



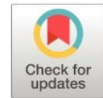


## Las clases online y su relación con el agotamiento emocional en el aprendizaje del inglés

*Online classes and its relationship with emotional exhaustion when learning the English language*

- <sup>1</sup> Rud Noemi Cunin Chimborazo  <https://orcid.org/0000-0002-0501-9443>  
Maestría en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Santo Domingo, Ecuador.  
[rud.cunin@educacion.gob.ec](mailto:rud.cunin@educacion.gob.ec)
- <sup>2</sup> Carmen Genoveva Díaz Paredes  <https://orcid.org/0000-0003-4567-6250>  
Maestría en Pedagogía del Inglés como Lengua Extranjera, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Santo Domingo, Ecuador.  
[cgdiazp@pucesd.edu.ec](mailto:cgdiazp@pucesd.edu.ec)
- <sup>3</sup> Diana Casandra Paredes Peralta  <https://orcid.org/0000-0002-8855-2795>  
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Centro de Idiomas. Riobamba. Ecuador  
[diana.paredes@esPOCH.edu.ec](mailto:diana.paredes@esPOCH.edu.ec)
- <sup>4</sup> Romel Francisco Calles Jiménez  <https://orcid.org/0000-0001-7836-9738>  
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Centro de Idiomas. Riobamba. Ecuador  
[romel.calles@esPOCH.edu.ec](mailto:romel.calles@esPOCH.edu.ec)



### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 07/12/2022

Revisado: 22/01/2023

Aceptado: 10/02/2023

Publicado: 27/02/2023

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.2.2496>

### Cítese:

Cunin Chimborazo, R. N., Díaz Paredes, C. G., Paredes Peralta, D. C., & Calles Jiménez, R. F. (2023). Las clases online y su relación con el agotamiento emocional en el aprendizaje del inglés. *ConcienciaDigital*, 6(1.2), 147-166.  
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.2.2496>



**CONCIENCIA DIGITAL**, es una revista multidisciplinar, **trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>  
La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec)



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Palabras****claves:**

Aceptación,  
agotamiento,  
virtualidad,  
aprendizaje.

**Keywords:**

Acceptance,  
exhaustion,  
virtual,  
learning.

**Resumen**

**Introducción:** La educación online ha facilitado la continuidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, transfiriendo emergentemente de la modalidad presencial a lo virtual, debido al apareamiento de la pandemia COVID-19. **Objetivo:** El propósito del presente estudio fue determinar la incidencia de las clases online y su efecto en el agotamiento emocional del proceso de aprendizaje del idioma inglés. **Metodología:** La investigación fue descriptiva, con enfoque cuantitativo, de corte transversal y de diseño no experimental. La población objeto de estudio comprendió 103 estudiantes quienes fueron escogidos mediante un muestreo no probabilístico intencional. Se empleó la técnica de la encuesta para medir la aceptación a las clases online; el cuestionario “Escala de Cansancio Emocional” para el agotamiento emocional; y el “Placement Test” para establecer el nivel de inglés. **Resultados:** Los resultados reflejaron que el 11.7 % independientemente a su género se encontró dentro del rango requerido por el Ministerio de Educación (A2); las mujeres alcanzaron un mejor rendimiento (13,3 %); la destreza que mayor dificultad presentó fue Reading; además el 76,7 % manifestó que los materiales empleados no son didácticos; un 75,7 % expresó su rechazo a dicha modalidad; asimismo, el 60 % indicó que no duermen lo suficiente por causa del estudio; el 83,5 % presentó fatiga y falta de energía; en el análisis de los cruces estadísticos se dedujo que existe una correlación positiva escasa. **Conclusiones:** Se concluyó que la mayoría de los estudiantes rechazaron el nuevo sistema virtual de educación, identificándose estrés, tensión, fatiga, etc., en los participantes. **Área de estudio:** Educación.

**Abstract**

**Introduction:** Online education has enabled the permanence of the teaching-learning process, emerging from the face-to-face modality to the online one, due to the emergence of the COVID-19 pandemic. **Objective:** The purpose of this study was to determine the incidence of online classes and its effect on the emotional exhaustion of the English language learning process. **Methodology:** The research was descriptive, with a quantitative approach, cross-sectional and non-experimental design. The study population comprised 103 students who were chosen through an intentional non-probabilistic sampling. The survey technique was

---

used to measure acceptance of online classes; the "Emotional Exhaustion Scale" questionnaire for emotional exhaustion; and the "Placement Test" to establish the level of English. **Results:** The target reflected that 11.7% regardless of their gender was within the range required by the Ministry of Education (A2); women achieved better performance (13.3%); the skill that presented the greatest difficulty was Reading. Furthermore, 76.7% stated that the materials used are not didactic; 75.7% expressed their rejection of this modality. Likewise, 60% indicated that they do not get enough sleep due to studying; 83.5% presented fatigue and lack of energy. In the analysis of the statistical crossing showed that there is a low positive correlation. **Conclusions:** It was concluded that the majority of the students rejected the new virtual education system, identifying stress, tension, fatigue, among others., in the participants. **Study area:** Education.

