

Análisis inferencial del campo laboral del profesional de la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH periodo 2018 - 2019: Realidades y desafíos.



Inferential analysis of the labor field of the professional of the School of Business Administration of the ESPOCH period 2018 - 2019: Realities and challenges

Marco Antonio Gavilanes Sagñay.¹, María del Carmen Moreno Albuja.² & Cesar Eduardo Daqui Aguagallo.³

Recibido:01-10-2020 / Revisado: 25-10-2020 /Aceptado: 12-11-2020/ Publicado: 05-12-2020

Resumen

DOI: <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v3i4.1.1475>

Optimizar los vínculos entre las Instituciones de Educación Superior y los entes empleadores para favorecer los procesos de inserción en el campo laboral, debe constituir una prioridad dentro de los aspectos a considerar en el marco de la Educación Superior ecuatoriana y también de cualquier parte del mundo. En atención a ello la investigación se centró en analizar la problemática presentada por los profesionales de la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad de Chimborazo (ESPOCH), de Ecuador, en relación con su inserción al campo laboral. La metodología seguida fue de tipo descriptiva no experimental, acompañada de métodos teóricos y de la encuesta como técnica de recolección de datos. Se determinó de forma aleatoria una muestra de 64 egresados de ambos sexos de las carreras de Auditoría, Marketing, Finanzas, Contabilidad y Gerencia en Transporte. El análisis de los resultados permitió mediante la aplicación de la estadística descriptiva e inferencial, corroborar el nivel de empleabilidad logrado por los egresados objeto de estudio, describiendo el comportamiento de variables tales como: edad, género, nivel jerárquico, tipo de organización, actividad económica, funciones, entre otras. Igualmente se muestra un análisis sobre la cantidad de graduados de otras Instituciones de Educación Superior y la proyección para los próximos años en cuanto a necesidad de profesionales. Todo esto favoreció mediante el análisis inferencial determinar las realidades y desafíos para los próximos 5 años en cuanto al campo laboral de los graduados de la Facultad.

Palabras Claves: Campo laboral, profesional de Administración de Empresas, análisis inferencial.

¹ Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba Ecuador, marco.gavilanes@esPOCH.edu.ec

² Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba Ecuador, carmen.moreno@esPOCH.edu.ec

³ Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba Ecuador, cdaqui@esPOCH.edu.ec

Summary:

Optimizing the links between Higher Education Institutions and employers to promote labour insertion processes should be a priority within the aspects to be considered within the framework of Ecuadorian Higher Education and also anywhere in the world. In this regard, the research focused on analyzing the problems presented by professionals of the Faculty of Business Administration of the University of Chimborazo (ESPOCH), Ecuador, in relation to its insertion into the field of work. The methodology followed was of a non-experimental descriptive type, accompanied by theoretical methods and the survey as a data collection technique. A sample of 64 graduates from both sexes of auditing, marketing, finance, accounting and transportation management careers was randomly determined. The analysis of the results allowed through the application of descriptive and inferential statistics, to corroborate the level of employability achieved by the graduates under study, describing the behavior of variables such as: age, gender, hierarchical level, type of organization, economic activity, functions, among others. It also shows an analysis of the number of graduates from other Higher Education Institutions and the projection for the coming years in terms of the need for professionals. All this favored through inferential analysis to determine the realities and challenges for the next 5 years in terms of the field of work of the graduates of the Faculty.

Keywords: Labor field, business administration professional, inferential analysis

Introducción

Optimizar los procesos formativos y los vínculos entre las Instituciones de Educación Superior con los entes empleadores para favorecer la inserción en el campo laboral, debe constituir una prioridad dentro de los aspectos a considerar actualmente en el contexto de la Educación Superior ecuatoriana y del mundo. Máxime si tenemos en cuenta que lo anterior constituye un indicador de gran relevancia para los procesos de Acreditación Institucional a nivel nacional e internacional.

Sin embargo, la realidad en muchas ocasiones devela un divorcio entre las Instituciones de Educación Superior y las fuentes empleadoras, trayendo consigo un desequilibrio entre los mecanismos de continuidad y seguimiento que deben darse una vez que el profesional haya salido de las aulas universitarias para insertarse adecuadamente en el mercado laboral y continuar desarrollando su formación de manera progresiva. Lo explicado ha provocado una revisión constante por parte de todos los responsables y participantes; los cuales colaboran en la puesta en marcha de posibles soluciones.

En el caso de Ecuador, ante la diversidad de Instituciones de Educación Superior una de las posibles soluciones para la problemática señalada está precisamente en los procesos de acreditación, los cuales según se expresa en el Modelo de Acreditación Institucional de las IES (2019), buscan valorar cómo están cumpliendo las IES, de manera equilibrada -o no-, con el desarrollo de las tres funciones sustantivas de la universidad ecuatoriana:

docencia, investigación e innovación y su vinculación con la sociedad, que es la base de la concepción de calidad establecida en el art. 93 de la LOR LOES 2018.

En consonancia con lo planteado en el Modelo de Acreditación Institucional de las IES (2019), los procesos de acreditación, además de llamar a la reflexión, al análisis y valoración de la relación entre lo que propone la Institución Educativa y lo que efectivamente realiza, permiten que se analicen los resultados y se definan los aspectos claves para la mejora continua de todos los procesos institucionales.

