

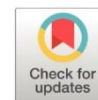


La alfabetización informacional en el personal que labora en la biblioteca pública de Calceta

Information literacy in the staff that works in the public library of Calceta

- ¹ Olga Lucia Avellan Delgado  <https://orcid.org/0000-0002-7626-3005>
Universidad Técnica de Manabí, Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Carrera de Bibliotecología Documentación y Archivo. Ecuador,
oavellan2797@utm.edu.ec
- ² María de los Ángeles Ormaza Pincay  <https://orcid.org/0000-0003-2161-1751>
Universidad Técnica de Manabí, Dpto. de Ciencias de la Información, Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Carrera de Bibliotecología Documentación y Archivo. Ecuador,
maria.ormaza@utm.edu.ec



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 06/04/2022

Revisado: 22/05/2022

Aceptado: 01/06/2022

Publicado: 05/07/2022

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i3.2193>

Cítese:

Avellan Delgado, O. L., & Ormaza Pincay, M. de los Ángeles. (2022). La alfabetización informacional en el personal que labora en la biblioteca pública de Calceta. *ConcienciaDigital*, 5(3), 6-24.
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i3.2193>



CONCIENCIA DIGITAL, es una revista multidisciplinar, **trimestral**, que se publicará en soporte electrónico tiene como **misión** contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://concienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec

Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Attribution Non Commercial No Derivatives 4.0 International. Copia de la licencia: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Palabras claves:

Alfabetización
informacional,
bibliotecario,
aprendizaje
competente,
competencia
digital.

Keywords:

Information
literacy; librarian;
competent
learning; digital
competence.

Resumen

Introducción: La alfabetización informacional es una necesidad imperiosa dentro de las instituciones y quehacer laboral y educativo, la misma que requiere de una formación específica y bien estructurada, de manera que pueda ser una herramienta eficaz dentro del desarrollo profesional. **Objetivos:** Determinar el nivel de alfabetización informacional del personal y directivos que laboran en la Biblioteca Pública de Calceta. **Metodología:** La metodología utilizada para el desarrollo de este estudio la metodología utilizada fue de tipo descriptiva con un modelo operativo en donde la acción está destinada a obtener respuesta. De igual manera se basa en la investigación de campo, de tipo entrevista y encuesta por cuanto brinda información precisa y específica de la problemática que se está estudiando, una vez se obtuvieron y analizaron los datos se pudo determinar que gran parte del personal de la biblioteca no es capaz de identificar las necesidades de información de los usuarios, de la misma manera varios de ellos no conocen ni manejan las fuentes de información que existen actualmente. **Resultados:** Como resultado se pudo lograr que el personal de la biblioteca necesita capacitaciones y formación en alfabetización informacional. **Conclusiones:** Esta investigación deja en evidencia la urgente necesidad que tiene el personal bibliotecarios de contar con capacitaciones constantes en temas de interés, y que se verán que, reflejados en el nivel de satisfacción de los usuarios, y en la construcción de una sociedad alfabetizada informacionalmente

Abstract

Introduction: Information literacy is an imperative need within institutions and labor and educational activities, which requires specific and well-structured training, so that it can be an effective tool within professional development. **Objectives:** To determine the level of informational literacy of the staff and directors who work in the Public Library of Calceta. **Methodology:** The methodology used for the development of this study the methodology used was descriptive with an operating model where the action is intended to obtain a response. In the same way, it is based on field research, of the interview and survey type, since it provides precise and specific information on the

problem that is being studied, once the data was obtained and analyzed, it was possible to determine that a large part of the library staff is not able to identify the information needs of users, in the same way several of them do not know or manage the sources of information that currently exist. **Results:** As a result, it was possible to achieve that the library staff needs training and education in information literacy. **Conclusions:** This research highlights the urgent need for library staff to have constant training on topics of interest, and that will be reflected in the level of user satisfaction, and in the construction of an information literate society.

Introducción

A medida que la digitalización se expande a más y en más áreas de la vida, también aumenta la necesidad de abordar las desigualdades creadas durante esta transformación social. Para solucionar este problema, el concepto de "brecha digital" es una herramienta conceptual relacionada con el estudio de la inclusión digital.

Dado el peso creciente de las tecnologías digitales en la sociedad, hay que partir de la premisa de que la inclusión digital y la inclusión social se solapan y contribuyen la una a la otra, del mismo modo que ocurre con su opuesto: la exclusión social y su versión digital. Así, hablar de brecha digital es atender al problema de la desigualdad, que en su versión actualizada incorpora el factor digital, pero que principalmente se centra en la desigualdad y la exclusión social (Raya, 2018).

