

## La importancia del sistema de gestión financiera caso empresa Vietic Cía. Ltda.

*The importance of the fiscal management system case company Vietic Cia. Ltda.*

- <sup>1</sup> Blanca Verónica Atupaña Ayol  <https://orcid.org/0000-0002-6947-3784>  
Ministerio de Energía y Minas; Asistente Financiero  
[Bveronica88@hotmail.com](mailto:Bveronica88@hotmail.com)
- <sup>2</sup> Giovanni Javier Alarcón Parra  <https://orcid.org/0000-0001-8468-9316>  
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Director de Planificación ESPOCH  
[galarcon@esPOCH.edu.ec](mailto:galarcon@esPOCH.edu.ec)
- <sup>3</sup> María Francisca Cazorla Logroño  <https://orcid.org/0000-0002-5200-8499>  
Estación de Servicios ESPOCH EP, Gerente-General  
[franciscazorla1985@gmail.com](mailto:franciscazorla1985@gmail.com)
- <sup>4</sup> Eduardo Xavier Centeno Parra  <https://orcid.org/0000-0003-4311-7228>  
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Analista de Evaluación de la ESPOCH  
[xavier.centeno@esPOCH.edu.ec](mailto:xavier.centeno@esPOCH.edu.ec)



### Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 06/06/2022

Revisado: 21/07/2022

Aceptado: 29/08/2022

Publicado: 12/09/2022

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i3.2.2315>

Cítese:

Atupaña Ayol, B. V., Alarcón Parra, G. J., Cazorla Logroño, M. F., & Centeno Parra, E. X. (2022). La importancia del sistema de gestión financiera caso empresa Vietic Cía. Ltda. ConcienciaDigital, 5(3.2), 29-46.  
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i3.2.2315>



**CONCIENCIA DIGITAL**, es una revista multidisciplinar, **trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>  
La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) [www.celibro.org.ec](http://www.celibro.org.ec)

Esta revista está protegida bajo una licencia *Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International*. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Palabras claves:**

gestión financiera, modelo de gestión, gestión, balances, análisis financiero, ratios, indicadores.

**Resumen**

**Introducción:** En el año 1989 en la ciudad de Quito fue constituida la empresa Villacis Importa Exporta Tecnifica Industrializa y Comercializa Vietic Cía. Ltda., en la actualidad cuentan con 32 años de experiencia en el área geodésica, topográfica y de ingeniería civil, desde su creación; jamás se realizó un estudio de su situación financiera. **Objetivos:** Este estudio investigativo se basa en el desarrollo y propuesta de un modelo de sistema de gestión financiera para Vietic Cía. Ltda.; con esto se permite que la empresa sea administrada de manera eficaz, eficiente y económica, promoviendo una gestión técnica, humana y transparente en el proceso de gestión administrativa, detallando así la asignación de recursos financieros. **Metodología:** Esto se logró a través de una investigación no experimental, ya que no hay manipulación de variables, se basa en la observación de sus necesidades y es longitudinal, ya que es posible analizar el antes y el después de la empresa al ser implementado el sistema de gestión. De la misma forma para alcanzar el diseño e implementación se utilizan los métodos descritos a continuación: método deductivo, es decir, comenzando con un análisis general, que conduce a explicaciones específicas; método analítico, mediante el análisis de los datos de muestras seleccionadas para estudiarlas individualmente, que al mismo tiempo utiliza métodos cuantitativos, porque el impacto se puede medir numéricamente con indicadores; y cualitativo, porque explica la situación de la empresa, basado en su totalidad a los requerimientos y necesidades ya determinadas durante la etapa del diagnóstico organizacional. **Resultados:** Se realizó un estudio comparativo de documentos financieros correspondientes a los ejercicios 2016, 2017 y 2018 en base a los criterios de obtención de información, de una población seleccionada para asegurar que se cumplen los requisitos de factibilidad y factibilidad de las condiciones mínimas necesarias para la conducción de la investigación. **Conclusiones:** Finalmente, con la identificación de criterios e indicadores permite medir el desempeño económico de una empresa y se trata de propiciar un manejo técnico, humano y transparente en el proceso tan delicado de la administración y la asignación de los recursos financieros.

**Keywords:**

Economic management, management model, management, balances, financial analysis, ratios, indicators.

