

Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato



Family communication and social skills in students of general basic higher education in a private educational institution in Ambato

Katherine Estefanía Díaz Núñez.¹ & Ana Elizabeth Jaramillo Zambrano.²

Recibido: 06-05-2021 / Revisado: 14-05-2021 / Aceptado: 07-06-2021 / Publicado: 05-07-2021

Abstract.

DOI: <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737>

Introduction. Family communication is a significant component that influences the way of relating and the construction of the affective bond, for behavioral development, therefore social skills are a set of capacities, which allow the development of a repertoire of actions and behaviors that make people function effectively socially. Therefore, poor communication at the family level generates problems in the development of social skills. **Aim.** Determine the relationship between communication and social skills of students of General Basic Higher Education of a particular educational institution in Ambato. **Methodology.** This was an observational, prospective, cross-sectional and descriptive investigation as they allowed to understand in depth the issue raised by a group of students for a short period of time and without including control groups. In addition, the study was quantitative in nature, corresponding to the level of relational research since a correlation was made between family communication, which was the supervisory variable, and social skills, which was the associated variable. **Results.** Students develop their social skills related to feelings (8%), express aggressiveness (11%), do not cope with stress (15%), and maintain planning limitations (50%). **Conclusion.** It was concluded that social skills increase expressiveness and social exchange, an aspect that benefits self-esteem,

¹ Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato (PUCESA), Facultad de Psicología, Dirección de Posgrados Maestría en Psicología con Mención en Intervención, Ambato Ecuador. katherine.e.diaz.n@pucesa.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0002-0215-5263>

² Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato (PUCESA), Facultad de Psicología, Dirección de Posgrados, Ambato Ecuador. ajaramillo@pucesa.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0002-5754-598X>

assertiveness, dialogue, making appropriate and timely decisions and assertive behaviors in this way favor the teaching of the learning process.

Keywords: learning, self-esteem, family communication, social skills, learning.

Resumen.

Introducción. La comunicación familiar es un componente significativo que influye en la forma de relacionarse y en la construcción del vínculo afectivo, para el desenvolvimiento conductual, por ello las habilidades sociales son un conjunto de capacidades, que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas, que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Por ello, la escasa comunicación a nivel familiar genera problemas en el desarrollo de habilidades sociales.

Objetivo. Determinar la relación entre comunicación y habilidades sociales de los estudiantes de Educación General Básica Superior de una institución educativa particular de Ambato. **Metodología.** La presente fue una investigación de tipo observacional, prospectiva, transversal y descriptivo pues permitieron comprender a profundidad la temática planteada de un grupo de estudiantes por un periodo de tiempo corto y sin incluir grupos de control. Además, el estudio fue de carácter cuantitativo correspondiendo al nivel de investigación relacional puesto que se efectuó una correlación entre la comunicación familiar la cual fue la variable de supervisión y habilidades sociales que fue la variable asociada. **Resultados.** Los educandos desarrolla sus habilidades sociales relacionadas con los sentimientos (8%), exterioriza agresividad (11%), no hace frente al estrés (15%), mantiene limitaciones en planificación (50%). **Conclusión.** Se concluyó que las habilidades sociales aumentan la expresividad y el intercambio social, aspecto que beneficia en la autoestima, la asertividad, el diálogo, la toma de decisiones adecuadas y oportunas y las conductas asertivas de esta forma favorecen la enseñanza del proceso de aprendizaje.

Palabras claves: aprendizaje, autoestima, comunicación familiar, habilidades sociales.

Introducción.

La familia se constituye en la base fundamental de la comunicación entre sus integrantes, en el núcleo familiar los miembros interactúan, intercambian mensajes, pensamientos, emociones o sentimientos; además, al existir un grupo de normas, principios y reglas es factible la comunicación, representa más que un grupo de personas que conviven y comparten vínculos de sangre y apellidos, debe ser entendido el primer grupo social que promueve el desenvolvimiento del adolescente, donde adquiere las primeras pautas en la relación social (Ayala, Ochoa, & Jacobo, 2017). Por ende, la comunicación es un medio que permite a los miembros de la familia crear y compartir una variedad de conceptos, conllevando a la interacción durante la convivencia (Gallego, 2006).

La adolescencia es considerada un periodo de oportunidades y cambios durante este tiempo, los adolescentes tienden a desarrollar sus capacidades para experimentar, aplicar

y practicar los valores aprendidos y expresar mediante la utilización del pensamiento crítico; además, participa en procesos sociales, en esta etapa asumen nuevas responsabilidades, busca su identidad, desarrolla habilidades que permitirá convertirse en un adulto responsables (Borrás, Reynaldo, & López, 2017). Por lo expuesto, y considerando que el estudio se efectuó en la ciudad de Ambato, Ecuador, es necesario mencionar que la Educación General Básica Superior abarca a octavo, noveno y décimo grados donde se encuentran los estudiantes de 12 a 15 años de edad (Ministerio de Educación, 2017).

