





Estudio comparativo del Burnout en estudiantes universitarios de ciencias de la salud

Comparative study of Burnout in university students of health sciences

- ¹ Jaime Rolando Balseca Narváez  <https://orcid.org/0000-0001-7165-7358>
Universidad Central del Ecuador, Carrera de Enfermería, Quito, Ecuador,
jrbalseca@uce.edu.ec
- ² Paulina Isabel Armas Freire  <https://orcid.org/0000-0002-2812-0640>
Universidad Central del Ecuador, Carrera de Enfermería, Quito, Ecuador,
piarmas@uce.edu.ec
- ³ Jorge Abdon Estrada Chandi  <https://orcid.org/0000-0001-8736-9211>
Universidad Central del Ecuador, Carrera de Enfermería, Quito, Ecuador,
jaestrada@uce.edu.ec
- ⁴ Jeaneth Verónica Reyes Castillo  <https://orcid.org/0000-0002-8623-0784>
Universidad Central del Ecuador, Carrera de Obstetricia, Quito, Ecuador
decetraversari2021@gmail.com



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 15/08/2022

Revisado: 08/09/2022

Aceptado: 10/10/2022

Publicado: 01/11/2022

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i4.2.2378>

Cítese:

Balseca Narváez, J. R., Armas Freire, P. I., Estrada Chandi, J. A., & Reyes Castillo, J. V. (2022). Estudio comparativo del Burnout en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Conciencia Digital*, 5(4.2), 6-24.
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i4.2.2378>



CONCIENCIA DIGITAL, es una Revista Multidisciplinar, **Trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec



Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>.

Palabras**claves:**

Académico.
Afrontamiento,
Agotamiento,
Burnout, Salud

Resumen

Introducción: es común en estudiantes de las carreras de ciencias de la salud, el agotamiento físico y mental. Es por ello por lo que, se desarrolló un estudio comparativo sobre el burnout en estudiantes universitarios de ciencias de la salud, para lo cual se seleccionaron cinco trabajos provenientes de España, México, Colombia, Ecuador y Chile, desarrollados entre 2018 y 2021.

Objetivos: Desarrollar un estudio comparativo del burnout en estudiantes universitarios de ciencias de la salud, en España y Latinoamérica entre los años 2018 a 2021. **Metodología:** el método aplicado fue la investigación cualitativa, bibliográfica y descriptiva para el análisis comparativo de los hallazgos, en tal sentido se elaboró un cuadro resumen donde emergieron categorías representadas en tres redes conceptuales: burnout académico, métodos y hallazgos, y el afrontamiento. **Resultados:** se identificaron dimensiones y categorías, en las cuales el elemento común fue el síndrome burnout, agotamiento físico y mental; consecuencias fisiológicas y psicológicas; incidencia de valores del entorno familiar, escolar y cultural; estrés, ansiedad y depresión; formación académica, autoeficacia, formación secundaria; para, aplicar estrategias de afrontamiento (activas y resolutivas, pasivas y negativas). **Conclusiones:** el burnout es frecuente en estudiantes que cursan cátedras relacionadas con el manejo de pacientes en estado crítico o con alto riesgo de mortalidad. La sensibilidad influye en el estado emocional, lo que ocasiona estrés y desgaste físico y mental, tristeza y aislamiento, situación que afecta el rendimiento académico. La dimensión sociodemográfica, presenta una tendencia al sexo femenino, estado civil soltero. Referente al afrontamiento, las dimensiones del estado mental y actitud positiva de los estudiantes, es favorable al afrontamiento y quienes presentan elevadas expectativas personales, tienen menos sentimientos de desgaste o agotamiento. Se plantea que las universidades desarrollen programas de apoyo psicológico, para prevenir casos de burnout académico. **Área de estudio:**

Keywords:

Academic.
Coping,
Burnout,

Abstract

Introduction: physical and mental exhaustion is common in students of health sciences careers. That is why, a comparative study on burnout in university students of health sciences was developed, for which five works were selected from Spain, Mexico,

Burnout,
Health.

Colombia, Ecuador, and Chile, developed between 2018 and 2021. **Objectives:** to develop a comparative study of burnout in university students of health sciences in Spain and Latin America between 2018 and 2021. **Methodology:** the method applied was qualitative, bibliographic, and descriptive research for the comparative analysis of the findings, in this sense a summary table was elaborated where categories emerged represented in three conceptual networks: academic burnout, methods and findings, and coping. **Results:** dimensions and categories were identified, in which the common element was the burnout syndrome, physical and mental exhaustion; physiological and psychological consequences; incidence of values of the family, school and cultural environment; stress, anxiety and depression; academic training, self-efficacy, secondary training; to apply coping strategies (active and resolute, passive and negative). **Conclusions:** burnout is frequent in students who take courses related to the management of critically ill patients or those at elevated risk of mortality. Sensitivity influences the emotional state, which causes stress and physical and mental exhaustion, sadness and isolation, a situation that affects academic performance. The sociodemographic dimension shows a tendency to female sex, single marital status. Regarding coping, the dimensions of mental state and cheerful outlook of the students, is favorable to coping and those who present high personal expectations, have less feelings of wear and tear or exhaustion. It is suggested that universities develop psychological support programs to prevent cases of academic burnout.

