
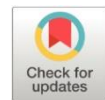


Cuidado humanizado de enfermería en pacientes geriátricos

Humanized nursing care in geriatric patients.

- ¹ Jessica Andrea Encalada Falconí  <https://orcid.org/0000-0002-6151-5679>
Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
jessica.encalada@unach.edu.ec
- ² Gabriela Estefanía Espinoza Guacho  <https://orcid.org/0009-0009-1076-0154>
Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
gabriela.espinoza@unach.edu.ec
- ³ Luz Elizabeth Guamán Sánchez  <https://orcid.org/0000-0001-7638-8732>
Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
luz.guaman@unach.edu.ec
- ⁴ Miriam Iralda Piray Inga  <https://orcid.org/0000-0001-7902-9559>
Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
miriam.piray@unach.edu.ec



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 30/10/2023

Revisado: 15/11/2023

Aceptado: 15/12/2023

Publicado: 28/12/2023

DOI: <https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v6i4.3.2879>

Cítese: Encalada Falconí, J. A., Espinoza Guacho, G. E., Guamán Sánchez, L. E., & Piray Inga, M. I. (2023). Cuidado humanizado de enfermería en pacientes geriátricos. *Anatomía Digital*, 6(4.3), 975-994. <https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v6i4.3.2879>



ANATOMÍA DIGITAL, es una Revista Electrónica, Trimestral, que se publicará en soporte electrónico tiene como misión contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://anatomiadigital.org>
La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec

Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 International. Copia de la licencia: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Palabras claves:

Humanización,
cuidado de
enfermería,
pluripatología,
Geronto –
geriátricos.

Keywords:

Humanization,
nursing care,
pluripathology,

Resumen

Introducción. El cuidado humanizado es una actividad que concierne a todos los profesionales de la salud. En Enfermería, se destina más esfuerzo, tiempo y dedicación al cuidado del adulto mayor enfocado en las siguientes dimensiones: una inmersa en la cultura, con sus prácticas individuales y colectivas; la otra, en la moral ayudando a la persona a encontrar un significado a la enfermedad o sufrimiento. **Objetivo.** Fundamentar el rol de enfermería en el cuidado humanizado del paciente geriátrico. **Metodología.** En este estudio se realizó una revisión bibliográfica y documentada en el que se revisaron 110 bases de datos que luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión, se obtuvo una muestra de 30 fuentes bibliográficas, utilizadas para el proceso de triangulación. **Resultados.** El rol de enfermería tiene una gran importancia en la atención del paciente geriátrico para satisfacer las necesidades culturales y espirituales de cada adulto mayor y brindar un entorno de cuidado humanizado. Es imprescindible el nivel de conocimiento del personal de enfermería que implique comprender y tener en cuenta las creencias, valores y prácticas culturales específicas de cada individuo, familia y comunidad, para garantizar una atención de calidad. Esto podría implicar investigar las barreras y desafíos que enfrentan las enfermeras al integrar las pluripatologías en el paciente geriátrico en su práctica y desarrollar recomendaciones o estrategias para superar estas barreras. **Conclusión.** El personal de enfermería debe incorporar habilidades de comunicación para reconocer y comprender al paciente y así establecer intervenciones que tengan un impacto efectivo en la atención al adulto mayor para esto es necesario brindar cuidados humanizados para que sea tratado de manera pluridimensional, englobando su cuerpo, mente y alma. **Área de estudio general:** Enfermería. **Área de estudio específica:** Geriatria. **Tipo de estudio:** Revisión bibliográfica.

Abstract

Introduction: Humanized care is an activity that concerns all health professionals. In Nursing, more effort, time and dedication is allocated to the care of the elderly focused on the

Geronto – nursing homes.

following dimensions: one immersed in culture, with its individual and collective practices; the other, in morality, helping the person find meaning in the illness or suffering. **Objective:** Foundation the nursing role in the humanized care of the geriatric patient. **Methodology:** In this study, a bibliographic and documented review was carried out in which 110 databases were reviewed and after applying the inclusion and exclusion criteria, a sample of 30 bibliographic sources was obtained, used for the triangulation process. **Results:** The nursing role has great importance in the care of the geriatric patient to meet the cultural and spiritual needs of each older adult and provide a humanized care environment. The level of knowledge of nursing staff that involves understanding and taking into account the specific cultural beliefs, values and practices of each individual, family and community is essential to guarantee quality care. This could involve investigating the barriers and challenges that nurses face when integrating multiple pathologies in the geriatric patient into their practice and developing recommendations or strategies to overcome these barriers. **Conclusion.** Nursing staff must incorporate communication skills to recognize and understand the patient and thus establish interventions that have an effective impact on the care of the elderly. For this, it is necessary to provide humanized care so that they are treated in a multidimensional manner, encompassing their body, mind. and soul.

Introducción

La esperanza de vida a nivel mundial es igual o superior a los 60 años. En 2020, el número de personas mayores superó al de niños menores de cinco años y se estima que entre el 2020 y 2050 se triplique el número de personas de 80 años o más, hasta alcanzar los 426 millones. (1) Este cambio en la distribución de la población hacia edades más avanzadas se vive con mayor frecuencia en los países de bajos y medianos ingresos. Ecuador no está ajeno al proceso de envejecimiento esto como resultado del aumento de la esperanza de vida y de la disminución del número de nacimientos.(2)

Desde un punto de vista biológico, el envejecimiento es el resultado de la acumulación de una gran variedad de daños moleculares y celulares a lo largo del tiempo, las personas

en esta etapa presentan con mayor frecuencia enfermedades crónicas, comorbilidades, malnutrición, marginación social, pérdida prematura de su capacidad funcional, entre otros los cuales se conocen habitualmente como síndromes geriátricos en donde el individuo presenta cierto grado de dependencia para la ejecución de Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD).(3,4)

