

Aplicación móvil Duolingo como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés

Duolingo mobile application as a support tool in the teaching-learning process in the English subject

- 1 Roberto Fernando Galarza García  <https://orcid.org/0009-0001-4540-9358>
Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE), Durán, Ecuador
rfgalarzag@ube.ec
- 2 Steven Joseph Martínez Espinoza  <https://orcid.org/0009-0002-5380-1963>
Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE), Durán, Ecuador
sjmartineze@ube.edu.ec
- 3 María Alejandrina Nivelá Cornejo  <https://orcid.org/0000-0002-0356-7243>
Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE), Durán, Ecuador
manivela@ube.edu.ec
- 4 Tatiana Tapia-Bastidas  <https://orcid.org/0000-0001-9039-5517>
Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE), Durán, Ecuador
ttapia@ube.edu.ec

Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 15/10/2024

Revisado: 17/11/2024

Aceptado: 23/12/2024

Publicado: 03/04/2025

DOI: <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v9i2.3369>

Cítese:

Galarza García, R. F., Martínez Espinoza, S. J., Nivelá Cornejo, M. A., & Tapia Bastidas, T. (2025). Aplicación móvil Duolingo como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés. *Ciencia Digital*, 9(2), 40-59. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v9i2.3369>



CIENCIA DIGITAL, es una revista multidisciplinaria, trimestral, que se publicará en soporte electrónico tiene como misión contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://cienciadigital.org>

La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec.

Esta revista está protegida bajo una licencia *Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 International*. Copia de la licencia: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>.

Palabras claves: Estrategia didáctica, aplicación móvil Duolingo, Herramienta, enseñanza aprendizaje, inglés, educación inconclusa.

Resumen: Introducción. Los estudiantes con educación inconclusa enfrentan múltiples desafíos que afectan su aprendizaje del idioma inglés, entre los factores que agravan la situación están, que las clases solo se llevan a cabo los fines de semana, lo que limita la interacción y el apoyo continuo de los docentes, esta falta de contacto obstaculiza la consolidación de lucubraciones y la práctica del idioma, esenciales para el dominio de toda lengua extranjera. Objetivo. Generar una estrategia didáctica basada en la aplicación móvil Duolingo como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés. Metodología. Tiene un enfoque cuantitativo, no experimental; es básica según su objetivo, con un alcance descriptivo; según su diseño es documental y de campo; según el tiempo es transversal. Se aplicó el método sintético. La población, fue de 15 aprendices con escolaridad inconclusa, en el área de inglés de la Unidad Educativa PCEI Monseñor Leónidas Proaño, a quienes se aplicó un cuestionario de diez preguntas. Resultados. La mayoría de los aprendices utilizan Duolingo para mejorar su vocabulario, los encuestados accede a ella varias veces a la semana. Se destaca que las lecciones interactivas son percibidas como la función más valiosa. Consideran que Duolingo ha mejorado su capacidad para aprender inglés, lo que valida su utilidad como complemento a las clases tradicionales. Un 40 % de ellos siente que la aplicación ha ayudado a recuperar tiempo en su aprendizaje. La motivación también se presenta como un aspecto positivo, los aprendices reportando niveles de motivación que fluctúan entre "motivados" "muy motivados". Conclusión. Los resultados respaldan la efectividad de Duolingo como herramienta de apoyo en la enseñanza del inglés, promoviendo el vocabulario y la gramática, y mejorando la pronunciación y la motivación de los aprendices. La estrategia didáctica diseñada, que integra el uso de Duolingo con actividades complementarias en el aula y un seguimiento del progreso, tiene el potencial de ser un recurso valioso en la formación de estudiantes con educación inconclusa. Área de estudio general: educación. Área de estudio específica: tecnología educativa. Tipo de artículo: original.

Keywords: Pedagogy ADHD, Physical Education, **Abstract:** Introduction. Students with incomplete education face multiple challenges that affect their learning of the English language. Among the factors that aggravate the situation are that classes

methodological strategies for children. Teaching strategy, Duolingo mobile application, Tool, teaching learning, English, unfinished education

are only held on weekends, which limits interaction and continuous support from teachers. This lack of contact hinders the consolidation of elucubrations and the practice of the language, essential for the mastery of any foreign language. Objective. To generate a didactic strategy based on the Duolingo mobile application as a support tool in the teaching-learning process of the English subject. Methodology. It has a quantitative, non-experimental approach; it is basic according to its objective, with a descriptive scope; according to its design it is documentary and field; according to time it is transversal. The synthetic method was applied. The population was 15 learners with incomplete schooling, in the English area of the PCEI Monsignor Leónidas Proaño Educational Unit, to whom a questionnaire of ten questions was applied. Results. Most learners use Duolingo to improve their vocabulary, with respondents accessing it several times a week. It is highlighted that interactive lessons are perceived as the most valuable feature. They consider that Duolingo has improved their ability to learn English, which validates its usefulness as a complement to traditional classes. 40 % of them feel that the application has helped them recover time in their learning. Motivation is also presented as a positive aspect, with learners reporting motivation levels that fluctuate between "motivated" and "very motivated." Conclusion. The results support the effectiveness of Duolingo as a support tool in teaching English, promoting vocabulary and grammar, and improving the pronunciation and motivation of learners. The designed teaching strategy, which integrates the use of Duolingo with complementary activities in the classroom and progress monitoring, has the potential to be a valuable resource in the training of students with incomplete education. General area of study: education. Specific area of study: educational technology. Type of article: original.

1. Introducción

A nivel mundial, los estudiantes con educación inconclusa enfrentan múltiples desafíos que afectan su aprendizaje del idioma inglés, como refieren Pillajo et al. (2024); entre los factores que agravan la situación

están, que las clases solo se llevan a cabo los fines de semana, lo que limita la interacción y el apoyo continuo de los docentes, esta falta de contacto obstaculiza la consolidación de lucubraciones y la práctica del idioma, esenciales para el dominio de toda lengua extranjera.