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, (ESPOCH), fue fundada en 1969, es una institución pública, ubicada en la Ciudad de Riobamba en Ecuador. Esta prestigiosa institución cuenta con una larga trayectoria y resultados en la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad. Por los logros alcanzados se encuentra dentro de las universidades acreditadas. En este momento cuenta con la aprobación de varias carreras y cursos de posgrados. Dentro de ellas constituye especial interés para la investigación desarrollada la Facultad Administración de Empresa, la cual fue creada en 1978 y está constituida por las carreras de: Administración de Empresa, Finanzas, Marketing, Contabilidad y Auditoría y Gestión de Transporte.

Independientemente de los múltiples resultados alcanzados en el caso de esta Facultad, se ha podido evidenciar que no existe una información actualizada del campo ocupacional de los profesionales graduados en las distintas carreras. En los últimos años no se ha realizado una investigación profunda sobre el campo ocupacional de los graduados que permita identificar el campo laboral que ocupan en la actualidad dentro de la ciudad. A esto se une que los diferentes profesionales que se encuentran laborando tanto en el sector empresarial público y privado, no siempre están en puestos de trabajo acordes a su perfil profesional; todo ello repercute en la calidad de los procesos de inserción laboral y por supuesto en el desempeño de los profesionales.

Ante esto se impone la necesidad de buscar soluciones viables que en el menor tiempo posible que permitan transformar la realidad actual de los profesionales que egresan de las diferentes carreras de la Facultad de Administración de Empresas. De ahí surge la investigación que se presenta, la cual tiene como objetivo analizar la problemática presentada en los profesionales de la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad de Chimborazo (ESPOCH), en relación con la inserción al campo laboral.

De la formación profesional al campo laboral: Un vínculo necesario

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2004) al definir el término trabajo lo identifica como el “conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos.” Para Harpaz (1990), se trata del grado en que las personas se identifican personalmente con el trabajo, sea con las tareas que realizan, con la organización en la que trabaja, el producto o servicio que

realiza en la ocupación que desempeña” (p. 20). Se coincide con Pazmiño, (2016), en que el trabajo es el modo de sustento económico, social, y político de cada estado, el cual garantiza el buen vivir de la sociedad. Este autor manifiesta que el objetivo del trabajo a nivel general es obtener un salario que permita sostener económicamente a una nación.

Lo cierto es que según criterios de los investigadores el trabajo es la vía mediante la cual los ciudadanos de los diferentes países pueden obtener los bienes y los sustentos necesarios para mantenerse y desarrollarse tanto a nivel personal como familiar y empresarial. Es por ello que resulta extremadamente importante lograr que durante el proceso de formación profesional, los graduados de las diferentes carreras adquieran las competencias y requerimientos necesarios para insertarse de forma adecuada al mercado laboral. Esto hace que se deban establecer relaciones armónicas entre las universidades y los entes u organismos laborales o empleadores. Las universidades y las diferentes carreras deben cada vez más ser partícipes de las exigencias que el mercado laboral impone.

Siguiendo estas ideas Gil, (2006), apunta importantes reflexiones en relación con los macro factores que intervienen en el proceso de inserción laboral, señalando dentro de estos: el trabajo, la educación, la orientación laboral y los jóvenes. Por su parte Fernández (2001), seguido por Pazmiño, (2016), indican que es necesario que el profesional cuente con elementos tales como: formación educativa superior, estructura organizativa, actualización continua y búsqueda de autonomía de acuerdo a las actividades determinadas en cada profesión.

Se concuerda con Millenaar, (2014), en que es necesario observar como foco importante en este tema los vínculos con el trabajo y las estrategias respecto a los procesos de inserción; para determinar así en qué medida la participación en los cursos de formación profesional permite disminuir las múltiples inequidades a las que se enfrentan los profesionales egresados de cara al mundo laboral.

En este orden de ideas se debe destacar que desde hace unos años acá los modelos curriculares y formativos tanto a nivel internacional como nacional, han tratado de ir alienándose a las nuevas necesidades en correspondencia con los adelantos científicos tecnológicos y la presencia de un mundo cada vez más globalizado y cambiante. Actualmente las universidades en su generalidad buscan alternativas de capacitación constante mediante la formación continua para incidir positivamente en el nivel profesional de los egresados.

En el caso de Ecuador, desde la Constitución de la República del Ecuador (2008), la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) del (2013) y el Reglamento de Régimen Académico (2013), se establece una visión amplia y diferente en relación con la formación profesional, enfatizándose en la necesidad de establecer con mayor vehemencia la relación universidad-sociedad, para de esta manera poder cumplir con el

encargo social de las universidades, no solo en el plano formativo, sino también científico, económico, político y social

La propia Constitución de la República en su artículo 350 se establece que “El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo”. Es por ello que el objetivo de la Educación Superior ecuatoriana se centra en formar profesionales competentes, integrales, humanistas, capaces de insertarse en el mercado laboral satisfactoriamente.

Ahora bien, alcanzar este objetivo presupone el cumplimiento y la atención de diversos factores dentro de ellos uno esencialmente importante: la formación profesional. Según criterios de Giler, Taylor, & Nápoles, (2017), y el nuestro, el proceso de formación debe ser considerado bajo un enfoque constructivista, colaborativa y significativa, centrada en el aprendizaje, lo cual implica conceder un rol muy importante al estudiante, quienes son los que deben construir sus conocimientos a partir de las actividades y espacios. (pág 689)

Especial importancia tienen los aportes de Castillo, Ohaco, & Schleser, (2014), quienes en su investigación evalúan el impacto que los cursos sectoriales de formación profesional, realizados durante 2010, enfatizan en la mejora de la empleabilidad de las personas, resaltando que son muy valiosos y relevantes al momento de acceder a un empleo formal, asalariado y registrado.