Por otro lado, se entiende por comunicación al proceso que admite el intercambio de información, ideas, pensamientos, emociones o habilidades que tienen en común dos o más personas, imprescindible para la supervivencia e interacción del ser humano, siendo inherente a las relaciones humanas (Fedor, 2016). La comunicación familiar es considerada un componente significativo que influye en la forma de relacionarse y en la construcción del vínculo afectivo entre cada integrante de la familia, de esta manera establece roles y funciones dentro del núcleo familiar a través de la confianza y consolidación de vínculos emocionales (Cudris, Gutiérrez, Barrios, & Manjarres, 2020). Debe reconocerse que la comunicación en la familia es el eje central para el desenvolvimiento conductual positivo o negativo de las personas a nivel social.

Dicho de otro modo, las habilidades sociales son un conjunto de capacidades, que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas, que beneficia en el desenvolvimiento eficaz del ser humano en el área social (Sánchez, 2016). Estas habilidades son complejas, están formadas ideas, sentimientos, creencias y valores producto del aprendizaje y la experiencia (Flores, Garcia, Calsina, & Yapuchura, 2016). Todo lo mencionado influye en las conductas y actitudes que exteriorice la persona en su relación e interacción con los demás (Vera, Valle, & Mazacón, 2017).

Los problemas de comunicación tienen relación con eventos contextuales desencadenantes como separaciones matrimoniales, problemas y pérdidas familiares, patrones de violencia, agresiones y discusiones (Castillo, Chávez, & Zoller, 2019); en algunos casos desencadenan problemas en las habilidades sociales, pues los estudiantes se muestran dominantes, solucionan sus problemas de forma agresiva, molestan a los demás, agreden física o verbalmente; suelen tener conflictos permanentes con sus compañeros, o viceversa se muestran tímidos y no hablan, son temerosos del contacto con los demás, generalmente pasan inadvertidos entre sus compañeros y en ocasiones por el profesor, muestran sentimientos de inferioridad y baja autoestima (Holst, Galicia, Gómez, & Degante, 2017).

Por otra parte, la comunicación entre padres e hijos en ocasiones está obstaculizada, pues los problemas aumentan, entre más libertad desean los hijos para conocer y disfrutar del mundo. Los padres quieren ejercer más control sobre ellos para protegerlos (Seguí, 2010). Existen estudios realizados por (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides, & Villota, 2017); (Suárez & Vélez, El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental, 2018)

donde señalan que la escasa comunicación a nivel familiar genera problemas en el desarrollo de habilidades sociales, al limitar la generación de actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y estilos de interacción como entablar adecuadas relaciones con pares, y participar en diversos grupos sociales o académicos, expresar pensamientos, sentimientos y emociones o buscar solución a los problemas.

Con el fin de dilucidar esta problemática es necesario determinar la relación entre comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de entre 12 a 15 años, considerando que, las habilidades sociales son reforzadas de acuerdo al ambiente familiar y al tipo de relación que mantengan los sujetos de la investigación con sus padres.

Estado del arte

La comunicación, elemento esencial en la integración familiar y el progreso en las habilidades sociales

La familia es el primer grupo social donde las personas desarrollan su identidad, (Meza & Paez, 2016) aporta en la adquisición de las primeras experiencias, valores y visión del mundo mediante el comportamiento, la comunicación y el diálogo, elementos que benefician en la convivencia, mejora el clima cálido, favorece en el desarrollo (físico, social, afectivo y cognitivo.), incrementa los vínculos afectivos, disminuye el estrés y la tensión, refuerza la confianza, la seguridad y la autoestima, de esta forma contribuye en el progreso de las habilidades sociales

La familia se constituye en el pilar esencial que contribuye en el desarrollo de la personalidad, la autocomprensión y aceptación de uno mismo, elementos que permiten a los hijos lograr la madurez en la toma de decisiones; desde esta perspectiva, la comunicación familiar (Medina, 2016) se basa en la confianza y comprensión; componentes que aportan en el afecto mediante la habilidad de escuchar con mayor interés, hablar comprendiendo a los demás. Por lo expuesto (Cudris, Gutiérrez, Barrios, & Manjarres, 2020), es necesario fortalecer la paciencia, el entendimiento, la reflexión, exteriorización de ideas pensamientos y emociones con actitudes positivas que conlleven a una interacción positiva entre el padre, la madre y los hijos, consolidando el respeto hacia la comunidad y el entorno.

