



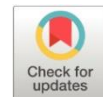


Propuesta de intervención: mutismo selectivo en el desarrollo cognitivo con una estudiante de cuarto año de básica elemental

Intervention proposal: selective mutism in cognitive development with a fourth-year elementary school student

- ¹ Norma Viviana Paguay Chuqui  <https://orcid.org/0000-0002-9050-4346>
Unidad Educativa Enrique Malo Andrade, Cuenca, Ecuador
vivianapaguay2010@gmail.com
- ² Erika Faviola Macas Gutama  <https://orcid.org/0000-0001-8042-2200>
Escuela de Educación Básica Aida Beatriz Illescas Niveló, Cuenca, Ecuador
favismagu@hotmail.com
- ³ Diana del Rocío Miranda Cáceres  <https://orcid.org/0000-0001-6826-3710>
Unidad Educativa Enrique Malo Andrade, Cuenca, Ecuador
dimirandacaceres@hotmail.com
- ⁴ Daniela Elizabeth Solís López  <https://orcid.org/0000-0002-7552-3207>
Corporación Ecuatoriana de Investigación & Desarrollo Profesional, Ambato, Ecuador
Elizabeth_new60@gmail.com



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 07/09/2022

Revisado: 22/10/2022

Aceptado: 25/11/2022

Publicado: 30/12/2022

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i4.1.2400>

Cítese:

Paguay Chuqui, N. V., Macas Gutama, E. F., Miranda Cáceres, D. del R., & Solís López, D. E. (2022). Propuesta de intervención: mutismo selectivo en el desarrollo cognitivo con una estudiante de cuarto año de básica elemental. *ConcienciaDigital*, 5(4.1), 80-102. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i4.1.2400>



CONCIENCIA DIGITAL, es una revista multidisciplinar, **trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Palabras
claves:**

educación,
psicología,
pedagogía,
didáctica.

Keywords:

education,
psychology,
pedagogy,
didactics.

Resumen

Introducción. Se describe un caso de una niña de 7 años y 6 meses de edad, que presenta dificultades en el desarrollo aprendizaje y problemas relacionados con el área madurativa en sus habilidades habituales especialmente en el lenguaje y la comunicación.

Objetivo. Caracterizar el mutismo selectivo y el desarrollo cognitivo en una estudiante de cuarto año de Educación Básica, por medio del análisis documental para crear estrategias de intervención áulica. Detallar las dificultades que genera el mutismo selectivo en la conducta y el rendimiento académico. Explicar las actividades utilizadas en el aula para solventar las dificultades encontradas en el estudio de caso. Siendo que, en la sociedad actual, es necesario reflexionar sobre los problemas sociales que existen en ciertos niños, en la **metodología** se utilizó un enfoque cualitativo, mientras la modalidad fue de campo, bibliográfica, integró los niveles exploratorio y descriptivo, las técnicas utilizadas fueron la ficha de observación aplicada a la niña junto con la entrevista dirigida a la madre de familia y la docente. En el **resultado** se obtiene que el mutismo selectivo genera un trastorno de la conducta que afecta a la competencia lingüística; al respecto, se mediante la aplicación de actividades lúdicas y dinámicas se logró un refuerzo positivo en la articulación, el ritmo, y el habla; además benefició en la socialización, el trabajo colaborativo y cooperativo, promoviendo la mejor respuesta educativa.

Área de estudio: educación, psicología, pedagogía, didáctica.

Abstract

Introduction. A case of a girl of 7 years and 6 months of age, who presents difficulties in the development and learning, and problems related to the maturation area in her usual skills especially in language and communication, is described. **Objective.** To characterize selective mutism and cognitive development in a fourth-year student of Basic Education, through documentary analysis to create classroom intervention strategies. Detail the difficulties generated by selective mutism in behavior and academic performance. Explain the activities used in the classroom to solve the difficulties encountered in the case study. Being that, today, it is necessary to reflect on the social problems that exist in certain children, in the **methodology** a qualitative approach was used, while the modality was field, bibliographic, integrated the

exploratory and descriptive levels, the techniques used were the observation sheet applied to the girl together with the interview addressed to the mother of the family and the teacher. In the **result** it is obtained that selective mutism generates a behavioral disorder that affects linguistic competence; in this regard, through the application of playful and dynamic activities, a positive reinforcement in articulation, rhythm, and speech was achieved; it also benefited in socialization, collaborative and cooperative work, promoting the best educational response.

Area of study: education, psychology, pedagogy, didactics.

Introducción

El trabajo relacionado con el mutismo selectivo y el desarrollo cognitivo tiene como finalidad profundizar en el conocimiento para mejorar las habilidades del habla en los estudiantes, de forma especial en el caso detectado en la Escuela de Educación Básica Aida Beatriz Illescas Nivel; por su nivel de complejidad, se busca actividades que motiven a la niña en el progreso de sus habilidades básicas (atención, comprensión, lenguaje y pensamiento).

Según Olivares & Olivares (2018a) a nivel mundial, el mutismo selectivo se caracteriza por la incapacidad que tienen los niños al hablar y comunicarse de forma apropiada en los entornos sociales y educativos, por lo general no es detectado por los educadores y padres de familia debido a su desconocimiento.

El término mutismo, hace referencia al individuo y las condiciones que le impiden hablar; debido a su disminuida prevalencia, es un trastorno conductual distintivo que tiene sus raíces en la ansiedad, así, los trastornos del lenguaje se caracterizan por la evitación en situaciones sociales que afectan el rendimiento académico, las relaciones y la comunicación.

En América Latina, siendo que la didáctica de la enseñanza y desarrollo del lenguaje se relacionan con la labor de los docentes y la educación al orientar en el proceso de enseñar y aprender; según manifiestan Ostaiza et al. (2022), en el contexto educativo, el mutismo selectivo es un trastorno del comportamiento que generalmente inicia en la etapa de 3 a 5 años, consiste en la resistencia al habla o alejamiento en situaciones sociales especialmente frente a la presencia de extraños.