Es consideración de los autores de la presente investigación que todo lo expuesto y ante los avances en el orden científico-tecnológico alcanzados, se hace necesario entender que el papel de las universidades hoy más que nunca debe atemperarse a los requerimientos de la sociedad y del sector empleador; es precisamente la universidad, la institución encargada de formar profesionales que tengan un amplio perfil, de ahí que los modelos educativos, la misión, visión, los planes y programas de estudio, así como el hacer diario en la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad, componentes estos esenciales de la vida universitaria, deban sentar las bases donde a posterior se sustente el nivel competitivo de los profesionales que egresan de las aulas universitarias. Se trata, por tanto, de transformar los modelos formativos tradicionales, por modelos significativos donde se pueda lograr la vinculación universidad–empresa o ente empleador, de forma sistemática y progresiva; solo de esta manera se podrá cubrir sólidamente los requerimientos laborales y sociales.

Por su parte la entidad laboral donde se inserta el profesional debe garantizar el aprendizaje continuo, basado en el dominio de las nuevas tecnologías, así como el conocimiento de las especificidades de sus funciones y puesto laboral, en correspondencia con los objetivos y misión de la empresa y de la sociedad en general.

En resumen, el vínculo entre universidad-sociedad, entre el proceso formativo y el campo laboral, trae a la luz no sólo una realidad, sino que constituye un desafío permanente y una prioridad ineludible. Si realmente queremos enfrentar el reto de formar profesionales integrales, capaces de desempeñarse en el campo laboral, que puedan responder competentemente a las nuevas tendencias del mundo moderno, debemos comenzar por sistematizar la idea del vínculo entre la formación profesional y el campo laboral como un eslabón necesario a considerar.

La formación profesional en las carreras de la Facultad de Administración de Empresas. Su inserción al campo laboral

En una investigación realizada por Agüero, (2008) y publicada en la Revista: “Contaduría y Administración”, en México, sobre el reto de la formación profesional de los administradores, el autor expone que: “La administración, como profesión universitaria, es muy joven y ha evolucionado en forma acelerada, siendo actualmente una profesión reconocida y demandada; pero no ha logrado cabalmente satisfacer los requerimientos de la sociedad y, en especial, de los usuarios de sus servicios, por lo que es necesario hacer un análisis de los nuevos requerimientos dentro del ámbito económico, las características de las organizaciones en el contexto actual y los avances científicos y tecnológicos.

A la luz de los años transcurridos desde la fecha de la investigación antes citada, hasta la actualidad, se puede apreciar un cambio sustantivo a nivel internacional y nacional en cuanto estos referentes. El modelo de formación profesional de las actuales Facultades de Administración de Empresas y las carreras que la integran, está centrado en la formación integral, humanista y ética de sus profesionales. Es por ello que se deben desarrollar alternativas orientadas a satisfacer los requerimientos de la sociedad y en especial del sector empleador. En este orden resulta fundamental ajustarse a currículos que permitan una formación amplia, despejados de lo tradicional, es decir currículos que promuevan aprendizajes que no solo estén medidos en las funciones y en procesos administrativos tradicionales.

En el contexto ecuatoriano la formación del profesional se ha ido transformando positivamente. Se comparte con Castro, López, & López (2017), en que: las transformaciones que se están operando en el país ponen sobre el telón el papel que desde el conocimiento se le está asignando a las universidades como factor de cambio, lo que demanda de una correcta inserción en los programas de desarrollo concebidos, tanto para el fortalecimiento del sector de producción de bienes y servicios como a las propias comunidades. (pág171)

Estos mismos autores al analizar la relación universidad –sociedad, señalan que la nueva universidad ecuatoriana esta llamada a romper los viejos cánones que dieron origen a las primeras universidades, en la que la producción del conocimiento seguía netamente un modelo ofertista, se pasa entonces a una universidad de nuevo tipo (innovadora), a su vez,

con una nueva responsabilidad, la de articular tanto con el sector de producción de bienes y servicios, como con los decisores a los diferentes niveles, (Castro, López, & López 2017, pág167)

Para Giler, Taylor, & Nápoles, (2017), la formación en las carreras de Administración de Empresas en Ecuador está orientada en la mayoría de los casos al desarrollo de conocimientos y habilidades laborales (saber, saber hacer) sin darle un peso adecuado al desarrollo de otras competencias, así como a la promoción de los valores y de la ética, tendentes a una formación que permita una visión global de las condiciones del ámbito económico, político y social dentro del cual se desempeñan las empresas. (pág. 687)

Indican los autores precedentes que el enfoque, enfatizado en los contenidos como elemento fundamental de la transmisión del conocimiento, puede ser uno de los factores que inciden en la falta de concordancia entre los requerimientos de los empleadores y la formación que reciben los administradores en las Instituciones de Educación Superior (IES). Visualizan como una posible solución el vínculo entre la teoría y la práctica, incorporando en el sistema curricular de enseñanza-aprendizaje de los contenidos de Administración de Operaciones, ingeniería comercial, ingeniería económica, ingeniería en administración.

Sin embargo, los autores de la presente investigación consideran además que para resolver el reto de la formación integral en las diferentes carreras y dar respuestas oportunas a las nuevas tensiones y tendencias, que exige la formación del profesional se deben buscar alternativas de solución que desde la propia clase motive un proceder didáctico - metodológico centrado en la Pedagogía No Directiva y que este dirigido a la formación integral de los estudiantes con base en la integración de saberes y el aprendizaje significativo. (Maqueira, Álava, Plaza, & Sailema, 2018) pág 38.