---

## Introducción

De acuerdo con Torres et al. (2014), la educación es el pilar fundamental para la formación de las personas, puesto que permite desarrollar habilidades y destrezas para ser entes productivos y capaces de aportar beneficios a la sociedad. Sin embargo, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), en la actualidad el proceso de enseñanza – aprendizaje, se vio forzado a dar un giro extremo y adaptarse a una nueva modalidad online, debido al apareamiento de una desconocida enfermedad denominada COVID–19, que sorprendió a todo el mundo. Situación que ha afectado directamente al estado emocional y mental de todos los miembros de la comunidad educativa y principalmente a los estudiantes.

Por lo tanto, se improvisaron las clases virtuales como alternativa a las clases presenciales. Además, es necesario recalcar que un aprendizaje basado en la virtualidad requiere de mayor compromiso y responsabilidad por parte de los estudiantes, lo cual de cierta forma genera mayor estrés y presión en su desempeño. Si esta situación se prolonga por mucho tiempo, la falta de desarrollo de habilidades e interacción entre compañeros, más lo anteriormente descrito, puede provocar problemas de carácter social, emocional y mental.

Asimismo, de acuerdo a Sánchez (2020), en el entorno de aprendizaje virtual, los estudiantes deben convertirse en entes autónomos, siendo los protagonistas de su propia instrucción académica, y de la autogestión del tiempo dedicado a la misma. En este sentido, el modelo educativo cambió de un diseño centrado en el profesor a uno basado

en el alumno, donde el maestro es el responsable de desarrollar una buena planificación y además se convierte en el guía y facilitador de los materiales de estudio.

En la actualidad se ha identificado un rechazo y apatía por parte de los estudiantes para atender a las clases dentro de la nueva modalidad online, por lo que se percibe un alto nivel de cansancio especialmente emocional y mental, además una actitud negativa para participar activamente dentro de las interacciones virtuales (UNESCO, 2020). Por esta razón, es importante realizar la presente investigación, que pretende evaluar la incidencia de las clases online y su efecto en el agotamiento emocional del proceso de aprendizaje del idioma inglés durante la Emergencia Sanitaria, y de esta forma beneficiar y apoyar a 103 estudiantes del sub nivel Bachillerato en la Unidad Educativa Fisco Misional Juan XXIII, quienes reciben la asignatura del idioma inglés como parte de su malla curricular, a fin de puedan mejorar sus habilidades prescritas en dicha disciplina.

### Metodología

La presente investigación fue de carácter descriptiva porque detalla las características específicas del fenómeno sometido a análisis (Fernández & Baptista, 2014). Tuvo un enfoque cuantitativo porque se presentaron cifras de los resultados obtenidos mismos que sirvieron para plantear la propuesta final. También, fue de corte transversal puesto que se situó en un tiempo específico y preciso que correspondió a cuatro meses. Asimismo, se aplicó el diseño no experimental, debido a que no se manipularon las variables de estudio, es decir no se intervino para efectuar cambio alguno.

Por otro lado, la población objeto de estudio comprendió 167 estudiantes del subnivel Bachillerato de la Unidad Educativa Fisco Misional Juan XXIII en la ciudad de Quinindé Provincia de Esmeraldas – Ecuador. De este total se trabajó con 103 estudiantes quienes fueron escogidos mediante un muestreo no probabilístico intencional bajo los siguientes criterios de inclusión: a) Encontrarse legalmente matriculados en el año lectivo 2020-2021 en la Institución en cuestión; b) Contar con una firma de consentimiento por parte del padre de familia o representante legal que autorice la aplicación del instrumento evaluativo; c) Que no hayan cursado estudios de inglés en instituciones externas a la misma; y d) Se encuentren entre los rangos de edad de 13 a 18 años, e) Serán considerados como parte del estudio, solo aquellos estudiantes que completen los tres instrumentos requeridos y f) Que dispongan de conectividad para participar durante todo el proceso.

La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta con la aplicación de dos cuestionarios validados, el primero por Valdez (2018), para medir la aceptación a las clases online, la segunda cuestionario a utilizar fue el cuestionario denominado “Escala de Cansancio Emocional (ECE) de Maslach” para medir el agotamiento emocional, validado por Lledó et al. (2017), aplicado por Astorga et al. (2005); González & Landero (2007) y adaptado de acuerdo a las requerimiento de estudio por las investigadoras. Por

consiguiente, como segunda técnica se aplicó un test con su instrumento validado por “*Placement Test (KET)* (Examen del nivel de conocimientos de inglés) de *Cambridge English Language Assessment*” para determinar el nivel de Inglés en el que se encontraban los estudiantes (Cambridge Assessment, 2020).

Se evaluaron las tres destrezas correspondientes a escritura (*writing*), lectura comprensiva (Reading) y comprensión auditiva (*listening*); debido a la situación actual de emergencia sanitaria, conectividad o acceso a internet y a la premura del tiempo, se omitió la destreza de comunicación oral (*speaking*). Se consideró la escala de *Cambridge Assessment*, (2020), para correlacionar los puntajes obtenidos sobre 30 puntos, con el nivel sugerido según el Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

Los datos recolectados a causa de la investigación fueron procesados a través del programa *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*, para una mayor confiabilidad y análisis de la información, además porque permitió buscar las distintas asociaciones o relaciones estadísticas con los tipos de variables. También facilitó la elaboración de tablas de contingencia importantes relacionadas a las variables demográficas.

## Resultados

En esta sección se presentarán los estadísticos descriptivos referentes al género de los estudiantes objeto de estudio, en relación con el nivel de las destrezas (*Reading, writing, y listening*) adquiridas del idioma inglés, y además en función del nivel obtenido como resultado del examen del nivel de Conocimientos de inglés de *Cambridge KET for schools*.

