

Efectividad del modelo online en la graduación de estudiantes de la Universidad de Guayaquil, Ecuador

Effectiveness of the online model in the graduation of students from the University of Guayaquil, Ecuador

- 1 Gianella Priscila Giler Valverde
Universidad Nacional de Tumbes
ggilerv@untumbes.edu.pe
- 2 Wayky Alfredo Luy Navarrete
Universidad Nacional de Tumbes
wluyn@untumbes.edu.pe
- 3 Jesús Merino Velásquez
Universidad Nacional de Tumbes
jmerinov@untumbes.edu.pe

 <https://orcid.org/0000-0002-5372-6353>

 <https://orcid.org/0000-0003-0334-2498>

 <https://orcid.org/0000-0003-3301-14487>



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 08/10/2022

Revisado: 23/11/2022

Aceptado: 02/12/2022

Publicado: 05/01/2023

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.2434>

Cítese:

Giler Valverde, G. P., Luy Navarrete, W. A., & Merino Velásquez, J. (2023). Efectividad del modelo online en la graduación de estudiantes de la Universidad de Guayaquil, Ecuador . ConcienciaDigital, 6(1), 42-57. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.2434>



CONCIENCIA DIGITAL, es una revista multidisciplinar, trimestral, que se publicará en soporte electrónico tiene como misión contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afilación 663) www.celibro.org.ec

Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Palabras**claves:**

Efectividad,
modelo online,
graduación

Keywords:

Effectiveness,
online model,
graduation

Resumen

Introducción. El objetivo final de un estudiante universitario es graduarse. Independientemente cuál sea el tiempo de duración de la carrera universitaria, el estudiante tiene derecho a graduarse sin discriminación alguna tras cumplir con todos los méritos académicos que la Universidad le exija, si bien es cierto que estas estadísticas son de dominio común en las universidades, las características asociadas a la deserción y la graduación de los estudiantes corresponden con aspectos que se pueden intervenir en las universidades para incrementar la permanencia y la graduación. **Objetivo.** El presente trabajo de investigación se desarrolló con el objetivo de evaluar la efectividad del modelo online en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador, que había sido normalmente presencial. **Metodología.** Consistió en una investigación descriptiva de enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por un grupo de 302 personas entre estudiantes y tutores de las nueve carreras no vigentes habilitadas para el registro de títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador, a quienes se les formuló una encuesta en línea empleando Google Forms y conformada por 7 preguntas. Empleando el software Spss Statistics se contrastaron los datos recogidos. **Resultados.** Los resultados obtenidos demostraron la efectividad del modelo online en la graduación de estudiantes mediante las actividades previas, desarrollo y evaluación. **Conclusión.** La efectividad del modelo online en el nivel superior aumenta las probabilidades de graduación de los estudiantes que por sus empleos y condiciones demográficas y socioeconómicas no pueden continuar estudios superiores presenciales.

Abstract

Introduction. The goal of a college student is to graduate. Regardless of the duration of the university degree, the student has the right to graduate without any discrimination after fulfilling all the academic merits that the University requires, although it is true that these statistics are common domain in universities, the Characteristics associated with student dropout and graduation correspond to aspects that can be intervened in universities to increase permanence and graduation. **Objective.** The present research work was developed with the objective of evaluating the effectiveness of the online model in the graduation of students of Administrative Sciences from the University of Guayaquil,

Ecuador, which had normally been face-to-face. **Methodology.** It consisted of descriptive research with a quantitative approach. The sample consisted of a group of 302 people, including students and tutors of the nine non-current careers enabled for the registration of titles of the Faculty of Administrative Sciences of the University of Guayaquil, Ecuador, to whom an online survey was formulated using Google Forms and made up of seven questions. Using the Spss Statistics software, the collected data was contrasted. **Results.** The results obtained demonstrated the effectiveness of the online model in the graduation of students through the previous activities, development, and evaluation. **Conclusion.** The effectiveness of the online model at the higher level increases the probabilities of graduation for students who, due to their jobs and demographic and socioeconomic conditions, cannot continue face-to-face higher education.