En este sentido ayuda mucho el trabajo multidisciplinar, el trabajo en equipo, la investigación acción participativa, se trata además de saber determinar desde la clase qué enseñar, como enseñar y para qué enseñar. Esto en el contexto de los profesionales de las carreras de Administración de Empresas favorece ir creando las condiciones para que cada estudiante durante su proceso formativo pueda ir visualizándose por ejemplo en temas tan importantes como: qué cargos puede desempeñar en una empresa, qué funciones puede cumplir, cuáles serían sus futuras responsabilidades, qué acciones puede realizar para contribuir a la mejora de resultados personales y empresariales.

Somos del criterio que el profesional en Administración de Empresas podrá insertarse en el ámbito laboral de forma satisfactoria si ha logrado durante su proceso de formación alcanzar el desarrollo de habilidades y competencias teóricas –prácticas que le permitan solucionar oportunamente y de forma adecuada las problemáticas que el contexto laboral actual le exige. Para ello deberá prepararse integralmente, vencer los desafíos que exige esta profesión en el marco de una sociedad globalizada, tecnologizada y cambiante.

Metodología

Para el desarrollo de la investigación se siguió una metodología descriptiva, no experimental, basada en el empleo de métodos teóricos y empíricos tales como: el histórico-lógico, el analítico-sintético, inductivo-deductivo, el análisis documental y la observación, acompañados de la encuesta como técnica para la recogida de datos. Para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva inferencial, mediante el paquete SSPS versión 0.26, que siguiendo a Raffino, (2020), nos permitió realizar el análisis descriptivo inferencial, de la muestra y variables objetos de estudio

La muestra estuvo integrada por 64 egresados de las carreras de Auditoría, Marketing, Finanzas, Contabilidad y Gerencia en Transporte, de la ciudad de Riobamba, Ecuador, los cuales se determinaron de forma aleatoria y bajo el principio de voluntariedad en la aceptación y participación en la investigación.

Los criterios de inclusión se establecieron a partir de los siguientes elementos:

- ✓ Estar dispuesto a participar en la investigación.
- ✓ Ser graduados de las carreras de: Auditoría, Marketing, Finanzas, Contabilidad y Gerencia en Transporte
- ✓ Poseer años de experiencia laboral.

El estudio contempló tres momentos: *en un primer momento*, se analizaron las variables generales tales como: edad, género, nivel jerárquico según género, tipo de organización, actividad económica que desempeñan según género, cantidad de empleados, funciones que realizan en la empresa. Para ello, se utilizó además el algoritmo de conglomerado jerárquico con enlace Ward y medida de distancia euclidiana al cuadrado, con ayuda del software Orange 3.36.

En un *segundo momento*, se determinó la cantidad de graduados de otras Instituciones de Educación Superior (IES) que se encuentran laborando actualmente en la Ciudad de Riobamba, Ecuador.

Y en un *tercer momento*, se valoró mediante los datos obtenidos la proyección de necesidades de profesionales para los próximos 5 años graduados de las carreras mencionadas para desempeñarse en el sector empresarial de la Ciudad de Riobamba.

Limitaciones del estudio

No poder contar con mayor cantidad de participantes, debido a no contarse en la Facultad, con bases de datos actualizadas que favorecieran el contacto con los graduados.

Análisis de Resultados

En la figura 1 se muestran los 3 conglomerados obtenidos, conformados por 33, 9 y 22 encuestados, respectivamente.

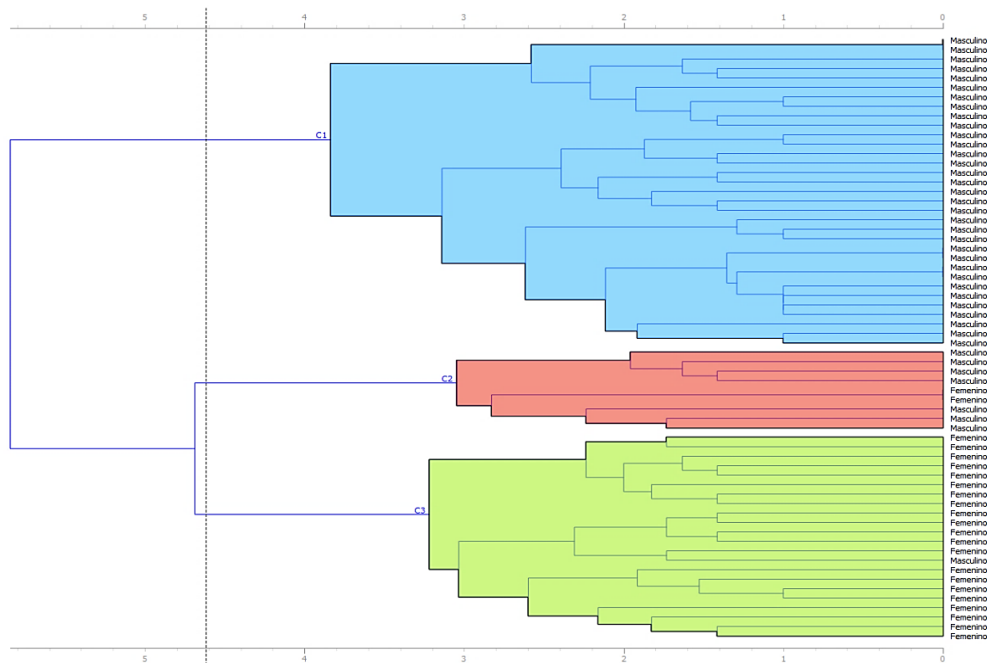


Figura 1. Dendrograma resultante de la clusterización jerárquica

Fuente: Salida del Orange 3.26.