A menudo se cree que las personas mayores son frágiles o dependientes y en su mayoría una carga para la sociedad. Estas ideas se pueden evidenciar en muchas instituciones y sectores de la sociedad, incluidos los que brindan atención sanitaria y social.(5) Es por esta razón que se debe hacer frente a estas actitudes de edadismo, las cuales se producen cuando se utiliza la edad para categorizar y dividir a las personas, provocando daños, desventajas e injusticias y puede adoptar muchas formas, como prejuicios, discriminación lo cual afecta a la formulación de políticas y a la creación de oportunidades. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) el edadismo es la tercera gran forma de discriminación detrás del sexismo y el racismo.(6)

Además, se puede evidenciar que el envejecimiento de la población es un factor que influye a nivel económico y social, ejerciendo una fuerte demanda para el sistema sanitario, pues las necesidades de salud son diferentes a otras etapas de la vida, requieren de un cuidado integral, humanizado y multidisciplinario.(7) El personal de enfermería, como miembro del equipo de salud, es el responsable de prestar cuidados, y con tal intención establece relaciones con el paciente que le permiten cumplir su función determinado un crecimiento en el desarrollo terapéutico, mejorando la calidad de atención.(8)

El personal de enfermería debe desarrollar ciertas habilidades para la atención a este grupo de edad, entre las que se destacan la comunicación y la relación interpersonal al ser los elementos esenciales para un cuidado humanizado, es por ello que los enfermero/as deben mantener activas estas destrezas, pues más allá de la atención física al adulto mayor se deben implementar planes de cuidados que favorezcan el proceso de recuperación, además se debe fomentar la protección de la dignidad y la conservación de la vida con el objetivo de mejorar su bienestar personal; sin embargo, tanto en la formación como en la práctica se mantiene la inercia de un enfoque técnico y neopositivista, dejando de lado tales aspectos.(9)

La humanización de los cuidados de enfermería se basan principalmente en el paciente para que reciba una atención integral, relacionándola con el contexto familiar, social e intercultural para garantizar la dignidad del ser humano que van más allá de la técnica establecida acorde a una patología, es por eso que se debe tener presente los valores y principios que rigen la práctica profesional, pues la enfermería, por sí misma, es una práctica humanizada, en donde es imprescindible que exista una conexión entre la enfermera, paciente y familia, para así crear armonía entre cuerpo, mente y alma.(9,7)

Actualmente, para que el personal de enfermería brinde atención en base a un cuidado humanizado, es necesario que desde la formación conozcan la existencia de las teorías enfermeras entre las que destacan la teoría de la Adaptación de Callista Roy, teoría de las Necesidades Humanas de Virginia Henderson y la teoría del Cuidado Humano de Jean Watson, las cuales mencionan la importancia del establecimiento de una relación interpersonal basada en la confianza y requiere de mínimas acciones como el saludo, dirigirse a la persona por su nombre, miradas de complicidad, conocer sus gustos, contacto corporal, que si bien no son de importancia para el personal de salud los pacientes consideran detalles esenciales.(8,9)

Para que el personal de enfermería genere una experiencia positiva en el adulto mayor, necesita conocer ciertas necesidades en base al arte de cuidar el cual requiere de un proceso comunicativo e interactivo que va más allá de la atención física, sin embargo según Mercedes Rodríguez y sus colaboradores en un estudio sobre orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería, identifica que los profesionales tienen escasa capacitación en competencias comunicativas y emocionales; por esta razón surge la necesidad de fortalecer estas habilidades que permitirán obtener un mejor desempeño profesional, mejorar la satisfacción y recuperación de los pacientes.(9)

Otro factor influyente en esta problemática es el enfoque biologista-curativo que aplica el personal de enfermería, donde el cuidado es concebido a partir de normas, expedientes, rutinas y patrones de conductas lo cual limita la posibilidad de una atención integral e integrada a nivel hospitalario responsabilizando a las familias de una parte o de la totalidad de los cuidados del adulto mayor, lo que conlleva a un trato deshumanizado.(7,10)

Como parte de la deshumanización del cuidado al adulto mayor aparece el maltrato, el mismo que se define como cualquier acto aislado, repetitivo o la falta de acción apropiada, ocurrida en cualquier relación de la que se espera confianza, que cause daño o malestar.(11) Dicha violencia puede presentarse de manera física en la realización de prácticas invasivas o en la administración de medicamentos de manera injustificada, o psicológica que incluye un trato discriminatorio, aberrante, humillante y poco humano.(12)

En relación con la problemática mencionada, las relaciones interpersonales se ven afectadas al ver a los pacientes como tareas por cumplir. Por otro lado, la tecnología influye en esta situación; pues si bien es cierto tienen muchas ventajas porque facilita la atención, pero no toma en cuenta la parte emocional, lo cual sí lo pudiera hacer personal de enfermería al garantizar un ambiente agradable y de confianza en donde satisfaga las necesidades del paciente geriátrico hospitalizado y de su familia.(13)

Dada la importancia del cuidado humanizado, la Organización Mundial de la Salud (OMS), ha motivado la promulgación de la política de formación integral para el desarrollo humano de los profesionales de la salud, en búsqueda de la protección de los derechos de las personas, a partir del lema: “Trato humanizado a la persona sana y enferma”. La OMS define a la humanización como “Un proceso de comunicación y apoyo mutuo entre las personas, encausada hacia la transformación y comprensión del espíritu esencial de la vida”.(12)

Por otra parte, la Asamblea General de las Naciones Unidas declaró el periodo 2021-2030 como la Década del Envejecimiento Saludable la cual pretende cambiar la forma de pensar, sentir y actuar hacia la edad y el envejecimiento, asegurando que se brinde una atención integrada centrada en la persona, familia y su comunidad. Todo esto basado en la Estrategia y Plan de Acción Mundial de la OMS, el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento como apoyo para el cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. (1)