Un segundo factor es el tiempo limitado en las sesiones educativas, lo que impide cubrir en profundidad los temas establecidos en el currículo, y conlleva a que los contenidos se estudien de modo superficial, sin suficiente tiempo para la práctica y la realización necesaria para que los aprendices desplieguen competencias efectivas. Por otra parte, sin un seguimiento adecuado del progreso de los escolares, es complejo identificar áreas de mejora y ajustar estrategias de instrucción.

En la Unidad Educativa PCEI Monseñor Leónidas Proaño de Ecuador, se observa que muchos estudiantes tienen necesidades específicas debido a su nivel educativo incompleto. Esto se ve agravado por los factores antes descritos; al respecto, los encuentros educativos se realizan solo los fines de semana, lo que limita el contacto continuo y efectivo entre estudiantes y docentes; la falta de tiempo en clases presenciales, y la ausencia de registros cualitativos sobre el avance y perfeccionamiento de las pericias de los aprendices.

Esta problemática se potencia en las clases de inglés, las cuales se apoyan en enfoques tradicionales y no logran satisfacer las necesidades de los aprendices, especialmente aquellos con escolaridad inconclusa, convirtiéndose en un desafío que requiere una intervención innovadora y efectiva. A través de la investigación y la consulta de la literatura académica actualizada, se puede justificar la necesidad de adoptar un enfoque alternativo que aproveche las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

Como consecuencias de esta problemática, los aprendices se sienten desmotivados al no ver un progreso tangible en su lucubración, lo que puede llevar a la deserción o a una actitud poco favorable hacia la educación. Aquellos estudiantes que no reciben el apoyo necesario corren el riesgo de quedarse atrás en comparación con sus compañeros, perpetuando ciclos de desventaja educativa y limitando sus oportunidades laborales futuras. También, sin una práctica continua dirigida al perfeccionamiento de pericias comunicativas, los escolares carecen de la capacidad para expresarse en otro idioma.

La justificación de esta investigación se centra en la urgencia y la relevancia de abordar los desafíos que enfrentan los estudiantes con educación inconclusa en la adquisición del idioma inglés dentro de un entorno educativo específico como es la Unidad Educativa PCEI Monseñor Leónidas Proaño. Su relevancia social y educativa radica en que estos aprendices con educación inconclusa son un grupo vulnerable que enfrenta barreras significativas para acceder a oportunidades educativas, donde el dominio de inglés se convierte en un factor crucial para el desarrollo personal, y la inclusión social y económica; de este modo, al investigar los factores que limitan su aprendizaje, se pueden generar estrategias que favorezcan su reintegración educativa.

La investigación permite identificar insufi-

ciencias específicas de los aprendices con escolaridad incompleta. La situación actual resalta la necesidad de desaprender enfoques educativos tradicionales que no responden a las dinámicas contemporáneas de aprendizaje; así la investigación busca justificar la implementación de enfoques innovadores que integren el uso de tecnologías, con el objetivo de ofrecer experiencias de lucubración dinámicas e interactivas que aviven el interés de los escolares.

Con esta investigación, se busca contribuir a un cuerpo de conocimiento que respalde la mejora de la calidad educativa en la enseñanza del inglés, optimizando métodos y recursos que fortalezcan el rendimiento académico de los aprendices. La formación en el idioma inglés prepara a los aprendices para el presente, y les proporciona herramientas para enfrentar desafíos futuros, a través de una enseñanza adaptada a sus necesidades y el uso de tecnologías, se les puede ofrecer una mejor preparación para las oportunidades futuras. El estudio cuenta con el potencial de contribuir al campo educativo, suministrando datos y análisis que ayuden a docentes, administradores y formuladores de políticas a comprender mejor la dinámica del aprendizaje en contextos similares. Se trata de identificar y analizar el problema educativo, y de proponer soluciones efectivas que incidan positivamente en la lucubración de inglés para los aprendices con nivel educativo inconcluso.

Entre los estudios antecedentes se tienen como referencia a Guimac (2023), quien establece que la implementación de Duolingo

en las aulas admite que los aprendices refuercen su lucubración del inglés de manera interactiva y motivadora. Al usar esta plataforma, los escolares pueden practicar habilidades clave como la lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión verbal a través de ejercicios gamificados, adaptados a su ritmo y nivel, teniendo un efecto de aprendizaje del vocabulario de este idioma. Además, Duolingo ofrece una manera de personalizar el aprendizaje, permitiendo a los docentes monitorear el progreso individual de los estudiantes y ofrecer refuerzos específicos según las áreas que necesiten mejorar, fomentando así la autonomía y el aprendizaje continuo fuera del aula.

Así mismo Tuong & Dan (2024), describen que Duolingo facilita la mejora en la comprensión auditiva y la expresión oral a través de ejercicios que exponen a los usuarios a diferentes acentos y ritmos del idioma. Al incluir diálogos y grabaciones de hablantes nativos, los aprendices despliegan pericias para procesar el lenguaje en contextos reales. Además, las actividades de repetición y grabación de voz refuerzan la pronunciación y fluidez. Esto logra complementarse con la interacción en actividades presenciales, fortaleciendo la competencia comunicativa y la capacidad para escuchar y comprender el idioma

El estudio de Rojas et al. (2022), describe que se puede proponer a la plataforma Duolingo como una herramienta eficaz para los procesos de aprendizaje del inglés debido a su enfoque didáctico y su sistema de enseñanza avalado, esta investigación con-

cluyó que la mayoría de los colegios en el municipio de Duitama experimentaron mejoras en el aprendizaje del inglés tras usar la aplicación; además, la comparación entre el grupo de control y el experimental mostró que este último alcanzó un rendimiento académico superior.