Introducción

El objetivo final de un estudiante universitario es graduarse. Independientemente cuál sea el tiempo de duración de la carrera universitaria, el estudiante tiene derecho a graduarse sin discriminación alguna tras cumplir con todos los méritos académicos que la Universidad le exija. Sucede de esta manera en el Ecuador según lo establecido en la Ley Orgánica de Educación Superior [LOES], emanada por la Asamblea Nacional (2010), la cual “reconoce como derechos de las y los estudiantes, entre otros, literal a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos” (art.5).

Diversos factores influyen en la titulación de los estudiantes, entre ellos se encuentran el promedio de calificaciones y la empleabilidad de los estudiantes Guanin-Fajardo et al. (2019), así como ciertas condiciones demográficas se asociaron con la probabilidad de graduación.

Al respecto, según las cifras reportadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OECD] (2019, como se citó en Castro-Montoya et al., 2021):

Para el año 2017, en los países miembro, las tasas promedio de finalización de la educación terciaria en la duración teórica del grado fue del 39%, siendo la más alta para países como Reino Unido (72%) y la más baja para países como Chile (16%). Las estadísticas evidencian que aún en los países más desarrollados, sólo se logran titular 7 de cada 10 estudiantes que ingresan al sistema educativo, mientras que, en países con menor grado de desarrollo esta cifra desciende a aproximadamente a 2 de

cada 10. Si las cifras anteriormente descritas, se observan para la duración teórica de programa más 3 años adicionales, éstas ascienden a 67%, 85% y 34% respectivamente, indicando que una buena parte de los estudiantes que se gradúan, tardan mucho más del tiempo estipulado por el programa académico, situación que trae consecuencias desfavorables para los estudiantes, sus familias, así como para las instituciones, los sistemas educativo y económico de los países (p. 82)

Si bien es cierto que estas estadísticas son de dominio común en las universidades, las características asociadas a la deserción y la graduación de los estudiantes corresponden con aspectos que se pueden intervenir en las universidades para incrementar la permanencia y la graduación. Es así como surge el planteamiento de la modalidad online, mayormente empleada durante la pandemia, pero que se venía aplicando a nivel mundial en diversos niveles educativos y especialidades, y que hoy en día responde a una necesidad de las personas que aspiran a la Educación Superior, pero que se encuentran imposibilitadas por dificultades de asistir a las aulas de forma presencial (Mera-Mosquera & Mercado-Bautista, 2019).

El modelo online empleado por las universidades “sirve para medir, explicar e interpretar los rasgos y significados de las actividades agrupadas en las diversas disciplinas” (Guanin & Andrango, 2015; como se citó en Soto, 2018), y la efectividad de este modelo en el proceso de titulación “se refiere al resultado de la eficacia y la eficiencia” (Quijano, 2006) como se citó en Rojas et al., 2017). Es decir, la efectividad del proceso de titulación radica en la cantidad de estudiantes que logran superar las fases en que se divide el proceso en el que se inscribieron y matricularon inicialmente, y alcanzan el objetivo de graduarse. Dentro de las instituciones superiores se lo conoce como tasa de titulación y se lo considera una forma medir el éxito del proceso.

Para el logro de este propósito, se requiere que el modelo online contemple estrategias preventivas y correctivas de retención para la titulación de los estudiantes.

Restrepo (2005, citado en Chaves & Ceballos, 2021), propone:

Dosificar las lecturas y las actividades de aprendizaje y personalizar la interacción con el estudiante a través de las diferentes herramientas; esto es, dar un paso más allá de la tutoría en dirección a la consejería. Como medidas correctivas propone flexibilizar el tiempo de las actividades dando oportunidad a quienes no lograron desarrollarlas en los tiempos establecidos, manejar diferentes ritmos de aprendizaje permitiendo diferentes tiempos para los estudiantes y fomentar las comunidades académicas virtuales. Esta última podría ubicarse también como una estrategia preventiva ya que responde al sentimiento de soledad que suelen experimentar algunos estudiantes. (p.53)

Lo anterior refiere la importancia del asesoramiento académico, donde se motiva y se orienta a los estudiantes para que tengan buenas experiencias educativas tanto al seleccionar adecuadamente los cursos como en la vinculación a grupos sociales y de estudio; políticas y procedimientos administrativos orientados a facilitar las actividades del estudiante con estrategias de comunicación efectivas y reglamentos justos y equitativos; calidad de la enseñanza, que brinda al estudiante una buena instrucción procurando un aprendizaje activo para que se motive y se mantenga en su programa de estudios; incentivos, que según las investigaciones deben ofrecerse no solo a los estudiantes destacados sino también a los docentes que fomentan la retención, así como por la calidad de sus enseñanzas.

