

La educación en tiempos de pandemia del COVID-19 y suincidencia en el desarrollo de habilidades sociales e inteligencia emocional

Education in times of the covid-19 pandemic and its impact on the development of social skills and emotional intelligence

Luis Henrry Gusqui Cayo https://orcid.org/0000-0002-7460-5825
Docente del Instituto Superior Tecnológico Riobamba
henrry.nach@hotmail.com

Yesenia Dalila Amaguaña Huebla pocente del Instituto Superior Tecnológico Riobamba peseniadali@gmail.com



Ana Cecilia Aguagallo González bhttps://orcid.org/0000-0003-2346-2649

Docente del Instituto Superior Tecnológico Riobamba

aleciona 27@yahoo.es

Tania Leonor Parra Proaño https://orcid.org/0000-0002-1597-0080 Rectora del Instituto Superior Tecnológico Riobamba tania201268@yahoo.es

Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 12/05/2022 Revisado: 21/06/2022 Aceptado: 01/07/2022 Publicado:20/07/2022

DOI: https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i3.1.2236

Cítese:

Gusqui Cayo, L. H., Amaguaña Huebla, Y. D., Aguagallo González, A. C., & Parra Proaño, T. L. (2022). La educación en tiempos de pandemia del COVID-19 y su incidencia en el desarrollo de habilidades sociales e inteligencia emocional. ConcienciaDigital, 5(3.1), 148-161. https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i3.1.2236



CONCIENCIA DIGITAL, es una revista multidisciplinar, trimestral, que se publicará en soporte electrónico tiene como misión contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. https://concienciadigital.org

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec

Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/





Palabras claves:

inteligencia emocional, habilidades sociales, rendimiento académico, educación, COVID-19.

Resumen

Introducción. La educación en tiempos de pandemia del covid-19 ha provocado el cambio de modalidad de presencial a virtual que ocasiona preocupación de los padres de familia y autoridades de las instituciones educativas a nivel superior técnico y tecnológico sobre los problemas de rendimiento académico de los estudiantes. Objetivo. Se realizó la determinación de la relación entre las habilidades sociales, inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de Servicios asistenciales de salud, estimulación temprana, regencia en farmacia y rehabilitación física del IST Riobamba. Metodología. Se desarrolló un estudio descriptivo-correlacional entre las habilidades sociales, inteligencia emocional rendimiento académico. La población fueron 64 estudiantes de las distintas carreras del área de Salud. Para seleccionar la muestra se utilizó un muestreo aleatorio estratificado con proporcional con un nivel de confianza del 95% que corresponde a un valor de z = 1.96. Los instrumentos de recolección de datos que se utilizó fueron fue la escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein que contiene 50 ítem con escala de Likert con las siguientes categorías: 1) nunca; 2) Muy pocas veces; 3) Alguna vez; 4) A menudo y 5) Siempre, con seis subdimensiones habilidades: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación. Para medir el estado emocional de TMMS-24, contienen tres dimensiones en función de la inteligencia emocional: Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional, cada uno de los ítems contiene una escala de Likert: 1) Nada de acuerdo; 2) Algo de acuerdo: 3) bastante de acuerdo; 4) Muy de acuerdo; 5) Totalmente de acuerdo. **Resultado.** Se determinó que el 4.7% de los alumnos han reportadoun nivel bajo en las HSB. En cuanto a las habilidades sociales avanzadas, se reportó que el 51.6% presenta un nivel bueno, mientras que el 4.7% muestran problemas para pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones. El 10.9% presentan problemas en conocer y expresar sus propios conocimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con enfado de otro. El 7.8% presentan problemas para compartir con sus pares y el 6.3% presentan problemas para





panificar. En cuanto a la percepción emocional de los estudiantes demuestran que el 45.3% presentan poca atención, el 50.0% tienen problemas en la comprensión y el 40,63% tiene dificultades en la regulación de las emociones **Conclusión**. Los resultados de la investigación precisan que existe correlación entre las habilidades sociales, inteligencia emocional y el rendimiento académico obtenido por los estudiantes querecibieron clases en la modalidad virtual durante la pandemia del covid-19.

Keywords:

emotional intelligence, social skills, academic performance, education, COVID-19.