Introducción

La formación universitaria, es un proceso relevante y decisivo en la vida profesional y productiva de las personas. Tal es el caso, de las carreras del área de las ciencias de la salud, las cuales presentan complejidad en la formación de competencias, habilidades y destrezas; ya que estas trabajan con la sensibilidad humana. “Con frecuencia, los estudiantes se ven inmersos en situaciones, actividades y eventos académicos que generan estrés y ansiedad” (Martos, 2018, p. 25). De allí que, un alto porcentaje de la población estudiantil experimenta altos niveles de estrés y agotamiento académico, manifestándose el síndrome burnout. Con el avance de la ciencia y la tecnología, los estudiantes de educación superior se enfrentan a un mundo cada vez más complejo, donde deben desarrollar habilidades en el uso de recursos físicos, aplicar conocimientos cognitivos

apoyados en las competencias tecnológicas, y manifestar actitudes psicológicas para aplicar destrezas adecuadas a su rol formativo (Vallejo et al., 2017).

El agotamiento físico y mental, es una manifestación que puede presentarse “en estudiantes universitarios, donde el burnout es producto de la exposición prolongada a estresores crónicos provenientes del contexto social-familiar, el contexto organizacional-académico y de escasez de recursos personales” (Escuderos et al., 2017, p. 46). Al desarrollar un estudio sobre el burnout y como este se presenta en los estudiantes universitarios de las carreras de ciencias de la salud, quienes como resultado de las exigencias académicas pueden presentar agotamiento y falta de energía, poca concentración, pesimismo y cinismo referente a las actividades o tareas a desarrollar. Todas estas manifestaciones inciden desfavorablemente en el rendimiento estudiantil.

En esta perspectiva, es importante analizar e identificar los signos y síntomas del burnout académico, para poder plantear estrategias de afrontamiento, que ayuden a minimizar los factores estresores. Es importante destacar que, entre los elementos teóricos influyentes en el estrés académico o el burnout, está el control de las emociones de los estudiantes. Este es determinado por las teorías de la inteligencia emocional, el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades cognitivas en la construcción de los conocimientos. Para el despliegue de las diferentes actividades académicas, es fundamental la motivación y toma de decisiones, lo que influye en los niveles de ansiedad, y los factores estresores que se pueden presentar.

El estrés puede incidir de manera positiva, si se maneja moderadamente para estimular al estudiante a la realización del trabajo académico. De lo contrario, al no ser controlado puede hacer que se presente un agotamiento físico y mental, lo que puede incidir desfavorablemente en la salud y bienestar de los estudiantes. Esta situación, puede ser ocasionada por factores relacionados con el proceso formativo. Tal es el caso del exceso de trabajos, exámenes, pruebas orales, exposiciones, defensas, desarrollo de prácticas; asimismo, la capacidad cognitiva, memorización, facilidad de expresión y comunicación de las ideas, entre otras. De igual forma, también incide la disponibilidad económica de los estudiantes, responsabilidades familiares o sociales, que determinan la disponibilidad de tiempo y esfuerzo, exigidas por el proceso formativo en el cual se halla inmerso.

Existen diversos trabajos investigativos en España y Latinoamérica, sobre el agotamiento académico en estudiantes universitarios del área de la salud, entre los cuales se destacan el llevado a cabo por Silva (2019), quienes señalan que el 86,3% de los participantes presentan un nivel de estrés moderado, (...) el 40,4% de los participantes son de sexo masculino y 59,6% femenino, debido a que la población que más demanda el estudio de la enfermería son mujeres. Respecto a la ocupación el 69,8% estudia y 30,2% estudia y trabaja. Esto hace pensar que el estrés tiene relación con las responsabilidades que tiene que enfrentar el estudiante; de allí que este predomina en la población femenina quienes

en algunos casos son polifacéticas en cuanto a responsabilidades familiares, de estudio y trabajo, lo que reduce el tiempo destinado para el descanso y recreación.

Otro estudio fue el realizado por Castillo (2018), llevado a cabo en la ciudad de Cartagena, Colombia, donde se aplicó el método descriptivo transversal que incluyó 587 estudiantes y aplicó el inventario SISCO. El 89,6% de la población estudiantil son mujeres, donde el 90,8% presentaron preocupación o nerviosismo, el 42% reportó un nivel medio de estrés, el principal agente estresor es la sobrecarga académica que demandan las asignaturas teóricas y prácticas.

En el contexto ecuatoriano, se desarrolló una investigación relacionada con la prevalencia del agotamiento físico y mental en los estudiantes universitarios de las carreras de las Ciencias de la Salud. En este orden de ideas, se presenta el trabajo llevado a cabo por Carvajal et al. (2020), en la escuela de enfermería de la Universidad Central del Ecuador, donde se destaca que, la educación universitaria en el Ecuador está en constante evaluación para acreditar y categorizar las carreras universitarias en las ciencias de la salud, con la finalidad de optimizar la formación académica; específicamente en la Carrera de Enfermería; no obstante, se observó la prevalencia del síndrome de burnout académico en un 2,3% de la población estudiantil.

En el presente estudio, el método aplicado fue la investigación cualitativa y bibliográfica, para desarrollar un análisis comparativo de los hallazgos en cinco trabajos investigativos, llevados a cabo en España y Latinoamérica, referente al burnout académico y el afrontamiento en estudiantes de las carreras de ciencias de la salud. En tal sentido, se plantea la siguiente interrogante: ¿Es viable desarrollar un contraste entre investigaciones llevadas a cabo en España y Latinoamérica sobre el burnout académico? Para lo cual se plantearon los siguientes objetivos:

General: Desarrollar un estudio comparativo del burnout en estudiantes universitarios de ciencias de la salud, en España y Latinoamérica entre los años 2.018 a 2.021.