**Abstract**

**Introduction:** In the year 1989 in the city of Quito, the company Villacis Imports Exports Techniques Industrializes and Commercializes Vietic Cia. Ltda., was established. Currently have 32 years of experience in the geodetic, topographic, and civil engineering area since its creation; no study of its financial situation was ever conducted. **Objectives:** This research study is based on the development and proposal of a fiscal management system model for Vietic Cía. Ltda.: this allows the company to be managed effectively, efficiently, and economically, promoting technical, human, and transparent management in the administrative management process, thus detailing the loss of financial resources. **Methodology:** This is conducted through a non-experimental investigation, since there is no manipulation of variables, it is based on the observation of its needs and it is longitudinal, since it is possible to analyze the before and after of the company when the method is implemented management system. In the same way, to achieve the design and implementation, the methods described below are used: deductive method, that is, starting with a general analysis, which leads to specific ones; analytical method, through the analysis of data from selected samples to study them individually, which at the same time uses quantitative methods, because the impact can be measured numerically with indicators; and qualitative, because it explains the situation of the company, based entirely on the requirements and needs already determined during the organizational diagnosis stage. **Results:** A comparative study of financial documents corresponding to the years 2016, 2017 and 2018 was conducted based on the criteria for obtaining information, from a selected population to ensure that the feasibility and feasibility requirements of the minimum conditions necessary for conducting the investigation. **Conclusions:** Finally, with the identification of criteria and indicators, it is possible to measure the economic performance of a company and it is about promoting a technical, human, and transparent management in the delicate process of administration and the provision of financial resources.

## Introducción

La idea de la implementación de este trabajo investigativo el cual tiene como objetivo principal: Diseñar un Sistema de Gestión financiera para el manejo eficiente, eficaz y económico de los recursos de la empresa VIETIC CIA. LTDA., y como objetivos específicos: Revisar la fundamentación teórica y conceptual a fin de sustentar la investigación, diagnosticar la situación actual del sistema de gestión financiera de la empresa para determinar la realidad del entorno. Proponer estrategias para el manejo eficiente, eficaz y económico del sistema de los recursos para el logro de objetivos y metas propuestas.

La presente investigación está enfocada en desarrollar un sistema de gestión financiera para la empresa VIETIC CIA. LTDA. Esta herramienta mejorará de forma integral la toma de decisiones y permitirá un manejo técnico del proceso administrativo y además contribuirá de manera eficaz y eficiente en la asignación de los recursos organizacionales. Históricamente los modelos de gestión aparecen para generar un impacto positivo dentro de las empresas, esto debido a los constantes cambios en el mundo competitivo y así poder acoplar los objetivos de cada organización con las fuentes de inversión y financiamiento. Dicho esto, el propósito y tarea de la gestión financiera es vital para optimizar, proyectar y orientar la competitividad de la organización hacia el ámbito comercial.

### *Sistema de gestión financiera*

De investigaciones anteriores se puede recalcar que: Realizar el análisis de la gestión financiera da la apertura de poder dictaminar procedimientos y políticas para mejorar la liquidez de cualquier empresa (Jácome, 2016). Por otro lado, Manzano (2014) asegura que la importancia de un sistema integrado de gestión financiera radica en garantizar seguridad de los estados financieros al dar cumplimiento a la calidad, consistencia y oportunidad; principios básicos de la contabilidad moderna. Otra definición no muy alejada de las anteriores es la emitida por Páez (2012), un sistema de gestión financiera debe estar a la altura de la tecnología debido a que es primordial el identificar procesos que crearán valor para las empresas, independientemente de sus actividades. La funcionalidad de la gestión financiera se basa en plantear las necesidades y describir los recursos disponibles para buscar y calcular los requerimientos de un financiamiento externo, recopilando los documentos de apoyo necesarios para estar al tanto de la situación financiera de la organización (González, 2018).

Según la *EAE Business School* (2017), la creación de softwares empresariales se ha desarrollado debido al crecimiento de la tecnología, por ello se han creado programas financieros y contables cuyo fin es el registro y control de las cuentas de cada organización, estos se pueden acoplar al tamaño y volumen de las operaciones que

manejan cada empresa en base a sus requerimientos, entre los más destacados tenemos: Tmax 2000, Mónica, Pegasus y Sitac plus.

#### *Proceso para la implementación de un sistema de gestión*

En la figura 1 se muestra de manera detallada el proceso para la implementación de un sistema de gestión el cual se describe a continuación:

#### *Decisión y compromiso de la alta dirección para implementar el sistema de gestión*

- Tener claro que el uso de una herramienta administrativa brinda ventajas y beneficios continuos a la organización.
- Abrirse al conocimiento y la información sobre los sistemas de gestión y los desafíos que intervienen para su implementación.