En América Latina y el Caribe, se evidencian avances en las políticas de cuidados. Países como Uruguay, Cuba, Chile, Costa Rica y Ecuador han implementado políticas de atención al adulto mayor, como parte de la agenda; sin duda, este tipo de políticas reconocen la importancia del cuidado, pero aún presentan limitaciones para la atención a una población dependiente. Además, las políticas de cuidado tienen el potencial de garantizarnos simultáneamente derechos, autonomía y bienestar de cuidadores y receptores de cuidados. (14)

Los acuerdos internacionales a los que Ecuador se ha adscrito buscan reforzar la importancia de proteger el respeto y la dignidad de las personas mayores, conservando su autonomía e independencia, además busca reforzar lo citado en el artículo 36 de la constitución la cual determina que las personas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, donde se garantice nutrición, salud, educación y cuidado diario, en un marco de protección integral de derechos.(15)

Se considera que la presente revisión es pertinente, pues a partir de un análisis integrativo de la literatura con relación al tema, permitirá aportar significativamente conocimientos más específicos sobre la importancia de orientar los cuidados de la enfermería desde una proyección biopsicosocial, proporcionando especial atención a la competencia emocional y comunicativa desde un enfoque integral en el cuidado al adulto mayor.

Por lo mencionado, el objetivo de la presente revisión es fundamentar el rol de enfermería en el cuidado humanizado del paciente geriátrico, por lo que se ha planteado las siguientes preguntas: ¿Qué necesidades físicas y emocionales experimenta un paciente geriátrico? ¿Qué cuidados de enfermería basados en el enfoque humanístico se deben implementar en pacientes adultos mayores?

Metodología

Se presenta un estudio transversal, descriptivo de tipo documental mediante la revisión y análisis de artículos científicos, con el objetivo de fundamentar el rol de enfermería en el cuidado humanizado del paciente geriátrico para implementar prácticas de cuidados de calidad que contribuyan o mejoren la atención al paciente en los diferentes establecimientos de salud.

Se realizó una revisión de documentos publicados en distintas bases de datos electrónicas, sitios vinculados con temas de la salud como: Dialnet, Scielo, organismos nacionales e internacionales, guías de práctica clínica del Ministerio de Salud Pública del Ecuador, repositorios digitales de universidades nacionales e internacionales.

Como método de filtrado para la búsqueda de la información, se utilizaron las siguientes palabras clave: humanización, cuidado, enfermería, pluripatología, geronto- geriátricos y boléanos como

- Paciente geriátrico and cuidado.
- Cuidado humanizado and enfermería.
- Cuidado humanizado and geriátrico.
- Cuidado humanizado and pluripatología.

De la misma manera se consultaron las siguientes páginas web: Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS), Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP).

La población total de estudio quedó conformada por 95 artículos científicos, en los que se aborda la temática cuidado humanizado de enfermería en pacientes geriátricos, publicados en bases indexadas de impacto mundial y regional en el periodo 2019 - 2023. Posterior a ello los artículos fueron sometidos a lectura crítica, análisis, clasificación y selección.

Para la selección de los artículos se consideraron los siguientes criterios de inclusión:

- Restricción del tiempo de publicación comprendido en un periodo desde 2019 hasta 2023.
- Sin restricción de idioma.
- Artículos en texto completo.

Después de aplicar los criterios de inclusión se descartaron 20, 15 artículos por no tener acceso a texto completo, 12 por ser documentos duplicados, 18 por no tener acceso gratuito dando un total de 65 documentos. Luego del análisis de los documentos, la muestra seleccionada fue de 30 publicaciones obtenidas de: Scielo 8, Organización

Mundial de la Salud 3, Ministerio de Salud Pública 1, Repositorios universitarios 7, Otras revistas 11.

Los diferentes documentos seleccionados se encuentran distribuidos en introducción 15, triangulación 15; posteriormente se procedió a realizar el análisis en relación a los resultados de los documentos referidos por distintos autores mediante la triangulación y de esa forma se emitió conclusiones, por último, se realizó el algoritmo de búsqueda bibliográfica. (Figura 1)