Específicos:

- ✓ Describir los aspectos significativos emergentes en las investigaciones relacionadas con el burnout académico en las carreras de ciencias de la salud.
- ✓ Establecer aportes significativos que ayuden al afrontamiento de los factores estresores que afectan a la población estudiantil universitaria en las carreras de ciencias de la salud.

Metodología

Se desarrolló una revisión, sobre la temática del burnout o agotamiento físico y emocional. Para lo cual, fue importante analizar el discurso de Domínguez (2016), al

considerar que este tiene que ver con las exigencias académicas del medio universitario y como los estudiantes deben afrontar dichos efectos. El propósito del estudio fue analizar los diferentes factores estresores que afectan a la comunidad estudiantil, y cuáles son las relaciones comunes que existen entre estos; además de identificar las consecuencias que afectan el estado físico y mental de la población estudiantil.

El método investigativo empleado es el cualitativo, documental y descriptivo, ya que se enfocó a revisar cinco artículos científicos, los cuales describen e interpretan algunas experiencias, llevadas a cabo sobre el estrés académico, en estudiantes universitarios del área de la salud, en España y Latinoamérica. En tal sentido, se presenta una tabla donde se identifican las variables, dimensiones y categorías las cuales fueron analizadas para ver las convergencias y divergencias.

Para la selección de los artículos, se establecieron indicadores y su relación con los objetivos investigativos. Entre los criterios para la inclusión y selección están:

- Utilizar buscadores para la exploración exhaustiva de los artículos publicados en reconocidos repositorios, tal es el caso de Redalyc, Scielo y Dialnet.

- En la búsqueda y rastreo de fuentes se utilizaron palabras claves: burnout, agotamiento académico, estudiantes universitarios y ciencias de la salud.

- Solo se incluyeron artículos arbitrados publicados en revistas científicas.

- Estos artículos tienen relación directa con la temática de investigación, la cual es el burnout o agotamiento académico en estudiantes universitarios del área de las ciencias de la salud, en España y Latinoamérica.

- Se tomó el período de publicaciones comprendido entre los años 2018 y 2021.

Con la información se desarrollaron matrices de comparación, para resaltar aspectos comunes que se destacan en el discurso de los investigadores, que pueden aportar información importante para el manejo y afrontamiento y así, minimizar el agotamiento académico.

Para el análisis de los trabajos seleccionados, se tomaron en cuenta aspectos como el contexto de la investigación, autor o autores, título, problematización, objetivos, método, conclusiones y recomendaciones. Estos elementos se presentan en la tabla o matriz para su respectivo análisis comparativo. Respecto a la presentación de resultados el análisis fue de acuerdo con la calidad del documento, el nivel académico del autor o los autores. El aporte que éste hace a las necesidades del campo investigativo actual, y su relación con la temática de estudio que se desarrolla. Entre otros aspectos de gran importancia está la originalidad, aportes al campo de las ciencias, claridad y presentación de las ideas, pertinencia y vigencia.

Al hacer referencia a la literatura científica o estado del arte, se hizo énfasis en la revisión del marco conceptual, aproximaciones al problema, ámbito de trabajo, preguntas de investigación, enfoques metodológicos, principales hipótesis, resultados estadísticos y el método llevado a cabo. De igual forma se revisó, el análisis de resultados, discusión e implicaciones, conclusiones y comentarios finales.

Resultados

A continuación, se presentan cinco artículos seleccionados para el estudio comparativo, y así poder identificar aspectos significativos emergentes, referente al burnout académico. Todo ello, para establecer aportes que ayuden al afrontamiento de factores estresores que afectan a la población estudiantil.

Tabla 1

Variables, dimensiones y categorías

Artículo	Variables /Dimensiones/ Categorías		Análisis
1.- Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería. España. (Presa, 2018) Procedencia: España.	Dimensión: síndrome de burnout (agotamiento físico y mental)	Categoría: Engagement (compromiso)	Los resultados obtenidos muestran que todas las dimensiones del engagement están fuertemente correlacionadas entre sí, en sentido positivo, en los estudiantes de enfermería. Las mujeres adoptan menos actitudes negativas. Los alumnos con elevadas expectativas personales y autoevaluación positiva también presentaron menos sentimientos de desgaste o agotamiento. Las relaciones entre engagement y burnout, ponen de manifiesto la influencia positiva del engagement en la eficacia académica del estudiante. Las dos dimensiones correlacionan entre sí. A mayor eficacia académica menos agotamiento y cinismo. Y mayor puntuación en el compromiso el cual se asocia con actitudes positivas.

Tabla 1

Variables, dimensiones y categorías (continuación)

Artículo	Variables /Dimensiones/ Categorías		
<p>2.- Agotamiento emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. Colombia. (Barreto & Salazar, 2020). Procedencia: Colombia.</p>	<p>Dimensión: agotamiento emocional (Consecuencias fisiológicas y psicológicas)</p>	<p>Categoría: dificultades asociadas (académicas, sociofamiliares) y estrategias de afrontamiento (activas y resolutivas, pasivas y negativas)</p>	<p>Los estudiantes del área de la salud presentan agotamiento emocional caracterizado por consecuencias tanto fisiológicas como psicológicas evidenciadas en el agotamiento físico, fatiga mental y emocional, debido a las exigencias académicas y los problemas socio familiares. Esta situación que afecta la salud física y mental ocasiona bajo rendimiento académico, situación que influye en el contexto social y familiar. Se plantea a las universidades a través de los departamentos de bienestar, desarrollar programas complementarios de salud física y apoyo psicológico, para fomentar estrategias de afrontamiento.</p>
<p>3.- Prevalencia del síndrome de burnout en los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Central del Ecuador. (Carvajal et al., 2020) Procedencia: Ecuador.</p>	<p>Dimensión: síndrome de burnout</p>	<p>Categoría: Datos socioeconómicos y factores asociados</p>	<p>Referente al síndrome de burnout, existe baja prevalencia del 2,3% de alumnos, que son afectados por el síndrome de burnout académico. El proceso de aprendizaje implica cátedras relacionadas con el manejo de pacientes en estado crítico o con alto riesgo de mortalidad. Referente a la relación con la dimensión sociodemográfica, se presenta una tendencia en los estudiantes de sexo femenino y con estado civil soltero, a presentar el síndrome de burnout; no obstante, es importante resaltar que la mayoría de los estudiantes de enfermería son mujeres. En la característica sociodemográfica predomina el sexo femenino, no obstante, las mujeres son más vulnerables a presentar el síndrome de burnout, por la múltiple carga emocional en el ámbito académico, social y familiar. Es necesaria una intervención para tratar y prevenir casos de burnout académico en la población estudiantil.</p>