Las estrategias de apoyo académico en el modelo online han mostrado efectividad en la retención de estudiantes ya que la terminación exitosa de las carreras universitarias es superior en 9,8% en estudiantes que reciben apoyo de aquellos que no lo reciben; de igual manera, los apoyos financieros son muy importantes para la permanencia, siendo así que el porcentaje de estudiantes que reciben apoyo económico y terminan su carrera es superior al 70% (Chaves & Ceballos, 2021), de esta manera, las universidades pueden contrarrestar la deserción y garantizar la titulación de los estudiantes universitarios mediante el modelo online.

Las universidades deben implementar programas de permanencia estudiantil integrales, coherentes y sostenibles y acordes con sus necesidades y condiciones particulares; para ello deben articular sus esfuerzos en torno a las estrategias de permanencia previas a su titulación, cultura de la información y de la evaluación, mejoramiento de la calidad académica, articulación con la educación media, gestión de recursos, fortalecimiento de programas de permanencia y compromiso de las familias.

Para mejorar la tasa de terminación exitosa, la *American Federation of Teachers (AFT, 2011, como se citó en Covarrubias, 2021)* recomienda, entre otros aspectos:

Ofrecer por parte del Estado mayor apoyo a los estudiantes universitarios para que puedan cumplir sus obligaciones financieras con la universidad y cubrir sus gastos de manutención; mejorar la planeación en las instituciones enfocándose en el éxito de los estudiantes y trazando rutas más claras hacia sus objetivos y coordinar la evaluación con los objetivos de aprendizaje antes que enfocarse en las pruebas estandarizadas para medir los resultados con los de otras instituciones; aunque estas mediciones son importantes, la homogenización de las pruebas no contribuye al éxito de los estudiantes. (p.155)

De allí, que la modalidad online de titulación se muestra como una alternativa para aquellos estudiantes que presentan dificultades para trasladarse a recibir tutorías presenciales ya sea para aquellos que participen por primera ocasión o para estudiantes

que ya hubieren participado previamente en el proceso de titulación sin lograr finalizarlo con éxito debido a la asistencia obligatoria en horario específicos.

De esta manera, en esta investigación se evalúa la efectividad del modelo online en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador, la cual se vio en la necesidad de enfrentar el reto de transformar la educación de modalidad presencial a una online, con el fin de continuar con las actividades académicas durante la pandemia del COVID-19, y por la importancia de que los estudiantes puedan darles continuidad a sus estudios hasta su titulación.

Cambiar de forma urgente el proceso de titulación presencial a online demuestra la complejidad de idear un mecanismo y socializar un proceso que se va construyendo conforme va avanzando, así como problemas a resolver en la parte tecnológica. También permite evidenciar el gran interés que muestran los estudiantes en formar parte de un proceso a desarrollarse de manera remota, continuando con sus estudios de forma virtual y adaptándose al uso frecuente de la tecnología.

Esta investigación plantea evaluar la efectividad del modelo online en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador para un proceso que se ha ejecutado tradicionalmente de forma presencial y que ahora debe rediseñarse de forma integral, manteniendo como eje el uso de TIC, donde se incluyan la planificación de las actividades previas, el desarrollo y la evaluación; y que a la vez permita tanto la adaptación a la tecnología como el desarrollo de las tendencias educativas universitarias.

Metodología

Para evaluar la efectividad del modelo online en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador, se llevó a cabo una investigación descriptiva de enfoque cuantitativo, debido al análisis teórico de la información recopilada sobre el problema planteado y el proceso de recolección de datos mediante aplicación de un cuestionario empleando escala de Likert respecto al problema de investigación.