En virtud de lo antes expuesto surge la siguiente interrogante: ¿Cómo es una estrategia didáctica basada en la aplicación móvil Duolingo como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés? Por lo que el objetivo general consiste en: Generar una estrategia didáctica basada en la aplicación móvil Duolingo como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés. Y como objetivos específicos: 1. Determinar la percepción de los aprendices con educación inconclusa de la Unidad Educativa PCEI Monseñor Leónidas Proaño, con relación al uso de la aplicación móvil Duolingo como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura inglés; 2. Diseñar una estrategia didáctica basada en la aplicación móvil Duolingo como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje de esta asignatura.

2. Metodología

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, no experimental; es básica según su objetivo, con un alcance descriptivo; según su diseño es documental y de campo; según el tiempo es transversal.

Se aplicó el método sintético, basado en la idea de dividir un todo en sus partes para es-

tudiar cada una de ellas y luego recomponer el conocimiento para entender la totalidad (Rebollo & Ábalos, 2022). En el contexto de este estudio, esto implicó examinar aspectos específicos del aprendizaje, como la percepción de los estudiantes sobre Duolingo, antes de integrarlos en una estrategia didáctica.

Este método permitió analizar las diferentes dimensiones de la percepción de los estudiantes sobre Duolingo, tales como su accesibilidad, interactividad y facilidad de uso, a través del cuestionario, clasificando las respuestas en categorías específicas que reflejan distintas percepciones, este análisis inicial ayudó comprender cómo cada aspecto de Duolingo contribuye a la experiencia de aprendizaje. El diseño de la estrategia didáctica se basó en los elementos clave emergentes de la investigación; esto permitió crear un diseño que integró las mejores prácticas y características más valoradas de Duolingo, así como el contexto particular de los estudiantes, estableciendo estructuras de actividades que utilizan Duolingo en el aula.

La población o grupo de estudio, fue de 15 aprendices del octavo, noveno y décimo grado con escolaridad inconclusa, específicamente en el área de inglés en la Unidad Educativa PCEI Monseñor Leónidas Proaño; por ser una población de muy pocos sujetos, se consideró en su totalidad. Como instrumento, se aplicó un cuestionario de diez preguntas, el cual fue validado por el criterio de tres expertos en el área de educación y tecnología; y fue determinada

su confiabilidad en una prueba piloto mediante el alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,825 el cual es considerado alto.

Antes de llevar a cabo este estudio, se obtuvo la autorización de la Unidad Educativa PCEI Monseñor Leónidas Proaño, para ello se envió una comunicación donde se informó el propósito y el impacto esperado de la investigación; los beneficios potenciales, la población a investigar; y, los métodos de recopilación de datos. Seguidamente se informó a los representantes de los participantes el propósito de la investigación, los procedimientos, las posibles implicaciones y los riesgos; además, que su participación es completamente voluntaria y que podían retirarse en cualquier momento. Se procedió a pasar un documento que ellos firmaron, certificando que consienten que su representado participe en la investigación.

3. Resultados

Se presentan los resultados obtenidos a partir del cuestionario aplicado a los aprendices sobre su experiencia con la aplicación Duolingo en el aprendizaje del inglés. Sus respuestas se recopilaban para estudiar diversos aspectos, como el propósito del uso de la aplicación, la frecuencia de utilización, las funciones que consideran más útiles y el impacto general en su capacidad para aprender el idioma. Las tablas que acompañan cada pregunta ofrecen un desglose detallado de la frecuencia de respuestas y porcentajes, permitiendo una comprensión más clara de cómo Duolingo contribuye a su proceso de aprendizaje.

3.1 Resultados del cuestionario realizado a los aprendices

Pregunta 1: ¿Con qué propósito utilizas la aplicación Duolingo?

Tabla 1: Respuesta de aprendices a interrogante 1

| Alternativas | F | % |
|---------------------------------------|----|--------|
| a) Mejorar mi vocabulario en inglés | 5 | 33,33 |
| b) Practicar la gramática del inglés | 3 | 20,00 |
| c) Mejorar mi pronunciación en inglés | 4 | 26,67 |
| d) Prepararme para exámenes de inglés | 3 | 20,00 |
| Total | 15 | 100,00 |

Como se muestra en la tabla 1, el 33 % de los encuestados, utiliza Duolingo principalmente para mejorar su vocabulario en inglés, un 20 % lo usa para practicar gramática, el 26,67 % para mejorar su pronunciación. Finalmente, un 20 % utiliza la aplicación para prepararse para exámenes de inglés.

Pregunta 2: ¿Con qué frecuencia utilizas Duolingo para estudiar inglés?

Tabla 2: Respuesta de aprendices a interrogante 2

| Alternativas | F | % |
|-----------------------------|----|--------|
| a) Todos los días | 2 | 13,33 |
| b) Varias veces a la semana | 7 | 46,67 |
| c) Una vez a la semana | 3 | 20,00 |
| d) Rara vez | 3 | 20,00 |
| Total | 15 | 100,00 |

En la tabla 2, se observa que el grupo más numeroso, con un 47 %, usa la aplicación varias veces a la semana. Este es el hábito de 7 personas; un 20 % de los encuestados, reportan usar Duolingo una vez por semana; otro 20 % de los participantes la utiliza rara vez, reflejando; y tan solo un 13 % de los encuestados utiliza Duolingo diariamente para estudiar inglés. Esto indica un uso regular pero no diario. Los resultados también muestran que hay un grupo considerable de usuarios que utilizan la aplicación con menos frecuencia.

Pregunta 3: ¿Qué función de Duolingo te parece más útil para el aprendizaje de inglés?

Tabla 3: Respuesta de aprendices a interrogante 3

| Alternativas | F | % |
|---------------------------------|----|--------|
| a) Las lecciones interactivas | 6 | 40,00 |
| b) Los ejercicios de traducción | 3 | 20,00 |
| c) Los recordatorios diarios | 4 | 26,67 |
| d) Las tablas de clasificación | 2 | 13,33 |
| Total | 15 | 100,00 |

En la tabla 3, se observa que la mayoría de los usuarios valora más, en un 40 %, que las lecciones interactivas son la función más útil de Duolingo para el aprendizaje del inglés; un 20 % de los encuentra más útiles los ejercicios de traducción; el 27 % de los participantes cree que los recordatorios diarios son una de las funciones más útiles; y solo un 13 % considera que las tablas de clasifi-

cación son la característica más útil.