Tabla 1

Variables, dimensiones y categorías (continuación)

Artículo	Variables /Dimensiones/ Categorías		
4.- Burnout en la formación de profesionales de la salud en Chile: factores de protección y riesgo, y propuesta de abordaje desde la perspectiva de los educadores. (Bitran, 2019) Procedencia: Chile.	Dimensión: valores del entorno familiar escolar y cultural.	Categoría: sexo, eficacia profesional, Tipo de formación secundaria, y autoeficacia.	El estudio permitió conocer las realidades que enfrentan los docentes frente al burnout en los estudiantes, y las experiencias personales de algunos de los profesores al afrontar el burnout en los estudiantes. Los valores y el contexto familiar y social pueden favorecer o inhibir el rendimiento académico. La presencia de burnout fue mayor en hombres que en las mujeres, mientras que en la eficacia fue lo opuesto los hombres presentaron puntajes menores. La formación recibida en la secundaria también fue determinante quienes provienen de colegios con educación de mayor calidad se adoptaron con mayor facilidad que aquellos estudiantes con saldos de aprendizajes quienes demostraron niveles mayores de ansiedad.
5.- Estrés, ansiedad y depresión relacionada con el burnout estudiantil en alumnos de enfermería en la universidad pública. México. (Manriquez, 2021) Procedencia: México.	Dimensión: estrés ansiedad y depresión.	Categoría: síndrome de burnout.	Sí existe una relación significativa entre las variables estrés, ansiedad y depresión. Los estudiantes presentan un nivel leve de burnout. El estrés se evidenció mayormente en estudiantes del quinto y séptimo semestre. Mientras que la depresión y burnout sus niveles normales se presentaron en el tercer semestre, depresión leve en estudiantes de séptimo, semestre moderado en el quinto, severa en primer semestre, y extremadamente severa en el quinto semestre. Se determinó que existe una relación entre estrés, ansiedad y depresión con el síndrome de burnout estudiantil.

Al llevar a cabo, un análisis correspondiente a cinco trabajos investigativos sobre el burnout académico en estudiantes universitarios del área de las ciencias de la salud, llevados a cabo en España y Latinoamérica. En estos se estableció un contraste para evidenciar los factores estresores comunes que ocasionan el burnout, y como han sido afrontados. Todo ello, para destacar estrategias que ayuden a superar este tipo de situaciones.

De acuerdo con los métodos de investigación desarrollados se identificaron dimensiones y categorías, en las cuales el elemento común fue el síndrome burnout, agotamiento físico y mental; consecuencias fisiológicas y psicológicas; incidencia de valores del entorno familiar, escolar y cultural; estrés, ansiedad y depresión; formación académica, autoeficacia, formación secundaria; todo ello para, aplicar estrategias de afrontamiento (activas y resolutivas, pasivas y negativas).

Categorías emergentes en la investigación

El síndrome burnout

El burnout es una constante en los trabajos revisados. Este es un término el cual la OMS define como el “agotamiento crónico, distancia mental y disminución de la eficacia profesional” (Sociedad Española de Salud y Seguridad en el Trabajo [SESST], 2019, p. 1). El burnout es un tipo de estrés que por lo general lo padecen quienes atienden público, están en contacto permanente con otras personas, exceso de trabajo o sobrecarga de actividades académicas como las evaluaciones en los estudiantes. “En los estudiantes universitarios el burnout es producto de la exposición prolongada a estresores crónicos provenientes del contexto social-familiar, al contexto organizacional-académico y de la escasez de recursos personales” (Marengo et al., 2017, p. 46).