La ALFIN ha sido objetivo de numerosos estudios y su concepto ha evolucionado también con el paso del tiempo. El advenimiento de las tecnologías de información y de comunicación (TIC), ha propiciado la revisión del concepto de alfabetización informativa dada la sobreabundancia de recursos informativos disponibles de manera electrónica y el acceso libre o comercial, describiéndose la alfabetización como un “proceso de aprendizaje que dura y se perfecciona a lo largo de toda la vida y un proceso a todo lo ancho del currículo escolar” (Sánchez, 2012, p.48).

Para realizar una adecuada gestión de información a través de las tecnologías, es cada vez más necesario el aprendizaje y desarrollo de habilidades en alfabetización informacional (ALFIN). “Hoy, cuando la información se hace determinante para la toma de decisiones y crece vertiginosamente su importancia, un profesional con saber

especializado en información se vuelve el actor principal de la sociedad en que vivimos” (Sánchez, 2015, p.203).

En relación a esto Ramírez & Fernández (2019), afirman que estos se sustentan en el conocimiento de los preceptos teóricos que sustentan el desarrollo de la alfabetización informacional y la formación de competencias informacionales, las características del contexto donde se va a desarrollar el proceso de formación de competencias, el reconocimiento de todas las partes involucradas de la importancia del proceso de formación de competencias informacionales, así como la capacidad para interactuar y trabajar de forma colaborativa (p.70).

En un documento publicado por el Consorcio de Universidades, elaborado en el marco del Encuentro Nacional de Bibliotecas Universitarias

“Alfabetización Informacional: Reflexiones y Experiencias”, se plantea:

En primer lugar, para que un programa de capacitación o formación de usuarios cobre un rol protagónico en una institución y responda a las exigencias de aprendizaje de la sociedad del conocimiento, los profesionales de la información procuraremos no concentrarnos demasiado en su denominación, pero sí es imprescindible apropiarnos de la red conceptual del modelo ALFIN. (Consortio de Universidades, 2014, p.26)

En el caso concreto de Ecuador Del Pozo-Jara (2017) resume la experiencia de su investigación en los siguientes términos:

“Consideramos las competencias informacionales necesarias para la alfabetización en información; asimismo la alfabetización informacional como el proceso formativo de las competencias informacionales”

El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de alfabetización informacional del personal y directivos que laboran en la Biblioteca Pública de Calceta

Con lo expuesto de manera introductoria, es necesario plantearse la siguiente interrogante: ¿De qué manera la alfabetización informacional influye en el desempeño de las personas que asisten y laboran en la biblioteca pública de Calceta?

Resultados y Discusión

Al principio se pensaba que el concepto de alfabetización informacional estaba bien definido. En la época actual, con la digitalización de la información, este abarca nuevas concepciones abarcando o acuñando la “Nueva alfabetización” a la B&D (Bibliotecología y documentación) para referirse específicamente al ALFIN (alfabetización informacional) (Area, 2008).

La alfabetización contrasta al analfabetismo, el cual es ligado muchas veces a los países en vías de desarrollo, o mal llamados del tercer mundo. En el analfabetismo, generalmente se inclina a la no capacidad o competencia en la destreza de la lectoescritura de un niño y adulto. Este analfabetismo genera un bajo nivel cultural e intelectualidad, por ende, la información circula, pero no es captada en primera línea por este estrato de la sociedad y no se construye el conocimiento (Tobón et al., 2015).

Alfabetización Informacional

Para abordar el concepto de alfabetización informacional Sierra-Escobar (2012), afirma que es necesario revisar previamente el concepto de formación de usuarios, el cual involucra la conceptualización de dos elementos, la formación y los usuarios de la información, términos que han evolucionado y han transformado la función educativa de la biblioteca y el desarrollo y la planificación de los programas de formación (p.17).

La alfabetización informacional (ALFIN) resulta un fenómeno ampliamente investigado y analizado a nivel internacional pues se ha abordado desde su importancia hasta el diseño de programas que permiten el aprendizaje a lo largo de la vida y la formación continua como su base (Lobelle & Pérez, 2020).

Según el Consejo de bibliotecarios de la Universidad Australiana (2002), una persona está alfabetizada informacionalmente cuando es capaz; en un primer momento de identificar cuál es su necesidad de información y a partir de ahí llevar a cabo un proceso de búsqueda y recuperación de información que trae consigo la evaluación de las fuentes recuperadas. Además, se incluyen las habilidades para analizar e interpretar esta información y en función de ello generar nuevos conocimientos con ciertos niveles de compromiso y responsabilidad para la toma de decisiones.