Abstract

Introduction. Education in times of the covid-19 pandemic has caused the change fromface-to-face to virtual modality, which has caused concern among parents and authorities of educational institutions at a higher technical and technological level about the problems of academic performance of students. Objectives. The determination of the relationship between social skills, emotional intelligence with the academic performance of the students of Health Assistance Services, early stimulation, regency in pharmacy and physical rehabilitation of the IST Riobamba was conducted. Methodology. A descriptive-correlational study was developed between the variable's social skills, emotional intelligence, and academic performance. The population was 64 students from the different careers in the health area. To select the sample, a stratified random sampling with proportional allocation was used with a confidence level of 95%, which corresponds to a value of z = 1.96. The data collection instruments used were the Arnold Goldstein social skills scale that contains 50 items with a Likert scale with the following categories: 1) never; 2) Very rarely; 3) ever; 4) Often and 5) Always, with six skills subdimensions: Basic Social Skills, Advanced Social Skills, Skills Related to Feelings, Alternative Aggression Skills, Skills for Coping with Stress and Planning Skills. To measure the emotional state of the TMMS-24, they contain three dimensions based on emotional intelligence: Emotional Perception, Understanding of Feelings and Emotional Regulation, each of the items contains a Likert scale: 1) Not at all in agreement; 2) Somewhat agree; 3) Quite agree; 4) Strongly agree; 5) Totally agree. Results. It was determined that 4.7% of the students have reported a low level in the HSB. Regarding advanced social skills, it was reported that 51.6% had a satisfactory level, while 4.7% had problems asking for help,





participating, giving, and following instructions. 10.9% have problems knowing and expressing their own knowledge, understanding the feelings of others, dealing with another's anger. 7.8% have problems sharing with their peers and 6.3% have problems baking. Regarding the emotional perception of the students, they show that 45.3% have little attention, 50.0% have problems in understanding and 40.63% have difficulties in regulating emotions **Conclusion**. The results of the research indicate that there is a correlation between social skills, emotional intelligence and the academic performance obtained by students who received classes in the virtual modality during the covid-19 pandemic.

Introducción

En el Ecuador y en el mundo han enfrentado cambios en su forma de vida a causa de la pandemia del covid-19 y, consecuentemente, propician cambios significativos en la modalidad educativa, la cual va desde del cambio de la educación presencial a una educaciónvirtual e híbrida. La educación presencial permite al ser humano relacionarnos e interactuar con distintas personas, en donde se amplía el círculo social, y seguidamente se desarrolla distintas conductas tales como: la manera de pensar; de transmitir ideas y de construir el conocimiento sobre el contexto social donde se desarrolla los individuos y, por lo cual permite desempeñarnos de una manera saludable y exitosa dentro de los distintos ámbitos que nos desenvolvamos, ya sea desde nuestras relaciones afectivas cercanas, como en la vida profesional, laboral y académica (Cruzalegui, 2019).

La educación virtual puede influir en el estado emocional y en las habilidades sociales de los estudiantes a través de distintos factores tanto conductuales, procedimentales, actitudinales y/o contextuales. Los estudiantes que presentan problemas emocionales presentan déficit en las habilidades de socialización, pobre autoconcepto, dependencia, sentimientos de soledad, conducta disruptiva, hiperactividad, destructibilidad, e impulsividad, lo que afecta su rendimiento académico (Jadue, 2002). Además, existe evidencia que los estudiantes que presentan problemas en las habilidades sociales presentan dificultades en expresar sus sentimientos, deseos, opiniones afectando directamente a las capacidades conductuales, personales y situacional (Esparza & Sánchez, 2017).

Si bien vemos que existen varios estudios realizados acerca de la satisfacción de la





educación en tiempos de pandemia, son pocos los estudios que han explorado las dificultades psicológicas y sociales causadas por el cambio de la presencialidad de la educación a la virtualidad. Por lo tanto, es el objetivo del presente estudio evaluar si existe una asociación significativa entre la estabilidad emocional, habilidades sociales y el rendimiento académicoen los estudiantes de las carreras de servicios asistenciales de salud, Estimulación temprana, regencia en farmacia y rehabilitación física del Instituto Superior Tecnológico Riobamba. Nosotros presuponemos que encontraremos una asociación positiva entre las variables inmersas en el presente estudio.

Metodología

Se implemento un estudio descriptivo-correlacional, de acuerdo con Alban et al. (2020) esdescriptivo porque se buscó determinar el grado en el cual se encuentra la estabilidad emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de las carreras de salud del IST Riobamba. En la parte correlacional se evaluó las relaciones significativas entre las variablesde medición y el desempeño académico.

La muestra fue de 64 estudiantes de las distintas carreras del área de Salud pertenecientes a la Instituto SuperiorTecnológico de Riobamba. Las características de los participantes se describen en la tabla 1.