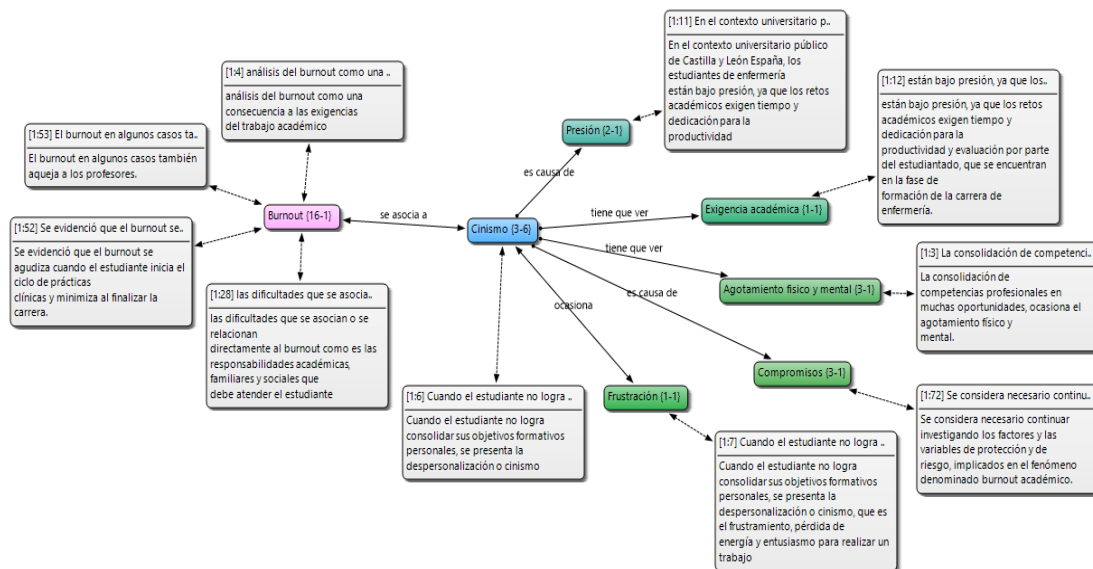
El agotamiento físico y mental, es frecuente en estudiantes universitarios que cursan carreras de la salud, tal es el caso de quienes como consecuencia del exceso de actividades de tipo académicas y del contexto social, manifiestan en el agotamiento, ineficacia, pérdida de interés, bloqueo mental que se puede producir en situaciones de excesiva presión.

Por su parte, el cinismo o despersonalización puede presentarse como respuesta a las altas demandas de trabajo académico y compromiso social en los estudiantes.

” El agotamiento emocional conduce al cinismo” (Galicia et al., 2021, p. 4). Esta es una situación que presentan la mayoría de los estudiantes e incluso algunos profesores universitarios. Los altos niveles de cinismo se manifiestan en la baja productividad. Cuando el estudiante se satura de diversas actividades y no puede alcanzar sus metas formativas personales, se puede reflejar negativamente en el rendimiento académico.

Figura 1

El Burnout



La consolidación de competencias profesionales en los estudiantes de ciencias de la salud, en algunos casos ocasiona el denominado burnout. “Este síndrome llamado también “estar quemado”, desde el enfoque psicosocial se ha estructurado en tres componentes: la baja realización personal, la baja despersonalización y el agotamiento emocional” (Barreto & Salazar, 2020, p. 31). En los estudios analizados se destaca que, los estudiantes del área de la salud presentan agotamiento emocional caracterizado por consecuencias tanto fisiológicas como psicológicas, evidenciadas en el agotamiento físico, fatiga mental y emocional, debido a las exigencias académicas y los problemas socio familiares.

Varias de las investigaciones coinciden en que el sexo femenino es más vulnerable a presentar el síndrome de burnout, por la múltiple carga emocional en el ámbito académico, social y familiar. No obstante, este es consecuencia de las exigencias del trabajo académico, el cual tiene que ver tanto con la dimensión física como la psicológica de los estudiantes.

Otro aspecto resaltante en los estudios consultados fue que el proceso de aprendizaje en las carreras de salud tal es el caso de enfermería y medicina, implica cátedras relacionadas con el manejo de pacientes en estado crítico o con alto riesgo de mortalidad. Esto hace que, el estudiante deba aprender a controlar sus emociones, para que estas no afecten la atención que debe brindar a los usuarios del servicio de salud.

Cuando el estudiante no logra consolidar sus objetivos formativos personales, se sienten frustrados, lo que se refleja en la pérdida de energía y entusiasmo para realizar un trabajo;

es por ello por lo que puede manifestarse el burnout a través de los estados de ánimo, en algunos casos influye negativamente en el control de las emociones, o que incide en el estado mental, lo que hace que sea deficiente la productividad académica de los alumnos.

En el contexto universitario público de Castilla y León España, los estudiantes están bajo presión, ya que los retos académicos exigen tiempo y dedicación para la productividad y evaluación por parte del estudiantado, que se encuentran en la fase de formación de la carrera de enfermería. En tal sentido, se estableció una correlación entre las variables del estudio. Como resultado, expone la relación que existe entre la dedicación o gestión del tiempo y el bienestar del estudiante; esto hace que minimice el burnout o niveles de agotamiento y cinismo. De acuerdo con la variable del sexo, las mujeres asumen con más determinación y fortaleza las tareas que los hombres; ellas generan mayor compromiso ante los retos que los varones. Entre los factores internos, tal es el caso del control de las emociones, actitudes de los sujetos, facilidad para el aprendizaje y estilos de pensamiento, estos influyen favorablemente en el proceso de aprendizaje.

De igual manera, es importante destacar que, en Colombia el agotamiento emocional en estudiantes universitarios es una situación que aqueja a la mayoría de la población estudiantil del área de ciencias de la salud. De allí la importancia, de la intervención y ayuda del departamento de orientación o apoyo estudiantil; para asistir a los jóvenes en la toma de decisiones, y de esta forma, puedan administrar de la mejor manera los recursos y optimizar el rendimiento.

Asimismo, en el contexto ecuatoriano, existen diferentes factores asociados al síndrome de burnout, y su relación con el entorno académico que condiciona a los estudiantes de la Escuela de Enfermería de la UCE. De allí, la importancia de identificar las principales manifestaciones de desgaste físico y mental, para plantear estrategias de afrontamiento y así minimizar el agotamiento académico.