La muestra estuvo conformada por un grupo de 302 personas entre estudiantes y tutores de las nueve carreras no vigentes habilitadas para el registro de títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas (tabla 1), de la Universidad de Guayaquil, Ecuador; obtenidos tras la aplicación de la fórmula de población finita de una población constituida por 1394 personas que participaron en el proceso de titulación 2021 Ciclo 1; conformada por 1105 estudiantes matriculados en dicho proceso y 289 tutores asignados de las nueve carreras no vigentes habilitadas para el registro de títulos de la Facultad de Ciencias

Administrativas de la Universidad de Guayaquil (Dirección de Gestión Tecnológica de la Información, Universidad de Guayaquil, 2021)

Tabla 1

Muestra seleccionada

Carreras no vigentes habilitadas para el registro de títulos	F	%	Muestra estratificada
Estudiantes - Contador Público (virtual y presencial)	327	23%	70
Estudiantes - Ingeniería Comercial (virtual y presencial)	305	22%	66
Estudiantes - Ingeniería en Comercio Exterior	129	9%	28
Estudiantes - Ingeniería en Gestión Empresarial	87	6%	19
Estudiantes - Ingeniería en Marketing y Negociación	146	10%	32
Estudiantes - Ingeniería en Sist. Adm. Computacionales	54	4%	12
Estudiantes - Ingeniería en Tributación y Finanzas	57	4%	12
Tutores - Contador Público (virtual y presencial)	78	6%	17
Tutores - Ingeniería Comercial (virtual y presencial)	83	6%	18
Tutores - Ingeniería en Comercio Exterior	28	2%	6
Tutores - Ingeniería en Gestión Empresarial	25	2%	5
Tutores - Ingeniería en Marketing y Negociación	36	3%	8
Tutores - Ingeniería en Sist. Adm. Computacionales	23	2%	5
Tutores - Ingeniería en Tributación y Finanzas	16	1%	4
Total	1394	100%	302

Fuente: Dirección de Gestión Tecnológica de la Información (2021)

El instrumento aplicado a través de *Google Forms*, estuvo estructurado en 7 preguntas que comprende las dimensiones Optimización de recursos y Graduación de Estudiantes valorándolas con la escala de Likert: Definitivamente si (5), Probablemente si (4), No estoy seguro (3), Probablemente no (2), Definitivamente no (1), y fue aprobado tras el cálculo de su confiabilidad mediante el análisis del coeficiente de alfa de Cronbach realizado en una prueba piloto a 30 participantes. Los datos fueron recogidos de forma virtual a los participantes del proceso de titulación del periodo 2021. Para el procesamiento de datos se empleó el programa SPSS de IBM con la finalidad de obtener mayor certeza en los resultados.

Resultados y discusión

En la figura 1, se muestra que la efectividad del modelo online considerando un software para la agilidad académica, se ubica en el nivel alto con el 97,0%, en el nivel medio con el 2,6% y en el nivel bajo con el 0,3% que tiene su efectividad en la graduación, es decir, el cumplimiento de la graduación con mayor calidad en menor tiempo; con el 92,7% en

el nivel alto, en el nivel medio con el 6,6% y en el nivel bajo con el 0,7%, ubicándose también en el nivel alto. Se pudo observar que el Modelo online y la Efectividad en la graduación se ubican en el mismo nivel.