En el primer conglomerado (C1, mostrado en color azul) se evidencia la presencia exclusiva de encuestados del sexo masculino. En C3 (color amarillo), se observan solamente profesionales del sexo femenino mientras que en C2 se puede apreciar una presencia superior de hombres con un total de 7 y solo 2 mujeres.

El análisis de la composición de los 3 conglomerados permitió realizar una caracterización profunda de estos en la que resultaron significativas las variables: tipo de organización, nivel jerárquico y el tamaño de la empresa (en base al rango del número de trabajadores y empleados en su nómina).

En las figuras 2, 3 y 4 respectivamente, se puede observar la composición de cada conglomerado según las variables anteriormente citadas, mediante la utilización de gráficos de barras.

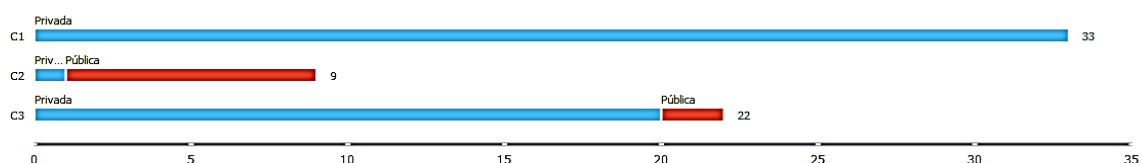


Figura 2. Composición por conglomerado según el tipo de organización

Fuente: Salida del Orange 3.26.

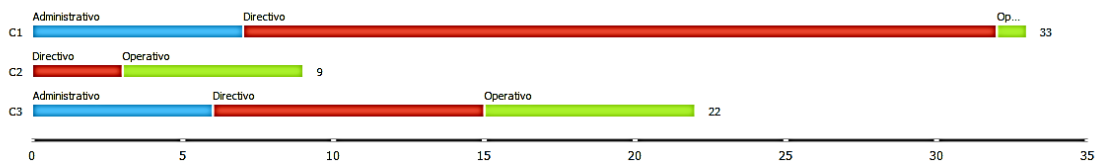


Figura 3. Composición por conglomerado según el nivel jerárquico

Fuente: Salida del Orange 3.26.

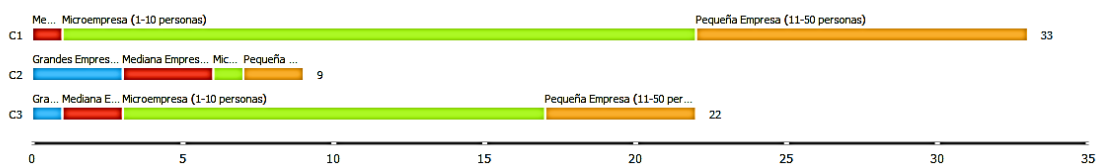


Figura 4. Composición por conglomerado según el tamaño de la empresa

Fuente: Salida del Orange 3.26.

Se puede constatar que el primer conglomerado es un grupo compuesto por hombres asociados a empresas del sector privado, principalmente micro y pequeñas empresas. En este grupo sobresale la presencia de cargos de dirección y de tipo administrativo, mientras solo uno de los encuestados incluidos en este grupo, está ocupando un cargo o posición de tipo operativa en su empresa.

El segundo conglomerado está compuesto por 9 personas de ambos sexos, que trabajan principalmente en empresas del sector público en puestos de nivel operativo (en mayor medida que en cargos administrativos) y ninguno está ocupando plazas de tipo directivo. Cabe señalar que este grupo se encuentra distribuido en empresas de todas las categorías según su tamaño, principalmente en grandes y medianas empresas.

Por último, el tercer conglomerado, está compuesto por 22 mujeres, de las cuales 20 trabajan en el sector privado. Estas profesionales están ocupando, casi en igual medida, puestos operativos, directivos y administrativos.

En el caso del resto de las variables, resultaron no significativas, pues se distribuyen casi uniformemente para cada uno de los conglomerados obtenidos, por lo que sus distancias no son influyentes en la aplicación de la metodología seleccionada.

El análisis de la composición de los conglomerados sugiere una gran influencia de la variable género para la formación de los mismos, por tanto, y en pro de la consecución de los objetivos de esta investigación, se procedió a aplicar una prueba de Chi-cuadrado, para determinar una posible relación entre esta variable y el nivel jerárquico del graduado en su empresa. Los resultados de esta prueba se muestran en las tablas 1 y 2.

Tabla 1. Género/Nivel Jerárquico tabulación cruzada

			Nivel Jerárquico			Total
			Directivo	Asministrativo	Operativo	
Género	Femenino	Recuento	9	5	9	23
		% dentro de Género	39,1%	21,7%	39,1%	100,0%
		% del total	14,1%	7,8%	14,1%	35,9%
	Masculino	Recuento	28	8	5	41
		% dentro de Género	68,3%	19,5%	12,2%	100,0%
		% del total	43,8%	12,5%	7,8%	64,1%
Total	Recuento	37	13	14	64	
	% dentro de Género	57,8%	20,3%	21,9%	100,0%	
	% del total	57,8%	20,3%	21,9%	100,0%	

Fuente: Salida del SPSS

Tabla 2. Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	7,090 ^a	2	,029
Razón de verosimilitud	6,965	2	,031
Asociación lineal por lineal	6,836	1	,009
N de casos válidos	64		

Fuente: Salida del SPSS

La prueba resulta válida, ya que solo una casilla (16,7% < 20%) ha esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,67. En este caso la significatividad asintótica bilateral es inferior al valor de alfa igual a 0,5, por lo que se rechaza la hipótesis nula de independencia entre las variables.