La comunicación tiene como factor principal la confianza, (Rivadeneira & López, 2017) valor que fortalece la empatía y la convivencia, de esta forma la conducta parental contribuye en el aspecto evolutivo, neuroendocrino y adaptativo del niño o niña; (Hernández & Gómez, Análisis histórico de la orientación a la familia en niños de la infancia preescolar en Cuba, 2018) las relaciones parentales, se constituyen en factores determinantes en adquisición de valores afectos, actitudes y modos de ser, siendo un medio eficaz y educativo que apoya en la calidad de vida; de acuerdo al criterio de los investigadores mencionados se deduce que el diálogo es importante en la relación entre los integrantes en el hogar en este sentido, se resalta que las personas en el hogar desean ser escuchados, comprendidos e incluidos en las diferentes actividades y decisiones realizadas en el ambiente familiar.

Por lo tanto, la comunicación eficiente, es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y la formación de los/las hijos/as. En este sentido, (Castro, 2015) los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos/as, les ofrecen autoconfianza y aprendizaje, componentes que refuerzan las habilidades interpersonales; (Hernández & Gómez, Análisis histórico de la orientación a la familia en niños de la infancia preescolar en Cuba, 2018) enfatiza, los infantes, durante sus primeros días de vida buscan comunicarse, emplean el llanto, gemido acciones en demostración de alguna dolencia o queja, así establece las bases en la adquisición de experiencia significativas encaminadas hacia la expresión de sentimientos, la seguridad, el amor propio; (Meneses, 2018) la confianza, brindan apertura en las enseñanzas, aprenden a compartir con los progenitores sus problemas, exponen sus percepciones, sensaciones actitudes y deseos.

Existen varios factores que generan barreras en la dinámica familiar, (Bustamante, 2016) el insuficiente tiempo por diversas ocupaciones, conflictos por rutinas, promesas incumplidas, exceso de confianza, falta de límites claros, actos de violencia y amenaza, sentimientos de culpabilidad, humillación en el receptor y pobres relaciones; los aspectos indicados conlleva a una comunicación pasiva, (Aldana, Vereda, & Hidalgo, 2016) los integrantes de la familia permanecen en silencio, exteriorizan incertidumbre en la expresión por diferentes motivos entre ellos desequilibrio, inestabilidad, miedo o vergüenza, guardando las emociones para sí y permitiendo que otros violen sus derechos; mientras la comunicación asertiva (Ruiz, 2014) beneficia en el diálogo, la opinión, la manifestación de los percepciones, opiniones o deseos de manera directa y adecuada; de esta forma se disminuye las formas de agresión.

A partir de lo mencionado, (Bustamante, 2016) el estilo de comunicación en el ambiente familiar, está conexo con al modo de crianza, la forma cómo padres y madres se relacionan con cada integrante, conllevando a la satisfacción propia, buenas relaciones, comprensión, toma de decisiones propias y pensamiento crítico; mientras los conflictos incrementan el comportamiento inadecuado, las conductas disruptivas; sienten significativo implementar políticas de cuidado familiar y establecer lineamientos en el respeto, responsabilidad y compromiso; existiendo la necesidad de abordar acciones propicias con ambos géneros disminuyendo la desigualdad e inequidad en las familias, fomentando la equidad en el hogar.

Se determina que los estilos de comunicación que posee la familia influye en la conducta de cada uno de sus integrantes; (Espín, Torres, Poaquizza, & Quiroga, 2017, pág. 184) cuando los niños, niñas y adolescentes se encuentran inestables en sus relaciones sentimentales, sus problemas conflictivos se reducen en los hogares debido al apoyo extra-familiar que reciben aumentando la autonomía, la afectividad y el respeto; la comunicación familiar (Díaz, 2017) inculca valores en el hogar favoreciendo en las habilidades interpersonales, apoyando en la responsabilidad y seguridad en sí mismos; promueve la escucha activa siempre hablando con sinceridad, manteniendo una actitud positiva para generar un ambiente de dialogo, empático y reconfortante; refuerza la autoestima, el comportamiento; desde esta perspectiva, mejora la calidad de la relación comunicativa en la comunidad y sociedad.

En este orden de ideas, la comunicación familiar, genera vínculos afectivos que pueden ser difíciles de quebrantar por esa razón (Copez, Villareal, & Paz, 2017) en su funcionalidad incluye las dimensiones: cohesión, relativo a los sentimientos de proximidad o distancia emocional que siente cada uno de sus miembros; flexibilidad, concierne la capacidad y habilidad de adaptación, mediante reglas y estrategias de solución a dificultades; la comunicación en el hogar, referente a la destreza de transmitir información relaciona las inquietudes y necesidades; desde esta visión (González, Orcasita, Carrillo, & P., 2017) existe buena comunicación cuando los integrantes se sienten satisfechos, los elementos que sobresalen son la escucha activa, la comprensión, y el dialogo; en un grado medio, el componente principal es la comodidad, sin embargo carecen de afecto, honestidad y respeto, en el nivel bajo es inexistente el diálogo sobresale las actitudes y comportamientos agresivos. Por lo expuesto, (Palacio & Múnera, 2018) la familia juega un rol trascendental en el desarrollo de las habilidades sociales que son necesarias en las interrelaciones personales, la protección, lo que favorece al proceso de socialización.