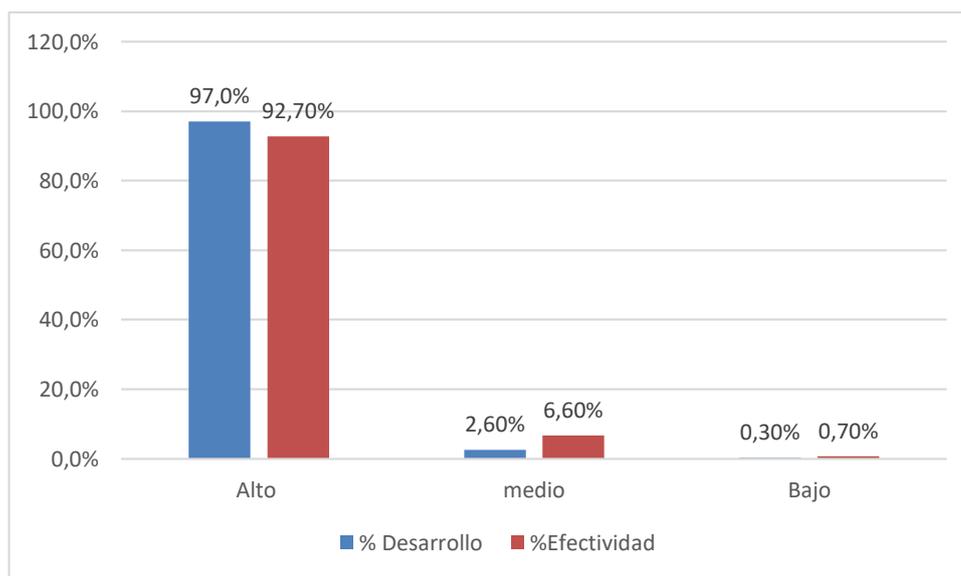
Tabla 2

El modelo online del proceso de titulación y su efectividad en la graduación de estudiantes

Nivel	Modelo online			Efectividad en la graduación			
	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	30 – 40	293	97%	Alto	25 – 35	280	92,7%
medio	19 – 29	8	2,6%	medio	16 – 24	20	6,6%
Bajo	8 – 18	1	0,3%	Bajo	7 – 15	2	0,7%
Total		302	100%	Total		302	100%

Figura 1

Efectividad del modelo online en la graduación de estudiantes



Los resultados de la tabla 3 y la figura 2 muestran que las actividades previas, que se encargan de recoger y compartir información a los participantes y deben ejecutarse antes de iniciar la parte medular del proceso, se ubica en el nivel alto con el 95,7% en tanto que la efectividad de la graduación se ubica en el mismo nivel con 92,7%; permitiendo identificar la efectividad de las Actividades previas en la graduación de estudiantes.

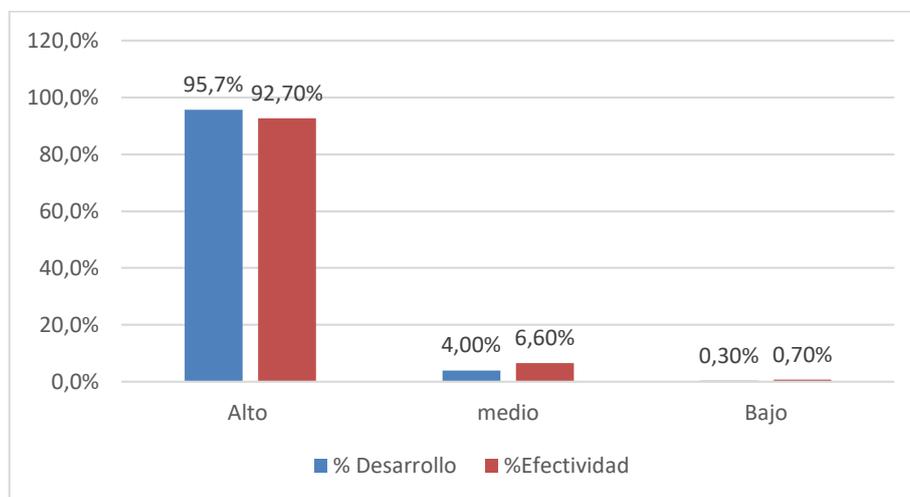
Tabla 3

La efectividad de las actividades previas del proceso de titulación en la graduación de estudiantes

Actividades previas				Efectividad en la graduación			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	11 – 15	289	95,7%	Alto	25 – 35	280	92,7%
medio	7 – 10	12	4%	medio	16 – 24	20	6,6%
Bajo	3 – 6	1	0,3%	Bajo	7 – 15	2	0,7%
Total		302	100%	Total		302	100%

Figura 2

Efectividad de las actividades previas del modelo online



Los resultados de la tabla 4 y figura 3, señalan la distribución de frecuencias por niveles de la Efectividad del Desarrollo del proceso de titulación en la graduación, mostrando que el desarrollo del proceso de titulación se ubica en el nivel alto con el 97,4% en tanto que la efectividad de la graduación se ubica en el mismo nivel con 92,7%, permitiendo identificar la efectividad de las actividades de Desarrollo en la graduación de estudiantes.