Biblioteca Pública

La biblioteca pública como fuente de conocimiento y de acceso a la información representa para la sociedad garantías de aprendizaje en todas las etapas de la vida y más en una edad avanzada como es el caso de los Adultos Mayores. En tal sentido, resulta vital entender y comprender como esta unidad de información se ajusta a las necesidades reales que presenta esta población desde una la formación tecnológica. De manera que, desde la evaluación de programas en Alfabetización Informacional a las Bibliotecas Públicas se busca contribuir a la gran demanda de las sociedades de hoy en día, y poder fortalecer los modelos de aprendizaje (Romero, 2019, p.15).

De acuerdo con lo que afirma la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2001), se puede dilucidar que la biblioteca pública cumple una función primordial para el desarrollo social, cultural, educativo de la ciudadanía y por consiguiente está en el deber de mantener una relación

durante toda la vida de carácter formativo entre la biblioteca - ciudadano, en este caso se busca que ella puede ejercer un control social.

No obstante, la biblioteca pública adquiere una función estatal, para lo cual como ente reconoce la importancia que tiene para la sociedad y el impacto que genera, se manifiesta entonces que “El liberalismo y la progresiva tendencia hacia la democratización resaltarán el papel de la biblioteca pública como centro donde toda la población se podía informar y formar” (García & Diaz, 2007, p.11).

La biblioteca pública es una organización establecida, apoyada y financiada por la comunidad, tanto a través de una autoridad u órgano local, regional o nacional o mediante cualquier otra forma de organización colectiva, proporciona acceso al conocimiento (UNESCO, 2001, p.5).

Pinto & Uribe (2012) resaltan que:

Las bibliotecas públicas son en estos momentos la tipología de unidad de información que más retos debe afrontar para responder tanto a las múltiples exigencias y necesidades de los usuarios y a los continuos cambios tecnológicos, como a los vaivenes políticos, económicos y sociales de los gobiernos e instituciones que soportan su crecimiento y sostenibilidad. (p.137)

Alfabetización informacional desde la biblioteca publica

El concepto de alfabetización informacional ha cobrado una gran importancia dentro del ámbito bibliotecológico y en especial dentro de la biblioteca pública, por cuanto aborda una formación integral del individuo con respecto a la utilización de la información en distintos soportes y ámbitos, incluyendo una dimensión ética y política fuertemente visible.

Como lo manifiesta Marzal (2009):

Las repercusiones, que para la educación comportó la sociedad de la información, transformaron la función educativa de la biblioteca pública por tres caminos: el aprendizaje permanente, la cohesión e inclusión social frente a la brecha digital, y la acción en alfabetización en información. (p.153)

En el desarrollo de los programas de alfabetización informacional desde la biblioteca pública es importante apelar a la recursividad y la creatividad, en cuanto no siempre los recursos son suficientes y los usuarios muchas veces no están interesados en este tipo de procesos. La biblioteca debe poder concientizar al usuario sobre la importancia de la información en la sociedad actual, dando prioridad a los ejemplos y a los discursos que apelen a lo vivencial, al día a día, a la propia realidad, algo que solo se puede lograr

eficazmente si se conocen profundamente las necesidades y los anhelos de las comunidades que habitualmente visitan las bibliotecas (Sierra, 2012, p.21).

Hoy en día, las bibliotecas públicas juegan un papel importante en el desarrollo social, porque solo cuando los ciudadanos tengan las capacidades de información necesarias para el aprendizaje permanente podrán integrarse en la llamada sociedad de la información y el conocimiento.

Biblioteca Pública Ovidio Velásquez Alchundia

La Bibliotecas Pública de Calceta nació en la escuela Simón Bolívar desde 1913, en 1920 tras la cantonización de Bolívar la biblioteca se trasladó al reloj público llamándose Abelardo Moncayo (distinguido Sr que procedió al arreglo y recopilación de muchos más libros para ponerlos a disposición de la ciudadanía). Después de algunos años y por la falta de recursos la biblioteca y el museo funcionaban en un mismo lugar. Por el terremoto ocurrido en el 2016 las instalaciones de la biblioteca colapsaron y procedieron a guardar el material bibliográfico en las bodegas del terminal terrestre. En el 2019 con la reconstrucción del reloj público y la nueva administración municipal la biblioteca fue llamada OVIDIO VELASQUEZ ALCHUNDIA y reabre sus puertas, pero solo para personal autorizado el cual procedió a clasificar, catalogar y codificar todo el material bibliográfico. No es hasta el 2021 cuando se hace la inauguración oficial y apertura para la ciudadanía en general.