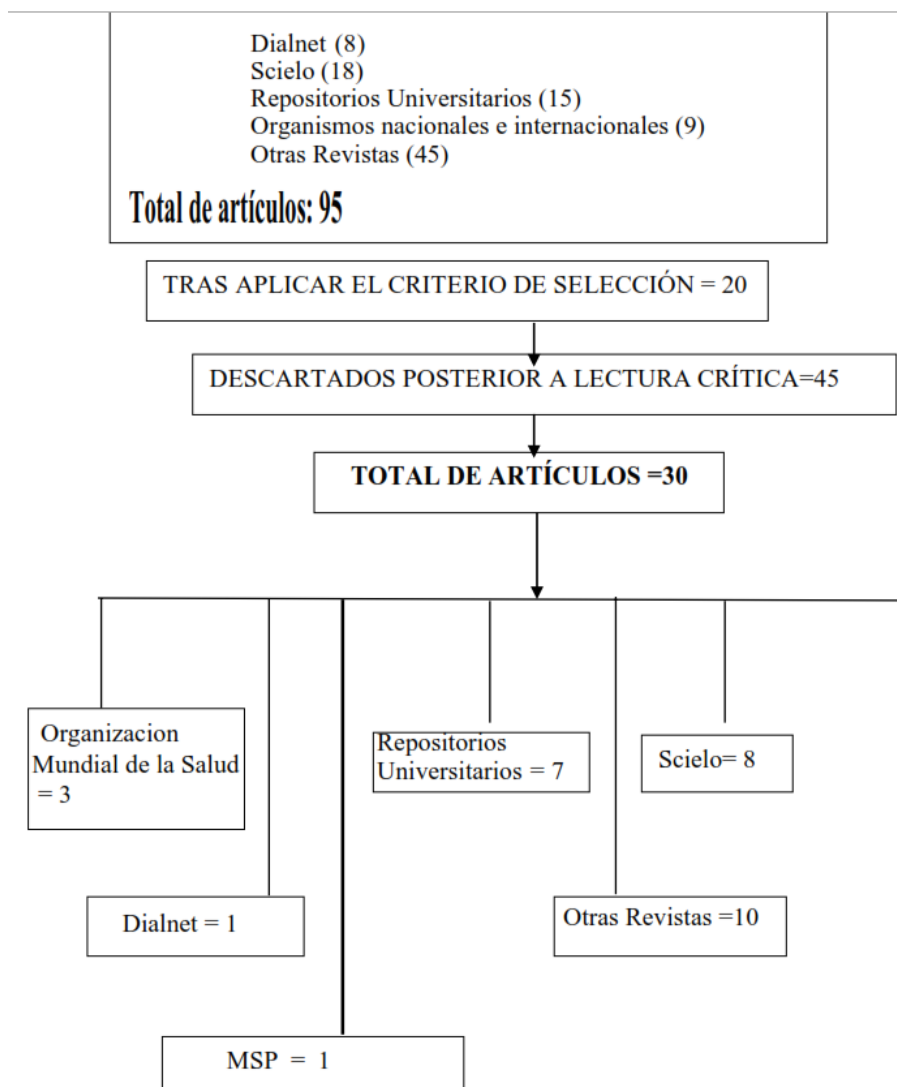


Figura 1. Diagrama de flujo para la selección de los documentos

Resultados

Tabla 1. Rol del profesional de enfermería en la atención humanizada.

Autores año y país	Tema del artículo	Resultados	Análisis de las autoras
<p>Autores: Fernando Fuentes.(16) Año: 2021 País: Colombia</p> <p>Autores: Silvia Lamotte.(7) Año: 2021 País: Cuba</p>	<p>¿Por qué se requieren cuidados humanizados en enfermería?</p> <p>Cuidados de enfermería humanistas en el paciente geriátrico</p>	<p>Se identificaron cinco categorías:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) El acompañamiento marca la diferencia en el cuidado de enfermería. 2) Lo que necesita el paciente adulto mayor confianza, seguridad y tranquilidad. 3) Encontrar un ángel. 4) La enfermera anima para seguir adelante. 5) El conocimiento de la enfermera produce seguridad en el paciente geriátrico. <p>Fue posible determinar que cuando el paciente geriátrico se sintió acompañado, estableció empatía con la enfermera logró sentir confianza, tranquilidad y seguridad. Esto permitió tener una relación de reciprocidad. Además, las participantes destacaron que la enfermera se esforzó para otorgar un cuidado más cercano y centrado en la persona.</p>	<p>Al realizar acompañamiento enfermera-paciente, y familia es una base fundamental al momento de brindar cuidados de salud, puesto que como enfermera ya tiene el conocimiento, la empatía, compasión y el respeto a la cultura para disminuir la ansiedad, intranquilidad y el dolor que puede provocar este momento por las características fisiológicas propias del momento.</p>

Tabla 1. Rol del profesional de enfermería en la atención humanizada. (continuación)

Autores año y país	Tema del artículo	Resultados	Análisis de las autoras
<p>Autores: Madelyne Isamar Paspuel Ayala.(17) Año: 2023 País: Ecuador</p> <p>Autores: Cynthia Coltersa, Macarena Güellb, et al.(18) Año: 2020 País: Chile</p>	<p>“Cuidados de enfermería y autocuidado en el adulto mayor del centro gerontológico “San Joaquín”, ciudad de baños, provincia Tungurahua, enero-abril 2021”.</p> <p>Gestión del cuidado de enfermería en la persona mayor hospitalizado</p>	<p>Las cualidades en el cuidado humanizado brindado por el profesional de enfermería destaca que los pacientes geriátricos hospitalizados son capaces de identificar sus necesidades físicas y emocionales, además si el cuidado es cordial, ellos muestra interés sobre lo que se educa en relación a su autocuidado.</p>	<p>El rol que desempeñe el personal enfermero al momento de atender al adulto mayor permitirá brindar cuidados integrales durante los días de hospitalización, además contribuye a crear confianza y empatía, y al mismo tiempo guiarla en cuanto al autocuidado.</p> <p>Asimismo, los cuidados, la educación y la confianza que genera enfermería en el adulto mayor conlleva a que ellos se sientan plenamente protagonista del momento.</p>
<p>Autores: Caridad Llanes Betancourt.(19) Año: 2020 País: Cuba</p>	<p>Práctica asistencial segura de los profesionales de enfermería con pacientes geriátricos</p>	<p>La atención humanizada a los pacientes adultos mayores es una interacción entre los conocimientos, que permite establecer una asistencia de calidad con expresión humana durante el cuidado, ofrecido por enfermería partiendo de la influencia de su modo de actuación, de su hacer, en el logro de la humanización; dadas las características del paciente geriátrico que lo sitúan como grupo vulnerable y frágil.</p>	<p>La influencia del personal de enfermería radica en la necesidad que el paciente geriátrico tenga una atención humana tanto para ellos y su familia, basándose desde la mejora y conocimiento de su desarrollo profesional. Sin embargo, en muchas ocasiones no se puede cumplir con esta premisa pues, tanto el adulto mayor como el personal que la atiende tiene riesgo de pasar por un mal momento que cause la desestimación en la relación enfero-paciente.</p>

Tabla 1. Rol del profesional de enfermería en la atención humanizada. (continuación)