**Tabla 1**

*Resultado del examen del nivel de conocimientos de inglés en relación con el género*

Género		Resultado del examen del nivel de conocimientos de inglés (agrupado)				Total
		Debajo Nivel A1	Nivel A1	Nivel A2	Nivel B1	
Masculino	Recuento	18	19	4	2	43
	% dentro de Género	41,9 %	44,2 %	9,3 %	4,7 %	100,0 %
Femenino	Recuento	30	20	8	2	60
	% dentro de Género	50,0 %	33,3 %	13,3 %	3,3 %	100,0 %
Total	Recuento	48	39	12	4	103
	% dentro de Género	46,6 %	37,9 %	11,7 %	3,9 %	100,0 %



Como se puede observar en la tabla 1, se notó que la mayoría de estudiantes (46,6 %) se encontraron por debajo del nivel A1, independientemente de su género. Asimismo, el 37,9 % alcanzó un nivel A1, lo que significa que el 84,5 % de los evaluados no cumplieron con el nivel mínimo requerido para el subnivel bachillerato que actualmente corresponde al A2. Por otro lado, tan solo el 11,7 % de los estudiantes alcanzaron el nivel A2. En relación con el género femenino se evidenció que 13,3 %, consiguieron un nivel A2, mientras que los hombres alcanzaron un 9,3 % del mismo nivel.

**Tabla 2**
*Medidas de tendencia central*

		Estadísticos			
		Examen de Inglés de la Destreza de Comprensión Lectora	Examen de Inglés de la Destreza de Escritura	Examen de Inglés de la Destreza de Comprensión Auditiva	Resultado del Examen del Nivel de Conocimientos de Inglés
N	103	103	103	103	103
Media		10.56	13.94	14.33	12.97
Mediana		8.00	13.00	13.00	12.00
Moda		7 <sup>a</sup>	17 <sup>a</sup>	11	11
Mínimo		1	2	2	3
Máximo		28	30	30	28

Debido a la situación actual de emergencia sanitaria, conectividad o acceso a internet y a la premura del tiempo, se omitió la destreza de comunicación oral (*speaking*). Se consideró la escala de Cambridge Assessment, (2020), para correlacionar los puntajes obtenidos sobre 30 puntos, con el nivel sugerido según el Marco Común Europeo de Referencia (MCER). Así pues, en base a los datos reflejados mediante el cálculo de las medidas de tendencia central en la tabla 2, y al analizar de manera individual cada destreza se observó que, en la referente a la comprensión auditiva, el promedio general de los evaluados fue de 10,56 puntos, la mediana de 8 y la moda de 7. Asimismo, se determinó que la mínima nota alcanzada fue de 1 punto, mientras que la máxima fue de 28.

Por otro lado, en lo que respecta a la destreza de escritura los resultados reflejaron una puntuación un poco más alta que en la destreza anterior con un promedio de 13,94, una mediana de 13 y una moda de 17. En otras palabras, la mayoría de estudiantes consiguieron 17 puntos en dicha habilidad. Además, fue necesario hacer hincapié que en esta habilidad si hubo estudiantes que alcanzaron la máxima puntuación equivalente a 30, mientras que, como mínimo se registró una nota de 2. En referencia a la destreza de comprensión lectora, se observó que los estudiantes consiguieron un promedio de (14,33) superando a las dos habilidades mencionadas con anterioridad. Con respecto a la mediana se reflejó una puntuación similar a la de escritura, de la misma manera ocurrió con la puntuación máxima y mínima con resultados de 30 y 2 respectivamente. No obstante, la

moda refleja que la mayoría de evaluados obtuvieron una nota relativamente baja equivalente a 11.

Por último, en lo que refiere a los resultados de los niveles de conocimientos de inglés, se identificó un rendimiento promedio relativamente bajo (12,97), indicando claramente que no se alcanzó ni a la mitad correspondiente a 15 puntos, puesto que la moda reflejó 11 como la nota que más se repitió. En cuanto a lo que a la mediana respecta, se ubicó en los 12 puntos. Finalmente, en referencia a la máxima y mínima puntuación se obtuvieron 28 y 2 respectivamente.

*Análisis descriptivo de la variable independiente en relación con el género*

**Tabla 3**

*¿Cree usted que los materiales empleados en sus cursos online son didácticos? en relación con el género*

		¿Cree usted que los materiales empleados en sus cursos online son didácticos?					
Género		Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Total
Masculino	Recuento	21	13	5	2	2	43
	% dentro de Género	48,8 %	30,2 %	11,6 %	4,7 %	4,7 %	100,0 %
Femenino	Recuento	23	22	8	5	2	60
	% dentro de Género	38,3 %	36,7 %	13,3 %	8,3 %	3,3 %	100,0 %
Total	Recuento	44	35	13	7	4	103
	% dentro de Género	42,7 %	34,0 %	12,6 %	6,8 %	3,9 %	100,0 %

En base a los datos obtenidos en la tabla 3, se identificó que el 76,7 % de la muestra, sin considerar su género manifestaron su desacuerdo en que los materiales empleados en los cursos online son didácticos, cabe recalcar que un porcentaje relativamente bajo 10,7 % se mostraron conformes con la didáctica de dichos materiales. Ahora bien, al tomar en consideración al género masculino se determinó que la gran mayoría (80 %) de los varones enfatizaron su desacuerdo, de la misma manera las mujeres con un 75 %.

