke, W. M., & Herman, K. C. (2023). Nominated exemplar teacher perceptions of culturally responsive practices in the classroom. *Teaching and Teacher Education*, 125, 104062. <https://doi.org/10.1016/J.TATE.2023.104062>
- Flores Buils, R., Caballer Miedes, A., & Romero Oliver, M. (2020). Efecto de un programa de prevención de ciberacoso integrado en el currículum escolar de Educación Primaria. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 23–29. <https://doi.org/10.1016/J.PSICOD.2019.08.001>
- García Pastene, P. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Revista Educación Las Américas*, 11(1), 44-56. <https://doi.org/10.35811/rea.v11i1.141>
- Gil-Madrona, P., Méndez Hinojosa, L. M., Pérez-Segura, J. J., Sáez-Sánchez, M. B., & Zamora Poblete, G. (2020). Scale of Pedagogical Authority Meanings in the classroom (ESAPA) for Ibero-America built on the opinions of teaching students. *Teaching and Teacher Education*, 93, 103079. <https://doi.org/10.1016/J.TATE.2020.103079>

- Hasty, L. M., Quintero, M., Li, T., Song, S., & Wang, Z. (2023). The longitudinal associations among student externalizing behaviors, teacher-student relationships, and classroom engagement. *Journal of School Psychology, 100*, 101242. <https://doi.org/10.1016/J.JSP.2023.101242>
- Hendrickx, M. M. H. G., Mainhard, M. T., Boor-Klip, H. J., Cillessen, A. H. M., & Brekelmans, M. (2016). Social dynamics in the classroom: Teacher support and conflict and the peer ecology. *Teaching and Teacher Education, 53*, 30–40. <https://doi.org/10.1016/J.TATE.2015.10.004>
- Jiménez Boraita, R., Arriscado Alsina, D., Gargallo Ibor, E., & Dalmau Torres, J. M. (2022). Hábitos y calidad de vida relacionada con la salud: diferencias entre adolescentes de entornos rurales y urbanos. *Anales de Pediatría, 96*(3), 196–202. <https://doi.org/10.1016/J.ANPEDI.2020.11.022>
- Klusmann, B., Sanderman, R., & Schroevers, M. J. (2023). Delivering mindfulness in the classroom via a technology-enabled approach: Feasibility and the potential impact on teachers' psychological well-being, self-efficacy, and mindfulness. *Teaching and Teacher Education, 122*, 103950. <https://doi.org/10.1016/J.TATE.2022.103950>
- López Leal, R. S., Hernández Perdomo, J. E., & Caro, E. O. (2021). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar en el aula. *Desarrollo de La Empatía Para Mejorar El Ambiente Escolar En El Aula*. <https://doi.org/10.19053/9789586605588.9789586605595>
- López-Portillo, A., Nava-Ayala, F. A., Barrientos-Juárez, A., & Palacios-Bonilla, M. (2014). Relación entre formación del docente y desarrollo de aptitud clínica en alumnos de Medicina Familiar. *Investigación En Educación Médica, 3*(11), 131–138. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(14\)72739-5](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(14)72739-5)
- Mejía, C. R., & Montero, C. (2019). Relación entre cantidad de alumnos de pregrado e investigadores registrados de universidades peruanas. *Educación Médica, 20*, 186–188. <https://doi.org/10.1016/J.EDUMED.2017.11.007>
- Ottenheim-Vliegen, A., van Hattum, M., Swaab, H., & Staal, W. (2023). Perspective-taking by teachers in coping with disruptive classroom behavior: A scoping review. *Social Sciences & Humanities Open, 7*(1), 100439. <https://doi.org/10.1016/J.SSAHO.2023.100439>
- Pérez-Jorge, D., Alonso-Rodríguez, I., Arriagada-Venegas, M., & Ariño-Mateo, E. (2023). Restorative methods as a strategy for the prevention of violence and bullying in primary and secondary schools in Mexico: An exploratory study. *Heliyon, 9*(7), e18267. <https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2023.E18267>

- Rocha-Tayupanta, G. E., & Quito-Esteves., V. P. (2023). Mediación escolar y práctica restaurativa para la conciliación y prevención de los conflictos de aula. *CIENCIAMATRIA*, 9(1), 592–604. <https://doi.org/10.35381/CM.V9I1.1086>
- Schmidt, S. K., Bratland-Sanda, S., & Bongaardt, R. (2022). Young adolescents' lived experience with teacher-led classroom-based physical activity: A phenomenological study. *Teaching and Teacher Education*, 116, 103777. <https://doi.org/10.1016/J.TATE.2022.103777>
- Seufert, C., Oberdörfer, S., Roth, A., Grafe, S., Lugin, J. L., & Latoschik, M. E. (2022). Classroom management competency enhancement for student teachers using a fully immersive virtual classroom. *Computers & Education*, 179, 104410. <https://doi.org/10.1016/J.COMPEDU.2021.104410>
- Soy-Andrade, M. T., Cuevas-Budhart, M. Á., Hernández-Iglesias, S., Crespo-Cañizares, A., Renghea, A., & Gómez del Pulgar García-Madrid, M. (2021). Efectividad de la estrategia educativa para la prevención de la violencia y el maltrato infantil en el currículo del Grado de Enfermería. *Educación Médica*, 22, 370–374. <https://doi.org/10.1016/J.EDUMED.2019.12.005>
- Valdés-Cuervo, Á. A., Martínez-Ferrer, B., & Carlos-Martínez, E. A. (2018). El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares. *Revista de Psicodidáctica*, 23(1), 33–38. <https://doi.org/10.1016/J.PSICOD.2017.05.006>
- Velastegui, R., Poler, R., & Díaz-Madroño, M. (2023). Aplicación de algoritmos de aprendizaje automático a sistemas robóticos multiagente para la programación y control de operaciones productivas y logísticas: una revisión de la literatura reciente. *Dirección y Organización*, 80, 60–70. <https://doi.org/10.37610/DYO.V0I80.643>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



Indexaciones