Autores año y país	Tema del artículo	Resultados	Análisis de las autoras
<p>Autores: Margarita Poblete, Marcelo Piña.(20) Año: 2019 País: Brasil</p>	<p>Enfermería gerontológica: desafíos para la promoción de los roles sociales en las personas mayores</p>	<p>La enfermera admite la importancia de brindar cuidados adecuados y peculiaridades, por lo que busca constantemente la acogida de los adultos mayores, promoviendo la confianza, identificando factores que causan agotamiento, Así, la enfermería ha ido haciendo paulatinamente una historia específica, presentando sus competencias, talento e influencia, combinadas con la seguridad y la práctica en el proceso del cuidado, protegiendo siempre las circunstancias físicas, emocionales y los principios del adulto mayor.</p> <p>Es por ello que se debe considerar en la formación profesional competencias en geriatría y gerontología social dado los acelerados cambios demográficos a nivel mundial.</p>	<p>Otras de las condiciones que causan alteración de la atención son las prácticas protocolizadas que realizan y por tratar de cumplir con los conocimientos científicos dejan a un lado el trato hacia el adulto mayor, todo esto se puede cambiar con el hecho de combinar las dos prácticas al momento de la atención.</p> <p>Implementar estrategias de atención humanizada en el cuidado de adulto mayor para la identificación de factores que pueden producir complicaciones y a su vez con esto permite que los adultos mayores tomen sus propias decisiones, evitando que se produzcan intervenciones irrelevantes, es decir no aportan beneficios al paciente y a los familiares, y que pueden provocar riesgos de vida.</p>

Tabla 1. Rol del profesional de enfermería en la atención humanizada. (continuación)

Autores año y país	Tema del artículo	Resultados	Análisis de las autoras
<p>Autor: Raúl Guerrero, María Acevedo, et al.(21)</p> <p>Año: 2023</p> <p>País: Perú</p>	<p>Cuidado humano al adulto mayor en la comunidad para favorecer un envejecimiento saludable</p>	<p>El profesional de enfermería del primer nivel de atención tiene participación especial en los entornos comunitarios, la efectividad del cuidado humanizado aporta seguridad en el paciente, la familia y la comunidad, desde las esferas biológica, psicológica y social brindando una atención integral incluyendo promoción y prevención, las cuales favorecen un envejecimiento saludable y no sólo en la prevención.</p>	<p>El primer nivel de atención es la puerta de entrada al sistema de salud pues al trabajar con adultos mayores es necesario realizar actividades de promoción y prevención basadas en intervenciones que promuevan el envejecimiento activo y saludable mediante visitas domiciliarias, actividades grupales e individuales tomado en cuenta el entorno familiar, comunitario e intercultural.</p>
<p>Autor: Tejada Dilou Yoni, Suarez Fuentes Rafael, et al.(8)</p> <p>Año: 2021</p> <p>País: Cuba</p>	<p>La humanización del cuidado enfermero del anciano en estado de necesidad en la comunidad</p>	<p>El profesional de enfermería del primer nivel de atención tiene participación especial en los entornos comunitarios, la efectividad del cuidado humanizado aporta seguridad en el paciente, la familia y la comunidad, desde las esferas biológica, psicológica y social brindando una atención integral incluyendo promoción y prevención, las cuales favorecen un envejecimiento saludable y no sólo en la prevención.</p>	<p>El primer nivel de atención es la puerta de entrada al sistema de salud pues al trabajar con adultos mayores es necesario realizar actividades de promoción y prevención basadas en intervenciones que promuevan el envejecimiento activo y saludable mediante visitas domiciliarias, actividades grupales e individuales tomado en cuenta el entorno familiar, comunitario e intercultural.</p>
<p>Autor: Paspuel Ayala, Madelyne Isamar.(22)</p> <p>Año: 2022</p> <p>País: Ecuador</p>	<p>Rol de enfermería comunitaria en el cuidado de los adultos mayores dentro de las unidades operativas del cantón Ibarra, periodo 2022”</p>	<p>Los cuidados espirituales son una necesidad real del ser humano, el personal de enfermería por ser el encargado de brindar cuidado directo, son los encargados de proporcionarlos es por eso que en los modelos de atención se ha asociado a la humanización, como un componente importante en las políticas de calidad en la prestación de los servicios de salud.</p>	<p>Es de suma importancia tomar en cuenta las necesidades espirituales del paciente geriátrico pues sirve de apoyo para enfrentar la hospitalización, sabiendo que se enfrentan a diversos problemas de salud y que muchas veces el personal de enfermería solo se basa en una atención rutinaria enfocados aliviar dolencias físicas.</p>
<p>Autor: Alejandra Soto, Madeleine Olivella, et al.(23)</p> <p>Año: 2020</p> <p>País: Colombia</p>	<p>Cuidado espiritual al adulto mayor, elemento del conocimiento y práctica de enfermería</p>	<p>Los cuidados espirituales son una necesidad real del ser humano, el personal de enfermería por ser el encargado de brindar cuidado directo, son los encargados de proporcionarlos es por eso que en los modelos de atención se ha asociado a la humanización, como un componente importante en las políticas de calidad en la prestación de los servicios de salud.</p>	<p>Es de suma importancia tomar en cuenta las necesidades espirituales del paciente geriátrico pues sirve de apoyo para enfrentar la hospitalización, sabiendo que se enfrentan a diversos problemas de salud y que muchas veces el personal de enfermería solo se basa en una atención rutinaria enfocados aliviar dolencias físicas.</p>
<p>Autor: Raúl Guerrero, Anallely García, et.al.(24)</p> <p>Año: 2020</p> <p>País: Colombia</p>	<p>Significado de la espiritualidad en la vivencia del adulto mayor hospitalizado</p>	<p>Los cuidados espirituales son una necesidad real del ser humano, el personal de enfermería por ser el encargado de brindar cuidado directo, son los encargados de proporcionarlos es por eso que en los modelos de atención se ha asociado a la humanización, como un componente importante en las políticas de calidad en la prestación de los servicios de salud.</p>	<p>Es de suma importancia tomar en cuenta las necesidades espirituales del paciente geriátrico pues sirve de apoyo para enfrentar la hospitalización, sabiendo que se enfrentan a diversos problemas de salud y que muchas veces el personal de enfermería solo se basa en una atención rutinaria enfocados aliviar dolencias físicas.</p>

Tabla 1. Rol del profesional de enfermería en la atención humanizada. (continuación)