#### *Autoevaluación o diagnóstico externo*

- Establecer la situación actual en la que se encuentra la organización vs. el sistema de gestión que se quiere implementar (calidad, financiero, ambiental, seguridad en la información, seguridad y salud en el trabajo, etc.).

#### *Conocimiento de las normas del sistema de gestión aplicables a la organización*

- **ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad:** Para ayudar a las organizaciones a monitorear y mejorar su desempeño, el servicio al cliente y la excelencia del producto se puede apoyar en el uso de la ISO 9001, esta norma proporciona las bases, ordenamientos, técnicas, métodos, procesos y los recursos necesarios para impulsarlas a lograr la eficiencia (Escuela Europea de Excelencia, 2017).
- **ISO 22000 Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria:** La ISO 22000 es una norma universal que especifica los requerimientos que debe cumplir un sistema de gestión inocuidad alimentaria para asegurar y optimizar la seguridad alimentaria de principio a fin de toda la cadena alimenticia desde la huerta hasta la mesa (AENOR, 2019).
- **ISO 14000 Sistema de Gestión Ambiental:** Es el estándar internacional para un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) que ayuda a la organización a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales como parte de su práctica comercial normal (Pérez & Bejarano, 2008).
- **ISO 18000 Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo:** Un Sistema Integrado de Gestión (SIG) está diseñado para certificar que las organizaciones garanticen la seguridad y salud de sus empleados en el ámbito laboral y de la

misma forma la protección del ecosistema, al mismo tiempo que estos contribuyan al aumento de la productividad y la calidad de sus actividades (Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral [ISBL], 2019).

- **ISO 27000 Sistema de Gestión de seguridad de la Información:** Esta norma es una alternativa que se plantea como solución de mejora continua sobre la que se puede desarrollar un sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI) para poder controlar y evaluar todo tipo de amenazas que puedan poner en riesgo la información de una organización, incluida la propia y de terceros (GlobalSuite Solutions, 2015).
- **ISO 50001 Gestión de la energía:** Dentro de una organización es la parte del sistema de gestión que se enfoca en el desarrollo e implementación de la política energética, así como a la gestión de elementos de actividades, productos o servicios que interactúan y convergen con el uso de la energía. La certificación de este tipo de sistemas de gestión garantiza el control y la supervisión de terceros de los sistemas relacionados con la energía y la mejora continua del rendimiento energético. Esto conlleva a un uso más eficiente y sostenible de los recursos energéticos, aumentando la confianza en el sistema de gestión (ISOTools Excellence, 2018).

### *Planeación del Proyecto*

Terrazas (2009) afirma que planeación del proyecto es un conjunto de procedimientos eficaces aplicados desde de la gerencia de proyectos que dan acceso a definir el objetivo, el alcance y las herramientas estratégicas para ejecutar obras técnicas, financieras, económicas, y que socialmente sean viables.

- Alcance
- Duración
- Recursos
- ¿Quién, Qué, Cómo, Cuándo, Dónde?

### *Inicio del proyecto*

Programa de concientización- Compromiso y liderazgo de la dirección:

- ¿Qué resultados se han obtenido?
- ¿Por qué es indispensable implementar un SG?
- ¿Qué sistema vamos a aplicar?
- ¿Qué se necesita?
- ¿Qué hay que hacer?
- ¿Cuál es el propósito?

- ¿Lo vamos a lograr?
- ¿Cómo nos mantendremos informados?

#### Programa de desarrollo y validación de los documentos del Sistema de Gestión

- Política, objetivos e indicadores de los procesos.
- Definir los procesos.
- Estructura organizacional, responsabilidades, autoridad y comunicación.
- Desarrollar los documentos y registros.
- Difundir la documentación del SG.