**Tabla 4**

*¿Las clases online contribuyen a una adecuada formación de mis competencias? en relación con el género*

		¿Las clases online contribuyen a una adecuada formación de mis competencias?					
Género		Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Total
Masculino	Recuento	11	21	6	4	1	43
	% dentro de Género	25,6 %	48,8 %	14,0 %	9,3 %	2,3 %	100,0 %
Femenino	Recuento	21	22	9	6	2	60
	% dentro de Género	35,0 %	36,7 %	15,0 %	10,0 %	3,3 %	100,0 %
Total	Recuento	32	43	15	10	3	103
	% dentro de Género	31,1 %	41,7 %	14,6 %	9,7 %	2,9 %	100,0 %

De la tabla número 4, se deduce que un porcentaje bastante representativo de la muestra, es decir el 71,8 % se inclinaron en mostrar su desacuerdo a que las clases online contribuyan a una adecuada formación de sus competencias. Cabe agregar, que un porcentaje mínimo afirmó lo contrario. Al analizar los resultados de acuerdo con el género, se estableció que los hombres reflejaron mayor inconformidad con dicha formación que las mujeres con un 74,4 % y 71,7 % respectivamente.

**Tabla 5**

*¿Preferiría continuar con la modalidad de las clases online? en relación con el género*

		¿Preferiría continuar con la modalidad de las clases online?					
Género		Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Total
Masculino	Recuento	26	6	6	4	1	43
	% dentro de Género	60,5 %	14,0 %	14,0 %	9,3 %	2,3 %	100,0 %
Femenino	Recuento	28	18	9	4	1	60
	% dentro de Género	46,7 %	30,0 %	15,0 %	6,7 %	1,7 %	100,0 %
Total	Recuento	54	24	15	8	2	103
	% dentro de Género	52,4 %	23,3 %	14,6 %	7,8 %	1,9 %	100,0 %

De los datos expuestos en la tabla 5, se estableció que la mayoría de estudiantes encuestados equivalente a un 75,7 %, sin tomar en cuenta a su género, demostraron su desacuerdo en la preferencia de continuar con la modalidad de las clases online. No obstante, un porcentaje minoritario (9,7 %) denotaron una opinión opuesta. Con respecto tanto al género masculino como femenino se identificó su desacuerdo con cifras similares (74,5 % y 76,7 % respectivamente).



*Análisis descriptivo de la variable dependiente en relación con el género*

**Tabla 6**

*¿Existe días que no duermo lo suficiente por causa del estudio? en relación con el género*

Género		¿Existen días que no duermo lo suficiente por causa del estudio?					Total
		Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
Masculino	Recuento	4	6	9	13	11	43
	% dentro de Género	9,3 %	14,0 %	20,9 %	30,2 %	25,6 %	100,0 %
Femenino	Recuento	4	4	12	24	16	60
	% dentro de Género	6,7 %	6,7 %	20,0 %	40,0 %	26,7 %	100,0 %
Total	Recuento	8	10	21	37	27	103
	% dentro de Género	7,8 %	9,7 %	20,4 %	35,9 %	26,2 %	100,0 %

Tomando en cuenta los datos obtenidos de la tabla 6, se infirió que el 62,1 % de la muestra estudiada, estuvieron de acuerdo en que existen días en que no duermen lo suficiente por causa del estudio; en contraposición, un 17,5 % denotaron su desacuerdo. Fue importante resaltar que dicha información fue analizada sin considerar su género. En referencia al grupo de varones encuestados, se mostró que un 55,8 % afirmaron su concordancia con la pregunta antes mencionada, y de igual manera un 66,7 % de las mujeres.

**Tabla 7**

*¿Los exámenes me producen estrés y una tensión excesiva? en relación con el género*

Género		¿Los exámenes me producen estrés y una tensión excesiva?					Total
		Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
Masculino	Recuento	3	5	13	12	10	43
	% dentro de Género	7,0 %	11,6 %	30,2 %	27,9 %	23,3 %	100,0 %
Femenino	Recuento	2	4	7	24	23	60
	% dentro de Género	3,3 %	6,7 %	11,7 %	40,0 %	38,3 %	100,0 %
Total	Recuento	5	9	20	36	33	103
	% dentro de Género	4,9 %	8,7 %	19,4 %	35,0 %	32,0 %	100,0 %

Sobre la base de los datos expuestos en el ítem 7, se registró que más del 60 % del total de los participantes independientemente a su género, estuvieron de acuerdo en que los

exámenes les producen estrés y una tensión excesiva; por el contrario, un porcentaje reducido equivalente al 13,6 % contestó lo opuesto. En lo que concierne, a las mujeres se encontró que fueron las más afectadas por dicha cuestión puesto que alcanzaron un 78,3 %, aunque también los hombres se sintieron en una situación similar con un 51,7 %.