Pregunta 4: ¿Cómo consideras que Duolingo ha mejorado tu capacidad para aprender inglés?

Tabla 4: Respuesta de aprendices a interrogante 4

| Alternativas | F | % |
|--|----|--------|
| a) Ha mejorado mucho mi capacidad | 4 | 26,67 |
| b) Ha mejorado un poco mi capacidad | 5 | 33,33 |
| c) No ha tenido un impacto significativo | 3 | 20,00 |
| d) No ha mejorado mi capacidad | 3 | 20,00 |
| Total | 15 | 100,00 |

Como se muestra en la tabla 4, el 33,33 % considera que Duolingo ha mejorado un poco su capacidad para aprender inglés, mientras que el 26,67 % cree que ha mejorado mucho su capacidad. Esto sugiere que, en conjunto, el 60 % de los participantes perciben que Duolingo ha tenido un impacto positivo en su aprendizaje de inglés, con variaciones en el grado de mejora. Por otro lado, el 20 % de los encuestados afirma que no ha tenido un impacto significativo en su capacidad, y otro 20 % opina que no ha mejorado su capacidad.

Pregunta 5: ¿Cuánto tiempo dedicas en promedio a Duolingo durante cada sesión de estudio?

Tabla 5: Respuesta de aprendices a interrogante 5

| Alternativas | F | % |
|--------------------------|----|--------|
| a) Menos de 10 minutos | 4 | 26,67 |
| b) Entre 10 y 20 minutos | 6 | 40,00 |
| c) Entre 20 y 30 minutos | 3 | 20,00 |
| d) Más de 30 minutos | 2 | 13,33 |
| Total | 15 | 100,00 |

Como se muestra en la tabla 5, la mayoría de los encuestados, un 40 %, dedica entre 10 y 20 minutos a cada sesión de estudio en Duolingo, esto sugiere una preferencia por sesiones de corta duración, probablemente debido a la flexibilidad y accesibilidad que ofrecen este tipo de aplicaciones de aprendizaje. Un 20 % reporta dedicar entre 20 y 30 minutos por sesión, lo que podría corresponder a usuarios con un mayor compromiso de tiempo o aquellos que se encuentran en niveles más avanzados. Finalmente, el 13 % restante se dedica a sesiones de más de 30 minutos, un comportamiento que, aunque minoritario, muestra que algunos usuarios prefieren sesiones de estudio más intensivas.

Pregunta 6: ¿Consideras que el uso de Duolingo complementa lo estudiado en clases de inglés?

Tabla 6: Respuesta de aprendices a interrogante 6

| Alternativas | F | % |
|-----------------------------------|----|--------|
| a) Sí, complementa mucho | 6 | 40,00 |
| b) Sí, pero solo en parte | 4 | 26,67 |
| c) No estoy seguro | 3 | 20,00 |
| d) No, no complementa en absoluto | 2 | 13,33 |
| Total | 15 | 100,00 |

Como se muestra en la tabla 6, un 40 % de los encuestados siente que Duolingo complementa mucho su aprendizaje, mientras que un 27 % cree que lo complementa solo en parte. Un 20 % de los usuarios no está seguro de si realmente existe un beneficio complementario, y un 13 % indica que no lo complementa en absoluto. Estos datos sugieren que la mayoría de los usuarios (67 %) considera que Duolingo, en mayor o menor medida, complementa sus clases de inglés formales, lo que indica que la plataforma es vista como una herramienta útil.

Pregunta 7: ¿Cuál es para ti, la mayor ventaja de usar Duolingo?

Tabla 7: Respuesta de aprendices a interrogante 7

| Alternativas | F | % |
|--|----|--------|
| a) Es accesible en cualquier momento | 5 | 33,33 |
| b) Las lecciones son interactivas y divertidas | 4 | 26,67 |
| c) Puedo aprender a mi propio ritmo | 3 | 20,00 |
| d) Es gratis | 3 | 20,00 |
| Total | 15 | 100,00 |

Como se muestra en la tabla 7, la ventaja más destacada de usar Duolingo para los encuestados es su accesibilidad en cualquier momento, con un 33 %, esto refleja la preferencia por la flexibilidad que la plataforma ofrece para acceder a las lecciones en cualquier lugar y momento. En segundo lugar, las lecciones interactivas y divertidas recibieron un 27 % de respuestas, lo que sugiere que los aprendices valoran las experiencias educativas inmersivas y dinámicas que proporcionan un ambiente de aprendizaje atractivo. Finalmente, el aprendizaje al propio ritmo y el hecho de que sea gratis fueron mencionados con un 20 % cada uno, lo cual indica que, aunque son características importantes, no son las más decisivas en la experiencia del usuario.

Pregunta 8: ¿Crees que Duolingo te ha ayudado a recuperar el tiempo para tu aprendizaje de inglés?

Tabla 8: Respuesta de aprendices a interrogante 8

| Alternativas | F | % |
|------------------------------|----|--------|
| a) Sí, me ha ayudado mucho | 6 | 40,00 |
| b) Sí, pero no lo suficiente | 4 | 26,67 |
| c) No estoy seguro | 3 | 20,00 |
| d) No, no me ha ayudado | 2 | 13,33 |
| Total | 15 | 100,00 |

Como se muestra en la tabla 8, el 40 % de los encuestados siente que Duolingo les ha ayudado significativamente a recuperar el tiempo en su aprendizaje de inglés, lo cual

sugiere que la plataforma cumple con las expectativas de los usuarios en términos de ayudarles a mejorar o mantener su nivel en el idioma. Un 27 % de los usuarios indica que, aunque Duolingo les ha ayudado, no ha sido suficiente, lo que podría estar relacionado con limitaciones percibidas en la profundidad o el enfoque de las lecciones. El 20 % de los encuestados está indeciso sobre si Duolingo ha sido beneficioso, lo cual podría estar asociado con una falta de seguimiento o de claridad en la percepción de su propio progreso en el idioma. Finalmente, el 13 % señala que Duolingo no les ha ayudado, lo que indica que, para una minoría, la plataforma no ha tenido el impacto deseado en su aprendizaje.