#### *Implementación y medición del Sistema de Gestión*

- Monitoreo de la aplicación de los procedimientos,
- Medición de los objetivos e indicadores de los procesos,
- Generar acciones correctivas y preventivas

#### *Auditoría interna del sistema de gestión*

- Planear las auditorías internas,
- Evaluación objetiva e imparcial,
- Identificar las áreas de oportunidad del Sistema de Gestión,
- Implementar acciones preventivas y correctivas

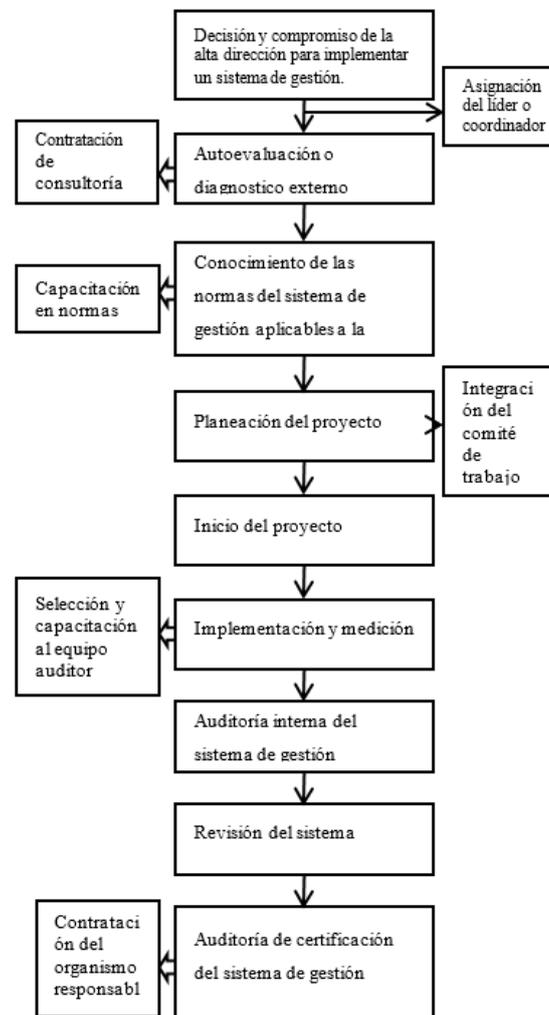
#### *Revisión del sistema*

Realizar la revisión del sistema de gestión ya que este permite analizar los resultados y sacar conclusiones sobre la alineación con los procesos estratégicos de la empresa para una mejora continua (Armijo, 2011).

**Auditoría de certificación del sistema de gestión:** La Auditoría de gestión en los Sistemas Financieros consiste en el análisis comprensivo de operaciones, planes y programas de una organización, cuya meta es la evaluación de los documentos, operaciones, registros y estados financieros de dicho establecimiento, para determinar si éstos reflejan razonablemente, su situación financiera y los resultados de sus operaciones, con el fin de medir el alcance de los objetivos establecidos, y si se ha dado con el cumplimiento de las disposiciones económico-financieras, con la finalidad de fortalecer y mejorar el control interno y los procedimientos relativos a los mismos (Bogdanski et al., 2016).

**Figura 1**

*Proceso para la implementación de un sistema de gestión*



Fuente: Tomado de Pérez & Marino (2012)

### Metodología

Se ha determinado como la variable independiente al sistema de gestión financiera y como variable dependiente a la rentabilidad, para la medición de estas se usarán herramientas estadísticas e instrumentos tales como: entrevistas, encuestas y cuestionarios.

La investigación se llevará a cabo en las oficinas de VIETIC CÍA. LTDA., en la Av. América y Cristóbal Acuña en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha y el diseño de esta será longitudinal ya que el modelo de gestión aplicable requiere de la realización de un análisis a la empresa en lo anterior y posterior al estudio y por no existir manipulación de las variables el tipo de esta corresponde a una investigación no experimental, también se requiere usar el método deductivo ya que se arranca de un análisis general para alcanzar

respuestas particulares y al mismo tiempo el método analítico porque mediante este se distinguirán los datos de la muestra seleccionada para un análisis individual. En lo referente al enfoque tendrá uno de carácter mixto, en la parte cuantitativa porque al aplicarse el sistema de gestión se llevará una medición conjunta de manera numérica entre la afectación y los indicadores y en la parte cualitativa por la interpretación situacional de la organización puesto que el diseño se construyó en base a modelos de gestión financiera que ya han sido implementados. El estudio es descriptivo ya que la finalidad es obtener características específicas de un conjunto de personas usando la recolección de datos, no se hace uso de la muestra puesto que la población seleccionada es finita y corresponde a los 4 funcionarios del área administrativa – financiera de y a los documentos financieros del periodo 2016, 2017 y 2018; asegurando de esta forma la factibilidad de acceder a la información.