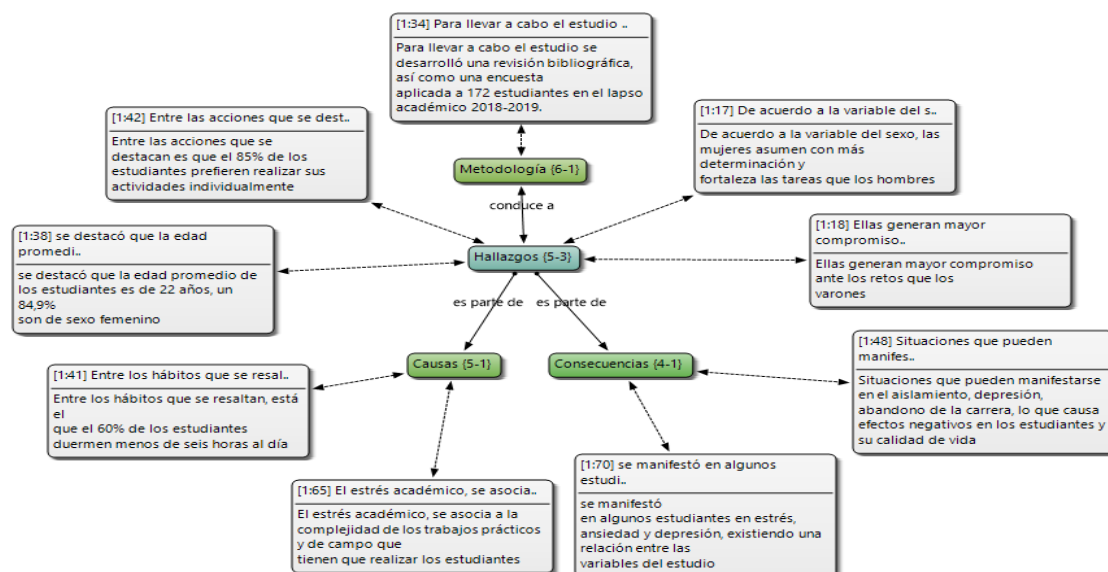
También, en las experiencias chilenas se destaca, la importancia del rol del profesor en los procesos formativos, para que se desarrollen ambientes armónicos y que los estudiantes desarrollen autonomía para la toma de decisiones. Se evidenció que el burnout se agudiza cuando el estudiante inicia el ciclo de prácticas clínicas y este minimiza al finalizar la carrera. El burnout en algunos casos también aqueja a los profesores. Es la tensión docente-asistencial que se genera al desarrollar canales comunicativos intergeneracionales, que den respuesta a las inquietudes y necesidades de las nuevas generaciones. La comunicación asertiva es necesaria para la comunicación y los aprendizajes. Es necesario dar al estudiante un *Feedback* oportuno.

Y finalmente, en el contexto mexicano, se demostró que el estrés académico, se asocia a la complejidad de los trabajos prácticos y de campo que tienen que realizar los estudiantes. Por su parte, el síntoma del burnout se expresa en la ansiedad y el miedo que

se produce al no lograr los propósitos formativos; lo que genera inquietud. Estas manifestaciones por lo general producen nerviosismo y falta de memoria. Entre los resultados se destaca que el nivel leve de burnout se presentó de manera leve en estudiantes del cuarto semestre y profundo en los del octavo semestre, lo que se manifestó en algunos estudiantes en estrés, ansiedad y depresión, existiendo una relación entre las variables del estudio. Esta situación, puede deberse a la presión económica, familiar y social. Se considera necesario continuar investigando los factores y las variables de protección y de riesgo, implicados en el fenómeno denominado burnout académico.

Figura 2

Métodos y hallazgos



Otra de las categorías apriorísticas que se confirmó, es la existencia de causas comunes que originan el burnout en los estudiantes de las ciencias de la salud, tal es el caso del exceso de actividades académicas, el desarrollo de las prácticas profesionales que es el momento en el cual los estudiantes empiezan a interactuar con pacientes, a manejar situaciones complejas y a la toma de decisiones. Otro aspecto resaltante es el escaso tiempo dedicado al descanso, y las constantes evaluaciones, que generan elevados estados de ansiedad.

Entre las consecuencias resaltantes en los trabajos consultados, se destaca que el estrés ocasionado puede generar agotamiento físico y mental, estados de ansiedad incontrolables, manifestaciones físicas en la salud como cefaleas, náuseas, dolor muscular, exceso o déficit alimenticio; de igual manera es frecuente que muchos estudiantes se aíslen, se depriman y en algunos casos abandonen la carrera. Entre los