Recurso humano

El personal que trabaja en la biblioteca pública OVIDIO VELASQUEZ ALCHUNDIA se compone de 8 personas distribuidos en las diferentes funciones:

Departamento patrimonio, turismo cultura y deporte.

Personal técnico bibliotecario.

Personal auxiliar de la biblioteca.

Auxiliar administrativo.

Colección

El material bibliográfico está conformado por 3.519 libros y material no bibliográfico (material audiovisual y periódicos) divididos en folders.

Está clasificada de acuerdo con el Sistema de Clasificación Decimal Dewey.

El acceso a la colección es solo físico no han empezado aún el proceso de digitalización.

Usuarios

Los usuarios que asisten en su mayoría son estudiantes universitarios seguido de los escolares, también asisten adultos mayores, turistas nacionales y extranjeros.

Servicios bibliotecarios

Referencia y consulta: Es la orientación en la búsqueda de información para satisfacer las necesidades de cada usuario.

Servicio de internet: El acceso a los servicios de Internet se realizan de acuerdo con un reglamento interno, basado en las edades y que tipo de información necesita el usuario.

Préstamo a domicilio: Permite al lector llevar el libro a su domicilio por un espacio de tiempo determinado.

Lectura en sala: Con o sin ayuda bibliotecaria el usuario puede hacer uso de la colección, leyendo en voz baja sin molestar a nadie.

Servicio de extensión cultural: Se realizan actividades como recitar amorfinos, cuenta un cuento o programas que incentivan a conocer la historia cultural y artística del cantón, dichas actividades muchas veces son en conjunto con instituciones ya sean particulares o municipales.

Metodología

En la presente investigación es el método cuali-cuantitativo. El estudio cualitativo se hace referencia a los resultados en la cual estudia características esenciales de un objeto que determina forma y frecuencia que se da en grupos de población tomados como muestra (director entrevistado) mientras que la cuantitativa estudia la relación entre variables a cuantificar (Bibliotecarios encuestados) (Hernández et al., 2006).

La investigación es de tipo descriptiva con un modelo operativo en donde la acción está destinada a obtener respuesta. De igual manera se basa en la investigación de campo, de tipo entrevista y encuesta por cuanto nos da información precisa y específica

Para el presente trabajo se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos;

- Análisis documental clásico basado en sistematizar documentos que fundamenten la investigación.
- Entrevista a profundidad al director de la Biblioteca Pública de Calceta sobre la alfabetización informacional.

Encuesta a las ocho personas que laboran en la Biblioteca Pública de Calceta, para verificar el nivel de conocimiento, manejo estándar, guía práctica a terceros, capacitación constante, diseño, sobre la alfabetización informacional, el instrumento para la encuesta al personal de la biblioteca fue elaborado por Cruz (2008), en la tesis titulada Programa de Alfabetización informacional para bibliotecarios.

Tabla 1

Guía de entrevista al director de la biblioteca municipal de Calceta

Instrumento	Variable Estudiada
Guía de entrevista al director de la Biblioteca Municipal de Calceta.	Caracterización de la Alfabetización Informacional en la Biblioteca Pública De Calceta.
Aplicación de Encuesta a las personas que laboran en dicha institución	Desempeño y conocimiento general de las personas que laboran en dicho lugar.

Diseño de la investigación

Es de tipo no experimental, sin manipulación de variables. Encaminado directamente a recabar información y recoger datos del contexto estudiado.

Población: En esta investigación se toma como población o universo a todo el personal que labora en la Biblioteca Municipal de Calceta.

Muestra: Se toma en consideración todo el personal de la Biblioteca, la muestra total será de 9 personas.

Tabla 2

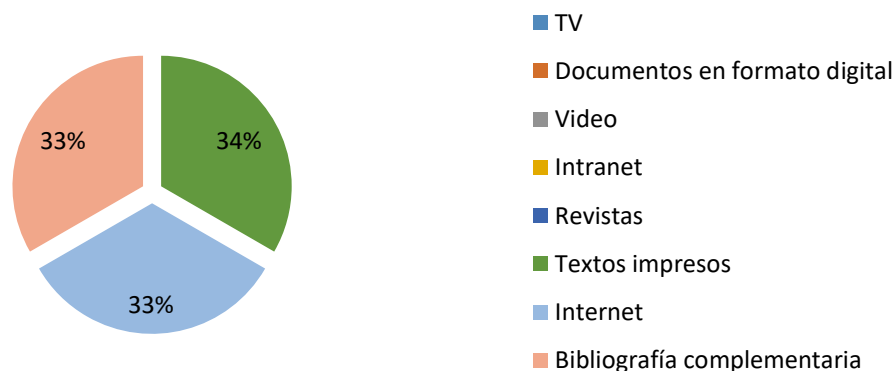
Caracterización de la muestra

Función	No de Personas
Bibliotecarios (Personal que labora)	8
Director de la institución	1
total	9