Para seleccionar la muestra se utilizó un muestreo aleatorio estratificado con afijación proporcional con un nivel de confianza del 95% que corresponde a un valor de z=1.96. El grupo de alumnos corresponde al 31,3% de los estudiantes de estimulación temprana; 25,0% rehabilitación física; 23,4% servicios asistenciales de salud y el 20,3% regencia en farmacia.

Tabla 1
Aspectos demográficos de los participantes del estudio

Aspecto	Participantes	
Edad promedio	23.9	
Sexo	82.8% Femenino	
Sexo	17.2% masculino	
	89.1% Mestizo	
Etnia	9.4% Indígena	
	1.6% Afroecuatoriano	
Nivel Económico	87.5% Medio	
	12.5% Bajo	





El instrumento de recolección de datos fue la escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein que contiene 50 ítems que miden seis tipos de habilidades: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación. Las opciones de respuesta es una escala de Likert con las siguientes categorías: 1) nunca; 2) Muy pocas veces; 3) Alguna vez; 4) A menudo y 5) Siempre, en donde la puntuación máxima a obtener es 5 y el valor mínimo es 1. Para medir el estado emocional de TMMS-24, contienen tres dimensiones en función de la inteligencia emocional: Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional, cada uno de los ítems contiene una escala de Likert: 1) Nada de acuerdo; 2) Algo de acuerdo: 3) bastante de acuerdo; 4) Muy de acuerdo; 5) Totalmente de acuerdo. El análisis y procedimientos de la información se realizó mediante dos niveles estadísticos: descriptivo y correlacional; utilizando el programa estadístico SPSS.

Resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos en las habilidades sociales básica (HSB), se puede observar que el 50.0% de los estudiantes saben escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, mientras que el 4.7% de los alumnos han reportado un nivel bajo en las HSB. En cuanto a las habilidades sociales avanzadas, se reportó que el 51.6% presenta un nivel bueno, mientras que el 4.7% muestran problemas para pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones. En la habilidad relacionada con los sentimientos se observó que el 45.3% de los participantes alcanzaron un nivel bueno, mientras que el 10.9% presentan problemas en conocer y expresar sus propios conocimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con enfado de otro, expresar afecto y resolver el miedo.

Tabla 2Valoración de las seis dimensiones la escala de habilidades sociales de Arnold
Goldstein

Habilidad Social	Categoría	Porcentaje
Habilidades Sociales Básica	Bajo Normal	4.7%
	Bueno	45.3
		50.0%
Habilidades Sociales Avanzadas	Bajo Normal	4.7%
	Bueno	43.8%
		51.6%





Tabla 2

Valoración de las seis dimensiones la escala de habilidades sociales de Arnold

Goldstein (continuación)

Habilidad Social	Categoría	Porcentaje
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	Bajo Normal	10.9%
	Bueno	43.8%
		45.3%
Habilidades Alternativas a la Agresión	Bajo Normal	7.8%
	Bueno	32.8%
		59.4%
Habilidades para hacer Frente al Estrés	Bajo Normal Bueno	6.3%
		39.1%
		54.7%
Habilidades de planificación	Bajo	6.3%
	NormalBueno	32.8%
		60.9%

Por otra parte, 7.8% de los estudiantes presentan problemas para compartir con alguien, en ayudar a los demás, en negociar, en tener autocontrol, en defender sus propios derechos, en responder a las bromas, en evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas. El 6.3% presenta problemas en la formulación y responder a una queja, en demostrar deportividad, en defender a un amigo, en enfrentarse a mensajes contradictorios, a responder a una acusación, y hacer frente a las presiones del grupo. El 6.3% presentan problemas en la habilidad de planificar. En cuanto el promedio general de la población estudiada se encontró que el 6.68% presenta un nivel bajo, el 39.6% un nivel normal y el 53.6% un nivel bueno.

Análisis de Relación

Para conocer si las dimensiones de tenían relación con el desempeño académico en hombres y mujeres se llevó a cabo una correlación de Sperman, los coeficientes de correlación, significancia estadística (Sig.), tamaño del efecto (p) y potencia estadística $(1-\beta)$ se pueden ver en la tabla 3.