**Tabla 8**

*¿Me falta el tiempo y me siento desbordado por los estudios? en relación con el género*

		¿Me falta el tiempo y me siento desbordado por los estudios?					
		Totalmente en	En	Indiferente	De	Totalmente de	Total
Género		Desacuerdo	Desacuerdo		Acuerdo	Acuerdo	
Masculino	Recuento	2	7	10	15	9	43
	% dentro de Género	4,7 %	16,3 %	23,3 %	34,9 %	20,9 %	100,0 %
Femenino	Recuento	4	3	13	23	17	60
	% dentro de Género	6,7 %	5,0 %	21,7 %	38,3 %	28,3 %	100,0 %
Total	Recuento	6	10	23	38	26	103
	% dentro de Género	5,8 %	9,7 %	22,3 %	36,9 %	25,2 %	100,0 %

En relación con la tabla 8, se deduce que el 62,1 % del total de los miembros del presente estudio sin considerar el género, manifestaron que les falta el tiempo y se sienten desbordados por los estudios, aunque un porcentaje pequeño del 15,5 % evidenciaron lo contrario; es decir son capaces de manejarse dentro de los rangos de tiempos establecidos. Fue importante señalar que las estudiantes (66,6 %) sintieron con mayor representatividad esta afectación, aunque algo parecido ocurrió con los varones (58,8 %).

**Tabla 9**

*¿Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan mi rendimiento debido a las excesivas tareas? en relación con el género*

		¿Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan mi rendimiento debido a las excesivas tareas?					
		Totalmente en	En	Indiferente	De	Totalmente de	Total
Género		Desacuerdo	Desacuerdo		Acuerdo	Acuerdo	
Masculino	Recuento	3	10	7	12	11	43
	% dentro de Género	7,0 %	23,3 %	16,3 %	27,9 %	25,6 %	100,0 %
Femenino	Recuento	1	4	11	22	22	60
	% dentro de Género	1,7 %	6,7 %	18,3 %	36,7 %	36,7 %	100,0 %
Total	Recuento	4	14	18	34	33	103
	% dentro de Género	3,9 %	13,6 %	17,5 %	33,0 %	32,0 %	100,0 %

Sobre la base de los datos conseguidos en la encuesta y como se muestra en la tabla 9, se estableció que un porcentaje similar a la pregunta anteriormente expuesta, es decir un 65 % sin enfocarse en el género, revelaron que tienen dolor de cabeza y otras molestias que afectan a su rendimiento debido a las excesivas tareas que deben realizar diariamente. Además, fue factible resaltar, que las mujeres son las que más se sintieron afectadas por dicha situación a comparación de los hombres, puesto que de acuerdo con sus respuestas se obtuvo un porcentaje de diferencia de aproximadamente de un 20 %.

**Tabla 10**

*¿Me siento emocionalmente agotado por la exposición a dispositivos electrónicos? en relación con el género*

Género		¿Me siento emocionalmente agotado por la exposición a dispositivos electrónicos?					Total
		Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	
Masculino	Recuento	1	9	6	12	15	43
	% dentro de Género	2,3 %	20,9 %	14,0 %	27,9 %	34,9 %	100,0 %
Femenino	Recuento	1	4	13	23	19	60
	% dentro de Género	1,7 %	6,7 %	21,7 %	38,3 %	31,7 %	100,0 %
Total	Recuento	2	13	19	35	34	103
	% dentro de Género	1,9 %	12,6 %	18,4 %	34,0 %	33,0 %	100,0 %

Según las respuestas otorgadas por los encuestados, mismas que se reflejan en la tabla 10, se comprobó que una vez más la mayoría de los estudiantes (67 %), indicaron que se sienten emocionalmente agotados por la exposición a dispositivos electrónicos; cabe señalar que aquellos datos fueron analizados en base al total del género. Por otro lado, al comparar los resultados de acuerdo con su género, se identificó que nuevamente las mujeres fueron las que se mostraron más afectadas con un 8% aproximadamente a diferencia de los varones.

**Tabla 11**

*¿Hay días en que noto más la fatiga y me falta energía para concentrarme? en relación con el género*

		¿Hay días en que noto más la fatiga y me falta energía para concentrarme?					
Género		Totalmente en		Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	Total
		Desacuerdo	Desacuerdo				
Masculino	Recuento	2	3	6	16	16	43
	% dentro de Género	4,7 %	7,0 %	14,0 %	37,2 %	37,2 %	100,0 %
Femenino	Recuento	0	2	4	24	30	60
	% dentro de Género	0,0 %	3,3 %	6,7 %	40,0 %	50,0 %	100,0 %
Total	Recuento	2	5	10	40	46	103
	% dentro de Género	1,9 %	4,9 %	9,7 %	38,8 %	44,7 %	100,0 %

Según la información recabada en la tabla 11, se comprobó que un porcentaje altamente considerable de la muestra (83,5 %), sin tomar en cuenta al género enfatizaron en que existen días donde notan más la fatiga y además les falta energía para concentrarse, mientras que un pequeño número de ellos declararon su desacuerdo. Es necesario, hacer hincapié en que casi la totalidad de las mujeres (90 %) se mostraron con mayor agotamiento, y de modo casi similar ocurrió con los varones con un 74,4 %.