Análisis de la Encuesta realizada al personal de la Biblioteca

Figura 1

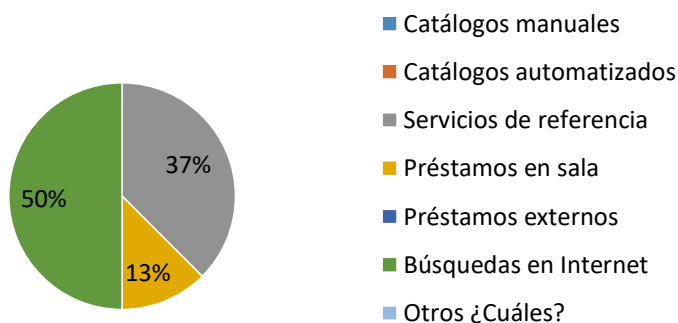
Para obtener la información que un usuario requiere de usted ¿Con qué medios dispone?



La figura 1 muestra que todos los encuestados coinciden en que, los textos impresos, el internet y la bibliografía complementaria, son los principales recursos con los que cuentan y los que utilizan al momento las necesidades informativas de los usuarios que acuden a la biblioteca.

Figura 2

¿Qué servicios bibliotecarios son empleados con más frecuencia para dar servicios informativos?

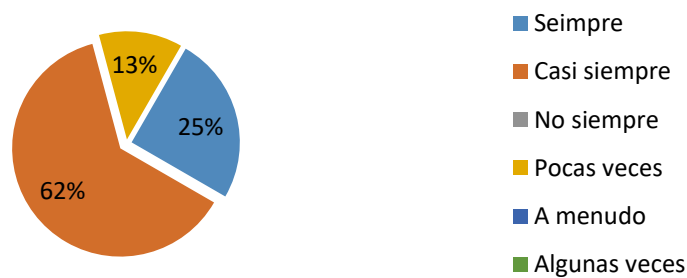


Como se puede observar en la figura 2, que existen distintas respuestas en torno a la Figura sobre cuáles son los recursos que más se utilizan al momento de brindar servicios informativos, el 50% de los encuestados afirma la búsqueda de internet es el servicio bibliotecario que se utiliza con más frecuencia, un 37% afirma que son los servicios de referencia los predilectos al momento de ayudar al usuario con la búsqueda

y recuperación de la información, mientras que el restante 13% afirma que son los préstamos en sala el servicio que se brinda más frecuentemente.

Figura 3

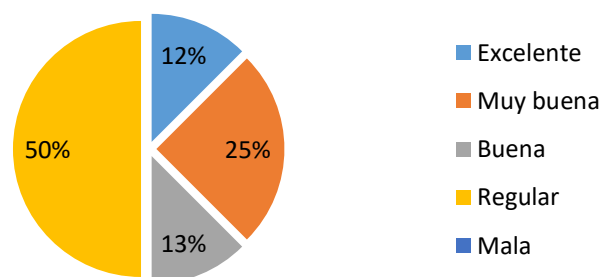
¿Eres capaz de reconocer la información que un usuario necesita cuando hace una solicitud?



Una de las principales habilidades con las que debe contar el personal bibliotecarios es saber reconocer la necesidad de información del usuario, como se puede observar en la figura 3. Debido a que en ocasiones estos no saben cómo expresar claramente la información que buscan, en este sentido se cuestionó a los encuestados respecto a esto, el 62% afirma que casi siempre pueden reconocer rápidamente las necesidades de información, un 25% afirma que a menudo, y, el restante 13% expresa que pocas veces.

Figura 4

¿Tienes habilidades para buscar información en diferentes formatos?