Tabla 3

Correlación se las subescalas de habilidades sociales con el rendimiento académico

Rendimiento académico	Habilidades Sociales Básica	Habilidades Sociales Avanzadas	Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	Habilidades Alternativas a la Agresión	Habilidades para hacer Frente al Estrés	Habilidades de planificación
Correlación	.251**	.153**	.266**	.142**	.255**	169**
Sig.	.001	.003	.001	.003	.001	001
p	.50	.39	.50	0.37	.50	0.41
1	0.94	0.68	0.89	0.63	.89	0.62

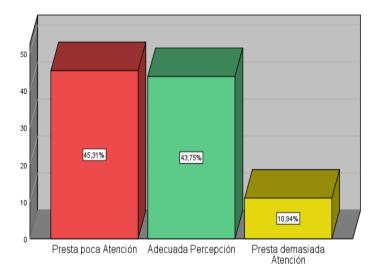
^{*} Sig. < .05 ** Sig. < .01 p= .10 bajo, .30 media, .50 alta

Los resultados obtenidos en la prueba de correlación muestran que tres subdimensiones de habilidades sociales tienen una relación con el rendimiento académico de los estudiantes de IST Riobamba, las correlaciones que van de .251 a .266 muestran un tamaño del efecto grande (.50), lo que indica que la magnitud de esta relación es relevante (Cáceres, 1994). Esto quiere decir que las habilidades sociales básicas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades para hacer frente al estrés que presentan los estudiantes del IST Riobamba y que recibieron clases en modalidad virtual, tienden a tener problemas en su rendimiento académico, es decir podrían enfrentar problemas académicos y sociales. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis, en donde refiere que existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. Estos resultados son corroborados por Hernández et al. (2018), quienes en su investigación llegan a concluir que los comportamientos sociales permiten desarrollar a los estudiantes conocer las experiencias tanto en el contexto social y educativo, por lo cual la determinación de las habilidades sociales con las personas que los rodean permite mejor desarrollo académico. Así también Flores et al. (2016), refieren que las habilidades sociales son importantes para el desarrollo de la comunicación interpersonal positiva que permite desenvolverse de mejor manera en la adquisición del conocimiento.



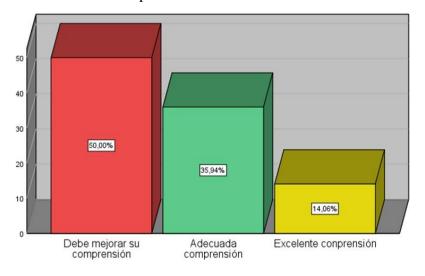


Figura 1Percepción emocional



Los resultados sobre la percepción emocional de los estudiantes demuestran que el 45.3% presentan poca atención, el 43.7% una adecuada percepción de sus emociones y el 10.9% presenta demasiada atención. Esto quiere decir que el estado emocional de los estudiantes presenta problemas en la solución de problemas personales y sociales tales como la comprensión y regulación de los sentimientos propios y ajenos, la resolución de conflictos internos y externos, el autocontrol del comportamiento y el enfrentamiento con el estrés (Martín et al., 2020).

Figura 2Comprensión de sentimientos



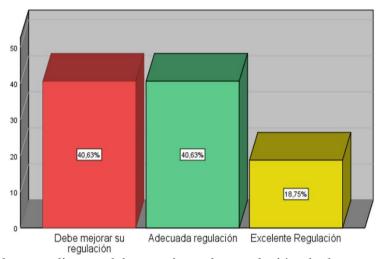




En cuanto a la comprensión del sentimiento se encontró que el 50.0% de los estudiantes deben mejorar su comprensión. Los que significa que los alumnos tienen problemas en poder

establecer relaciones sociales con personas de su mismo entorno, por lo cual tendrá dificultades en la comprensión y regulación de sus propias emociones (Pacheco & Fernández-Berrocal, 2013).

Figura 3 *Regulación de emociones*



El 40,63% de los estudiantes deben mejorar la regulación de las emociones. Estos resultados de muestra que alumnos pueden presentar problemas depresivos, así como dificultades en la motricidad excesiva, déficit de control atencional o conductual (Caqueo-Urízar et al., 2020). Es decir, que el estado emocional de los estudiantes que tienen una educación virtual presenta un estado emocional inadecuado que incide directamente en el rendimiento académico, por lo que las emociones son un factor relevante en la construcción del aprendizaje (Palma- Delgado & Barcia-Briones, 2020).

Análisis de relación

Para conocer si las dimensiones de Inteligencia emocional tienen relación significativa con el rendimiento académico de los estudiantes del IST Riobamba se llevó a cabo una correlación de Spearman, los coeficientes de correlación, significancia estadística (Sig.), tamaño del efecto (p) y potencia estadística $(1-\beta)$ se pueden ver en la tabla 4.