**Tabla 12**

*Correlación de las pruebas de Pearson y Spearman*

Prueba	Correlaciones	Resultado del Examen del Nivel de Conocimientos de Inglés
Rho de Spearman	¿Los recursos de aprendizaje (pdf, presentaciones animadas y tareas) publicados en el espacio del aula virtual son útiles?	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N
		.237* 0.016 103
Rho de Spearman	¿Recibe orientación adecuada del docente para planificar y ejecutar sus tareas virtuales?	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N
		.285** 0.003 103
	¿Las clases online contribuyen a una adecuada formación de mis competencias?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N
		.202* 0.041 103

**Tabla 12**
*Correlación de las pruebas de Pearson y Spearman (continuación)*

		Correlaciones	
Prueba			Resultado del Examen del Nivel de Conocimientos de Inglés
	¿Considera que el proceso de enseñanza – aprendizaje online le permitirá afrontar los nuevos retos del futuro?	Correlación de Pearson	.225*
		Sig. (bilateral)	0.022
		N	103
Rho de Spearman	¿Considera que el proceso de enseñanza – aprendizaje online le permitirá afrontar los nuevos retos del futuro?	Coefficiente de correlación	.225*
		Sig. (bilateral)	0.022
		N	103
	¿La educación online es una modalidad que le permitirá alcanzar sus objetivos propuestos?	Correlación de Pearson	.250*
		Sig. (bilateral)	0.011
		N	103
Rho de Spearman	¿La educación online es una modalidad que le permitirá alcanzar sus objetivos propuestos?	Coefficiente de correlación	.255**
		Sig. (bilateral)	0.009
		N	103

Con relación a los datos derivados de las correlaciones de Pearson y de Spearman y presentados en la tabla 12, en lo que se refiere a que los recursos de aprendizaje (pdf, presentaciones animadas y tareas) publicados en el espacio del aula virtual son útiles; y al asociar estadísticamente el resultado del examen del nivel de conocimientos de inglés, se determinó que existió una correlación positiva escasa equivalente a ( $p < 0,016$ ), de acuerdo con la escala presentada por (Reguant et al., 2018). Además, el coeficiente de correlación es de 0,237, lo que indica que se obtuvo una correlación baja.

Asimismo, como se pudo observar en la pregunta referente a que, si recibe orientación adecuada del docente para planificar y ejecutar sus tareas virtuales, se evidenció una correlación positiva escasa ( $p < 0,003$ ) y un coeficiente de correlación bajo equivalente a 0,285. Lo que quiere decir que a mayor nivel que se encuentran de acuerdo, mayor puntaje obtuvieron en la prueba. Con respecto a los resultados referentes a las pruebas de Pearson y en base a la pregunta ¿Las clases online contribuyen a una adecuada formación de mis competencias? y en relación con el resultado del examen del nivel de conocimientos de inglés, se demostró una correlación directamente proporcional positiva escasa equivalente a ( $p < 0,041$ ), con su coeficiente de correlación bajo de 0,202.

Por último, en referencia a las preguntas ¿Considera que el proceso de enseñanza – aprendizaje online le permitirá afrontar los nuevos retos del futuro?; y ¿La educación online es una modalidad que le permitirá alcanzar sus objetivos propuestos?, se denota

que las dos tuvieron correlación positiva escasa tanto en la prueba de Pearson como en la de Spearman, con un grado de significancia de ( $p < 0,022$ ) y en la última de ( $p < 0,011$ ). Siendo los coeficientes de correlación bajos 0,250 y 0,255 respectivamente.

### Discusión

Al analizar los resultados obtenidos referentes a las competencias lingüísticas del idioma inglés de la muestra objeto de estudio independientemente a su género, se determinó que un porcentaje relativamente bajo (11,7 %) se encontró dentro del rango requerido por el Ministerio de Educación para el primero y segundo curso de bachillerato (A2), datos que se corrobora con los estudios realizados por García et al. (2019) y Abad et al. (2019), quienes en una muestra similar obtuvieron como resultado que, solo el 6,52 % en el primer estudio y el 29,8 % en el segundo caso, alcanzaron dicho requerimiento, prevaleciendo en las tres investigaciones antes descritas, que un porcentaje representativo de los participantes se ubicaron en un nivel A1 (37,9 %; 20,65 %; y 22,3 % respectivamente); lo que también concuerda con un estudio realizado por Ortega et al. (2017), donde los niveles presentados por los estudiantes son relativamente bajos y deficientes.

En cuanto al análisis de los datos en función de cada destreza evaluada, independientemente del género, se identificó que la referente a la comprensión lectora fue la habilidad donde los estudiantes encontraron mayor dificultad y falencias, puesto que tan solo el 11,7 % se ubicó en el nivel A2, mientras que la mayoría de los participantes (81,5 %) se situó por debajo de dicho nivel. Estos resultados concuerdan con los presentados por Government of Navarre (2016), aplicados a una muestra más grande (607 estudiantes), quienes hallaron una asociación significativa 27,8 % en el nivel mínimo requerido, de igual manera en el estudio desarrollado por Guarín & Ramírez (2017), donde manifiestan que el proceso de lectura comprensiva es una tarea muy complicada, por el tiempo, complejidad, preparación y planificación. Situación similar se presentó en el estudio desarrollado por Iza (2015), donde el 63 % de los participantes indicaron la dificultad que tienen en relación a la comprensión de textos en Inglés.