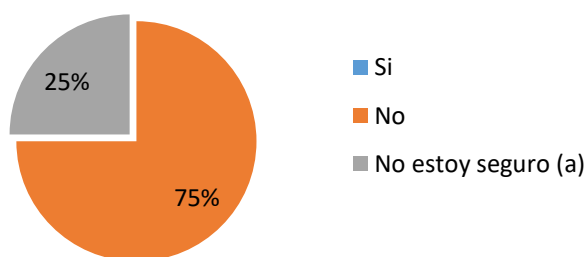


Como se ha podido evidenciar en las figuras anteriores, en la biblioteca existen distintos formatos, por lo tanto, es necesario determinar si el personal bibliotecario cuenta con las habilidades para buscar información en los distintos formatos, el 50 % de los encuestados afirma que sus habilidades en este sentido son regulares, un 25% afirma

que son muy buenas, otro 13% manifiesta que considera sus habilidades como buenas, mientras que el restante 12% se considera excelente en esta área.

Figura 5

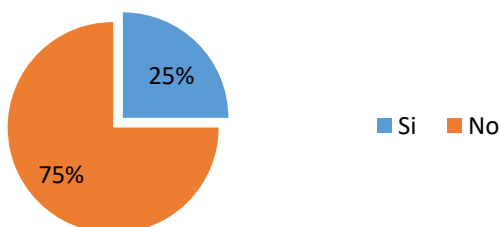
¿Conoces las fuentes de información que existen en la actualidad?



Las fuentes de información que existen actualmente son variadas, sin embargo no todas son confiables, por lo tanto, es necesario que el profesional de la información conozca e identifique las fuentes de información que existen, el gráfico muestra que el 75% de los encuestados afirma no conocer estas fuentes de información, lo cual resulta alarmante, el restante 25% reconoce que no está seguro de conocer o no las fuentes de información con las que se cuenta actualmente.

Figura 6

¿Ha recibido usted preparación por parte de su centro de trabajo para trabajar con la información empleando las tecnologías de la Información y las Comunicaciones?

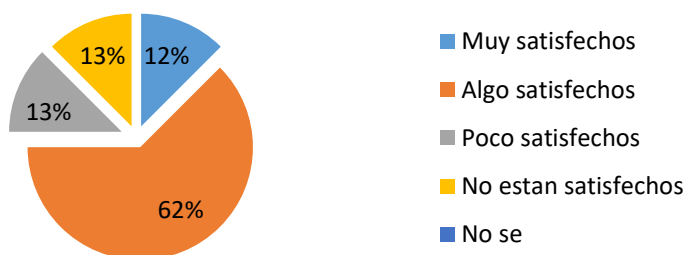


La capacitación constante del personal que labora en la biblioteca es muy importante, puesto que eleva el nivel de servicio, y permite al personal mantenerse actualizado respecto a las normas y procesos técnicos y todo lo relacionado con sus quehaceres profesionales, el gráfico 6 muestra que el 75% afirma que no ha recibido ningún tipo

de capacitación por parte de si centro de trabajo para manejar correctamente la información y las Tics, por otro lado, el restante 25% afirma haber sido capacitado.

Figura 7

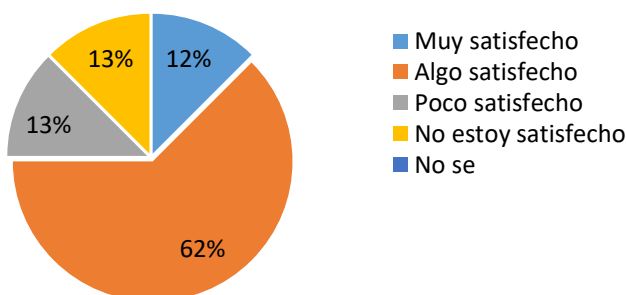
¿Siente que con la información que cuenta actualmente su entidad de información, la comunidad de usuarios que atiende está satisfechos?



Lograr que el usuario se sienta satisfecho con el servicio y la información que se le brinda es el principal objetivo del personal bibliotecario, para ello es importante contar con los recursos adecuados, respecto a esto el 62% de los encuestados afirma que los usuarios se encuentran algo satisfechos, en igual porcentaje es decir 13%, se expresa que los usuarios están poco y nada satisfechos, contrario a esto un 12% de los encuestados afirman que los usuario se encuentras muy satisfechos con los servicios que se les proporcionan.

Figura 8

¿Estas satisfecho con sus conocimientos y habilidades como parte integrante de la sociedad de la información para formar profesionales altamente calificados y cultos?