Autores año y país	Tema del artículo	Resultados	Análisis de las autoras
		<p>Es importante considerar que la espiritualidad va más allá de la religiosidad en donde que el personal puede apoyar en la reflexión sobre el sentido de la enfermedad y la vida y promover el bienestar en donde podría incorporar o apoyar las prácticas religiosas si el paciente así lo requiera.</p>	<p>Es por eso la necesidad de la sensibilización de los profesionales respecto al cuidado de la espiritualidad y/o religiosidad para así garantizar la humanización de atención.</p>
<p>Autor: Medina Danis.(25) Año: 2021 País: Ecuador</p>	<p>Calidad de atención de enfermería y satisfacción del adulto mayor en el centro de Salud Mental Comunitario Chota, 2021</p>	<p>Para brindar un cuidado de calidad es fundamental reconocer los problemas de salud de este grupo etario; sin embargo, la escasez de enfermeros gerontológico ha sido una de las principales barreras para lograrlo, generando bajos niveles de satisfacción en los adultos mayores y sus familias.</p>	<p>Existe una relación positiva entre la calidad de cuidado en las dimensiones técnica, humana y el entorno que brinda el personal de enfermería y la satisfacción del paciente adulto mayor pues el aplicar técnicas de escucha activa generan confianza y permiten que el paciente exprese necesidades que puedan ser satisfechas. He aquí la importancia de fomentar las habilidades de comunicación enfermera/o, paciente y familia. Además se debería realizar una autoevaluación en las unidades de atención relacionada a los resultados obtenidos según las encuesta de satisfacción del usuario para poder implementar acciones y así mejorar la atención.</p>
<p>Autor: Cabana Carmen.(26) Año: 2022 País: Perú</p>	<p>Calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del adulto mayor de 60 a 80 años en el servicio de medicina del Hospital San José del Callao, 2022</p>	<p>Existe una relación positiva entre la calidad de cuidado en las dimensiones técnica, humana y el entorno que brinda el personal de enfermería y la satisfacción del paciente adulto mayor pues el aplicar técnicas de escucha activa generan confianza y permiten que el paciente exprese necesidades que puedan ser satisfechas. He aquí la importancia de fomentar las habilidades de comunicación enfermera/o, paciente y familia. Además se debería realizar una autoevaluación en las unidades de atención relacionada a los resultados obtenidos según las encuesta de satisfacción del usuario para poder implementar acciones y así mejorar la atención.</p>	<p>Existe una relación positiva entre la calidad de cuidado en las dimensiones técnica, humana y el entorno que brinda el personal de enfermería y la satisfacción del paciente adulto mayor pues el aplicar técnicas de escucha activa generan confianza y permiten que el paciente exprese necesidades que puedan ser satisfechas. He aquí la importancia de fomentar las habilidades de comunicación enfermera/o, paciente y familia. Además se debería realizar una autoevaluación en las unidades de atención relacionada a los resultados obtenidos según las encuesta de satisfacción del usuario para poder implementar acciones y así mejorar la atención.</p>
<p>Autor: Cuchula Laura(27) Año: 2020 País: Perú</p>	<p>Calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente adulto mayor en el servicio de medicina del Hospital Regional Zacarías Correa Zaldivia</p>	<p>Existe una relación positiva entre la calidad de cuidado en las dimensiones técnica, humana y el entorno que brinda el personal de enfermería y la satisfacción del paciente adulto mayor pues el aplicar técnicas de escucha activa generan confianza y permiten que el paciente exprese necesidades que puedan ser satisfechas. He aquí la importancia de fomentar las habilidades de comunicación enfermera/o, paciente y familia. Además se debería realizar una autoevaluación en las unidades de atención relacionada a los resultados obtenidos según las encuesta de satisfacción del usuario para poder implementar acciones y así mejorar la atención.</p>	<p>Existe una relación positiva entre la calidad de cuidado en las dimensiones técnica, humana y el entorno que brinda el personal de enfermería y la satisfacción del paciente adulto mayor pues el aplicar técnicas de escucha activa generan confianza y permiten que el paciente exprese necesidades que puedan ser satisfechas. He aquí la importancia de fomentar las habilidades de comunicación enfermera/o, paciente y familia. Además se debería realizar una autoevaluación en las unidades de atención relacionada a los resultados obtenidos según las encuesta de satisfacción del usuario para poder implementar acciones y así mejorar la atención.</p>
<p>Autor: Ernesto López, Yolanda Cabrera, et al.(28) Año: 2019 País: Cuba</p>	<p>Aproximación a la autoevaluación de la calidad percibida en los servicios de atención al adulto mayor</p>	<p>Existe una relación positiva entre la calidad de cuidado en las dimensiones técnica, humana y el entorno que brinda el personal de enfermería y la satisfacción del paciente adulto mayor pues el aplicar técnicas de escucha activa generan confianza y permiten que el paciente exprese necesidades que puedan ser satisfechas. He aquí la importancia de fomentar las habilidades de comunicación enfermera/o, paciente y familia. Además se debería realizar una autoevaluación en las unidades de atención relacionada a los resultados obtenidos según las encuesta de satisfacción del usuario para poder implementar acciones y así mejorar la atención.</p>	<p>Existe una relación positiva entre la calidad de cuidado en las dimensiones técnica, humana y el entorno que brinda el personal de enfermería y la satisfacción del paciente adulto mayor pues el aplicar técnicas de escucha activa generan confianza y permiten que el paciente exprese necesidades que puedan ser satisfechas. He aquí la importancia de fomentar las habilidades de comunicación enfermera/o, paciente y familia. Además se debería realizar una autoevaluación en las unidades de atención relacionada a los resultados obtenidos según las encuesta de satisfacción del usuario para poder implementar acciones y así mejorar la atención.</p>

Tabla 1. Rol del profesional de enfermería en la atención humanizada. (continuación)

Autores año y país	Tema del artículo	Resultados	Análisis de las autoras
Autor: Logroño Jessica.(29) Año: 2023 País: Ecuador	“Terapia alternativa para el cuidado de enfermería en adultos mayores”	Un problema clínico importante y prevalente durante el envejecimiento es la ansiedad, trastorno considerado como la respuesta emocional a una situación indeseada que se caracteriza por alteraciones emocionales y físicas como estrés, inquietud, preocupación excesiva, agotamiento físico y malestar general que llevan a un quebranto de la salud y la calidad de vida del adulto mayor.	El trastorno de ansiedad constituye un grave problema, ya que es un propio proceso del envejecimiento lo que genera un sesgo a la hora de brindar atención oportuna. Por esta razón abordamos la musicoterapia, aromaterapia u otros, como una alternativa para ayudar a conseguir un cambio específico en el ámbito fisiológico, emocional y conductual del adulto mayor siendo parte de una atención de enfermería basada en un cuidado humanizado.
Autor: Kevin Muñoz, María Valdivia.(30) Año: 2022 País: Chile	Aromaterapia versus Meditación en ansiedad por temor a la soledad en personas mayores.		