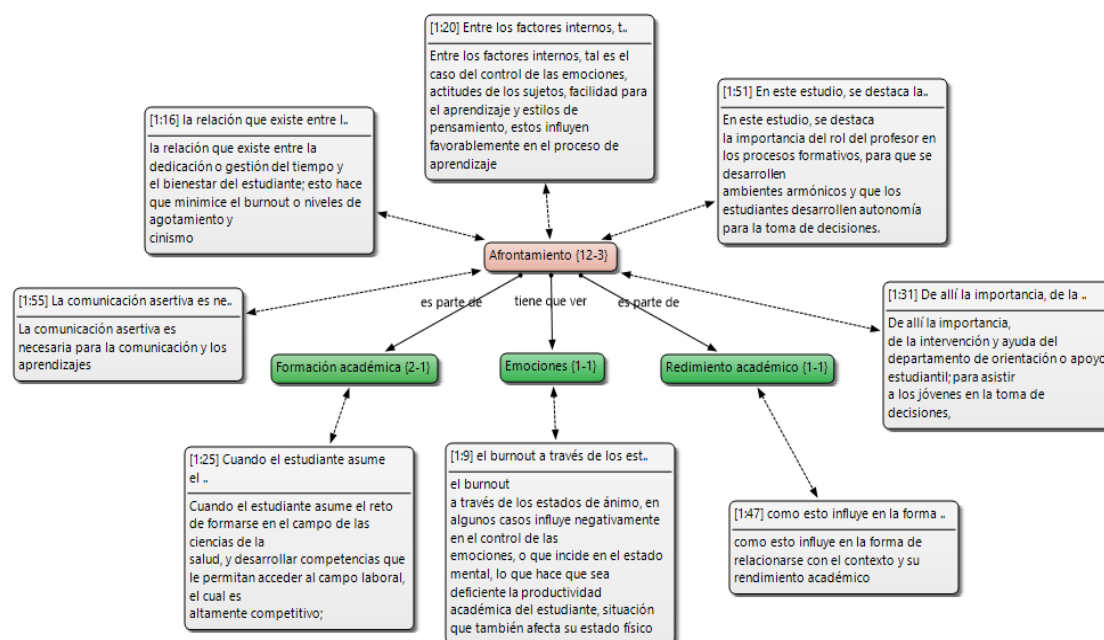
hallazgos sobresalientes está que la mayor parte de los estudiantes de enfermería son mujeres, y estas asumen con más fortaleza la formación que demanda la carrera.

Por su parte, el afrontamiento guarda relación directa con la formación académica de los alumnos. Los estudiantes que planifican y disponen del tiempo y recursos necesarios presentan bajos niveles de estrés, así como mayor productividad académica. Otro factor de gran importancia es la comunicación asertiva que se desarrolla entre docentes y estudiantes o entre los estudiantes. Cuando el alumno está bien informado y entiende las explicaciones del docente, esto ayuda al desarrollo de las actividades prácticas, y prepararse para las evaluaciones teórico-prácticas.

Tercera categoría: *afrontamiento*

Figura 3

Afrontamiento



Los resultados obtenidos muestran que todas las dimensiones del *engagement* están fuertemente correlacionadas entre sí, en sentido positivo, en los estudiantes de enfermería. Las mujeres adoptan menos actitudes negativas. Los alumnos con elevadas expectativas personales y autoevaluación positiva también presentaron menos sentimientos de desgaste o agotamiento. Las relaciones entre *engagement* y *burnout*, ponen de manifiesto la influencia positiva del *engagement* en la eficacia académica del estudiante, a mayor eficacia académica menos agotamiento y cinismo.

El estudio proveniente del contexto chileno permitió conocer las realidades que enfrentan los docentes frente al burnout en los alumnos, y las experiencias personales de algunos de los profesores al afrontar el burnout en los estudiantes. La formación recibida en la secundaria también es determinante; ya que quienes provienen de colegios con educación de mayor calidad se adaptaron con mayor facilidad que aquellos estudiantes con saldos de aprendizajes quienes demostraron niveles mayores de ansiedad.

El contexto social y cultural, valores, responsabilidades familiares pueden favorecer o inhibir el rendimiento académico. Al respecto Osorio et al. (2020), al referirse al síndrome de burnout, lo definen como como “un problema social en la actualidad” (p.28). La demanda de competencias, habilidades y destrezas en el campo laboral, sumado a la competitividad generan angustia, agotamiento físico y emocional, que afecta la calidad de vida de los trabajadores.

Para el afrontamiento del burnout, el control de las emociones, la capacidad o habilidad que debe desarrollar el estudiante para controlarse a sí mismo, percibir estímulos bajo estados de presión y tomar decisiones sin afectar a los demás, es determinante para su desarrollo académico. El estado emocional influye en la productividad y el estado físico. Para los estudiantes de las ciencias de la salud, es de vital importancia consolidar destrezas para el manejo del dolor en los pacientes a ser atendidos. En los diferentes estudios el estado emocional, es una constante que en todas las investigaciones guarda relación con el burnout o estrés o agotamiento académico que se manifiesta en la inadecuación, el cual se refleja en la baja productividad y rendimiento académico de los estudiantes.

Conclusiones

- Los estudiantes del área de la salud presentan agotamiento emocional caracterizado por consecuencias tanto fisiológicas como psicológicas, evidenciadas en el agotamiento físico, fatiga mental y emocional, debido a las exigencias académicas y los problemas socio familiares. Esta situación, afecta la salud física y mental, lo que ocasiona bajo rendimiento académico, situación que influye en el contexto social y familiar.
- El burnout es frecuente en estudiantes que, cursan cátedras relacionadas con el manejo de pacientes en estado crítico o con alto riesgo de mortalidad. La sensibilidad influye en el estado emocional, lo que ocasiona estrés y desgaste físico y mental, tristeza y aislamiento, situación que afecta el rendimiento académico.
- Respecto a la relación con la dimensión sociodemográfica, se presenta una tendencia en los estudiantes de sexo femenino, con estado civil soltero a presentar el síndrome de burnout; no obstante, es importante resaltar que la mayoría de los

estudiantes de enfermería son mujeres; quienes son más vulnerables a presentar el síndrome de burnout, por la múltiple carga emocional en el ámbito académico, social y familiar.