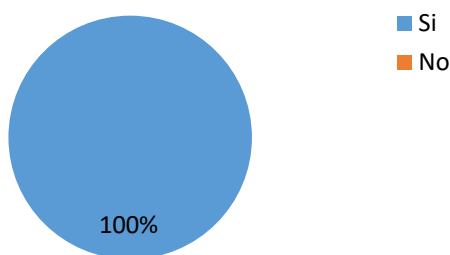


Igual de importante es la satisfacción del usuario como la del profesional de la información, puesto que al estar más capacitados, se sentirá más confiado al momento de brindar los distintos servicios bibliotecarios, el papel del profesional de la

información en la sociedad es muy importante debido a que ellos forman parte de la formación de los usuarios, en relación a esto, el 62% de los profesionales afirman estar algo satisfechos con sus conocimientos y habilidades, en igual porcentajes es decir 13% expresan que no saben y que no están satisfechos con sus habilidades profesionales, el restante 12% manifiestan sentirse muy satisfechos con sus conocimientos y habilidades.

Figura 9

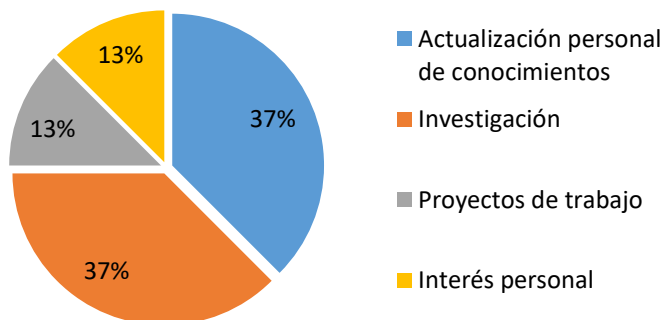
¿Le interesaría participar en un programa que le permita crearle habilidades para identificar necesidades, buscar, acceder, usar y evaluar la información?



La constante capacitación del personal bibliotecarios es importante para mejorar los servicios que se brindan en este centro de información, en relación con esto el 100% de los encuestados afirman estar interesados en programa que le permita crearle habilidades para identificar necesidades, buscar, acceder, usar y evaluar la información.

Figura 10

¿Cuál de las siguientes razones lo motivarían a participar en un programa de Alfabetización Informacional?



Las motivaciones para participar en programas de capacitación, en este caso particular uno de Alfabetización informacional, son variadas, investigación y actualización

personal de conocimientos alcanzan un 37% cada una, mientras que proyectos de trabajo e interés personal obtienen un 1315 cada una.

Análisis de la Entrevista al Directo de la Biblioteca:

Respecto a cuales los servicios bibliotecarios más empleados, el Director de la biblioteca manifiesta que los servicios que más se emplean, son los de referencia e internet, expresa que los trabajadores del centro informativo tienen como premisa guiar al usuario y que, por lo general primero ofrecen el material que está disponible en la biblioteca y en caso de no obtener la información requerida por el usuario, acuden a la búsqueda en internet, en cuanto a ¿Cuáles son las fuentes más utilizadas por el personal para la búsqueda y recuperación de la información?, el entrevistado explica que, frecuentemente utilizan bases de datos como Scielo, Redalyc, y básicamente todas las que sean de acceso abierto, utilizan también Google académico, en cuanto a si el personal que labora la biblioteca sabe manejar las Tics, el director manifiesta “No estamos totalmente capacitados en cuanto a tecnologías, sabemos lo básico, yo soy ingeniero en sistemas y se podría decir que tengo un poco más de conocimientos”, en cuanto a la Figura; ¿Cómo califica usted las habilidades de búsqueda y recuperación de la información? el entrevistado sostiene que, las habilidades del personal son básicas, considera que el internet abrió campos investigativos muy grandes y lastimosamente ellos entran en la categoría de inmigrantes tecnológicos, como última Figura ¿Considera usted que la biblioteca se vería beneficiada de un programa de alfabetización informacional?, el director afirma, “ Por supuesto, hemos solicitado, las respuesta ha sido que no hay presupuesto, en nuestro caso es una necesidad el programa de alfabetización informacional”..

Conclusiones

La alfabetización informacional es un fenómeno que ha sido ampliamente investigado, su importancia radica en que una persona que se encuentra alfabetizada informacionalmente tiene la capacidad de identificar sus necesidades informacionales, y partir de entonces realizar la búsqueda y recuperación de la información, que trae implícito diferentes formatos y herramientas que facilita este proceso, entonces se puede determinar el papel fundamental que cumple la biblioteca en la construcción de la sociedad de la información, en este sentido las bibliotecas públicas constituyen espacios de desarrollo social y cultural ya que facilitan el acceso a la información, el personal que labora en estos centro de información debe estar capacitado en las diferentes áreas técnicas, se incluye también habilidades para analizar e interpretar información, así como la capacidad de dotar a los usuarios con herramientas que les permitan realizar por ellos mismos la búsqueda y recuperación de la información.