Por otro lado, se identificó que el 76,7 % de la muestra, sin considerar su género manifestaron su desacuerdo en que los materiales empleados en las clases online son didácticos, situación muy similar ocurrió en los aportes de Argandoña et al. (2020) y Khan et al. (2021), donde el 66,6 % y 61,4 % respectivamente, de los participantes manifestaron su descontento, haciendo énfasis en la dificultad para encontrar un equilibrio en el desarrollo de todas las actividades educativas digitales e interactivas que los docentes deben implementar a fin de mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Ahora bien, con respecto a los resultados obtenidos de la primera variable referente a la aceptación de las clases virtuales, se estableció que la mayoría de estudiantes encuestados equivalente a un 75,7 %, sin tomar en cuenta su género, manifestaron su desacuerdo en



continuar con la modalidad de las clases online, es decir su preferencia está inclinada al régimen presencial; lo que también se demostró en los aportes desarrolladas por Aguilera (2020); González (2020); Sudipta & Bonnie (2021) y Analuisa (2020), destacando su tendencia a la no aceptación y rechazo a este nuevo sistema educativo; con un 89 %; 87,6 %; 57 % y 50,5 % respectivamente.

Por otro lado, se infirió que más del 60 % de los participantes estudiados sin considerar el género, estuvieron de acuerdo en que existen días en que no duermen lo suficiente por causa del estudio, de la misma forma enfatizaron que los exámenes les producen estrés y una tensión excesiva, sintiéndose desbordados por los estudios y la falta de tiempo. Situación no muy diferente ocurrió con las investigaciones elaboradas por Fernández (2020); Cueva & Terrones (2020), donde el 55,2 % y 83,8 % respectivamente, presentaron estrés emocional y agotamiento físico por efectos de los largos periodos de exposición a aparatos electrónicos, además de las afectaciones mentales, ya que tienen que desarrollar las tareas y prepararse para las pruebas por su propia cuenta, convirtiéndose en aprendices autónomos, sin una guía continua del docente, derivando los problemas de agotamiento emocional antes mencionados.

De la misma manera en el presente estudio también se determinó, que un porcentaje muy preocupante (83,5 %) presentó fatiga y además siente que le falta energía para concentrarse en sus responsabilidades como estudiantes. Coincidiendo dichos parámetros elevados con un caso parecido y presentado por Ferro et al. (2020), en el cual el 66,7 % expresaron sentir cansancio crónico, afectando directamente su estado anímico y a su rendimiento académico como se refleja en los bajos niveles de inglés adquiridos como producto de la evaluación. De la misma manera en un estudio elaborado por Fernández (2020), donde los sentimientos de miedo y la tristeza ante esta nueva situación virtual, desencadenaron en fatiga crónica (72.9 %), cabe resaltar que la muestra corresponde a estudiantes universitarios.

En iguales circunstancias, se identificó que entre el 60,0 % y 65 % del total de los estudiantes indagados sin relación al género, se sienten bajos de ánimo o tristes sin motivo aparente, presentando síntomas como dolores de cabeza y otras molestias que afectan a su rendimiento debido a las excesivas tareas que deben realizar diariamente; un caso similar fue presentado por González (2020), donde el 80 % de los estudiantes demostraron un estado emocional preocupante. Lo que contrasta, con el apartado mostrado por Apaza et al. (2020), en el cual se evidenció que un porcentaje relativamente bajo (28 %), presentaron dichas falencias, cabe resaltar que en este caso se ha comparado con estudiantes universitarios por ser un tema reciente que casi no ha sido estudiado en el nivel de bachillerato.

Por otro lado, al desarrollar el análisis de los cruces estadísticos de Pearson and Spearman tanto de la variable dependiente como la independiente, y al asociarlos estadísticamente

con los resultados obtenidos en el examen del nivel de conocimientos de inglés, se deduce que existe una correlación positiva escasa con respecto a la dimensión evaluada referente a los recursos de aprendizaje (documentos en pdf, presentaciones animadas y tareas) publicados en el espacio del aula virtual son útiles ( $p=0,016$ ) y un coeficiente de correlación del 0,237; lo que quiere decir que a mayor nivel que se encuentran de acuerdo, mayor puntaje obtuvieron en la prueba. En contraste con el estudio realizado por Valdez (2018), previo a la pandemia, donde induce un coeficiente de correlación moderado equivalente a 0,757.

### Conclusiones

- De acuerdo con los resultados se determinó que, la mayoría de los estudiantes rechazaron el nuevo sistema virtual de educación; puesto que, sienten que esta modalidad no contribuye efectivamente a la formación de competencias y al cumplimiento de sus objetivos propuestos tanto a corto como a largo plazo, situación que fue evidente en la evaluación de inglés demostrando su prioridad de regresar a las clases presenciales.
- Se identificó que, algunos factores de agotamiento emocional se encuentran presentes en los participantes objetos de estudio tales como, estrés, tensión, dolores de cabeza, fatiga, estado anímico, exposición a dispositivos electrónicos, falta de tiempo y energía para ejecución de tareas. De éstos; los que más repercutieron fueron la fatiga, estrés, falta de energía y cansancio por la excesiva exposición a aparatos electrónicos, demostrando la afectación negativa en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.
- Se estableció que, al correlacionar las variables estudiadas en función de los resultados obtenidos en el examen de inglés, existió una asociación estadística positiva escasa, ya que, a pesar del esfuerzo de los docentes, su aceptación a dicha modalidad virtual es baja y por ende no se reflejaron los resultados esperados en el rendimiento de los estudiantes.

### Conflicto de intereses

No existe conflicto de interés por parte de los autores.