Luego se procedió al análisis de la ubicación laboral de los egresados de la ESPOCH, según su especialidad y el tipo de actividad económica de su empresa. Se construyeron los histogramas de frecuencia a partir de las tablas cruzadas obtenidas mediante la aplicación del software SPSS, y que se muestran en las figuras 5a a la 5e.

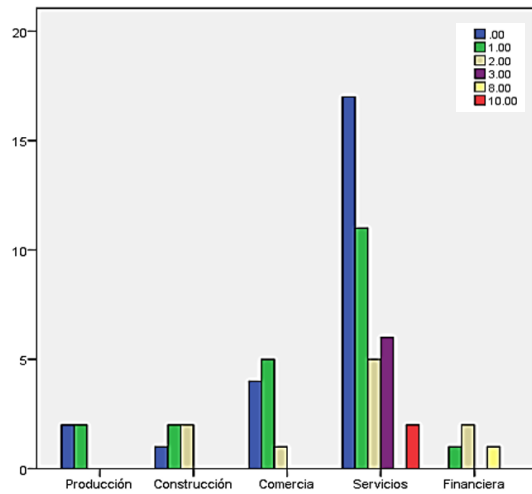


Figura 5a. Graduados de Contabilidad y Auditoría.
Fuente: Salida de SPSS.

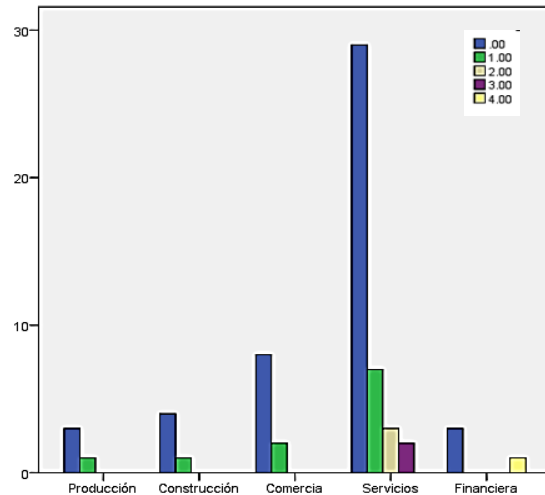


Figura 5b. Graduados de Marketing.
Fuente: Salida de SPSS.

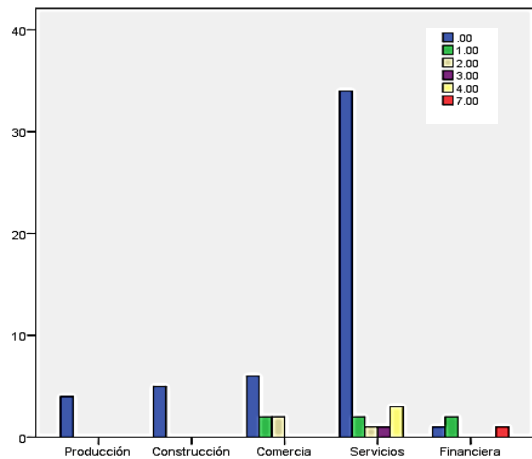


Figura 5c. Graduados de Finanzas.
Fuente: Salida de SPSS.

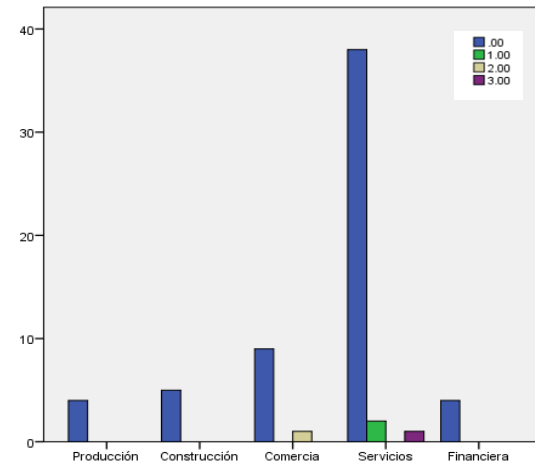


Figura 5d. Graduados de Gerencia en Transporte.
Fuente: Salida de SPSS.

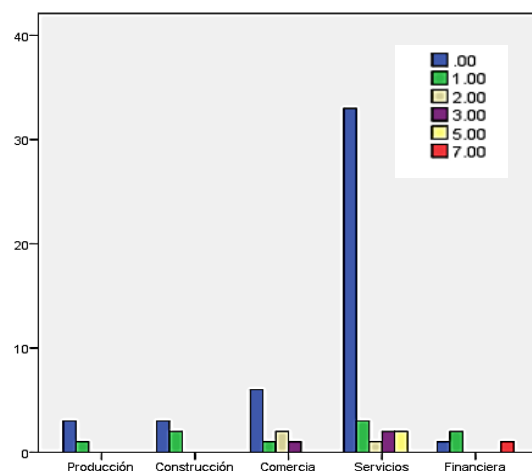


Figura 5e. Graduados de Administración.
Fuente: Salida de SPSS.