Los datos primarios y secundarios se obtendrán respectivamente del análisis a los estados financieros y sumados a aquello la aplicación de entrevistas, reuniones, encuestas, observaciones directas y revisiones bibliográficas de modelos de gestión; los datos recopilados serán analizados y tabulados mediante el uso de Microsoft Excel lo cual permitirá obtener tablas y gráficos.

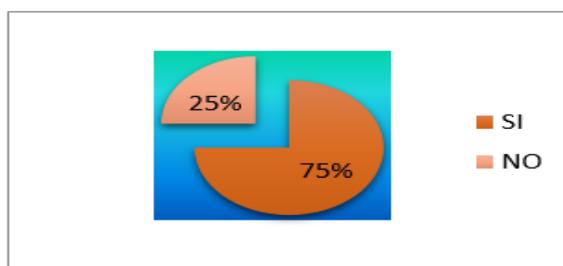
## Resultados

Como parte del proceso de diagnóstico para conocer la situación de VIETIC CIA. LTDA., se utilizó una encuesta; la cual está estructurada de once preguntas y como se mencionó en párrafos anteriores; fue aplicada a los encargados del manejo de los procesos e información financiera quienes en base a sus respuestas han facilitado la tabulación y análisis de los datos obtenidos y entre los más relevantes tenemos los que son expresados seguidamente:

1. *¿Considera usted necesario la implementación de un sistema de Gestión Financiera en la empresa?*

**Figura 2**

*Representación - Pregunta 1*

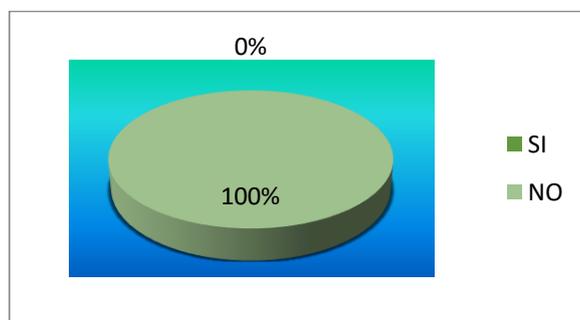


**Nota:** El 75% de los encuestados piensa que es indispensable implementar un sistema de gestión financiera, es evidente que los empleados están conscientes de la importancia de contar con la estrategia mencionada.

2. *¿La empresa posee una planificación estratégica?*

**Figura 3**

*Representación - Pregunta 2*

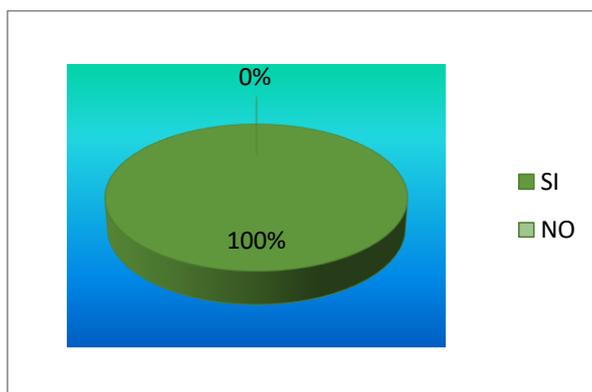


**Nota:** Todos los empleados han manifestado que no existe una planificación estratégica y esto es altamente inquietante puesto que ante la inexistencia de esta podemos asumir desde ya el origen del problema, en virtud de que una empresa debe tener claramente establecidos los objetivos, especialmente los objetivos financieros.

3. *¿Considera usted que los registros de información que lleva en su departamento son de gran utilidad para la toma de decisiones?*

**Figura 4**

*Representación – Pregunta 3*

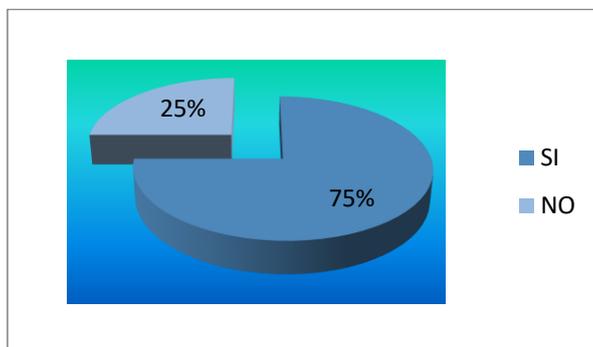


**Nota:** El 100% de los encuestados mantienen un orden correcto del registro de la información de su área laboral, esto es importante en la toma de decisiones añadido al hecho de contar con un sistema propicio para el desenvolvimiento de las actividades financieras y administrativas.