Aun cuando es baja su prevalencia, se constituye en un aspecto preocupante debido a los efectos negativos que genera en el desarrollo del niño o adolescente y el aumento de

ansiedad, que persiste inclusive hasta en la edad adulta exteriorizados en la inadecuada comunicación, los trastornos psicológicos, conflictos educativos y problemas laborales.

En el Ecuador según Laborde (2022), el mutismo puede generar perturbaciones emocionales y mentales trascendiendo al lenguaje, el proceso de aprendizaje y el rendimiento académico, afectando las habilidades cognitivas, motoras, psicosociales, biológicas. Mientras, un inadecuado desarrollo físico, cognitivo, emocional y psicológico es fundamental en la primera infancia; en el área psicosocial se presentan las dimensiones esenciales de la vida humana; biológicos, sociales, por tanto, el crecimiento está influenciado por factores externos e internos.

En la Escuela de Educación Básica Aida Beatriz Illescas Niveló, ubicada en la parroquia Molleturo, del cantón Cuenca, perteneciente a la provincia del Azuay, que brinda el tipo educativo regular, en el área fiscal de régimen Sierra, en su modalidad presencial y jornada matutina, se realiza una visión global del mutismo y sus afectaciones a las habilidades motoras, emocionales, psicosociales, incrementa las barreras para en las destrezas cognitivas, el procesamiento de la atención, la retención de la información, la memoria y la habilidad del lenguaje, la interacción social, y autorregulación en el comportamiento

En este epígrafe se menciona que el mutismo selectivo es un trastorno que incide en el desarrollo cognitivo (atención, concentración, comprensión y lenguaje) de los niños, aspecto que impacta de forma negativa en el área social y académica presentado en ocasiones angustia, miedo, desconfianza, baja tolerancia a las frustraciones, insuficiente control de impulsos y agresividad.

Debido al desconocimiento de los educadores para trabajar con niños que presentan mutismo selectivo incrementa las dificultades en la integración verbales y física con las personas que le rodean, además es precaria la planificación de actividades factor que aumenta los problemas en el desarrollo cognitivo, mientras el inexistente proceso de adaptación para el aprendizaje conlleva a la inseguridad y desconfianza.

La Escuela de Educación Básica Aida Beatriz Illescas Niveló no es la excepción, considerando que el mutismo selectivo en el ambiente escolar, es un problema que incide en el desarrollo cognitivo, emocional y psicosocial, la comunicación e interacción, mayormente influye en la conducta y adaptación de los estudiantes al limitar su participación, y experiencias personales durante el aprendizaje, dificultad que presentan algunos niños para comunicarse de forma verbal en entornos y situaciones sociales o familiares, aspecto que genera afectaciones al área afectiva, social y académica.

El desarrollo cognitivo, hace referencia a la capacidad de pensar y razonar, se presenta de formas distintas en su etapa de maduración cognitiva, incluye los pensamientos complejos

enfocados en la toma personal de decisiones, el uso de operaciones lógicas formales, el cumplimiento de las normas sociales, las habilidades lingüísticas y solución a problemas del contexto.

Descripción del mutismo selectivo y su incidencia en el desarrollo cognitivo

Según Oerbeck et al. (2018), los aspectos asociados con el mutismo selectivo incluyen varios componentes como la timidez excesiva, el miedo al contacto social, la evitación y el aislamiento, los rasgos compulsivos, el temperamento, el comportamiento desafiante y la ira, se manifiesta hacia el exterior, principalmente en el hogar y en el ambiente educativo.

Los factores mencionados (trastorno de ansiedad, o mutismo selectivo) al relacionarse con la incapacidad de hablar en situaciones específicas perjudican en el desarrollo cognitivo (pensamiento, comprensión y el lenguaje), por esta razón debe ser diagnosticado en las primeras etapas escolares infantiles. Según Santo & Lorigo (2016), el principal síntoma es la imposibilidad de hablar en ciertas situaciones; sin embargo, en ocasiones conlleva a malentendidos y sospechas; así, el niño no habla en la escuela, en casa, con algunas personas generando una conducta negativa.

Para Branchadell (2021), el mutismo selectivo incide en el desarrollo cognitivo como un trastorno de ansiedad, al presentar problemas del habla y del lenguaje que disminuyen la comunicación verbal, el pensamiento, la organización de ideas.

- Genera limitaciones en el vocabulario, aumenta los problemas de articulación, la pronunciación, las aptitudes académicas e inteligencia.
- Los aspectos mencionados orientan al niño a padecer el trastorno del espectro del autismo (afección que tiene relación con el desarrollo del cerebro que afecta en la percepción, socialización, interacción social y comunicación).
- Esquizofrenia (enfermedad mental grave, afecta en el pensamiento, los sentimientos y el comportamiento, sienten que han perdido el contacto con la realidad).

Por lo expuesto, se deduce que frente a un niño que presenta una persistente negación a hablar en situaciones sociales genera pérdida del lenguaje que interfieren su vida cotidiana, afecta en la conducta verbal, aumentar la timidez excesiva, el aislamiento y retraimiento social, tartamudeo, ansiedad, y comportamiento de oposición o manipulador, especialmente en un entorno familiar y educativo.

Trastornos asociados al mutismo selectivo

Según manifiesta Marzo & Belda (2021), el mutismo selectivo es un estado de ansiedad caracterizado por el miedo y el nerviosismo que pone en peligro la seguridad de un individuo o del grupo al que pertenece, así, entre los trastornos asociados sobresalen:

- Retraimiento social.
- Rasgos compulsivos.
- Comportamientos negativos.

Angueta (2021), las amenazas suelen presentarse en el aspecto físico, psicológico, afectando a la autoestima y el bienestar, exteriorizando el niño sentimientos de incomodidad e inseguridad en presencia de una persona conocida o no, además, afecta a la adaptación, al proceso de desarrollo cognitivo, social y educativo.