Pregunta 9: ¿Cómo calificarías la facilidad de uso de Duolingo?

Tabla 9: Respuesta de aprendices a interrogante 9

| Alternativas | F | % |
|----------------------|----|--------|
| a) Muy fácil de usar | 7 | 46,67 |
| b) Fácil de usar | 4 | 26,67 |
| c) Algo complicado | 2 | 13,33 |
| d) Difícil de usar | 2 | 13,33 |
| Total | 15 | 100,00 |

Como se muestra en la tabla 9, el 47 % de los encuestados opina que Duolingo es muy fácil de usar, mientras que el 27 % lo considera simplemente fácil de usar. Estos resultados demuestran que la mayoría de los usuarios perciben la plataforma como accesible y amigable en términos de experiencia de usuario. Sin embargo, un 26 % de los encuestados (13 % "Algo complicado" 13 %

”difícil de usar”) encuentra que la interfaz presenta ciertos retos o complicaciones.

Pregunta 10: ¿Qué tan motivado te sientes para aprender inglés usando Duolingo?

Tabla 10: Respuesta de aprendices a interrogante 10

| Alternativas | F | % |
|------------------|----|--------|
| a) Muy motivado | 5 | 33,33 |
| b) Motivado | 6 | 40,00 |
| c) Poco motivado | 2 | 13,33 |
| d) No me motiva | 2 | 13,33 |
| Total | 15 | 100,00 |

Como se muestra en la tabla 10, el 33,33 % de los aprendices reportan sentirse ”Muy motivados”, mientras que un 40 % se sienten ”Motivados”. Estos dos grupos representan la mayoría de los encuestados, lo cual es un indicador positivo sobre el uso de Duolingo como herramienta para el aprendizaje de inglés; en cuanto a los que se sienten ”Poco motivados”, o ”No los motiva.”^{en absoluto} reportan un 13,33 % cada uno.

3.2 Presentación de la propuesta

Estrategia didáctica basada en la aplicación móvil Duolingo como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje de esta asignatura

Objetivo de la estrategia

Utilizar la aplicación móvil Duolingo como herramienta de apoyo para mejorar el aprendizaje del inglés, enfocándose en el aumento del vocabulario y la pronunciación, así como en la práctica de gramática, mediante

la integración de actividades regulares y seguimiento del progreso de los aprendices.

Descripción de la estrategia

La propuesta de estrategia didáctica combina el uso de Duolingo con actividades en el aula, sus acciones incluyen:

1. Uso Regular de Duolingo, mediante actividades para incentivar a los aprendices a utilizar la aplicación al menos 3 veces por semana, dedicando entre 10 y 20 minutos por sesión. Los estudiantes pueden escoger ejercicios dirigidos a mejorar vocabulario y pronunciación, acorde a sus intereses y necesidades.
2. Asignar tareas semanales utilizando Duolingo, que se alineen con los temas tratados en clase. Por ejemplo, si se enseña un tema relacionado con la comida, los estudiantes deben completar lecciones relacionadas con el vocabulario culinario en la aplicación.
3. Realizar actividades en clase que refuercen los aprendizajes adquiridos en la aplicación, esto considera juegos de vocabulario, o prácticas de conversación utilizando palabras y estructuras gramaticales aprendidas en Duolingo.
4. Aplicar evaluaciones formativas cada mes para medir el progreso de los estudiantes con base en su uso de Duolingo, para ello se utilizan cuestionarios y actividades prácticas para revisar el vocabulario y la gramática que han estado estudiando.

5. Llevar un registro del progreso de cada estudiante en Duolingo, anotando aciertos y áreas que necesitan mejora. Proporcionar retroalimentación individualizada sobre sus avances y cómo pueden optimizar su uso de la aplicación.
6. Crear un sistema de recompensas o competencias amigables dentro de la clase, como tablas de clasificación de logros en Duolingo, para fomentar la motivación, e incentivar a los aprendices a alcanzar metas personales y celebrar sus logros.

Beneficios

- Mejora del Vocabulario y Pronunciación, dados los resultados obtenidos, se espera un crecimiento significativo en estas áreas.
- Complemento a Clases Presenciales, esta estrategia permitirá reforzar los contenidos vistos en clase con materiales dinámicos.
- La facilidad de uso y la interactividad de la aplicación, junto con un seguimiento estructurado, mantendrá alta la motivación de los escolares.

Planificación de Actividades (4 Semanas)

Semana 1: Introducción al Vocabulario Básico

Objetivo: Familiarizar a los estudiantes con el vocabulario básico y la pronunciación en inglés.

Día 1: Introducción a Duolingo

- Presentación de la aplicación y su uso.
- Actividad: Primeros pasos en Duolingo, enfocados en el vocabulario básico (saludos, presentaciones).
- Tarea: Completar 2 lecciones sobre saludos y presentaciones en Duolingo.

Día 2: Actividad en Clase

- Juego de rol en parejas para practicar saludos y presentaciones.
- Discusión sobre la experiencia en Duolingo.

Día 3: Evaluación Formativa

- Quiz corto sobre el vocabulario aprendido.
- Reflexión grupal sobre el uso de la aplicación, compartiendo logros y dificultades.

Semana 2: Vocabulario Relacionado con Comida

Objetivo: Ampliar el vocabulario relacionado con alimentos y bebidas.

Día 1: Asignación de Tareas

- Lecciones en Duolingo sobre vocabulario culinario.

- Lecciones en Duolingo sobre vocabulario culinario.