4. ¿La empresa cuenta con estrategias que permitan incrementar sus ventas?

Figura 5

Representación – Pregunta 4



**Nota:** El 75% del grupo de encuestados señala que la empresa posee estrategias de ventas y sostienen que las estrategias existentes que aplica VIETIC CIA. LTDA., han contribuido al incremento de sus ventas; no obstante, se ha establecido que la empresa necesita innovar y reforzar las estrategias para que sean más flexibles y adaptables a los constantes cambios del entorno económico y de la misma organización.

Con la información obtenida podemos puntualizar que existen debilidades muy notables en la gestión financiera debido a la falta de planificación, considerando que esto afecta directamente al cumplimiento de metas y por ende al crecimiento de la empresa, sin embargo, hay que recalcar que el manejo documental y de la información dentro del área financiera y administrativa es adecuado. Con la identificación de estos factores internos y externos se realizó un análisis FODA, esta matriz nos va a reflejar los aspectos positivos y negativos para entender de forma más clara el panorama en el que se encuentra VIETIC CIA. LTDA.

En la tabla 1, fácilmente se determina que las fortalezas están radicadas en el talento humano, cuentan con personal altamente comprometido y dispuesto, lo que facilita la aplicación de los cambios propuestos en esta investigación, en cuanto a las debilidades se encontró las que están claramente relacionadas con la falta de planificación algo que con la coordinación estratégica es corregible. Por otra parte, hay que enfocarse directamente en las oportunidades y es ahí donde hay que trabajar con el uso de sistemas informáticos para contribuir con la toma de decisiones, y finalmente en el estudio de las amenazas se resaltan las que están vinculadas a las condiciones del estado, es decir la inestabilidad política y económica además del ingreso de nuevos competidores.

**Tabla 1**

*Matriz FODA*

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe un plan de capacitación al personal</li> <li>• Trabajo comprometido</li> <li>• Empoderamiento personal de la empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posición en el mercado actual</li> <li>• Oferta de sistemas de gestión en el mercado</li> <li>• Confianza de sus clientes actuales</li> </ul>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos altos de actualización del sistema contable</li> <li>• Falta de herramientas de gestión financiera</li> <li>• Falta de estrategias de venta y comercialización</li> <li>• Inexistencia de planificación financiera y estratégica de la empresa</li> <li>• Deficiencia en los procedimientos administrativos – financieros y control operativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia de nuevas empresas de comercialización</li> <li>• Inestabilidad política y riesgo país, decisiones financieras y de impuestos</li> <li>• Innovación tecnológica, cambio de productos y tecnología</li> </ul>

**Fuente:** Tomado de Atupaña (2020)

Ante las necesidades ya estudiadas se propone un sistema de gestión financiera que sirva de guía para que los objetivos de la empresa se lleven a cabo de la manera más adecuada, se espera la aceptación por parte de los directivos. El modelo planteado, se muestra en la tabla 2, y consta de tres fases: la fase I enfoca la planificación de actividades, planificación financiera y presupuestal; la fase II, hace referencia a la ejecución y análisis de la información financiera y la fase III se enfoca al control y apoyo al proceso de toma de decisiones.

La fase de planificación se constituye en una etapa a-priori donde se realiza lo que un análisis ex-ante; en la fase de ejecución y análisis por sus características es una etapa ya sobre la marcha y la fase de control y decisión, es ligada a una etapa de análisis ex-post al tratarse de un monitoreo de actividades físicas y presupuestarias encaminadas al funcionamiento organizacional, conjuntamente de apoyar al proceso decisional por la generación de reportes e indicadores estratégicos.

**Tabla 2**
*Modelo de sistema de gestión financiera*

Fase I.1: de planificación de activos y presupuesto	Fase I.2: de planificación financiera	Fase II: de ejecución y análisis	Fase III: de control y decisión
DEFINICIÓN DE POAS			
Elaboración, registro y aprobación de POAS. Supuestos, Presupuesto Base: Ingresos, Costos, Inversiones Presupuesto ajustado & Registro.	ELABORACIÓN DE FLUJOS FINANCIEROS  Inversiones Financiamiento Ingresos y Costo Evaluación Financiera ex-ante	ELABORACIÓN DE ESTADOS Y ANÁLISIS  Elaboración de Estados y Balances Proyecciones Análisis Financiero	MONITOREO Y GESTIÓN DE LA DECISIÓN Desviaciones Control Físico Control Presupuestario Análisis Performance Medidas Correctivas
Etapa Ex - Ante		Etapa Sobre la Marcha	Etapa Ex - Post