Entre los aspectos negativos se mencionan:

- Tienen dificultad para hacer contacto visual.
- No sonríe con frecuencia y tiene una expresión en blanco.
- Tienden a preocuparse más que los demás.
- Pueden ser muy sensibles a la luz, el ruido y las multitudes.
- Padecen dificultades para hablar de sí mismo o expresar sus sentimientos.
- Dificultad para moverse y torpeza
- Sentirse retraído, huir o suicidarse

Según Castro (2022), entre las sugerencias para mejorar la atención de los niños y niñas que padecen el trastorno de mutismo menciona las siguientes:

- Utilizar la comunicación alternativa (escribir o dibujar), son creativos.
- Observar y recordar sus preferencias.
- Evitar rondas que impliquen su retiro, aunque se le presenten.
- Este patrón debe observarse durante al menos un mes para considerar mutación selectiva (excluyendo el primer mes de escolaridad, ya que la timidez es común.

Desarrollo cognitivo en una síntesis Piagetiana

Según Piaget & Inhelder (2016), en el desarrollo cognitivo, los niños, niñas y adolescentes adquieren funciones adaptativas e instrumentales, organizadas en las siguientes áreas: psicomotricidad, inteligencia, lenguaje y socialización; por otro lado, el dominio socioemocional promueve la independencia, la autoidentidad y el pensamiento; mientras que la flexibilidad cognitiva desarrolla métodos que facilitan el uso de analogías y metáforas que pueden guiar en la respuesta a preguntas abiertas, orientando para tomar decisiones que mejoran el proceso de aprendizaje.

Para Posada Salas (2021), el desarrollo cognitivo es el proceso mediante el cual las personas adquieren conocimientos a través del aprendizaje y la experiencia.

El conocimiento, es el proceso mediante el cual el ser humano aprende a usar la memoria, el lenguaje, la percepción, la resolución de problemas y la planificación; incluye las habilidades complejas y únicas; este aspecto, se debe a su capacidad natural para adaptarse e integrarse en su entorno.

La cognición se entiende como el proceso madurativo de las capacidades intelectuales, al respecto Piaget (1981), principal investigador suizo del comportamiento humano asume que el desarrollo cognitivo comienza en el nacimiento, una combinación de factores ambientales y procesos de maduración biológica.

En la actualidad existen aportes sobre el tema de figuras como Vygotsky, Piaget, Ausubel entre otros, han diseñado programas basados en estas teorías que permiten fortalecer las habilidades de pensamiento y generar aprendizajes significativos. Según Freire et al. (2019) y Chaple et al. (2022), es la capacidad que tiene el cerebro para permitir aprender, prestar atención, recordar, hablar, leer, razonar, comprender... es decir, realizar cualquier actividad o tarea en la vida diaria, desde la más sencilla hasta la mayor complejidad, sobresalen:

- Imitación: Aprender y reproducir las conductas realizadas por un modelo.
- Conceptualización: Identificar y seleccionar características de objetos.
- Solución de problemas: Dar respuestas a diferentes situaciones y conflictos.
- Memoria, esta habilidad permite recordar.
- Atención, admite el desarrollo del interés en la información.
- La percepción promueve un acercamiento a los estímulos.
- Lenguaje es la capacidad de distinguirse de otras personas, incluye sentimientos y pensamientos; explicaciones, secuencias, acciones.
- Funciones ejecutivas, son habilidades que permiten planificar actividades, tomar decisiones, desarrollar planes de acción y evaluar metas.
- El razonamiento permite hacer un análisis adecuado de situaciones tanto conocidas como desconocidas.
- Motivación, da la oportunidad de orientarse hacia un determinado recurso o un programa que ayuda a satisfacer las necesidades, genera o refuerza los impulsos que para lograr dicha satisfacción.

El mutismo selectivo se relaciona con la competencia lingüística, su interferencia es evidente en la comunicación social, en la incapacidad para hablar, se considera un trastorno de ansiedad; los factores de riesgo son temperamentales (afectividad negativa), inhibición conductual, ambientales, genéticos y fisiológicos; ante esta situación Poveda

(2020), se requiere un diagnóstico diferencial de trastorno depresivo, sobre todo en la agresividad, sentimientos de no ser aceptada, aislamiento, hipersensibilidad con retraimiento social, tristeza, cogniciones típicas (autorreproches, autoimagen deteriorada y disminución de la autoestima) y pensamientos de suicidio

Metodología

Según expone Ramos et al. (2018), el enfoque cualitativo es aplicado porque el mutismo y el desarrollo cognitivo integra un marco de referencia que incluye teorías y dimensiones como objetos de análisis, en este contexto se orienta hacia la indagación profunda de manera flexible y reflexiva para fortalecer la experiencia, teniendo como meta fortalecer la adquisición de conocimientos significativos y mejorar el proceso de

En la escuela de educación básica “Aida Beatriz Illescas Niveló” se detectó el problema y la investigación está involucrada a esta problemática, se encuentra 1 estudiante de cuarto año de educación general básica ante el mutismo selectivo y el desarrollo cognitivo, obteniendo la información fiable y directa porque estamos junto al lugar donde surge el problema.

La investigación bibliográfica, se respalda en el descubrimiento, entendimiento, comprensión y profundización en las variables desde varios enfoques, postulados, conceptos y criterios de diferentes fuentes primarias con sustento en documentos tanto del internet, libros, folletos así construirse el marco teórico pretende dar solución al problema planteado.

Se empleó la investigación exploratoria porque fue insuficiente la información relacionada con el mutismo selectivo y el desarrollo cognitivo en los estudiantes, su aplicación permitió tener un acercamiento para conocer y comprender la dimensión del problema, los actores involucrados y los puntos de mayor relevancia, además favoreció en la obtención de resultados y conclusiones.