Las habilidades sociales son estados de fortaleza humana que conducen a etapas emocionales y procesos cognitivos que facilitan la interacción social, posibilitando que el adolescente pueda afrontar con éxito los desafíos, dificultades y adversidades; relacionados con la expresión de opiniones, reflexiones, emociones o deseos, de esta forma se fortalece el respeto a sí mismo y hacia los demás. (Suárez & Vélez, 2018), considerando lo mencionado anteriormente, se resalta que durante la infancia y adolescencia el individuo adquiere habilidades sociales que le permiten el desenvolvimiento en un espacio de relevancia, lo que beneficia en las interrelaciones personales, así favorece en el proceso de comunicación generando en la familia un ambiente de afecto consideración respeto hacia sus integrantes.

Las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse en el contexto de forma efectiva y satisfactoria, (Holst, Gómez, & Degante, 2019) se refiere al comportamiento interpersonal y conducta interactiva que disminuye las formas discriminatorias y fortalece la convivencia; además contribuye en el inicio del dialogo, la participación en la conversación, las habilidades de escucha activa, la confianza al momento de formular preguntas.

Metodología

La presente fue una investigación de tipo observacional, no existió intervención alguna del investigador; desde la visión prospectiva, los datos obtenidos en el estudio fueron adquiridos mediante la aplicación de los instrumentos de medición; transversal; se recolectaron datos numéricos en un solo momento y tiempo único; descriptivo, se realizó una caracterización de la comunicación familiar y las habilidades sociales, que permitieron comprender a profundidad la temática planteada de un grupo de estudiantes por un periodo de tiempo corto y sin incluir grupos de control. Además, el estudio fue de carácter cuantitativo correspondiendo al nivel de investigación relacional, se efectuó una correlación entre la comunicación familiar (variable de supervisión) y habilidades

sociales (variable asociada).

Participantes

Participaron un total de 80 estudiantes correspondientes al nivel de Educación General Básica Superior comprendidos en las edades de 12 a 15 años de edad, población de estudio que cumplió con los criterios de inclusión, es decir, firmaron el consentimiento informado, además, pertenecieron al nivel de educación básica mencionado. Se preveía excluir a las personas que no firmaron el consentimiento informado y educandos que no respondieron a los instrumentos psicométricos. Sin embargo, participó toda la población en el estudio, por tal motivo no se tomó una muestra determinada.

Instrumentos

Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (Schmidt, Messoulam, Molina, & Abal, 2008); (Araujo, Ucedo, & Bueno, 2018)

La Escala de Comunicación Padres-Adolescentes está conformada por 20 ítems de tipo Liker de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Nunca), 2 (Pocas veces), 3 (Algunas veces), 4 (Muchas veces) y 5 (Siempre). La escala presenta una estructura factorial de dos dimensiones para el padre y la madre por separado.

Factor 1: Comunicación familiar abierta evalúa la existencia de un intercambio fluido de información, está compuesta por los ítems (1, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16, 17)

Factor 2: Problemas de comunicación compuesta por los ítems (2, 4, 5, 10, 11, 12, 15, 18, 19, 20), cuentan con índices de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.80 y 0.90, respectivamente.

Mientras en el nivel de fiabilidad del presente estudio se obtiene los siguientes resultados:

Tabla 1. Fiabilidad comunicación familiar

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	80	100
	Excluidos ^a		
	Total	80	100,0

Fuente: Programa SPSS

Elaborado por: (Díaz, 2021)

El trabajo incluye 80 casos de los cuales ninguno es excluido

Tabla 2. Alfa de Cronbach

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	20

Fuente: Programa SPSS

Elaborado por: (Díaz, 2021)

Con 20 elementos se obtiene un Alfa de Cronbach de 0,846 (criterio excelente) en el cuestionario, en referencia a la comunicación familiar. El coeficiente Alfa de Cronbach oscila entre el 0 y el 1, por estar cerca a uno obtiene una consistencia con criterio muy bueno.