### *Referencias Bibliográficas*

- Abad, M., Argudo, J., Fajardo, T., & Cabrera, H. (2019). English proficiency and learner individual differences: A study of pre-service EFL student-teachers. *Maskana*, 10(1), 1–9. <https://doi.org/10.18537/mskn.10.01.01>
- Aguilera, A. (2020). College students' use and acceptance of emergency online learning due to COVID-19. *International Journal of Educational Research Open*, 1(1), 100011. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100011>

- Analuisa, E. (2020). Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19 [Tesis, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador]. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/xmlui/handle/22000/18190>
- Apaza, P., Seminario, R., & Santa Cruz, J. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el covid-19 – Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 402–413. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32385>
- Argandoña, M., Ayón, E., García, R., Zambrano, Y., & Barcia, M. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo Del Conocimiento*, 5(7), 819–848. <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/eshttps://orcid.org/0000-0002-8108-7480>
- Astorga, M., Campos, F., & Rodríguez, D. (2005). Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios. *Interpsiquis*, 1(1). [https://www.researchgate.net/publication/271846180\\_Escala\\_de\\_cansancio\\_emocional\\_ECE\\_para\\_estudiantes\\_universitarios](https://www.researchgate.net/publication/271846180_Escala_de_cansancio_emocional_ECE_para_estudiantes_universitarios)
- Cambridge Assessment. (2020). The Cambridge English scale explained: A guide to converting practice test scores to Cambridge English Scale scores. Cambridge English Assessment. <https://www.cambridgeenglish.org/images/210434-converting-practice-test-scores-to-cambridge-english-scale-scores.pdf>
- Cueva, M. A. L., & Terrones, S. A. C. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por covid-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), 588. <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/588>
- Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta). Mc Graw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Fernández, A. (2020). Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 23–29. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.3>
- Ferro, E., Ferro, Y., Trujillo, D., Castro, Y., García, L., & Landín, M. (2020). Estudio del impacto psicológico de la COVID-19 en estudiantes de Ciencias Médicas. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(1), 1–17. <https://orcid.org/0000-0002-0895-8200%0Ahttp://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2659>
- García, P., Vecorena, N., & Velasco, E. (2019). El nivel de inglés alcanzado en quinto

- grado de secundaria en tres colegios públicos de Lima metropolitana. *Educación*, 28(55), 80–102. <https://doi.org/10.18800/educacion.201902.004>
- Government of Navarre. (2016). Informe de la evaluación de competencias y destrezas de los estudiantes del programa de aprendizaje en inglés. <https://bit.ly/2rc3IL4>
- González, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por Covid-19. *Revista Espacio I+D Innovación Más Desarrollo*, 9(25), 158–179. <https://doi.org/10.31644/imasd.25.2020.a10>
- González, T., & Landero, R. (2007). Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios: propiedades psicométricas en una muestra de México. *Anales de Psicología*, 23(2), 253–257. [https://www.researchgate.net/profile/Monica\\_Gonzalez-Ramirez/publication/40669011\\_Escala\\_de\\_cansancio\\_emocional\\_ECE\\_para\\_estudiantes\\_universitarios\\_Propiedades\\_psicometricas\\_en\\_una\\_muestra\\_de\\_Mexico/links/544590640cf2d62c304d823c/Escala-de-cansancio-emoci](https://www.researchgate.net/profile/Monica_Gonzalez-Ramirez/publication/40669011_Escala_de_cansancio_emocional_ECE_para_estudiantes_universitarios_Propiedades_psicometricas_en_una_muestra_de_Mexico/links/544590640cf2d62c304d823c/Escala-de-cansancio-emoci)
- Guarín, M., & Ramírez, M. (2017). Desarrollo de habilidades de comprensión lectora en inglés –como lengua extranjera– en estudiantes de quinto de primaria. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 10(2), 59–78. <https://doi.org/10.15332/s1657-107x.2017.0002.04>
- Iza, N. (2015). El método socrático y la comprensión lectora del idioma inglés en los estudiantes del segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa “Rumiñahui. [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19821/1/Tesis\\_Iza\\_Nataly.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19821/1/Tesis_Iza_Nataly.pdf)
- Khan, M., Vivek, M., Khojah, M., & Tahir, M. (2021). Students’ perception towards e-learning during covid-19 pandemic in India: An empirical study. *Sustainability (Switzerland)*, 13(1), 1–14. <https://ideas.repec.org/a/gam/jsusta/v13y2020i1p57-d466957.html>
- Lledó, A., Perandones, T., Herrera, L., & Lorenzo, G. (2017). Cansancio Emocional, Autoestima Y Satisfacción Con Los Estudios En Estudiantes Universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. *Revista INFAD de Psicología*, 7(1), 161. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v7.787>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (6 de abril de 2020). COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Unesco. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- Ortega, A., González, R., Montoya, I., & Schoeps, K. (2017). *Conciencia Emocional*,

Estados De Ánimo Y Rendimiento Académico. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 6(1), 229. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v6.738>

Sudipta, R., & Bonnie, C. (2021). COVID-19 induced transition from classroom to online mid semester: case study on faculty and students' preferences and opinions. *Higher Learning Research Communications*, 11(0), 10–32. <https://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1197&context=hlrc>

Sánchez, L. (2020). Impacto del aula virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato general. In *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0 9(1), 75–82. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.105>

Torres, A., Badillo, M., Valentin, N., & Ramírez, E. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. In *Innovación educativa*, 14(1), 129–145. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732014000300008&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008&nrm=iso)

Valdez, E. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez\\_BEB.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1)

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



#### Indexaciones