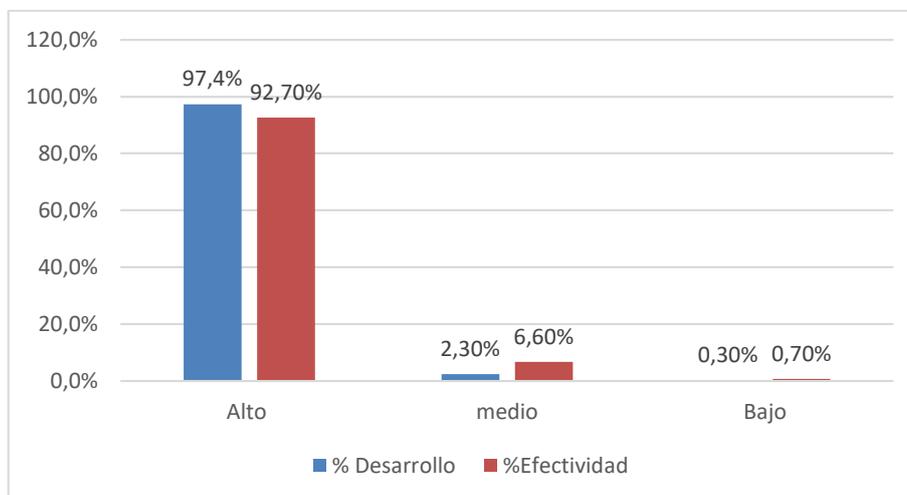
Tabla 4

Efectividad del desarrollo del proceso de titulación en la graduación de estudiantes

Desarrollo				Efectividad en la graduación			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	11 – 15	294	97,4	Alto	25 – 35	280	92,7
medio	7 – 10	7	2,3	medio	16 – 24	20	6,6
Bajo	3 – 6	1	0,3	Bajo	7 – 15	2	0,7
Total		302	100%	Total		302	100%

Figura 3

Efectividad del desarrollo de actividades del modelo online



El contenido de la tabla 5 y la figura 4, permite interpretar la influencia de la efectividad de la evaluación, que se reconoce como un proceso consistente en la comprobación del logro de unos objetivos; y la Efectividad en la graduación donde se muestra un nivel alto con el 91,1%, nivel medio de 8,6% y nivel bajo de 0,3% para la evaluación. Así también muestra el 92,7% en el nivel alto, el 6,6% en el nivel medio y el 0,7% en el nivel para la efectividad en la graduación, lo que logra un resultado positivo en la medición.

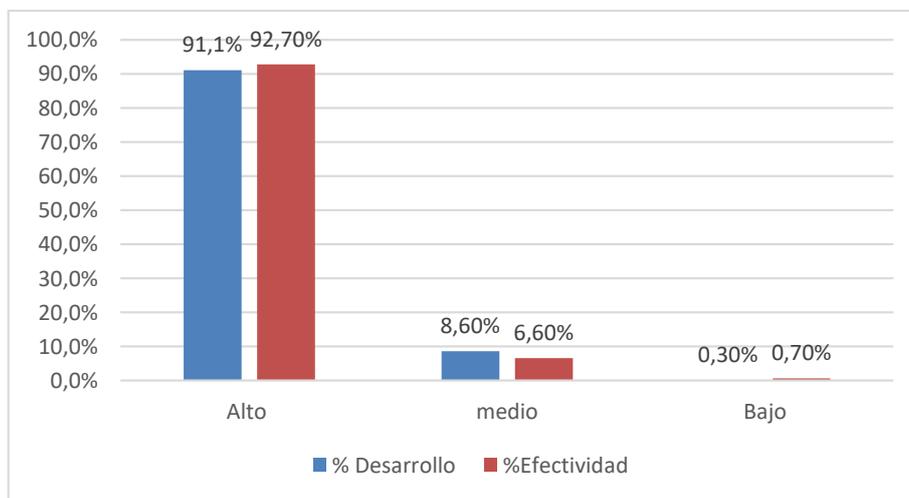
Tabla 1

Efectividad de la evaluación del proceso de titulación en la graduación de estudiantes

Evaluación				Efectividad en la graduación			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	8 – 10	275	91,1%	Alto	25 – 35	280	92,7
medio	5 – 7	26	8,60%	medio	16 – 24	20	6,6
Bajo	2 – 4	1	0,30%	Bajo	7 – 15	2	0,7
Total		302	100%	Total		302	100%