**Fuente:** Tomado de Terrazas (2009)

*Estrategias para el manejo administrativo y financiero de la empresa VIETIC CIA. LTDA.*

Las estrategias serán implementadas en la empresa en donde se realizó esta investigación y se han planteado un conjunto de ellas bajo términos administrativos y financieros; tomando en cuenta la eficiencia, eficacia, productividad, efectividad, ecología y utilizando la menor cantidad de recursos, dicho esto se expone entonces:

*1. Contar con información segura y disponible en la empresa VIETIC CIA LTDA. A través de la implementación de un sistema de gestión financiera*

La finalidad de esta estrategia es que los funcionarios tomen decisiones mucho más acertadas y que la información sea entregada rápida y actualizada, tener los inventarios y estados financieros al día y a su vez la información respecto de los clientes y proveedores.

## *2. Actualización de Software de la empresa VIETIC CIA. LTDA.*

El objetivo de plantear esta estrategia es para contar con un sitio web que no sea vulnerable y así poder asegurar la información financiera, logrando un acceso confiable y proteger la inteligencia empresarial.

## *3. Evaluar periódicamente la productividad de la empresa VIETIC CIA LTDA. En relación con los servicios y/o productos ofertados y sus insumos utilizados en los procesos*

Esta estrategia está enfocada en controlar y darle seguimiento a los productos ofertados y especificar la relación costo beneficio de cada uno de ellos, en función de la productividad, recursos y el personal que interviene en estas operaciones.

## *4. Automatización de los procesos de la empresa VIETIC CIA LTDA.*

El planteamiento de esta estrategia se da ante la necesidad de desaparecer actividades burocráticas con esto se podrá brindar a los clientes, proveedores y trabajadores un sistema más eficiente y satisfactorio.

## *5. Generar una cultura de comunicación abierta de la empresa VIETIC CIA LTDA. con los empleados, proveedores, clientes y compradores*

Dentro de esta estrategia se implementará un sistema de retro alimentación para facilitar la toma de decisiones y generar un sentido de pertenencia y motivación al personal y también para que los clientes puedan exponer sus expectativas en torno a la empresa.

## *6. Actualización de tecnología y modernización de la empresa VIETIC CIA. LTDA.*

Principalmente en esta estrategia es estar codo a codo con nuestra competencia directa y concretar nuevas negociaciones con el uso de herramientas tecnológicas y tener una interfaz digital que sea amigable con nuestros clientes y a su vez les permita realizar transacciones económicas.

## *7. Realización del inventario periódico y constatación física en las bodegas de la empresa VIETIC CIA. LTDA.*

El concepto de apoyarse en esta estrategia es para mantener actualizado el inventario de bodegas y así evitar pérdidas, deterioros y robos, así se poder determinar fácilmente los productos existentes y habrá un mejor aprovechamiento de tiempo al momento de realizar un despacho.

## Conclusiones

Luego de haber realizado la investigación esta autora, ha llegado a determinar las siguientes conclusiones:

- Los fundamentos teóricos sobre los sistemas de gestión financiera sustentaron la investigación y determinaron su papel fundamental en el éxito y supervivencia de las empresas; pues se considera como un instrumento de planificación, ejecución y control que repercute en la economía empresarial, extendiendo sus efectos en la producción y comercialización de productos y servicios. El análisis de estados financieros es un componente indispensable de la mayor parte de las decisiones sobre préstamo, inversión y otras cuestiones próximas, facilitando la toma de decisiones de la empresa. En este sentido se ha basado la estructuración del sistema de gestión financiera para la empresa VIETIC CIA. LTDA.
- La empresa VIETIC CIA. LTDA. No cuenta con herramientas de gestión financiera lo que dificulta ejercer un mejor control de las actividades comerciales y financieras, además no cuenta con una planificación operativa anual (planificación empírica), no cuenta con estrategias de ventas y de comercialización, en lo que a gestión corresponde sus procedimientos administrativos - financieros no se encuentran bien definidos. En este sentido se puede determinar que la gerencia no cuenta con insumos para la toma de decisiones y no se conoce con exactitud el estado real de la empresa.
- Un sistema de gestión financiera ajustado a las necesidades de la empresa permitirá realizar un análisis ex-ante, ex-post y sobre la marcha de la empresa, además el modelo permite generar reportes financieros de decisión, indicadores financieros y de gestión y un análisis performance y rendimiento, que permite establecer las acciones correctivas necesarias y oportunas para una buena toma de decisiones por parte de la gerencia de la empresa VIETIC CIA. LTDA.
- La implementación del sistema de gestión financiera permitirá a VIETIC CIA. LTDA. actuar proactivamente más no reactivamente porque antes de su ejecución se responderá al planteamiento de las preguntas: ¿Quiénes somos? ¿Quiénes vamos a ser? ¿En dónde nos encontramos? ¿Hacia dónde queremos llegar?
- El personal administrativo y financiero tendrá un sentido de dirección y satisfacción laboral respecto de sus tareas cotidianas y de cómo se verán afectados los indicadores y el no cumplimiento de los objetivos cuando están no sean realizadas de la manera correcta.