Se pudo verificar que los graduados de la carrera de Finanzas solo se encuentran trabajando en empresas financieras, de servicios y de comercio; los graduados de la carrera de Transporte están ubicados únicamente en empresas de comercio o servicio, mientras que existen graduados de las restantes 3 carreras, en cualquiera de los 5 tipos de empresa analizados.

Seguidamente, se realizó un análisis comparativo entre los graduados de la ESPOCH y egresados de otras instituciones de la educación superior, que se encuentran trabajando en 5 de los departamentos clave de cada una de las empresas investigadas, así como de la futura demanda de profesionales de estas ciencias para los próximos 5 años.

En la figura 6 se representan gráficamente el comportamiento actual de la ubicación laboral de los graduados de la ESPOCH y egresados de otras instituciones, el total de egresados que trabajan en empresas, ubicadas en la Ciudad de Riobamba.

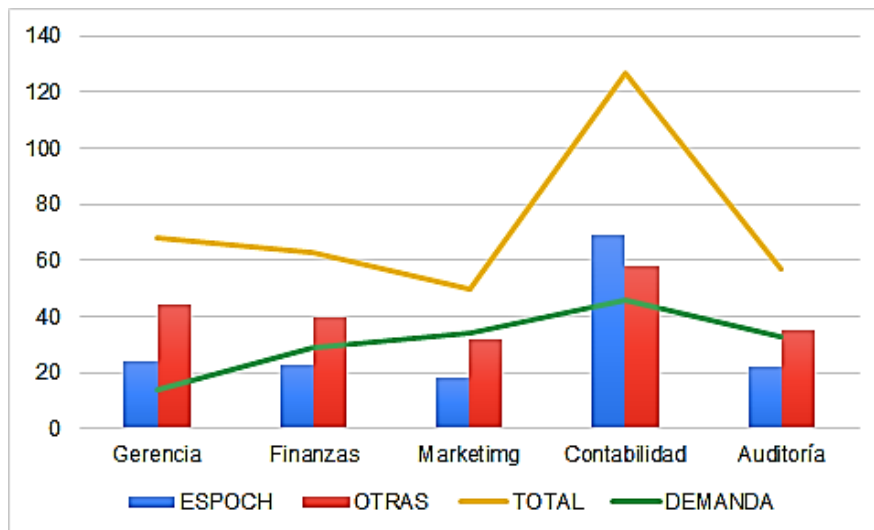


Figura 6. Ubicación laboral actual y demanda de profesionales de la Administración de Empresas en los próximos 5 años por departamento

Fuente: Elaboración propia

Se observó que el número de profesionales de las otras instituciones, por departamento de empresas es superior al de la ESPOCH excepto para la carrera de Contabilidad y Auditoría. Sin embargo, los egresados de la ESPOCH, constituyen el 42,74%, del total de los profesionales. Por otra parte, la proyección de la demanda para los próximos 5 años muestra un valor inferior la plantilla global de las empresas encuestadas.

Para los casos de las carreras de Contabilidad y Auditoría, los valores de demanda obtenidos resultan menores incluso que el número de profesionales de las ciencias empresariales, graduados en la ESPOCH.

Discusión de Resultados.

A partir de las pruebas y análisis estadísticos realizados, se pudieron demostrar varias insuficiencias que afectan la correcta inserción laboral de los recién graduados de la ESPOCH. A partir del análisis por conglomerados se pudo determinar que los profesionales encuestados, se pueden clasificar en tres grupos. Entre estos grupos existen diferencias que permiten su identificación según algunas variables seleccionadas.

Se pudo determinar que existe una gran variedad de cargos ocupados y que los mismos clasifican según su nivel jerárquico. Las evidencias estadísticas permiten asegurar que existe una marcada diferencia entre el nivel jerárquico favorable que tiene la mayoría de los hombres respecto a las mujeres. Según la prueba Chi-cuadrado aplicada, el nivel jerárquico del graduado y su género están profundamente relacionados con una clara afectación a las mujeres.

Tanto los grupos etarios, los cargos y otros elementos que claramente no denotan diferencias en los grupos, así como el tipo de actividad económica que realice la empresa, no son elementos definitorios o a tener en cuenta para el análisis realizado hasta ese nivel.

En cuanto a los graduados por carrera, resulta alarmante la enorme cantidad de empresas de servicio que no cuentan con graduados de ninguna de las carreras de Administración de empresas, más de 30 en todos los casos e igualmente la situación negativa de la carrera de Transporte. A esto debe añadirse el hecho de que la demanda proyectada para los próximos 5 años es inferior, para todas las carreras, a la cantidad actual de graduados totales que se encuentran trabajando en empresas de la Ciudad de Riobamba.

Lo expresado muestra la realidad y pone a los investigadores de cara a nuevos desafíos en relación a como poder solventar en el menor tiempo posible las posibles falencias que actualmente se determinaron. Creándose la necesidad de aperturar nuevas investigaciones en relación con el nivel de competencias e idoneidad de los graduados, nivel de satisfacción así como de las posibles soluciones para realizar una adecuada proyección entre la universidad y los entes empleadores para los próximos 5 años.

Como es lógico pensar al ubicarnos desde posicionamientos científicos en este tema de alta importancia, no solo para los procesos de acreditación, sino también para el perfeccionamiento de los procesos formativos y de inserción laboral, estaremos contribuyendo objetivamente desde la realidad actual a buscar soluciones oportunas ante los desafíos que se puedan presentar a corto, mediano y largo plazo.