Tabla 3. Escala de Comunicación Padres-Adolescentes

		Valoración por alternativa:									
		Nunca (1), Pocas veces (2), Algunas veces (3), Muchas veces (4) Siempre (5)									
N.	Items	Familia									
		MI Madre					MI Padre				
		N	PV	AV	MV	S	N	PV	AV	MV	S
1	Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a										
2	Suelo creerme lo que me dice										
3	Me presta atención cuando le hablo										
4	No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero										
5	Me dice cosas que me hacen daño										
6	Puede saber cómo me siento sin preguntármelo										
12	Le digo cosas que le hacen daño										
13	Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad										
14	Intenta comprender mi punto de vista										
15	Hay temas de los que prefiero no hablarle										
16	Pienso que es fácil hablarle de los problemas										
17	Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos										
18	Cuando hablamos me pongo de mal genio										
19	Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo										
20	No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones										

Fuente: (Holst, Gómez, & Degante, 2019). (Araujo, Ucedo, & Bueno, 2018)

Compilado por: (Díaz, 2021)

Escala de Habilidades Sociales (Goldstein & et al., 2002)

La Escala de Habilidades Sociales esta conformado por 50 ítems de tipo Liker de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Nunca), 2 (Muy pocas veces), 3 (Algunas veces), 4 (A menudo) y 5(Siempre). Comprende seis tipos de habilidades que son Grupo I: Habilidades Sociales Básicas abarca 8 ítems del 1 al 8); Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas abarca 6 ítems del 9 a 14; Grupo III: Habilidades Relacionadas con los sentimientos abarca 7 ítems del 15 al 21; Grupo IV: Habilidades Alternativas a la Agresión

abarca 9 ítems del 22 al 30; Grupo V: Habilidades para hacer frente al Estrés abarca 12 ítems del 31 al 42 y Grupo VI: Habilidades de Planificación abarca 8 ítems del 43 al 50. Este instrumento cuenta con índice de confiabilidad Alfa de Conbrach de 0.92.

Tabla 3. Habilidades Sociales

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	80	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	80	100,0

Fuente: Programa SPSS

Elaborado por: (Díaz, 2021)

En la presente investigación se trabaja con 80 estudiantes, ningún caso es excluido, obteniendo una equivalencia del 100%

Tabla 4. Habilidades Sociales

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,849	50

Fuente: Programa SPSS

Elaborado por: (Díaz, 2021)

En los estadísticos de fiabilidad con 50 elementos, se obtiene un Alfa de Cronbach del ,849; correspondiente al criterio muy bueno.

Tabla 6. Escala de Habilidades Sociales

Escala de Habilidades Sociales (Goldstein & et al., 2002)						
N.	ítems	Nunca	Muy pocas veces	Algunas veces	A menudo	Siempre
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que les interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5	¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8	¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9	¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5

10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19	¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25	¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	1	2	3	4	5
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien? *	1	2	3	4	5
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5

39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40	¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47	¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

Fuente: (Goldstein & et al., 2002)

Compilado por: (Díaz, 2021)

Para el análisis estadístico se utilizó el software Startical Product and Service Solutions (SPSS) versión 25 para calcular el coeficiente de correlación de Pearson.

Resultados

La población participante en el estudio fue de 80 estudiantes de nivel de educación general básica superior mujeres y hombres. En la tabla se observa un predominio del sexo masculino en los estudiantes encuestados pues presentan una prevalencia del 57% con grupos de edad de 12 a 15 años.

Tabla 7. Población participante

Población objeto de estudio	Frecuencia	Porcentaje
Género		
Masculino	46	57%
Femenino	34	43%
TOTAL	80	100%

Fuente: Programa SPSS.

Compilado por: (Díaz, 2021)

El estudio se efectúa con una población de 80 niños y niñas, equivalente al 100%; de los cuales 46 pertenece al género masculino correspondiente al 57%, mientras 34 se relaciona con el 43%. Se deduce que la mayoría de encuestados corresponde al género masculino.

Se establece las correlaciones entre el factor 2 comunicación familiar (problemas de comunicación entre madre adolescente y padre adolescente), con el grupo 4 de habilidades sociales (habilidades alternativas de agresión y habilidades para hacer frente al estrés).

Tabla 5. Correlación: factores 2, Grupo 4 y 5

			Problemas de comunicación madre	Problemas de comunicación padre	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés
Comunicación familiar	Problemas de comunicación madre adolescente	Coefficiente de correlación	1,000	,450**	,107	,101
		Sig. (bilateral)	.	,000	,346	,374
		N	80	80	80	80
Rho de Spearman	Problemas de comunicación padre adolescente	Coefficiente de correlación	,450**	1,000	,092	,232*
		Sig. (bilateral)	,000	.	,415	,039
		N	80	80	80	80
Habilidades sociales	Habilidades alternativas a la agresión	Coefficiente de correlación	,107	,092	1,000	,442**
		Sig. (bilateral)	,346	,415	.	,000
		N	80	80	80	80
	Habilidades para hacer frente al estrés	Coefficiente de correlación	,101	,232*	,442**	1,000
		Sig. (bilateral)	,374	,039	,000	.
		N	80	80	80	80

Fuente: Programa SPSS.