- El uso de las estrategias permitirá incrementar la rentabilidad de la empresa puesto que estas se encargarán de coordinar interna y externamente los recursos financieros a corto y largo plazo
- Se mantendrá activa la empresa gracias al análisis periódico de las oportunidades de negociación y la inserción en nuevos mercados.
- Habrá mejoras en la toma de decisiones ya que están tendrán sus bases en la interrelación de los datos y el análisis de la información.

### *Referencias bibliográficas*

- AENOR. (2019). *Sistemas de Gestión ISO 22000*. AENOR Confía: <https://www.aenorecuador.com/certificacion/alimentacion/seguridad-alimentaria#:~:text=La%20norma%20ISO%2022000%20est%C3%A1,requisitos%20establecidos%20por%20la%20legislaci%C3%B3n>.
- Armijo, M. (2011). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*. Santiago de Chile.
- Atupaña, B. (2020). *Modelo de Gestión Financiera para la empresa Vietic Cía. Ltda*. Riobamba, Chimborazo, Ecuador: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Bogdanski, T., Santana Elizalde, E. P., & Portillo Arvizu, A. D. (2016). *Análisis Financiero*. Editorial Digital UNID.
- EAE Business School. (2017). *¿Cómo te ayuda un software financiero?* <https://www.eaprogramas.es/blog/negocio/tecnologia/como-te-ayuda-un-software-financiero>
- Escuela Europea de Excelencia. (2017). *Nuevas Normas ISO*. <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/4-4-sistema-de-gestion-de-la-calidad/>
- GlobalSuite Solutions. (03 de agosto de 2015). *ISO 27000 y el conjunto de estándares de Seguridad de la Información*. <https://www.globalsuitesolutions.com/es/la-familia-de-normas-iso-27000/>
- González, P. (2018). *¿Qué es la gestión financiera?* <https://www.billin.net/blog/que-es-la-gestion-financiera/>.
- Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral [ISBL]. (mayo de 2019). *Sistemas de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*. Instituto de Seguridad y Bienestar Labora: <https://isbl.eu/2020/05/el-origen-de-ohsas-18001-sistemas-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

- ISOTools Excellence. (2018). *Sistemas de Gestión de Medio Ambiente y Energía*. Plataforma tecnológica para la gestión de la excelencia: <https://www.isotools.org/normas/medio-ambiente/iso-50001/>
- Jácome, M. (11 de 11 de 2016). Sistema de Gestión Financiero para Copifull Servicios Digitales de la Ciudad de Ambato y su Incidencia En La Liquidez. *Tesis de Grado*. Ambato. Universidad Técnica de Ambato.
- Manzano, R. (2014). El Sistema Integrado de Gestión Financiera, en la Generación de Información Confiable, Oportuna e Integrada en las Áreas de Contabilidad, Presupuesto y Tesorería en el GAD Municipal del Cantón Ventanas. Tesis de grado.
- Páez, G. (10 de 10 de 2012). Sistema de gestión financiero para la mejora en la toma de decisiones. Caso laboratorio BIOPAS S.A. México: McPherson.
- Pérez, R., & Bejarano, A. (2008). Sistema de gestión ambiental: Serie ISO 14000. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 89-105. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20611457007.pdf>
- Pérez, J., & Marino, M. (2012). *Gestión*. Barcelona: McPherson.
- Terrazas Pastor, R. A. (2009). Modelo conceptual para la gestión de proyectos. *perspectivas* (24), 165-188. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=425942160009>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



#### Indexaciones