Figura 4

Efectividad de la Evaluación del modelo online



Discusión

En cuanto al objetivo general de determinar la efectividad del modelo online del proceso de titulación en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador 2021, se demostró un alto nivel del modelo online representado por el 97,0% en la efectividad en la graduación de los estudiantes con el 92,7%, explicándose que, si se mejora el modelo online, la efectividad de la graduación se orienta en la misma línea. Entonces la institución de estudio debe apostar por softwares académicos y capacitación que permitan darles mayor agilidad y prontitud a los trámites para la graduación de los estudiantes y apegarse a las tendencias mundiales de transformación digital del sistema universitario. Estos resultados coinciden con lo

investigado por Soto (2018), que precisa que la implantación de un manual de procedimiento proporcionará orden y estandarización al departamento de Titulación en el área de posgrado, el cual guiará de forma clara, las actividades a gestionar dentro y fuera de la universidad.

Así mismo, se valida que los resultados de esta investigación coinciden con lo expuesto por Rojas (2017), donde determina que un sistema web será un aporte para gestores, tutores y estudiantes, debido a que la información podrá ser registrada por los mismos participantes del proceso de forma automatizada, siendo más fiable y rápida. Agilizar y controlar los procesos apoyándose en herramientas tecnológicas es parte clave para el correcto desarrollo de las actividades, lo cual pone de manifiesto la necesidad de contar con un proceso de titulación que utilice herramientas como las TIC para que este sea más cómodo, práctico, organizado y seguro para todos los involucrados. Esta modalidad virtual debe desarrollarse de tal manera que permita la efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas en la Universidad de Guayaquil.

Los resultados obtenidos demostraron un alto nivel de influencia de la Efectividad de las Actividades previas en la graduación, lo que indica que la ausencia de las Actividades previas del modelo online del proceso de titulación repercute significativamente en la efectividad de la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas, por ello, la planificación de este proceso es una parte fundamental puesto que permite establecer de forma organizada los procedimientos que deben seguir tanto los docentes como los estudiantes a lo largo de todo el periodo para culminar con éxito el proceso de titulación.

Lo mencionado anteriormente coincide con la investigación de González et al. (2021), en donde se evidenció que “mediante el desarrollo de formularios para la preinscripción e inscripción a los cursos de titulación, se facilita a la Universidad de Guayaquil una administración para vincular los procesos de proyecto de titulación y examen de grado a la Unidad de Titulación” (p.102). En este estudio se demuestra la necesidad que tienen las universidades de disponer de una herramienta digital óptima que permita gestionar de mejor manera el proceso de titulación, el cual también incluye la recepción de documentación necesaria para la preinscripción y matriculación.

Por otro lado, la presente investigación indica la efectividad del desarrollo de las actividades, señalando la importancia de la realización de actividades que componen el desarrollo y el cumplimiento de asistencia requerida tanto en el trabajo de titulación como en el examen complejo para avanzar a la siguiente fase del proceso de titulación. De la misma manera, el desarrollo de tutorías individuales y grupales son un apoyo significativo para que los estudiantes puedan elaborar su trabajo de titulación de manera correcta, bajo la orientación de docentes calificados y especializados en cada modalidad de titulación, como proyecto de investigación, estudio de caso y plan de negocio.

Al respecto Carrera-Aguirre et al. (2021), afirman que el desarrollo de aplicativos web permite continuar de manera óptima con la formación de futuros profesionales a través del proceso de titulación convirtiéndolo en una fortaleza para los estudiantes y tutores, ya que la Universidad de Guayaquil podría garantizar el desarrollo de las actividades sin la necesidad de asistencia presencial de los participantes y apoyados en canales online que ofrezcan una solución para aquellos que se vean imposibilitados que cumplir de forma presencial a las actividades que componen el desarrollo del proceso.

En cuanto a la efectividad de la evaluación del modelo online del proceso de titulación, éste repercute de gran manera en la medición del trabajo realizado por los estudiantes a lo largo del proceso, calificando a su vez el trabajo de titulación presentado al momento de la sustentación o el examen complejo.