El proyecto realizado se ubica en el nivel descriptivo porque se identifica las características del mutismo selectivo y el desarrollo; además, establecer actividades utilizadas en el aula para solventar las dificultades encontradas en el estudio de caso en los estudiantes de cuarto año de la Escuela de Educación Básica Aida Beatriz Illescas Niveló.

En este epígrafe es significativo establecer el siguiente detalle relacionado con la muestra de estudio:

Tabla 1
Población objeto de estudio

Objeto de estudio	Frecuencia	Porcentaje (%)
Estudiante	1	34%
Madre de familia	1	33%
Docente	1	33%
Total	3	100%

La ficha de observación permitió efectuar una descripción específica de las dificultades que genera el mutismo selectivo en la conducta y el rendimiento académico, para su realización la investigadora se trasladó a la Escuela de Educación Básica Aida Beatriz Illescas Nivel, sitio donde surgió el hecho objeto de estudio.

Se utilizó la técnica de la entrevista, con el instrumento guion de preguntas abiertas, dirigida a la madre y docente de la Escuela de Educación Básica Aida Beatriz Illescas Nivel, parroquia Molleturo, que en base a su conocimiento y experiencia aportan a la profundización del estudio.

Resultados

Después de aplicada la ficha de observación que incluye seis interrogantes se deduce que la niña mantiene dificultades el código alfabético específicamente en la correspondencia grafema-fonema, la combinación de letras, la movilidad, pronunciación de la cadena de caracteres, la dominación; factores que dificultan la conciencia fonológica y la manipulación de sonidos individuales.

Tabla 2
Ficha de observación

N. Orden	Interrogante	SI	%	NO	%
1	Realiza trazos correctos	0	0%	1	100%
2	Separa correctamente las palabras	0	0%	1	100%
3	Usa la misma secuencia de grafías para escribir cosas diferentes	0	0%	1	100%
4	Realiza una correspondencia entre grafema y fonema	0	0%	1	100%
5	Combina aspectos de la concepción silábica con la alfabética	1	100%	0	0%
6	Logra una correspondencia entre los fonemas que forman una palabra y las letras necesarias para escribir.	0	0%	1	100%

En referencia a lo expuesto, las dificultades de aprendizaje se relacionan con la escritura, el acceso al conocimiento, el habla, los pensamientos y comunicación, elementos que orientan hacia el lenguaje oral; además la capacidad de efectuar trazos con significados, la planificación y la adaptación en el medio son componentes que al no ser fortalecidos limitan la expresión, las capacidades sensorio-motrices, la creación de textos significativos y la motivación (Salazar, 2019; López, 2021).

Su postura incorrecta ha perjudicado en la realización de trazos, aumentando el cansancio y lentitud, factores que influyen en la movilidad asociada del cuerpo, columna, hombros, dolor en los dedos, mano, muñeca, formación de callos en los dedos, tensión y fatiga, frustración y, agotamiento emocional; los aspectos mencionados, han constituido barreras en la capacidad de razonar, la formación de sus propias nuevas ideas y preguntas, el diálogo y el debate.

Tabla 3

Triangulación de resultados mediante indicadores relacionados con el mutismo selectivo y el desarrollo cognitivo

Nº orden	Indicadores	Opinión de los autores	Resultados ficha de observación	Resultados globales
1	Expresión verbal (secuencias, grafema, fonema)	Según Cabré (2020), las actividades lúdicas fortalecen el área de lenguaje en sus dimensiones: expresión pronunciación, verbalización, con orientación hacia el desarrollo cognitivo, el análisis y la argumentación; mientras, Ruiz (2020) menciona que la insuficiente aplicación de estrategias motivacionales que integren a la familia al entorno educativo incrementa la ansiedad e inhibición.	En la ficha de observación, se obtiene que la niña no realiza trazos correctos, no separa ni efectúa una secuencia lógica de las palabras, situación de riesgo que incrementa las dificultades en la expresión verbal en la familia y el contexto educativo.	En este indicador, se deduce que los niños afectados particularmente tienen una historia familiar de mutismo selectivo, que limita la expresión verbal, pudiendo generar timidez extrema trastornos de ansiedad, dislexia y otros problemas que influyen en el nivel cognitivo, y el rendimiento académico.

Tabla 3

Triangulación de resultados mediante indicadores relacionados con el mutismo selectivo y el desarrollo cognitivo (continuación)

Nº orden	Indicadores	Opinión de los autores	Resultados ficha de observación	Resultados globales
2	Participación (concepción silábica con la alfabética)	En el contenido semántico, los docentes utilizan un enfoque didáctico e interactivo que favorece en la concepción silábica, logrando la correspondencia entre grafema y fonema (Gutiérrez Huérfano & Hernández Cerquera, 2016); en este contexto Olivares & Olivares (2018b) afirma que, la visión pedagógica holística de los educadores contribuyen en la detección de trastornos como el mutismo selectivo que repercute en el comportamiento infanto-juvenil, por esta razón la metodología debe promover la participación activa, comprensión, comunicación, lenguaje y habilidades sociales (López, 2021).	De acuerdo con la información obtenida se establece que los métodos de enseñanza no han logrado fortalecer la concepción silábica con la alfabética la maestra no utiliza métodos de enseñanza para fortalecer la expresión verbal, la comunicación, participación e interacción, aspectos que incrementan los niveles de sufrimiento personal, y los problemas adaptación al entorno.	Es trascendental mencionar que la metodología y estrategias aplicadas por las maestras al enfocarse en el desarrollo social, personal y académico de los estudiantes disminuirán algunos rasgos negativos de la personalidad (timidez, retraimiento social, dependencia), que pueden agudizar el problema del mutismo selectivo o contribuir a su consolidación.