Luego del análisis y la interpretación de los resultados se han podido establecer las siguientes conclusiones:

- El personal que labora en la biblioteca muestra muchas carencias en cuanto al manejo de las tecnologías de la información y comunicación.
- Se pudo determinar también que gran parte del personal de la biblioteca no es capaz de identificar las necesidades de información de los usuarios, de la misma manera varios de ellos no conocen ni manejan las fuentes de información que existen actualmente.
- Se logró determinar que la mayoría del personal que labora en la biblioteca no se encuentra satisfecho con sus conocimientos y habilidades informativas, lo cual dificulta satisfacer las necesidades de los usuarios.

Esta investigación deja en evidencia la urgente necesidad que tiene el personal bibliotecarios de contar con capacitaciones constantes de temas de interés, que se verían reflejados en el nivel de satisfacción de los usuarios.

Referencias bibliográficas

- Area, M. (2008). *Alfabetizaciones y tecnologías de la Información y Comunicación*. Madrid: Síntesis.
- Consejo de bibliotecarios de la Universidad Australiana (2002). *Informe APEI sobre Alfabetización Informacional*. <http://eprints.rclis.org/14972/1/Informeapeialfin>
- Consortio de Universidades (2014). *Alfabetización Informacional. Aspectos esenciales*. http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf
- Cruz, J. (2008) *Programa de Alfabetización Informacional para bibliotecarios*. [Tesis de Postgrado, Universidad FLACSO] Repositorio Flacso. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/handle/10469/1367>
- Del Pozo-Jara, A. (2017). El docente como agente de cambio ante los efectos del uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Competencias requeridas. *Polo del conocimiento* 2(7). 916-957. DOI: 10.23857/pc.v2i7.317
- García Gómez Javier., & Díaz Grau Antonio. (2007). *Formación de Usuarios y Alfabetización informacional: dinámicas de trabajo en bibliotecas Públicas*. *E.LIS* 215-247. http://eprints.rclis.org/10694/1/FU_ALFIN_BPxabide.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

- Lobelle Fernández, G., & Pérez Dávila, C. (2020). Contribución de las bibliotecas públicas al gobierno abierto desde la alfabetización informacional en Iberoamérica. *Revista Publicando*, 7(27), 3-9. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2157>
- Marzal, M. A. (2009). Evolución conceptual de la alfabetización en información a partir de la alfabetización múltiple en su perspectiva educativa y bibliotecaria. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información (CUIB-México)*, 23 (47), 129-160. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v23n47/v23n47a6.pdf>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2001). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas*. <https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/archive/the-public-library-service/pg01-s.pdf>
- Pinto, M., & Uribe, A. (2012). Las bibliotecas públicas híbridas en el marco de la Alfabetización Informacional. *Revista Española de Documentación Científica*, 35(MONOGRAFICO), 136–168. <https://doi.org/10.3989/redc.2012.mono.980>
- Raya Díez, E. (2018). e-inclusion and e-social work: new technologies at the service of social intervention. *European Journal of Social Work*, 21(6), 916–929. <https://doi.org/10.1080/13691457.2018.1469472>
- Romero Romero, D. (2019). *Alfabetización informacional para el adulto mayor. Evaluación del programa de la biblioteca pública Tintal en Bogotá* [Tesis de Pregrado, Universidad de la Salle]. Repositorio Universidad de la Salle. https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/310
- Sánchez, D. M. (2015). Diagnóstico de las competencias informacionales en Ciencias de la Información desde la percepción del estudiante de la Universidad de la Habana. *Investigación Bibliotecológica*; 29(67), 201-218.
- Sánchez, E. J. (2012). Las Políticas de Información en el marco de los estudios sobre la alfabetización informativa. En: P. Hernández Salazar (coords), *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica*. México: UNAM, Centro de Investigaciones Bibliotecológicas.
- Sierra-Escobar, J. (2012). La alfabetización informacional desde la Biblioteca Pública. *Codices* 8(2), 13-33. <https://cnb.gov.co/ojs/index.php/codices/article/view/126>

Ramírez Granela, R., & Fernández Valdés, M.M. (2019). Diagnóstico de habilidades en alfabetización informacional de los profesionales de la Biblioteca Nacional de Cuba. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 15(1), 68-82.

Tobón, S., Guzmán, C., Hernández, J., & Cardona, S. (2015) Sociedad del Conocimiento: Estudio documental desde una perspectiva humanista y compleja. *Pradigma* 36(2).
<https://revistas.upel.edu.ve/index.php/paradigma/article/view/3023>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.



Indexaciones