Sobre lo anterior González et al. (2021), establecen que mediante la creación de protocolos y la construcción de criterios de evaluación del proceso de titulación donde exista una colaboración activa de los participantes que involucre la toma de decisiones va a dar como resultado el aumento del grado de compromiso y responsabilidad por parte de la comunidad educativa. En esta investigación se resalta lo esencial de evaluar diversos criterios del proceso de titulación para medir la efectividad de este. Además, al calificar a los estudiantes debe existir un alto nivel de objetividad por parte de aquellos agentes involucrados en este proceso, tales como los tutores, los revisores y los miembros del tribunal a fin de asignar una nota final de graduación.

Conclusiones

- La efectividad del modelo online se representa con el 92,7%, por lo que se constata su efectividad como un trámite más efectivo y seguro respecto a la graduación de estudiantes de la Universidad de Guayaquil puesto que actualmente existen muchos egresados que no llegan a graduarse.
- Las actividades previas como planificación, registro de datos, socialización del proceso apoyado en TIC certifican mayor efectividad en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas; así como el desarrollo secuencial de las actividades que componen el modelo online del proceso de titulación, brindando una alternativa a aquellos participantes que, por razones de fuerza mayor, no han logrado graduarse por ser imprescindible la asistencia de forma presencial.
- Por último, se establece que la evaluación del modelo online repercute de forma directa y positiva en la graduación de los estudiantes, debido a la efectividad de los canales digitales en la fase de evaluación.
- La efectividad del modelo online en la graduación de estudiantes de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil depende de la asesoría, la estructura organizacional, soporte informático, dispositivos tecnológicos

apropiados para complementar y desarrollar el proceso de titulación de forma online, donde existe un alto compromiso organizacional para innovar en tendencias digitales para la titulación por parte de los tutores, y obteniendo más beneficios para los estudiantes y mejoramiento del posicionamiento de La Universidad en el proceso de titulación en modalidad online.

Conflictos de interés

Los autores del presente artículo científico de revisión bibliográfica manifiestan que no poseen ningún tipo de conflicto de interés en relación con la presente investigación.

Referencias bibliográficas

- Asamblea Nacional. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior [LOES]*. Quito. <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- Carrera-Aguirre, R., Ponce-Ruíz, D., & Albarracín-Zambrano, L. (2021). Web para la formación profesional en procesos de titulación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia*, 6(11). <https://www.redalyc.org/journal/5768/576868768008/576868768008.pdf>
- Castro-Montoya, B., Lopera-Gómez, C., Manrique-Hernández, R., & González-Gómez, D. (2021). Modelo de riesgos competitivos para deserción y graduación en estudiantes universitarios de programas de pregrado de una universidad privada de Medellín (Colombia). *Formación Universitaria*, 14(1), 81-98. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100081>
- Chaves, A., & Ceballos, Z. (2021). *Educación superior a distancia y permanencia estudiantil*. Bogotá: Sello Editorial Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/4657/4429>
- Covarrubias, L. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(1), 150-160. doi:<http://www.doi.org/10.36390/telos231.12>
- Dirección de Gestión Tecnológica de la Información, Universidad de Guayaquil. (27 de 10 de 2021). Solicitud reporte - Docentes tutores del periodo 2021 - 2022 TII de FCA. Guayaquil, Guayas, Ecuador.
- González, M., Hernández, N., & Villalpando, M. (2021). *La organización y evaluación del proceso de titulación en la formación inicial docente*. 4to Congreso Nacional

de Investigación sobre Educación Normal. <https://conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/1753-539-Ponencia-doc-%20LISTO.docx.pdf>

Guanin-Fajardo, J., Casillas, J., & Chiriboga-Casanova, W. (2019). Aprendizaje Semi supervisado para descubrir la escala de tiempo promedio de graduación de estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 15(70), 291-299. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n70/1990-8644-rc-15-70-291.pdf>

Mera-Mosquera, A., & Mercado-Bautista, J. (2019). Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio de las Ciencias*, 5(4), 357-376. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i1.1049>

Rojas, M., Jaimes, L., & Valencia, M. (2017). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Revista Espacios*, 39(06), 11. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/18390611.html>

Soto, L. (2018). *Diseño de un modelo de gestión por procesos para el centro de investigación en modelos de gestión y sistemas informáticos de la ESPOCH, ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo*. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/12610/1/82T00978.pdf>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



Indexaciones