Tabla 3

Triangulación de resultados mediante indicadores relacionados con el mutismo selectivo y el desarrollo cognitivo (continuación)

Nº orden	Indicadores	Opinión de los autores	Resultados ficha de observación	Resultados globales
3	Afectividad familiar (Combina aspectos de la concepción silábica con la alfabética)	Las educadoras fomentan el protagonismo del niño dentro del aula de clase mediante el descubrimiento en espacios que benefician en la combinación de aspectos de la concepción silábica con la alfabética, de esta forma disminuyen las causas del mutismo son psicológicas, principalmente asociadas a la ansiedad (Serrano, 2021) de esta forma contribuye en el desarrollo cognitivo (crecimiento de la capacidad de pensar y razonar) (Carrero et al., 2018).	El desinterés de la docente en la aplicación de estrategias educativas familiares incrementa el fracaso para hablar, mientras la falta de conocimientos o incomodidad con el lenguaje hablado genera alteraciones en la expresión, y la comunicación, dando origen al trastorno de fluidez de inicio en la infancia o tartamudeo.	Los niños que desarrollan en la familia la seguridad y autonomía adquieren habilidades sociales que disminuyen la dificultad para responder de forma no verbal a los demás, disminuyen los problemas de comunicación y las dificultades en las interacciones sociales.
4	Integración familiar, educativa y social (correspondencia entre los fonemas)	Para fortalecer el conocimiento infantil referente a la correspondencia entre los fonemas, motivar la comunicación y fortalecer la integración familiar, educativa y social se considera esencial la utilización de lecturas Fournere & Da Fonseca (2019); mientras las actividades escolares y extraescolares mejoran la pronunciación, la comprensión del lenguaje y la ampliación del vocabulario.	En el aula, la utilización de técnicas permitirá reducir la ansiedad infantil, aumentando las experiencias comunicativas, la seguridad y competencias cognitivas, al respecto, se incluye la interacción familiar beneficiosa en el lenguaje, el vocabulario, las habilidades, el desarrollo social y emocional.	De acuerdo con lo expuesto, se deduce que es significativo fortalecer la comunicación durante el tiempo de enseñanza mediante la realización de actividades y la práctica de los diversos juegos que tienen fines educativos, comunicativos, participativos e interactivos

La niña no responde verbalmente a las preguntas que le hacen el profesor/a, no efectúa peticiones verbales, es nula su participación en las actividades efectuadas, sobre todo cuando son orales, lo que dificulta la interacción verbal interactúa con los compañeros, factores han afectado en sus relaciones personales e interpersonales, conllevando al aislamiento social, familiar y en ocasiones educativo debido a su resistencia en la comunicación con la docente.

Es significativo mencionar que diariamente se realiza actividades que fomentan el trabajo grupal y la socialización, sin embargo, no se aplica estrategias exclusivamente para disminuir la timidez en las conversaciones en ocasiones se efectúan actividades dirigidas especialmente a disminuir las tensiones, timidez e inseguridad en la expresión verbal, es debido al insuficiente conocimiento en la prevención del mutismo selectivo.

La niña de forma continua demuestra su incapacidad para hablar frente a sus compañeros, inclusive con otras personas, de forma limitada realiza gestos, expresiones faciales y movimientos de la cabeza, además, es nula la comunicación verbal, evidencia ansiedad, no puede hablar, incluso cuando lo desea, entre otros aspectos, introduce sus dedos a la boca, demuestra conductas de evitación y se demora en efectuar las tareas.

Al respecto Millán (2020), menciona que la afectividad familiar contribuye en la prevención y tratamiento del mutismo selectivo (ansiedad ante determinadas situaciones sociales); al respecto, el insuficiente conocimiento limita su prevención y tratamiento pensando que la niña en realidad es incapaz de hablar en ciertos contextos (Flores, 2021).

Para fortalecer el conocimiento infantil referente a la correspondencia entre los fonemas, motivar la comunicación y fortalecer la integración familiar, educativa y social se considera esencial la utilización de lecturas Fournieret & Da Fonseca (2019); mientras las actividades escolares y extraescolares mejoran la pronunciación, la comprensión del lenguaje y la ampliación del vocabulario (Ramírez Chaparro, 2016).

Descripción del desarrollo cognitivo, los rasgos de personalidad y las dificultades encontradas dentro de las clases (conducta y rendimiento académico)

Cada persona es única en términos de su personalidad, el estilo de aprendizaje, y el desarrollo cognitivo se encuentran relacionadas con las dificultades académicas al incluir sus acciones, sentimientos y percepciones, factores fundamentales que determinan el comportamiento y el desempeño individual.

Por otro lado, el aprendizaje de una estudiante en clase está determinada por sus capacidades innatas, preparación, y compatibilidad entre el estilo de aprendizaje y enseñanza aplicado por el docente, su insuficiente compaginación puede generar afectaciones en el desarrollo cognitivo (poca atención, desmotivación y aburrimiento)

Las diferentes formas en que los individuos perciben analizan y estructuran la información contribuye al desarrollo cognitivo (comprensión de los procesos de aprendizaje por esta razón, los rasgos de la personalidad influyen en los conocimientos, las habilidades, el procesamiento, y organización de la información, rasgos afectivos y fisiológicos que permiten percibir la interrelación con el rendimiento académico en respuesta a un ambiente de aprendizaje.

De acuerdo con lo anterior, la realización de diversos trabajos, se han enfocado en el conocimiento de los diversos factores que influyen en el desarrollo cognitivo, la personalidad y las dificultades en el aula; sin embargo, la ausencia de evidencia sólida de la teoría ha incluido en la falta de consenso constituyéndose en el centro de debate en los sistemas formativos persuadiendo un especial interés la psicología educacional.

Con respecto a la descripción del desarrollo cognitivo, los rasgos de personalidad y las dificultades encontradas dentro de las clases, según Villalobos (2015) sobresalen los inadecuados estilos de aprendizaje y las evaluaciones teóricas aplicadas para medir el rendimiento académico, (los errores conceptuales previos detectados en los educandos, la ausencia de los procesos intelectuales, la carencia del razonamiento avanzado, y los procesos intelectuales exigidos para la comprensión.