Día 2: Actividad en Clase

- "Menú en Inglés": Los estudiantes crean un menú utilizando el nuevo vocabulario.
- Presentación del menú al resto de la clase.

Día 3: Evaluación del Progreso

- Discusión sobre los errores comunes detectados en Duolingo.
- Retroalimentación individualizada sobre el uso de la aplicación y el progreso.

Semana 3: Gramática Básica - Presente Simple

Objetivo: Introducir y practicar el uso del presente simple.

Día 1: Introducción a la Gramática

- Explicación del presente simple y su formación.
- Actividad: Ejercicios prácticos en Duolingo sobre presente simple.
- Tarea: Completar 3 lecciones de gramática en Duolingo.

Día 2: Actividad en Clase

- Juego de "Quién es quién" utilizando el presente simple, donde los estudiantes describen a compañeros de clase.

Día 3: Evaluación Formativa

- Examen corto sobre el presente simple.
- Revisión de los resultados y discusión de los errores comunes.

Semana 4: Revisión y Práctica Interactiva

Objetivo: Reforzar lo aprendido y fomentar la práctica autónoma.

Día 1: Tareas de Revisión

- Entregas en Duolingo: Completar una serie de lecciones que abarquen vocabulario y gramática aprendidos durante las semanas previas.

Día 2: Actividad Competitiva

- "Desafío Duolingo": Competición en equipos para ver quién completa más lecciones durante la clase.
- Implementar un sistema de puntos y recompensas.

Día 3: Evaluación Final y Reflexión

- Evaluación general sobre el vocabulario y gramática aprendidos.
- Reflexión grupal sobre el uso de Duolingo y su impacto en el aprendizaje.
- Entrega de recompensas a los mejores logros en la aplicación.

Recomendaciones para los docentes:

- Cada semana, destinar tiempo para discusiones en grupo y brindar realimentación individual.
- Asegurarse de que todos los aprendices tengan acceso a la aplicación y conocimientos básicos sobre su funcionamiento.
- Adaptar las lecciones y actividades según las insuficiencias y niveles de los aprendices.

4. Discusión

La respuesta de los aprendices con relación al propósito de uso de la aplicación Duolingo, Según un estudio realizado por Haidov & Soykan (2022), el vocabulario es uno de los aspectos más buscados por los usuarios de aplicaciones de aprendizaje de idiomas como Duolingo. Este estudio encontró que más del 40 % de los usuarios priorizan el vocabulario, alineándose con el 33 % encontrado en esta muestra. Por otro lado Redjeki & Muhajir (2020), observaron que los usuarios más avanzados tienden a enfocarse en mejorar la gramática y la pronunciación, lo

que coincide con el 20 % y 27 % de usuarios que indicaron estos propósitos en nuestra encuesta. Este hallazgo también sugiere que aquellos que buscan una mayor precisión en su inglés, como mejorar la pronunciación o la gramática, son más propensos a utilizar aplicaciones de manera más sistemática.

Con referencia a la frecuencia de uso de Duolingo para estudiar inglés, estudios recientes sobre el uso de apps de aprendizaje de idiomas, han revelado tendencias similares a las observadas en esta encuesta. Al respecto Inkarizki (2023), encontró que el uso de aplicaciones como Duolingo ha aumentado significativamente en los últimos años, especialmente durante la pandemia de COVID-19. Según este estudio, un 50 % de los usuarios de aplicaciones de idiomas las utilizan varias veces a la semana, coincidiendo con los resultados del cuestionario aplicado en la investigación. El análisis reciente de Li & Lan (2022) sobre el uso de plataformas de aprendizaje de idiomas también señala que el grupo más comprometido tiende a usar la app regularmente, aunque no necesariamente todos los días, lo que refuerza el hallazgo de que la mayoría de los usuarios de Duolingo prefieren el uso varias veces a la semana.

Según los aprendices, la función de Duolingo más útil para su lucubración de inglés. Coinciden con estudios recientes sobre el uso de plataformas de aprendizaje de idiomas, particularmente en lo que respecta a la preferencia por lecciones interactivas y recordatorios. Según el estudio de Aydın (2024), un alto porcentaje de usuarios de

aplicaciones de idiomas indicaron que las lecciones interactivas son esenciales para mantener la motivación y la participación, lo que coincide con el 40 % de esta investigación. Los recordatorios diarios, otra función apreciada por los usuarios, han sido identificados como una herramienta clave en la retención del aprendizaje, tal como lo señala una investigación realizada por Sudina & Plonsky (2024). Este estudio concluyó que los recordatorios incrementan la adherencia de los estudiantes a los hábitos de estudio, lo que explica el 27 % de encuestados que los consideran útiles.

Duolingo según perciben los aprendices ha mejorado su capacidad para aprender inglés; así la literatura sobre el uso de aplicaciones móviles en la enseñanza de idiomas respalda estos hallazgos. Estudios como el de Andreu & Chacón (2024) destaca que plataformas como Duolingo son herramientas efectivas para mejorar la competencia lingüística, especialmente en estudiantes con escolaridad incompleta, pero señalan que los resultados pueden variar según el contexto de aprendizaje y el nivel de compromiso del usuario. Este estudio enfatiza que Duolingo es más efectivo cuando se utiliza como complemento de otros métodos de aprendizaje, como las clases presenciales o tutorías personalizadas, lo cual podría explicar por qué algunos participantes en esta encuesta no perciben mejoras significativas. Estos autores afirman que el aprendizaje autónomo a través de aplicaciones móviles puede generar diferencias en el rendimiento según las características personales de los estudiantes, como su motivación y habilidad para el au-

toaprendizaje.

El tiempo dedicado en promedio a Duolingo durante cada sesión de estudio muestra una tendencia alineada con investigaciones recientes; según la investigación realizada por Su & Zou (2022), los usuarios de aplicaciones como Duolingo tienden a preferir sesiones de corta duración, entre 10 y 20 minutos, ya que estas sesiones se integran mejor en rutinas diarias apretadas. El estudio de Bang et al. (2024) sugieren que el tiempo óptimo de estudio está en este rango, ya que maximiza la retención de información sin provocar fatiga cognitiva.