 Tabla 4

 Correlación se las subescalas de habilidades sociales con el rendimiento académico

Inteligencia Emocional				
Rendimiento académico	Percepción Emocional	Comprensión de Sentimientos	Regulación de Emociones	
Correlación	.355**	.275**	.261**	
Sig.	.001	.001	.003	
p	.59	.52	.45	
1	.98	.92	.90	

^{*} Sig. < .05 ** Sig. < .01 p= .10 bajo, .30 media, .50 alta

Los resultados obtenidos en la prueba de correlación muestran que tres subdimensiones de la inteligencia emocional tienen una relación significativa con el rendimiento académico, las correlaciones que van de .261 a .355 muestran tamaños del efecto medianos (.45) a grandes (.59), lo que indica que la magnitud de esta relación es importante y relevante (Cáceres, 1994). Esto quiere decir que la percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación de emociones que presentan los estudiantes del IST Riobamba, tienden a desarrollar problemas en las relaciones sociales con sus pares, es decir que va a tener dificultades en la adquisición de conocimiento. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de la investigación, en donde se refiere que existe relación entre el estado emocional y el rendimiento académico. Estos resultados son corroborados por Vallejo (2014), quienes su estudio encontró que los estudiantes que obtuvieron un promedio regular presentaron un déficit en el desarrollo de su inteligencia emocional, el autor también advierte que la relación de estas variables también puede ser indirecta, ya que algunos estudiantes presentan dificultades en alguna dimensión de las IE tienen un buen desarrollo académico.

Conclusiones

- Los resultados de la investigación precisan que existe correlación entre las habilidades sociales, inteligencia emocional y el rendimiento académico obtenido por los estudiantes que recibieron clases en la modalidad virtual durante la pandemia del covid-19.
- Las habilidades sociales de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Riobamba son relativamente buenas pues los indicadores de esta tienen una media de 53.6%, tan solo el 6.68% presentan dificultades en los seis





- subdimensiones: Habilidades Sociales Básica; Habilidades Sociales Avanzadas; Habilidades Relacionadas con los Sentimientos; Habilidades Alternativas a la Agresión; Habilidades para hacer Frente al Estrés y Habilidadesde planificación.
- La inteligencia emocional de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Riobamba presenta dificultades en los tres subdimensiones: Percepción Emocional, Comprensión de Sentimientos y Regulación de Emociones. De modo general, a través de los resultados de las pruebas aplicados para determinar las habilidades sociales, inteligencia emocional y el rendimiento académico se muestra que, si existe una correlación positiva entre estas variablesestudiadas.

Referencias bibliográficas

- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
- Cáceres, R. Á. (1994). Estadística multivariante y no paramétrica con SPSS: Aplicación a las ciencias de la salud (Vol. 1). Ediciones Díaz de Santos.
- Caqueo-Urízar, A., Mena-Chamorro, P., Flores, J., Narea, M., Irarrázaval, M., Caqueo-Urízar, A., Mena-Chamorro, P., Flores, J., Narea, M., & Irarrázaval, M. (2020). Problemas de regulación emocional y salud mental en adolescentes del norte de Chile. *Terapia psicológica*, 38(2), 203-222. https://doi.org/10.4067/S0718-48082020000200203
- Cruzalegui Solano, Z. (2019). Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018. *Repositorio Institucional UCV*. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35798
- Esparza, A. G., & Sánchez, C. M. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *REXE:* Revista deestudios y experiencias en educación, 16(30), 151-164.
- Flores Mamani, E., García Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano—Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14.
- Hernández, C. E. N., Salto, V. S. H. del, Camino, D. S. J., Flores, D. G. R., & Espinoza, M.





- W. N. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la SEECI*, 47 (15 NOV-15 MAR), 37-49.
- Jadue J., G. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 28, 193-204. https://doi.org/10.4067/S0718-07052002000100012
- Martín, N. L. S., Cornejo, C. O., Luengo, M. P., & Allaire, C. A. (2020). Autopercepción de desarrollo emocional de los estudiantes Secundarios de la región de Ñuble, Chile. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(39), 17-27.
- Pacheco, N. N. E., & Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 352, 34-39.
- Palma-Delgado, G. M., & Barcia-Briones, M. F. (2020). The emotional state in the academic performance of students in Portoviejo, Ecuador. 6(2), 29.
- Vallejo Bonilla, V. E. (2014). Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de 10mo de básica de la Unidad Educativa La Salle. *Pontificia Universidad Católica del Ecuador*. http://repositorio.puce.edu.ec:80/xmlui/handle/22000/7069







El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital.**



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital.**





Indexaciones