El desarrollo cognitivo es el proceso mediante el cual el individuo adquiere su conocimiento a través del aprendizaje y la experiencia, parte de la memoria, el lenguaje, la percepción, la resolución de problemas y la planificación, elementos que están vinculado a la capacidad natural para adaptarse e integrarse a su ambiente.

Jean Piaget (teórico constructivista), plantea que el desarrollo cognitivo inicia desde el nacimiento, con una combinación entre factores ambientales y los procesos de maduración biológica; en el proceso existen características comunes entre los niños en diferentes etapas, a la vez, se relacionan con el ritmo, velocidad de adquisición, estilo de ejecución y destrezas innatas; al respecto, menciona cuatro etapas principales: sensoriomotora, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales; cada una incluye cambios cualitativos con variación individual y cultural (Fritz, 1968).

La etapa sensoriomotora es el primer período de desarrollo, inicia desde el nacimiento hasta los 2 años aproximadamente, se caracteriza porque el niño o niña se relaciona con el ambiente mediante sus percepciones físicas y acción motora directa, es un ser dinámico, activo que actúa sobre su entorno e inicia las conductas (Pierre, 2001).

La etapa preoperacional comprende la edad de 2 a 7 años, el ser humano desarrolla el pensamiento simbólico, posee un egocentrismo conocido también como el centro de todo (presenta dificultades para comprender a los otros) (Marcondes & Silva, 2022).

La etapa de operaciones concretas engloba el desarrollo infantil de 07 a 11 años, en los años de primaria, reflexiona sobre los hechos, extrae conclusiones en forma sistemática, razona sobre las transformaciones, adquiere capacidades de clasificar, seriar y construye una moral autónoma (Piaget, 1981).

Las operaciones formales es la última de las cuatro etapas de la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, aproximadamente desde los 12 años hasta la edad adulta, coincide con el inicio de la pubertad y la asimilación al mundo adulto (Aquino & Gualpa, 2022).

Por lo expuesto, Piaget planteó que el cuerpo del ser humano y las capacidades mentales evolucionan a través de fases cualitativamente diferentes entre sí, incluye los factores biológicos y los procesos de aprendizaje que se desarrollan con la interacción entre el individuo y el entorno, se centra en aspectos individuales vinculados a construcciones sociales.

Intervención: tratamiento cognitivo conductual para disminuir el mutismo

La intervención requiere la participación de la familia y la escuela, incluye actividades lúdicas como el juego que elimina el aislamiento social, mientras la incorporación del rompecabezas, los juegos de mesa, los crucigramas y las sopas de letras, promueven el entrenamiento y generalización del uso del habla; la aplicación de un sociograma ayuda a minimizar las dificultades en el lenguaje y la comunicación.

Juego con mímica, es un medio de expresión no verbal, generalmente está dirigida y orientada por las docentes o padres de familia, el objetivo es hacerlo entre varias personas, también puede efectuarse entre el estudiante y la docente.

El juego de las marionetas, se solicita a los estudiantes que imaginaran que se habían convertido en marionetas controladas por cuerdas.

Juego con tarjetas, son importantes en el trabajo con el habla, promueve las relaciones sociales entre los compañeros y se divierten mientras aprenden. Fomenta la comunicación social, verbal y lingüística.

Rompecabezas, forma parte de los juegos tradicionales que en ocasiones pueden ser complejos, se caracteriza porque estimula la comunicación con las personas del entorno, su utilización promueve la necesidad de hablar.

Juegos de ordenador, realizar tareas sencillas son ideales para que el niño o niña comience a hablar sin sentir presión por parte de otra persona, es importante iniciar a señalar las opciones que él cree son las correctas, así se desarrolla la confianza y seguridad.

Trabajos de equipo, brindan la posibilidad en la interacción entre parejas en el aula, la finalidad es aportar en la participación en el aula, debiendo la maestra dar a conocer las

pautas su interrelación con el grupo, de esta forma se incrementará la intensidad del volumen del habla.

Organizar actividades lúdicas, facilitará la interacción y el contacto físico con el resto de sus compañeros, siempre bajo la supervisión de la maestra para evadir situaciones que pudieren generar ansiedad en el niño con mutismo selectivo.

Asignar responsabilidades, encomendar a la niña pequeñas responsabilidades que impliquen interactuar con el grupo y con otras personas. Ejemplo: llevar un cuento al tutor de otro grupo, repartir los materiales entre sus compañeros, dirigir la fila... En los primeros encargos, la estudiante puede ir acompañado por el profesor o uno de sus compañeros para fomentar seguridad y confianza en sí mismo, con el tiempo, puede efectuar solo.

Para que el programa de intervención educativa sea efectivo es necesario incidir en el trabajo colaborativo entre el maestro, los profesionales de apoyo en contacto con la niña y la familia, al respecto, los padres animan en la organización de reuniones en casa con otros niños (actividades deportivas o culturales en grupo) logrando la autonomía y confianza (evitar la presión para que hable).

Comunicación no verbal, si la niña es capaz de usar gestos y señales con las manos (como señalar, asentir con la cabeza, usar los pulgares hacia arriba o hacia abajo), ayuda en la participación en el aula.

Reunir con un amigo, si la niña tiene una amiga o amigo en particular con el que sí habla, o se lleva muy bien, hacer que se sienten uno al lado del otro, esta actividad puede disminuir su inhibición y aumentar la posibilidad de que hable.

Tiempo para acoplarse: Los niños con mutismo selectivo se benefician enormemente de poder estar en el salón con sus padres y “acoplarse” antes de que nadie más esté allí.

Relájese jugando en grupo o individualmente. Un gran recurso para ayudar a los niños con trastornos de ansiedad a relajarse. Algunos juegos se pueden efectuar en grupo o en la escuela, mientras que otros pueden ser parte de la rutina familiar.