En comparación con estudios previos, las tendencias han cambiado ligeramente. Un estudio de Jiang et al. (2021) indicaba que las sesiones más largas eran más comunes, especialmente al inicio de la pandemia cuando los usuarios tenían más tiempo disponible. Sin embargo, con el retorno a una nueva normalidad, los tiempos de sesión parecen haberse reducido, y los usuarios ahora prefieren realizar sesiones más breves pero frecuentes, un comportamiento característico de las aplicaciones móviles de lucubración.

Los resultados de la encuesta muestran una clara preferencia por sesiones de estudio cortas, con el 67 % de los encuestados dedicando menos de 20 minutos a cada sesión en Duolingo. Esto concuerda con investigaciones recientes que destacan la eficacia de la microenseñanza y el aprendizaje distribuido en el tiempo. Sin embargo, una minoría significativa (33 %) aún prefiere sesiones más largas, lo cual puede estar asociado

con usuarios más avanzados o comprometidos. Estos hallazgos son consistentes con estudios realizados en los últimos años y sugieren que las aplicaciones de aprendizaje móvil como Duolingo continúan siendo herramientas populares debido a su flexibilidad y adaptabilidad a diferentes estilos de vida y niveles de compromiso.

El rol de Duolingo como complemento a la educación formal ha sido un tema de debate en los últimos años. Según estudios recientes, las plataformas de aprendizaje de idiomas como Duolingo son efectivas para reforzar conceptos básicos y proporcionar práctica adicional, pero pueden no ser suficientes como herramienta principal de aprendizaje en niveles avanzados o para dominar habilidades complejas como la conversación (Ünal & Güngör, 2021). Los resultados del cuestionario empleado confirman esta idea, ya que la mayoría de los encuestados reconoce un valor complementario, pero una parte significativa no está segura de su efectividad total.

Comparado con estudios previos, los resultados aquí observados muestran un patrón consistente con la evolución del uso de herramientas digitales en educación. Un estudio de 2020 revelaba que solo un 50% de los usuarios consideraba que Duolingo complementaba sus estudios formales de manera efectiva. Este aumento en la percepción positiva del complemento podría deberse a mejoras en la plataforma, así como a una mayor integración de la tecnología en el ámbito educativo post pandemia.

Los resultados del cuestionario muestran que Duolingo es percibido como una herramienta complementaria útil para los estudiantes de inglés, con un 67% de los encuestados afirmando que les ayuda a complementar sus clases. Sin embargo, la percepción del impacto varía, lo que sugiere que el valor de Duolingo depende en gran medida de cómo se integre con otros métodos de aprendizaje, especialmente en términos de habilidades orales y auditivas. Este hallazgo es consistente con investigaciones recientes, que sugieren que las aplicaciones móviles son eficaces para reforzar ciertos aspectos del aprendizaje, pero no son un sustituto completo de la enseñanza interactiva y personalizada.

El uso de aplicaciones como Duolingo ha sido ampliamente estudiado en los últimos años, con varios trabajos académicos que destacan su efectividad como herramienta complementaria para el aprendizaje de idiomas. Estudios recientes como el de Rouabhia & Kheder (2024), señalan que plataformas digitales pueden aumentar la motivación de los estudiantes gracias a la flexibilidad que ofrecen para practicar idiomas de manera autónoma. Sin embargo, se ha observado que la motivación puede variar dependiendo de factores como la familiaridad con la tecnología, el tipo de enseñanza (formal o informal) y las expectativas personales de los usuarios.

Estos resultados reflejan un panorama positivo respecto al uso de Duolingo como herramienta de apoyo en el aprendizaje del inglés. La mayoría de los encuestados se

siente motivada al utilizar la plataforma, lo cual coincide con estudios recientes que resaltan su efectividad como complemento de clases formales. Sin embargo, también es importante destacar la minoría que no encuentra motivación en su uso, lo que sugiere la necesidad de mejorar ciertos aspectos de la aplicación o de adaptar su uso a distintos tipos de estudiantes.

5. Conclusiones

- El presente estudio generó una estrategia didáctica que utiliza la aplicación móvil Duolingo como herramienta de apoyo en el proceso formativo de la asignatura inglés en la Unidad Educativa PCEI Monseñor Leónidas Proaño. A partir del análisis de la percepción de los aprendices con educación inconclusa sobre el uso de esta aplicación, se han obtenido hallazgos significativos que respaldan la implementación de dicha estrategia.
- Los resultados del cuestionario indican que la mayoría de los aprendices utilizan Duolingo principalmente para mejorar su vocabulario, reflejando una clara necesidad de enriquecer su léxico en inglés. Aunque el uso de la aplicación se realiza con menor frecuencia a diario, los encuestados accede a ella varias veces a la semana, lo que sugiere un compromiso regular con el aprendizaje. Además, se destaca que las lecciones interactivas son percibidas como la función más valiosa, lo que sugiere que los estudiantes responden positivamente a metodologías más dinámicas y atractivas.
- Un hallazgo clave es que los participantes consideran que Duolingo ha mejorado su capacidad para aprender inglés, lo que valida su utilidad como complemento a las clases tradicionales. Esta percepción se refuerza con un 40 % de los encuestados que siente que la aplicación les ha ayudado a recuperar tiempo en su aprendizaje, indicando que Duolingo no solo es visto como una herramienta de práctica, sino como un recurso que optimiza el proceso de estudio. La aplicación es fácil o muy fácil de usar, lo que es crucial para su adopción y efectividad en el aprendizaje. La motivación también se presenta como un aspecto positivo, los aprendices reportando niveles de motivación que fluctúan entre "motivados" "muy motivados". Esto indica una conexión favorable entre el uso de Duolingo y el interés de los estudiantes en el aprendizaje del idioma.
- En conclusión, los resultados respaldan la efectividad de Duolingo como herramienta de apoyo en la enseñanza del inglés, promoviendo no solo el vocabulario y la gramática, sino también mejorando la pronunciación y la motivación de los aprendices. La estrategia didáctica diseñada, que integra el uso de Duolingo con actividades complementarias en el aula y un seguimiento del progreso, tiene el potencial de ser un recurso valioso en la educación de estudiantes con educación inconclusa, ayudando a

superar barreras en su aprendizaje del idioma y contribuyendo a fomentar un ambiente de aprendizaje más inclusivo y dinámico. Se recomienda seguir investigando y ajustando esta estrategia con base en la retroalimentación de los estudiantes y los resultados obtenidos, para maximizar su impacto en el aprendizaje del inglés.

6. Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado.

7. Declaración de contribución de los autores

Todos autores contribuyeron significativamente en la elaboración del artículo.

8. Costos de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad con fondos propios de los autores.

9. Referencias Bibliográficas

Andreu Vázquez, A., & Chacón García, C. (2024). Variación dialectal y aplicaciones móviles: el vocabulario sobre viajes en Duolingo. *Revista de Enseñanza de la Lengua Española*, 11(1), 45–60.

<https://doi.org/10.1080/23247797.2024.2362473>

Aydın, S. N. (2024). Turkish EFL Learners' Opinions on Duolingo vs AI-based Application EWA: an example in foreign language education. *Language Education and Technology*, 4(1). <https://www.langedutech.com/letjournal/index.php/let/article/view/72>

Bang, H. J., Setoguchi, E., Mackey, A., & Fujii, A. (2024). L2 learning outcomes of a research-based digital app for Japanese children. *Studies in Second Language Acquisition*, 46(2), 504-534. <https://www.cambridge.org/core/journals/studies-in-second-language-acquisition/article/l2-learning-outcomes-of-a-researchbased-digital-app-for-japanese-children/584348D430CB3F5D148A3379CD795F04>

Guimac, J. (2023). Efecto del Duolingo en el aprendizaje del vocabulario inglés en una Institución de Bagua Grande [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/125021/Guimac_ZJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Haidov, R., & Soykan, E. (2022). Mobile language learning apps during COVID-19 pandemic: a literature review-based study. *International Journal of Science, Technology, Education, and Management*, 2(1), 185-196. <https://irjstem.com/wp-content/uploads/2022/>

- 05/IRJSTEM-Volume2_No1_Paper17.pdf
- Inkarizki, A. (2023). Utilizing mobile apps and games to implement MALL (Mobile Assisted Language Learning) during Covid-19 pandemic. *Pedagogy: Journal of English Language Teaching*, 11(1), 89-98. <https://e-journal.metrouniv.ac.id/pedagogy/article/view/5085>
- Jiang, X., Chen, H., Portnoff, L., & Gustafson, E. (2021). Seven units of Duolingo courses comparable to 5 university semesters in reading and listening. *Duolingo Research Report DRR-21-03*, 11. <https://duolingo-papers.s3.amazonaws.com/reports/duolingo-intermediate-efficacy-whitepaper.pdf>
- Li, P., & Lan, Y. J. (2022). Digital Language Learning (DLL): insights from behavior, cognition, and the brain. *Bilingualism: Language and Cognition*, 25(3), 361-378. <https://www.cambridge.org/core/journals/bilingualism-language-and-cognition/article/digital-language-learning-dll-insights-from-behavior-cognition-and-the-brain/EAC2766155C2827B0FEE8E6B70B1D0A4>
- Pillajo, G. P., Torres, L. E., Vera, J. F., & Grunauer, R. (2024). Una revisión sistemática de las estrategias de aprendizaje enfocadas en las personas adultas con escolaridad inconclusa del tercer BGU. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 9(1), 24-48. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9257849>
- Rebollo, P. A., & Ábalos, E. M. (2022). *Metodología de la investigación/recopilación*. Editorial Autores de Argentina. <https://books.google.co.ve/books?id=vbWHEAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Redjeki, I. S., & Muhajir, R. (2020). Duolingo for grammar learning. *Prosiding Lppm Uika Bogor*. <https://pkm.uika-bogor.ac.id/index.php/prosiding/article/view/659>
- Rojas, R., López, I., & Valverde, B. (2022). El uso de Duolingo para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 22(2), 421-439. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/eticanet/article/view/24417/24693>
- Rouabhia, R., & Kheder, K. (2024). Using Duolingo in teaching and learning vocabulary: a systematic review. *Indonesian Journal of English Language Studies (IJELS)*, 10(2), 91-107. <https://e-journal.usd.ac.id/index.php/IJELS/article/view/8873>
- Su, F., & Zou, D. (2022). Learning English with the mobile language learning application? Duolingo: the experiences of three working adults at different proficiency levels. *International Journal of Mobile Learning and Organization*, 16(4), 409-428. <https://www.inderscienceon>

[line.com/doi/abs/10.1504/IJMLO.2022.125959](https://doi.org/10.1504/IJMLO.2022.125959)

Sudina, E., & Plonsky, L. (2024). The effects of frequency, duration, and intensity on L2 learning through Duolingo: a natural experiment. *Journal of Second Language Studies*, 7(1), 1-43. <https://www.jbe-platform.com/content/journals/10.1075/jsls.00021.plo>

Tuong, N. K., & Dan, T. C. (2024). A study on Duolingo mobile applications to improve EFL students' listening comprehension performances. *European Journal of Alternative Education Studies*, 9(1). <https://oapub.org/edu/index.php/ejae/article/view/5342>

Ünal, E., & Güngör, F. (2021). The continuance intention of users toward mobile assisted language learning: the case of DuoLingo. *Asian Journal of Distance Education*, 16(2). <https://www.asianjnde.com/ojs/index.php/AsianJDE/article/view/589>