Se realizó una síntesis de los aspectos más importantes en esta investigación, en relación con los cuidados humanizados en los pacientes geriátricos. En la mayoría de artículos analizados, se evidencia la necesidad de mejorar la atención pues hace referencia a la falta de comunicación enfermera-paciente para poder propiciar un cuidado integral tomando en cuenta la salud física y espiritual, entregando un cuidado acogedor y cálido.(16,17,26,27,28) La esencia fundamental de enfermería es el cuidado humanizado, pues se encarga de brindar un trato digno con bases científicas, acompañamiento, escucha activa, tratos éticos y morales para garantizar un estado de confort y recuperación. Actualmente, lo que más necesita la sociedad es que los cuidados se humanicen porque los profesionales de enfermería son los responsables del arte y ciencia de cuidar a los pacientes, ayudarles en la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud. (21,8,22,23,24).

Conclusiones

- Una vez realizado todo el proceso investigativo referente al rol de enfermería en el cuidado humanizado del paciente geriátrico, se identificaron las principales necesidades físicas y emocionales que poseen los adultos mayores como: hidratación, alimentación, confort, privacidad, seguridad, apoyo psicológico,

acompañamiento, motivación y orientación, mismas que deben ser abordadas por el personal de enfermería para brindar una atención humana y de calidad.

- Dentro de los datos encontrados en esta revisión se evidencia que el personal de enfermería deben incorporar habilidades de comunicación para reconocer y comprender cada sentimiento que se producen en los pacientes cuando se les cuida y así establecer intervenciones que tengan un impacto efectivo en la atención al adulto mayor para esto es necesario brindar cuidados humanizados en base a las necesidades que deben ir de la mano para que el paciente sea tratado de manera pluridimensional, englobando su cuerpo, mente y alma.
- Se ha podido establecer que existe una relación significativa entre los cuidados de enfermería y el nivel de conocimiento sobre la atención humanizado en pacientes geriátricos, pues el nivel de preparación de los profesionales de enfermería considerando aspectos sociales, físicas, espirituales y psicológicas del ser humano, influye directamente en la calidad de los cuidados brindados durante este proceso, esta correlación evidencia la importancia de una formación adecuada y una conciencia culturalmente competente, para garantizar una atención respetuosa y sensible a las diferencias culturales, contribuyendo a una experiencia más positiva y empoderadora para el paciente geriátrico, promoviendo así la salud.

Conflicto de intereses

No existe conflicto de intereses ya que el presente estudio es una revisión bibliográfica sin necesidad de la elaboración de un consentimiento informado.

Declaración de contribución de los autores

Todos los autores han trabajado en la redacción del artículo y la revisión crítica de su contenido intelectual sustancial.

Referencias bibliográficas

1. Organización Mundial de la Salud. OMS. Envejecimiento y salud [Internet]. Who.int. [citado el 14 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
2. Banco Interamericano de Desarrollo. Envejecimiento y atención a la dependencia en Ecuador Gerontologia.org. [citado el 14 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/uploadManual/Envejecimiento-y-atencion-a-la-dependencia-en-Ecuador.pdf>
3. Márquez de González AH, Albornoz Zamora EJ, Guzmán MDC, Cruz Tamayo KE, Chuga Guamán JG, Herrera Miranda JP, Luna Álvarez HE, Brice

- Hernandez DE. Investigación en enfermería: punto de apoyo para el desarrollo del cuidado humano. Ciencia Latina [Internet]. 12 de abril de 2023 [citado 14 de septiembre de 2023];7(2):2488-503. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5506>
4. Albala C. EL ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN CHILENA Y LOS DESAFÍOS PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES. Rev médica Clín Las Condes [Internet]. 2020;31(1):7–12. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019301191>
 5. Gigapp.org. Envejecimiento y Cuidados:Un nuevo enfoque desde las políticas públicas [citado el 17 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/189/204>
 6. Organización Mundial de la Salud. OMS. El edadismo es un problema mundial - Naciones Unidas [Internet]. Who.int. [citado el 17 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/18-03-2021-ageism-is-a-global-challenge-un>
 7. Lamotte Moya Silvia Erenia. Cuidados de enfermería humanistas en el paciente geriátrico. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2021 Dic [citado 2023 Sep 14] ; 37(4): e4021. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400001&lng=es . Epub 10-Feb-2022.
 8. Tejada Dilou Yoni, Suarez Fuentes Rafael René, Dandicourt Thomas Caridad. La humanización del cuidado enfermero del anciano en estado de necesidad en la comunidad. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2021 Mar [citado 2023 Sep 14] ; 37(1): e3124. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000100017&lng=es . Epub 01-Mar-2021.
 9. Díaz-Rodríguez Mercedes, Alcántara Rubio Lucía, Aguilar García David, Puertas Cristóbal Esther, Cano Valera Mercedes. Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: una revisión integrativa de la literatura. Enferm. glob. [Internet]. 2020 [citado 2023 Sep 14] ; 19(58): 640-672. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000200020&lng=es . Epub 18-Mayo-2020. <https://dx.doi.org/eglobal.392321>.

10. Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Manual del Modelo de Atención Integral de Salud - MAIS: Ministerio de Salud Pública, Viceministerio de Gobernanza y Vigilancia de la Salud, 2018, 211 pág.
11. Organización mundial de la Salud. OMS. Maltrato de las personas mayores [Internet]. Who.int. [citado el 14 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/abuse-of-older-people>
12. Rodríguez Montejó Yoennys María, Izquierdo Machín, Esther, Izquierdo Machín Lázaro Casimiro. La Ciencia de la Enfermería por una vejez saludable, sin violencia ni maltrato. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2023 [citado 2023 Sep 14]; 39: e5980. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192023000100011&lng=es . Epub 20-Jun-2023.
13. Joven Zuli Milena, Guáqueta Parada Sandra Rocío. Percepción del paciente crítica sobre los comportamientos de cuidado humanizado de enfermería. av.enferm. [Internet]. Abril de 2019 [consultado el 17 de septiembre de 2023]; 37(1): 65-74. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002019000100065&lng=en.
14. Villegas, Sagrario Garay, & Rueda, María Concepción Arroyo. (2022). El cuidado de personas mayores en la agenda política de América Latina y el Caribe. *Astrolabio. Nueva Época*, (28), 11-20. Recuperado en 17 de septiembre de 2023, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-75152022000100011&lng=es&tlng=es.
15. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR [Internet]. Gob.ec. [citado el 17 de septiembre de 2023]. Disponible en: https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
16. Fuentes F. ¿Por qué se requieren cuidados humanizados en enfermería? [Internet]. Oceano Medicina. Océano Medicina; 2022 [citado el 18 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://ec.oceanomedicina.com/nota/enfermeria-es/por-que-se-requieren-cuidados-humanizados-en-enfermeria/>
17. Paspuel M. “ROL DE ENFERMERÍA COMUNITARIA EN EL CUIDADO DE LOS ADULTOS MAYORES DENTRO DE LAS UNIDADES OPERATIVAS DEL CANTÓN IBARRA, PERIODO 2022” [Internet]. Edu.ec. [citado el 17 de

- septiembre de 2023]. Disponible en:
<https://www.sangabrielriobamba.edu.ec/tesis/enfermer%C3%ADa/tesis48.pdf>
18. Coltters C, Güell M, Belmar A. GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN LA PERSONA MAYOR HOSPITALIZADO. Rev médica Clín Las Condes [Internet]. 2020 [citado el 17 de septiembre de 2023];31(1):65–75. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-gestion-del-cuidado-de-enfermeria-S0716864019301154>
19. Betancourt CL. Práctica asistencial segura de los profesionales de enfermería con pacientes geriátricos Safe Healthcare by Nursing Professionals of Geriatric Patients [Internet]. Medigraphic.com. [citado el 17 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2020/cnf204p.pdf>
20. Poblete-Troncoso Margarita, Piña-Morán Marcelo. Enfermería gerontológica: desafíos para la promoción de los roles sociales en las personas mayores. Gerokomos [Internet]. 2019 [citado 2023 Sep 18]; 30(3): 130-132. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2019000300130&lng=es. Epub 18-Nov-2019.
21. Revistas USAT R. Vista de Cuidado humano al adulto mayor en la comunidad para favorecer un envejecimiento saludable [Internet]. Edu.pe. [citado el 17 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/932/170422>
22. Logroño Padilla JA, Mejías M. Terapia alternativa para el cuidado de enfermería en adultos mayores. Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies [Internet]. 2022 [citado el 18 de septiembre de 2023];3(8):24–36. Disponible en: <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/558>
23. Soto Morales AM, Olivella Fernandez MC, Bastidas Sanchez CV. Cuidado espiritual al adulto mayor, elemento del conocimiento y práctica de enfermería. Rev. cienc. ciudad. [Internet]. 1 de enero de 2020 [citado 17 de septiembre de 2023];17(1):123-31. Disponible en: <https://doi.org/10.22463/17949831.1563>
24. Guerrero-Castañeda Raúl Fernando, García Gallardo Anallely, Aguilar Villagómez Pablo, Albañil Delgado Sergio. Significado de la espiritualidad en la vivencia del adulto mayor hospitalizado. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2021 Dic [citado 2023 Sep 17]; 37(4): e3981. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400010&lng=es.

25. Diaz M, Mardely D, Calderón MR, Enrique L. ESCUELA DE POSGRADO [Internet]. Edu.pe. [citado el 17 de septiembre de 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73814/Medina_D_DM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
26. Lopez C, Lisset C. Calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del adulto mayor de 60 a 80 años en el servicio de medicina del Hospital San José del Callao, 2022. Universidad Norbert Wiener; 2023. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/8702>
27. Laura C, Yanet E. CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DEL PACIENTE ADULTO MAYOR EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA. 2020 [citado el 17 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.unh.edu.pe/items/b0abe841-3926-469c-9428-8de15906be05>
28. López GEJ, Cabrera MY, Díaz QJA, et al. Aproximación a la autoevaluación de la calidad percibida en los servicios de atención al adulto mayor. Medisur. 2019;17(3):393-406. [citado el 17 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=92755>
29. Padilla L, Alexandra J. Terapia alternativa para el cuidado de enfermería en adultos mayores. 2023 [citado el 18 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/38725>
30. Zamorano KM, Seguel MV, Figueroa SV, Osorio D, Pino KP, Salgado F, et al. Revisión Sistemática: Aromaterapia versus Meditación en ansiedad por temor a la soledad en personas mayores [Internet]. Uoh.cl. [citado el 18 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uoh.cl/bitstream/handle/611/83/Revisi%C3%B3n%20Sistem%C3%A1tica%20Aromaterapia%20versus%20Meditaci%C3%B3n%20en%20a%20n%20siedad%20por%20temor%20a%20la%20soledad%20en%20personas%20mayores.pdf?sequence=1>

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Anatomía Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Anatomía Digital**.



Indexaciones