Tabla 4

Explicar dos actividades que habría utilizado en clase para solventar las dificultades encontradas en el niño o adolescente. (Plan de mejoras)

No. de Fase	Objetivos	Metas	Actividades
Primera fase	Describir de forma breve el desarrollo cognitivo, los rasgos de personalidad y las dificultades encontradas dentro de las clases (conducta y rendimiento académico).	Mediante la descripción, se profundizó en el conocimiento del desarrollo cognitivo, los rasgos de personalidad y las dificultades encontradas dentro de las clases (conducta y rendimiento académico).	Búsqueda de información mediante una revisión de literatura relacionada con el tema de estudio. Selección de la información obtenida del repositorio. Google académico, libros digitales, trabajos escritos, y artículos.
Socialización			Exteriorización escrita de los puntos de vista y opiniones. Citación mediante la normativa APA séptima edición de los estudios anteriores de una manera ordenada, precisa y analítica como parte integral de la propuesta planteada
Segunda fase	Explicar las actividades que habría utilizado en clase para solventar las dificultades encontradas en el niño o adolescente.	La explicación de las actividades permitió disminuir las dificultades (habla) detectadas en la estudiante.	Selección de las actividades. Aplicación de las actividades que benefician en el mutismo selectivo:
Planificación			Juego de la mímica Tarjetas didácticas El Rey Simón Títeres
Tercera fase	Anexar los materiales utilizados en el proceso relacionado con las dificultades.	En un 100% se anexó los materiales utilizados en el proceso relacionado con las dificultades	Reconocimiento: definición, importancia, proceso, conclusión.
Ejecución			

Conclusiones

- En el estudio de caso presentado, entre las dificultades que genera el mutismo selectivo en la conducta y el rendimiento académico se detalla las siguientes: dolor (abdominal, en las articulaciones, de cabeza, en el pecho, dificultad para respirar; confusión interna, ansiedad, retrasos en el desarrollo, en ocasiones puede generar

el síndrome de Asperger o el autismo. Los retrasos incluyen el desarrollo motor, de comunicación y/o social. Síntomas comunes: irritabilidad, sensibilidad a las multitudes, luz, sonidos, tacto, dificultades de autorregulación; cambios de humor violentos, llanto, retraimiento, evitación y negación, dificultades en la comunicación e interacción social.

- Después de efectuada la triangulación de resultados se obtiene que el mutismo selectivo al ser una dificultad del habla influye de forma negativa en la capacidad de comunicarse, limitando su expresión en determinadas situaciones y con personas cuando se sienten incómodos por esta razón si incide en el desarrollo cognitivo, exteriorizado en un comportamiento inseguro, que repercute en las relaciones sociales, el rendimiento académico y el progreso personal.
- En este estudio se determinó que la niña presentaba mutismo selectivo exteriorizando ansiedad, no presenta riesgo de ningún tipo o síntoma severo para cambiar el estado normal o psicológico, es necesario mencionar que la tensión perturba el bienestar e incluso su rendimiento académico debido a sus afectaciones al estado mental.

Referencias Bibliográficas

Angueta Madrid, F. (2021). Estudio comparativo: ansiedad infantil en los contextos urbano-rural. *Universidad Nacional de Chimborazo*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8239>

Aquino Flores, G., & Gualpa González, L. (2022). Los juegos interactivos y las habilidades cognitivas en los niños de educación inicial del subnivel 2. *Universidad Estatal Península de Santa Elena*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7598>

Branchadell Martínez, J. (2021). Propuesta de intervención en un aula de Educación Primaria con un alumno con mutismo selectivo. *Universidad Católica de Valencia*. Obtenido de <https://riucv.ucv.es/bitstream/handle/20.500.12466/1995/Branchadell%20Mart%20c3%adnez%2c%20Julia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabré, A. (2020). Propuesta didáctica: el ritmo y la psicomotricidad en Educación Infantil. *Universidad Jaume*. Obtenido de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/191738/TFG_2020_%20Cabre%cc%81Carceller_Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Carrero, C., Oróstegui, M., Escorcía, L., & Arrieta, D. (2018). Anemia infantil: desarrollo cognitivo y rendimiento académico. *Archivos Venezolanos de farmacología y terapéutica*, 37(4), 411- 426. <https://www.redalyc.org/journal/559/55963209020/55963209020.pdf>
- Castro García, A. (2022). Trastornos de la comunicación (Mutismo selectivo). *Universidad de Jaen*. Obtenido de https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/17251/1/Castro_Garca_Antonio_TFG_Educacin_Primary.pdf
- Chaple Gil, A., Gispert Abreu, E., & Fernández Godoy, E. (2022). Diseño y validación de un instrumento sobre las capacidades cognitivas prácticas. *Revista Cubana de Estomatología*, 58(2), 1 - 2. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072021000200010
- Flores, T. (2021). Estrategias lúdicas y procesos de enseñanza de la lectura aplicados por los docentes de educación básica elemental de la Unidad Educativa “Rumiñahui” del cantón Ambato. *Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33871/1/1804979803%20FLORES%20PROA%20910%20TANIA%20ELIZABETH.pdf>
- Fourneret, P., & Da Fonseca, D. (2019). *Niños con dificultades de aprendizaje*. Elsevier.
- Freire Pazmiño, J., Guzmán Núñez, B., Rafael Cabrera, J., & López Pazmiño, M. (2019). Inteligencia emocional: una competencia para fortalecer el desarrollo cognitivo, el pensamiento crítico, la toma de decisiones y el rendimiento académico. *Ciencia Digital*, 3(2), 645 - 659. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/472>
- Fritz Piaget, J. (1965). Los estadios del desarrollo intelectual del niño y del adolescente. *Editorial Revolucionaria*, 40 - 50. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/psa-57853>
- Gutiérrez Huérfano, J., & Hernández Cerquera, C. (2016). Los juegos interactivos como estrategia lúdica para facilitar los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de 4 a 5 años en el colegio Venecia. *Fundación Universitaria los Libertadores*. Obtenido de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/665/Guti%20A9rfanoJohanna.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- Laborde, L. (2022). Salud emocional y familia. *Revista de Divulgación Crisis y Retos en la Familia y Pareja*, 4(1), 8 - 9. doi:<https://doi.org/10.22402/j.rdcfrp.unam.4.1.2022.474.8-9>
- López Riquelme, O. (2021). El mutismo selectivo en el aula de infantil. *Universidad de Valladolid*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/47860>
- Marcondes, R., & Silva, S. (2022). Jean Piaget no ensino superior? O uso das atividades operatórias piagetianas nos últimos 50 anos. *Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos*, 201 - 220. <https://www.scielo.br/j/rbeped/a/G5s5FWdGydxbx5LvcnNX8kd/abstract/?lang=pt>
- Marzo Cordón, M., & Belda Torrijos, M. (2021). Trastornos del lenguaje en alumnado con TEA. *International Journal of New Education*, 7, 211 - 219. <https://www.revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/view/12016/13193>
- Millán Sanz, L. (2020). Los beneficios de la educación corporal para niños con mutismo selectivo. Diseño de una propuesta de intervención. *Universidad de Valladolid*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/41450/TFG-B.%201507.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Oerbeck, B., Manassis, K., Overgaard, K., & Kristensen, H. (2018). Mutismo selectivo. *Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPA*, 1 - 25. <https://gac.com.bd/wp-content/uploads/2020/07/F.5-MUTISM-2016.pdf>
- Olivares Olivares, P., & Olivares Rodríguez, J. (2018). Actualización de un modelo tentativo del mutismo selectivo. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 26(1). https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2018/09/06.Olivares_26-1a.pdf
- Ostaiza Demera, J., Vélez Loor, J., & Zambrano Acosta, J. (2022). Guía didáctica para el desarrollo del lenguaje en los niños de 4 años de la escuela José de Vasconcellos. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26, 418 - 440. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1693>
- Piaget, J. (1981). La teoría de Piaget. Infancia y aprendizaje. *Taylor Francis Online*, 34 - 54. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02103702.1981.10821902?journalCode=riya20>
- Piaget, J., & Inhelder, B. (2016). *Psicología del niño (ed. renovada)*. Ediciones Morata. [https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=cZojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT35&dq=Psicolog%C3%ADa+del+ni%C3%B1o+\(ed.+renovada\)&ots=rj1](https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=cZojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT35&dq=Psicolog%C3%ADa+del+ni%C3%B1o+(ed.+renovada)&ots=rj1)