- El estudio permitió conocer las realidades que enfrentan los docentes frente al burnout en los estudiantes, y las experiencias personales de algunos de los profesores al afrontar el burnout en los alumnos; para quienes es evidente la relación significativa que existe, entre las variables estrés, ansiedad y depresión.
- Los valores personales, el contexto familiar y social pueden favorecer o inhibir el rendimiento académico. Se destaca que, en el contexto chileno, a diferencia de los otros estudios la presencia de burnout fue mayor en hombres que en las mujeres, mientras que en la eficacia fue lo opuesto, los hombres presentaron puntajes menores. Así como también, la formación recibida en la secundaria fue determinante; ya que quienes provienen de colegios con educación de mayor calidad, se adaptaron con mayor facilidad que aquellos estudiantes con saldos de aprendizajes, que demostraron niveles mayores de ansiedad.
- En el contexto mexicano existe una variabilidad referente a la depresión y burnout; manifestado en el estrés y agotamiento físico y mental. Estos se evidenciaron en estudiantes del quinto y séptimo semestre. Mientras que sus niveles normales se presentaron en el tercer semestre, depresión leve en estudiantes de séptimo, semestre moderado en el quinto, severa en primer semestre, y extremadamente severa en el quinto semestre. Se determinó que existe una relación entre estrés, ansiedad y depresión con el síndrome de burnout estudiantil.
- De manera general, se evidenció que la mayor parte de los estudiantes universitarios no descansan lo suficiente, lo que no es favorable para su rendimiento laboral y académico. Situación que algunas veces, conlleva al desgaste físico y mental, lo que ocasiona somnolencia, falta de atención y aislamiento.
- Referente al afrontamiento, los resultados obtenidos muestran que todas las dimensiones del *engagement* el cual refiere al estado mental y actitud de los estudiantes es positiva; se presenta una fuerte correlación entre sí, en sentido positivo y afrontamiento, en los estudiantes de enfermería. Destacando que las mujeres adoptan menos actitudes negativas que los hombres. De igual manera, los estudiantes con elevadas expectativas personales y autoevaluación positiva presentaron menos sentimientos de desgaste o agotamiento.
- Las relaciones entre *engagement* y *burnout*, ponen de manifiesto la influencia positiva del *engagement* en la eficacia académica del estudiante. A mayor eficacia académica menos agotamiento y cinismo; y a mayor compromiso formativo genera mejores actitudes positivas.

- Finalmente se plantea que las universidades a través de los departamentos de bienestar deben desarrollar programas complementarios de salud física y apoyo psicológico, para fomentar estrategias de afrontamiento. Es necesaria una intervención para tratar y prevenir casos de burnout académico en la población estudiantil.

Referencias bibliográficas

- Barreto, D., & Salazar, H. (2020). Agotamiento emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad y Salud*, 23(1), 30-39. <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v23n1/2389-7066-reus-23-01-30.pdf>
- Bitran, M. (2019). Burnout en la formación de profesionales de la salud en Chile: factores de protección y riesgo, y propuesta de abordaje desde la perspectiva de los educadores. *Revista médica de Chile*, 174(4), 510-517. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872019000400510
- Carvajal, L., Logacho, B., & Rojas, R. (2020). Prevalencia del síndrome de Burnout en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 4(8). <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/316/161>
- Castillo, I. (2018). Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena, Colombia. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 20(2). [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-2%20\(2018-II\)/145256681002/145256681002_visor_jats.pdf](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-2%20(2018-II)/145256681002/145256681002_visor_jats.pdf)
- Domínguez, S. (2016). Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿Cuanto influye las estrategias cognitivas de regulación emocional? *Educación Médica*(127), 96-103. https://www.researchgate.net/publication/311655012_Agotamiento_emocional_academico_en_estudiantes_universitarios_cuanto_influyen_las_estrategias_cognitivas_de_regulacion_emocional
- Escuderos, M., Suárez, Y., & Palacios, J. (2017). Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en Universitarios Colombianos. *Psicología, avances de la Disciplina*, 11(2), 45-55. <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297254053003.pdf>
- Galicia, G., Máñez, A., & Cavazos, J. (2021). Miedo al COVID, agotamiento y cinismo; su efecto en la intención de abandono universitarios. *European*, 14(1), 1-18. <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ejep/article/view/1432/1106>

- Manriquez, M. (2021). Estrés, ansiedad y depresión relacionada con el burnout estudiantil en alumnos de enfermería en la universidad pública. *Garnata* 91, 24. <http://ciberindex.com/index.php/g91/article/view/e212407/e212407>
- Marengo, A., Suarez, Y., & Palacio, J. (2017). Burnout académico y síntomas relacionados con oroblemas de salud mental en universitarios colombianos. *II(2)*, 45-55. <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297254053003.pdf>
- Martos, A. (2018). Burnout y engagement en estudiantes de ciencias de la salud. *European Journal of Investigation in Health Psychology and Education*, 8(1), 23-36. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6477852>
- Osorio , M., Parrello, S., & Romero, C. (2020). Burnout académico en una muestra de estudiantes universitarios mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 2(2), 27-37. <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/86/67>
- Presa, C., & et al. (2018). Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería. *Enfermería Global, Revista electrónica trimestral de Enfermería*(50). <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v17n50/1695-6141-eg-17-50-131.pdf>
- Silva, M. (2019). Estres académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia*, 28(79), 75-83. <https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/html/>
- Sociedad Española de Salud y Seguridad en el Trabajo [SESST]. (2019). *Salud y Seguridad en el trabajo*. <https://www.sesst.org/el-sindrome-del-quemado-es-registrado-por-la-oms-como-enfermedad-laboral/#:~:text=El%20desgaste%20profesional%2C%20conocido%20como,disminuci%C3%B3n%20de%20la%20eficacia%20profesional>
- Vallejo, M., Aja, J., & Plaza, J. (2017). El estres percibido en estudiantes universitarios: Influencia del burnout y del engagement académico. *Revista Internacional de Investigación Educativa*, 9, 220-236. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2558>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



Indexaciones