Compilado por: (Díaz, 2021)

Según (Villanueva, 2016) establece que la medida de correlación estadística es el valor que expresa la densidad existente en la relación a dos o más variables; además, establece la comparación de las frecuencias calculadas.

En el presente estudio, con un número de 80 casos válidos, se efectúa la correlación entre los problemas de comunicación (madre adolescente y padre adolescente) y la escala de habilidades sociales (grupo 4 y 5; relacionadas con las alternativas a la agresión y para hacer frente al estrés)

Se obtiene un intervalo de confianza es 95%, la correlación es significativa al nivel 0,01 y 0,05 no existen valores negativos, por tanto la Correlación de Rho de Spearman es mayor a cero lo que significa que es positiva y perfecta existiendo una asociación lineal moderada que permite reconocer la asociación entre variables categóricas, en este caso son politómicas. El cálculo se efectúa con las siguientes consideraciones: confiabilidad 95%, significancia Alfa 5%, margen de error 0,05%.

Tabla 6. Resumen de prueba de hipótesis

Hipótesis nula	Test	Significación	Decisión
Las distribuciones de Primeras Habilidades Sociales. Habilidades Sociales Avanzadas. Habilidades Relacionadas con los Sentimientos. Habilidades Alternativas a la Agresión. Habilidades para Hacer Frente al Estrés and Habilidades de Planificación son las mismas	Análisis de dos días de Friedman de varianza por rangos de muestras relacionadas	0,000	Rechazar la hipótesis nula.

Fuente: Programa (Goldstein & et al., 2002)

Compilado por: (Díaz, 2021)

En la interpretación de la Chi-cuadrado de Pearson, se obtiene: como el valor de significación asintótica (bilateral) o valor crítico observado es 0,00 menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula la comunicación familiar no se asocia con las habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. Se acepta la hipótesis alternativa la comunicación familiar si está asociada con las habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato.

Discusión y Resultados

La comunicación en la familia es el eje central para el desenvolvimiento conductual ya sea positivo o negativo de las personas a nivel social. En Ecuador son pocos los estudios existentes que analizan esta temática, aun cuando se puede evidenciar que los estudiantes tienden a presentar conductas impulsivas, utilización de un léxico peyorativo, agresiones entre pares, actitudes disruptivas, irrespeto, aislamiento social e incluso adolescentes que llegan a convertirse en líderes negativos que provocan dificultades e indisciplina, suele afectar de manera directa las relaciones interpersonales; (Gamboa, 2012), siendo necesario dilucidar la percepción que tienen los adolescentes en referencia a la comunicación dentro del hogar, misma que determina su habilidad social en el entorno que se desenvuelven.

La mayoría de niños y niñas presentan un nivel medio en la comunicación familiar; (Gamboa, 2012) se considera significativo mejorar el diálogo en el hogar, de esta forma se mejora las habilidades sociales; (Ramón, Segura, Palanca, & Román, 2012) la socialización, el dialogo, consolidando la integración social, componente necesario para el desarrollo infantil que proporciona las experiencias de aprendizaje para alcanzar una comunicación afectiva; lamentablemente la insuficiente comunicación genera desconfianza, desmotivación, (Córdova, 2017) en este contexto la forma de relacionarse del padre, la madre y los hijos de los padres influye en el desempeño social de los pequeños; (Hernández, 2017) es decir, la integración de los miembros de la familia potencializan y promueven el proceso de adaptación en el área psicológica y social, contribuye en el aprendizaje, comportamiento y control de emociones; por lo expuesto, las habilidades sociales que exteriorizan los infantes depende de su contexto familiar durante su desarrollo.

Por lo expuesto, (Chanco, 2018) la comunicación familiar es fundamental porque es ahí donde se producirán los primeros aprendizajes significativos que aporta en el desenvolvimiento apropiado en el contexto familiar, social o educativo; (Beavin, 2016) en el ambiente familiar los niños y niñas adquieren las habilidades sociales y relaciones con las personas del entorno, pues de la afectividad que reciben de su padre y madre depende los avances o el fracaso en el grupo social; así el comportamiento y afectividad de la familia fortalecerá la confianza en la expresión de ideas, opiniones, discernimientos apropiados, componentes que mejorarán la calidad de vida.