Conclusiones.

A partir del análisis y discusión de los resultados obtenidos en la presente investigación y de acuerdo con el objetivo planteado se puede concluir que:

- Desde el análisis teórico de la problemática objeto de estudio se sistematiza la idea inicial en relación con la necesidad de fundamentar el proceso formativo del profesional de las carreras de la Facultad de Administración de Empresas, en vínculo directo con los procesos de inserción en el mercado laboral; ello implica establecer la relación entre la teoría y la práctica desde los primeros momentos de la carrera, modificar los procesos didácticos metodológicos en función de la integración de saberes y el desarrollo de aprendizajes significativos, así como garantizar desde la formación curricular el desarrollo de competencias genéricas y específicas que les permitan insertarse en el mercado laboral eficientemente para poder resolver las actuales y complejas situaciones que se dan en el entorno laboral.
- Ha quedado confirmado la necesidad de continuar realizando investigaciones que favorezcan la actualización de información y el seguimiento a los graduados como un elemento esencial ante los procesos de acreditación y evaluación institucional.
- Los profesionales graduados de las diferentes carreras de la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH, requieren de procesos de actualización y formación continua permanente como única vía para solventar las posibles falencias producto del no logro de todas las habilidades y competencias durante el proceso formativo.
- El análisis estadístico determinó 3 conglomerados marcados por el género, el tamaño de la empresa y el nivel jerárquico, una desfavorable situación en cuanto a la ubicación laboral debido a diferencias de género respecto al nivel jerárquico del graduado, así como un déficit de graduados de las carreras de Finanzas y Transporte con una proyección de la demanda inferior a la plantilla actual de las empresas investigadas.
- La investigación en general aporta importantes resultados en cuanto a la realidad actual, los cuales deben ser considerados como punto de partida para nuevas investigaciones y de esta forma contribuir desde las ciencias y la investigación a enfrentar los nuevos desafíos que se dan como resultante de las tendencias y tensiones que existen entre la formación profesional y la inserción al campo laboral.

Referencias Bibliográficas.

- Agüero, M., (2008). El reto de la formación profesional de los administradores. Revista Contaduría y Administración No.225 México.
- Castro N. A., López, G. A., & López R. (2017). El vínculo universidad-sociedad en el contexto actual del Ecuador. Universidad y Sociedad [seriada en línea], 9 (1), pp. 165-172. Recuperado de [http:// rus.ucf.edu.cu/](http://rus.ucf.edu.cu/)
- Castillo, V., Ohaco, M., & Schleser, D., (2014). Evaluación de impacto en la inserción laboral de los beneficiarios de los cursos sectoriales de formación profesional ILO Working Papers 994980893002676, International Labour Organization.
- CACES. Modelo de Acreditación Institucional de las IES (2019), Ecuador.

- Estadística descriptiva e inferencial (2017). Recuperado de Enciclopedia Económica (<https://enciclopediaeconomica.com/estadistica-descriptiva-inferencial/>).
- Raffino, M E., (2020) Estadística Inferencial. Concepto. D Disponible en: <https://concepto.de/estadistica-inferencial/>. Consultado: 03 de diciembre de 2020. Fuente: <https://concepto.de/estadistica-inferencial/#ixzz6fadusvY2>
- Fernández, J. (2001). Elementos que consolidan el concepto profesión. Notas para su reflexión. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 3(2), 23.
- Gil, G., (2006), Formación profesional, orientación e inserción laboral del alumnado de los ciclos formativos de Grado Medio. Tesis de Grado. Universidad de Valencia. España.
- Giler, CF., Taylor, JP., Nápoles, G., (2017), La formación profesional del administrador de empresa en Ecuador: Realidad y necesidad de formación. Revista Santiago 144, pp. 682-695
- Harpaz, I. (1990). The importance of Work Goals. An international perspective. Journal of International Business Studies.
- Organización Internacional del Trabajo (2004). El empleo, la empleabilidad y la igualdad de oportunidades en los servicios. Ginebra: Deutche Post
- Maqueira, G., Álava, G., Plaza, L., Sailema, A., (2018) Pedagogía no directiva, integración de saberes y aprendizajes significativos en educación física Aproximaciones y reflexiones. Revista Olimpia - Vol. 15, N°. 50 2018, págs. 36-44
- Millenaar, V., (2014) Trayectorias de inserción laboral de mujeres jóvenes pobres: El lugar de los programas de Formación Profesional y sus abordajes de género Trabajo y Sociedad, Núm. 22, 2014, pp. 325-339. Universidad Nacional de Santiago del Estero Santiago del Estero, Argentina.
- República de Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Quito: Asamblea Nacional del Ecuador. 4.
- República del Ecuador. (2013). Ley Orgánica de Educación Superior (LOES).
- Pazmiño, JL., (2016), Análisis del campo ocupacional de los profesionales de la Psicología Organizacional en la zona de planificación tres del Ecuador. Proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo Organizacional. Pontifica Universidad Católica del Ecuador. Escuela de Psicología. Ambato

PARA CITAR EL ARTÍCULO INDEXADO.

Gavilanes Sagñay, M. A., Moreno Albuja, M. del C., & Daqui Aguagallo, C. E. (2020). Análisis inferencial del campo laboral del profesional de la Facultad de Administración de Empresas de la ESPOCH periodo 2018 - 2019: Realidades y desafíos . *ConcienciaDigital*, 3(4.1), 86-102.
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v3i4.1.1475>



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Conciencia Digital**.

El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Conciencia Digital**.