cT9B8Ww&sig=RI8yTIYdiv229hzJie-
gSvdmf0M&redir_esc=y#v=onepage&q=Psicolog%C3%ADa%20del%20ni%C
3%B1o%20(ed.%20renovada)&f=false

- Pierre, M. (2001). Contextos educativos Universidad de La Rioja el desarrollo cognitivo
Pierre, M. (2001). Invited review: Integrating quantitative findings from multiple
studies using mixed model methodology. *Journal of Dairy Science*, 84(4), 741-
755. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=209682>
- Posada Salas, R. (2021). Educación familiar en el desarrollo cognitivo de niños con
discapacidad intelectual. *Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil*.
Obtenido de <http://200.24.193.135/bitstream/44000/4555/1/TM-ULVR-0354.pdf>
- Poveda, G., Miralles, I., & Pacheco, M. (2020). ¿Es sólo mutismo? A propósito de un
caso. *Revista de psiquiatría infanto-juvenil*, 37(3), 35-43. Obtenido de
<https://www.aepnya.eu/index.php/revistaepnya/article/view/321>
- Ramírez Chaparro, A. (2016). Implementación de estrategias lúdicas en la enseñanza -
aprendizaje para el mejoramiento de las habilidades comunicativas en el grado
segundo. *Universidad de La Sabana*. Obtenido de
[https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/23083/Alejandra%
20Del%20Pilar%20Ramirez%20Chaparro%20%28tesis%29.pdf?sequence=1&is
Allowed=y](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/23083/Alejandra%20Del%20Pilar%20Ramirez%20Chaparro%20%28tesis%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramos Bañobre, J., Rhea González, B., Pla López, R., & Abreu Valdivia, O. (2018). La
sistematización como metodología, método y resultado científico investigativo en
la práctica educativa. *Revista Ecuatoriana de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 5(1),
¿Cómo realizar la sistematización de la práctica educativa? Obtenido de
<http://revistasojs.utn.edu.ec/index.php/recsyj/article/view/542>
- Ruiz López, A. (2020). El mutismo selectivo: una propuesta de intervención. *Universidad
de Jaén*. Obtenido de
[https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/173/TFG%20Carro%20Men
or.pdf?sequence=1#:~:text=El%20mutismo%20selectivo%20conlleva%20sufri
miento,et%20al.%2C%202009](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/173/TFG%20Carro%20Menor.pdf?sequence=1#:~:text=El%20mutismo%20selectivo%20conlleva%20sufriamiento,et%20al.%2C%202009)
- Salazar González, Z. (2019). *Mutismo selectivo y su repercusión psicoafectiva en un niño*.
Universidad de Babahoyo. Obtenido de
[http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6274/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-
000146.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6274/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000146.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santo Cubero, A., & Lorido Cano, I. (2016). ¿Qué es el Mutismo Selectivo? *Familia y
Salud*, 1 - 3. Obtenido de <https://www.familiaysalud.es/sintomas-y->

enfermedades/cerebro-y-sistema-nervioso/lenguaje-y-aprendizaje/que-es-el-mutismo

Serrano Barcenilla, S. (2021). Propuesta de pautas de actuación educativas para un niño con alteraciones en el lenguaje: un caso de mutismo selectivo. *Universidad de Valladolid*. Obtenido de

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/50001/TFG-L3021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villalobos Carrasco, C. (2015). Estudio de las relaciones de amistad adolescente en contextos educativos de diversidad cultural. *Universidad de Barcelona*. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/116086>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente refleja el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



Indexaciones