Conclusiones

- La Comunicación familiar produce los primeros aprendizajes significativos que aporta en el desenvolvimiento apropiado en el contexto familiar, social o educativo, de la afectividad del aprendizaje que reciben depende avances o fracaso en el grupo social.
- Conclusión de diagnóstico desde la escala de comunicación padres adolescentes se obtuvo con un número de 80 casos válidos, se efectúa la correlación entre los problemas de comunicación (madre adolescente y padre adolescente) y la escala de habilidades sociales (grupo 4 y 5; relacionadas con las alternativas a la agresión y para hacer frente al estrés).
- Dentro de la investigación a raíz de la observación que se realizó se pudo evidenciar que los sujetos investigados en un porcentaje importante presentan conductas impulsivas, utilización de un léxico peyorativo, agresiones entre pares, actitudes disruptivas, irrespeto, aislamiento social e incluso adolescentes que llegan a convertirse en líderes negativos que provocan dificultades e indisciplina, suele afectar de manera directa las relaciones interpersonales.

Exteriorizo mis sinceros agradecimientos a mis padres que me han brindado su apoyo incondicional a lo largo de mi proceso de formación profesional, por su tiempo

dedicado a mi desarrollo personal, por el conocimiento de vida a través de sus experiencias, que contribuyeron en el progreso como persona de bien.

Referencias Bibliográficas

- Aldana, S., Vereda, F., & Hidalgo, R. (14 de Junio de 2016). Facile synthesis of magnetic agarose microfibers by directed selfassembly. *Elsevier*, 93, 61-64. doi:<https://doi.org/10.1016/j.polymer.2016.04.010>
- Araujo, E., Ucedo, V., & Bueno, R. (2018). Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente en jóvenes universitarios de Lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 253-272. doi:<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.560>
- Ayala, N., Ochoa, S., & Jacobo, C. (17 de Mayo de 2017). La dimensión familia en la organización: estudio de caso en una MiPyMES familiar. *Redalyc. Investigación administrativa*, 46(120), 23. doi:Redalyc:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456052444004>
- Beavin, J. (Julio de 2016). Teoría de la comunicación humana. *Revista tecnológica en educación*, 1-36. Obtenido de <http://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Teor%C3%ADa-de-la-Comunicaci%C3%B3n-Humana-J.A.-Abeij%C3%B3n.-2014.pdf>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (15 de Abril de 2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 11(18), 133-148. doi:<http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Borrás, T., Reynaldo, A., & López, M. (2017). Adolescentes: razones para su atención. *Correo Científico Médico de Holguín*(3), 858-875. doi:ISSN 1560-4381 CCM 2017; (3)
- Bustamante, A. (2016). La comunicación familiar. Una lectura desde la terapia familiar sistémica. *Latinoamericana de Estudios de Familia. Universidad de Caldas*, 8, 26-43.
- Castillo, C., Chávez, P., & Zoller, M. (3 de Diciembre de 2019). Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 124-134. doi:<http://dx.doi.org/10.30545/academo.2019.jul-dic.3>
- Castro, J. (2015). *Funcionalidad familiar en Latinoamérica*. Montevideo, Uruguay: Santillana. Obtenido de <http://cienciassociales.edu.uy/wp-content/uploads/sites/5/2015/10/Coloquio-Familia-documento-1.pdf>

- Chanco, D. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes del nivel secundario de la institución educativa San Antonio de Jicamarca-San Juan de Lurigancho 2017*. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1472/TITULO%20-%20Ramos%20Mor%c3%a1n%2c%20Yulissa%20Seiby.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Copez, A., Villareal, D., & Paz, J. (Junio de 2017). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 34-46. doi:<http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>
- Córdova, Y. (12 de Diciembre de 2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. *Revista Paian*, 8(2), 63-70 (8). Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/736/640>
- Cudris, L., Gutiérrez, R., Barrios, Á., & Manjarres, M. (4 de Mayo de 2020). Comunicación familiar en universitarios colombianos. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 246-250. doi:<https://orcid.org/0000-0003-4153-8950>
- Díaz, L. (1 de Enero de 2017). Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos: proyecto de intervención para mejorar la comunicación familiar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes. Universidad de Málaga*, 1(2), 23-28. Obtenido de https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1
- Espín, A., Torres, F., Poaquiza, Á., & Quiroga, M. (20 de Noviembre de 2017). La comunicación familiar, ¿motivo para llegar al Grooming? *Revista Publicando*, 4(13), 180-197. Obtenido de https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/819/pdf_590
- Fedor, J. (Diciembre de 2016). La Comunicación. *Redalyc. Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud*, 20(3), 5-6. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3759/375949531002.pdf>
- Ferreyros, L. (2019). Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno, Perú. *Revista Espacios*, 7-17.
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Revista Scielo Perú*, 7(2), 05-14. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&nrm=iso

- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales* (Primera ed.). (L. F. Escobar Velasquez, Ed.) Manizales, Colombia: Universidad de Caldas Ciencias Jurídicas y Sociales. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Gamboa, D. (Septiembre de 2012). Comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EduSol. Centro Universitario de Guantánamo*, 12(40), 42-52. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>
- Goldstein, A., & et al., (2002). Escala de Evaluación de Habilidades Sociales. (N. Rivas, Ed.) *Biblioteca de Psicometría*, 1-25. Obtenido de https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- González, V., Orcasita, L., Carrillo, J., & P., P. G. (Junio de 2017). Comunicación familiar y toma de decisiones en sexualidad entre ascendientes y adolescentes. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 15(1), 419-430 (13). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77349627027.pdf>
- Hernández, C. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Revista electrónica MediSur*, 15(3), 341-349. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=74303>
- Hernández, C., & Gómez, C. (7 de Febrero de 2018). Análisis histórico de la orientación a la familia en niños de la infancia preescolar en Cuba. *Revista Conrado*, 14(62), 14. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/675>
- Holst, I. B., Gómez, V., & Degante, A. (12 de Diciembre de 2019). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. Obtenido de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164>
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., & Degante, A. (14 de Mayo de 2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes. Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>
- Medina, G. (25 de Junio de 2016). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería. *Revista del Programa de Psicología Universidad del Norte*, 1-29. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002&idp=1&cid=15034>

- Meneses, N. (17 de Marzo de 2018). Familia. *Custodia compartida: la mejor opción cuando los padres se separan*, pág. 2. Obtenido de https://elpais.com/elpais/2018/03/22/mamas_papas/1521709662_920896.html
- Meza, J., & Paez, R. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano*. (U. d. Salle, Ed.) Colombia, Bogotá: Kimpres S.A.S. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- Ministerio de Educación. (2017). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Gobierno de la Republica del Ecuador. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación. Obtenido de https://educacion.gob.ec/educacion_general_basica/
- Palacio, P., & Múnera, M. (29 de Junio de 2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios. Revista virtual de la Institución Universitaria. Revista Psicoespacios*, 12(20), 25. Obtenido de [file:///C:/Users/PC-146/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/PC-146/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20(5).pdf)
- Ramón, R., Segura, M., Palanca, M., & Román, P. (1 de Febrero de 2012). Habilidades sociales en enfermería. El papel de la comunicación centrado en el familiar. *Revista española de comunicación en Salud*, 3(1), 49-61. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/277272030_Habilidades_sociales_en_enfermeria_El_papel_de_la_comunicacion_centrado_en_el_familiar
- Rivadeneira, J., & López, M. (15 de Marzo de 2017). Escala de comunicación familiar: validación en población adulta chilena. *Acta colombiana de psicología*, 20(2), 116-126. doi:<https://doi.org/10.14718/ACP.2017.20.2.6>
- Ruiz, G. (2014). *Desarrollo de un Sistema de liberación de fármacos basado en nanopartículas magnéticas recubiertas con Polietilenglicol para el tratamiento de diferentes enfermedades*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660457/ruiz_estrada_gladys_a_malia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, S. (2016). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Editorial Síntesis, S.A. Obtenido de <https://www.sintesis.com/data/indices/9788490773208.pdf>
- Schmidt, V., Messoulam, N., Molina, M., & Abal, F. (Abril de 2008). Hacia una versión argentina de una escala de comunicación padres-adolescente. *Interamerican Journal of Psychology*, 42(1), 8. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-96902008000100005#:~:text=La%20PACS%20es%20una%20escala,y%20Problemas%20en%20la%20comunicaci%C3%B3n.

- Seguí, G. (7 de Junio de 2010). Consecuencias de una comunicación intrafamiliar marcada por estereotipos de género en el Consejo Popular Vivero. *Revista de la Red Académica Iberoamericana de Comunicación*, 1(1), 1-19. Obtenido de file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-ConsecuenciasDeUnaComunicacionIntrafamiliarMarcada-3405383.pdf
- Suárez, P., & Vélez, M. (29 de Junio de 2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173-198. doi:<https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Suárez, P., & Vélez, M. (29 de Junio de 2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 25. doi:<https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Vera, M., Valle, V., & Mazacón, M. (Diciembre de 2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencia*, 08-15. Obtenido de file:///C:/Users/Personal/Downloads/424-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1834-1-10-20180226.pdf
- Villanueva, S. (24 de Octubre de 2016). Alfa Cronbach, Prueba de regresión lineal, Prueba T, Chi cuadrada & Coeficiente de correlación de Pearson. *Pedagogía*, 12. Obtenido de <https://es.slideshare.net/LuisFerAguas/estadstica-chi-cuadrado-y-alfa-de-crounbach>

PARA CITAR EL ARTÍCULO INDEXADO.

Díaz Núñez, K. E., & Jaramillo Zambrano, A. E. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67-86.
<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737>



El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Ciencia Digital**.

El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Ciencia Digital**.

