

Aplicación del test de Maslach Burnout, en estudiantes de fisioterapia

Maslach Burnout test application in physiotherapy students

- ¹ Franklin Baltodano Ardón  <https://orcid.org/0000-0001-7393-7353>
Médico, Docente Universidad Nacional de Chimborazo, Especialista en Pediatría Hospital
Pediátrico Alfonso Villagómez
franklin.baltodano@unach.edu.ec
- ² Marco Vinicio Caiza Ruiz  <https://orcid.org/0000-0002-9181-5699>
Médico, Docente Universidad Nacional de Chimborazo, Especialista en Medicina Deportiva.
marco.vinicio@unach.edu.ec
- ³ Karen Adriana Palate Ordoñez  <https://orcid.org/0009-0006-1757-4387>
Estudiante de Fisioterapia Universidad Nacional de Chimborazo
karen.palate@unach.edu.ec
- ⁴ Anthony Joel Pilco Maigua  <https://orcid.org/0009-0001-0614-9303>
Colaborador fisioterapia Unach
anthony.pilco@unach.edu.ec
- ⁵ Indira Pineda Grillo  <https://orcid.org/0000-0002-9107-654X>
Médico, Docente Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Especialista en Medicina
Interna.
indira.pineda@epoch.edu.ec



Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Enviado: 28/10/2023

Revisado: 25/11/2023

Aceptado: 15/12/2023

Publicado: 28/12/2023

DOI: <https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v6i4.3.2820>

Cítese:

Baltodano Ardón , F., Caiza Ruiz , M. V., Palate Ordoñez, K. A., Pilco Maigua, A. J., & Pineda Grillo, I. (2023). Aplicación del test de Maslach Burnout, en estudiantes de fisioterapia. Anatomía Digital, 6(4.3), 522-539. <https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v6i4.3.2820>



ANATOMÍA DIGITAL, es una Revista Electrónica, Trimestral, que se publicará en soporte electrónico tiene como misión contribuir a la formación de profesionales competentes con visión humanística y crítica que sean capaces de exponer sus resultados investigativos y científicos en la misma medida que se promueva mediante su intervención cambios positivos en la sociedad. <https://anatomiadigital.org>
La revista es editada por la Editorial Ciencia Digital (Editorial de prestigio registrada en la Cámara Ecuatoriana de Libro con No de Afiliación 663) www.celibro.org.ec

Esta revista está protegida bajo una licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 International. Copia de la licencia: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Palabras claves:

Estudiantes,
Síndrome.
Prueba, Maslach
Burnout,

Keywords:

Test, Burnout,
Maslach, Students,
Syndrome.

Resumen

El estrés en estudiantes sigue siendo un desafío al enfrentarse a nuevos cambios en la vida del adolescente o adulto joven, es por ello por lo que la escala de Maslach ha sido una herramienta que nos da una orientación sobre esta problemática en estudiantes Universitarios. Objetivo: determinar el porcentaje de Burnout en estudiantes de Fisioterapia de la Universidad de la Universidad Nacional de Chimborazo 2023. Metodología: estudio mixto, enfoque cualitativo sustentada en fuentes científicas verificables como lo son: artículos científicos, revistas, páginas web, con método inductivo, además se aplicó la prueba de Maslach en estudiantes de Fisioterapia de la Universidad Nacional de Chimborazo-Ecuador. Resultado: De acuerdo con un análisis de estudiantes realizado para el diagnóstico del Síndrome de Burnout, el 42% expone que lo padece, pero en una etapa temprana, el 40% expresa posibilidades altas de desarrollarlo; mientras que, el 9% se halla con el síndrome a niveles avanzados, el 7% no lo tiene, y el 3% solamente se encuentra en una fase de agotamiento o fatiga. **Área de estudio general:** salud pública. **Área de estudio específica:** fisioterapia. **Tipo de estudio:** Artículos originales

Abstract

Stress in students remains a challenge when facing new changes in the life of adolescents or young adults. That's why the Maslach scale has been a tool that provides us with guidance on this issue in university students. Objective: To determine the percentage of Burnout in Physiotherapy students at the National University of Chimborazo in 2023. Methodology: A mixed study with a qualitative approach, supported by verifiable scientific sources such as scientific articles, journals, and websites, using an inductive method. Additionally, the Maslach test was administered to Physiotherapy students at the National University of Chimborazo in Ecuador. Result: According to an analysis conducted among students to diagnose Burnout Syndrome, 42% of them indicate that they experience it, but at an early stage. Another 40% express a high likelihood of developing it, while 9% are at advanced stages of the syndrome. The

remaining 7% do not have it, and only 3% are in a state of exhaustion or fatigue. **General Study Area:** Public Health. **Specific area of study:** physiotherapy. **Study type:** Original articles

Introducción

El estrés es un fenómeno muy común entre los estudiantes, y la transición del bachillerato a la universidad conlleva numerosos cambios en el comportamiento. Estos cambios pueden ser resultado de mudanzas a diferentes ciudades, asumir nuevas responsabilidades e incluso adaptarse a métodos de estudio diferentes. Por lo tanto, el objetivo del estudio es determinar la frecuencia del síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de Fisioterapia de la Universidad Nacional de Chimborazo, utilizando el cuestionario Maslach Burnout.

Es importante destacar que el síndrome de Burnout, también conocido como síndrome de desgaste profesional o síndrome del agotamiento laboral, se manifiesta cuando las condiciones laborales o académicas afectan la salud física y mental de una persona. Esto ocurre cuando el individuo experimenta un nivel elevado de estrés debido a la alta demanda psicológica en su entorno de estudio o trabajo (1,2).

En muchos estudios se trata de buscar el agotamiento y fatiga en las personas, Serrano, Carriel y Sánchez, indican que el test de Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos, y su función es medir el desgaste profesional (2).

Los efectos emocionales que genera en el sistema límbico son debido al estrés que sufren principales en los estudiantes y profesionales de las ciencias de la salud, esto debido por múltiples factores, ya sean problemas académicos, personales o familiares, durante estos últimos años, sobre síndrome de Burnout se determinó, que esta población es vulnerable a desarrollarlo, ya que su carga laboral es pesada, y su horario de trabajo es prolongado, lo que provoca que sufran niveles altos de estrés, como indican (2,3).

Por lo tanto, se puede inferir que los estudiantes del campo de la salud pueden experimentar este síndrome debido a la carga de tareas y al tipo de estudios intensivos a los que se someten. Esto puede llevar a alteraciones emocionales, manifestándose en dificultades de concentración, problemas para aprender, insomnio, fatiga, y un aumento en los niveles de depresión y ansiedad entre los estudiantes (4).

A nivel mundial y en América Latina, este problema se ha convertido en un tema de salud pública, afectando aproximadamente al 14,4% de la población estudiantil. La prevalencia

varía en diferentes países de la región, siendo del 2,5% en Ecuador, 4% en México, 4,2% en Perú, 4,3% en Guatemala, 4,5% en Uruguay, 5,9% en Colombia y 7,9% en Argentina (5,6).

En el ámbito nacional, la prevalencia es del 1,7%, y es importante destacar que las profesiones más afectadas son aquellas relacionadas con la salud y la ingeniería. Se observa que el 5,2% experimenta agotamiento, mientras que el 14,6% muestra una realización personal muy baja (5,6).

La relevancia de este estudio radica en la búsqueda de un diagnóstico real y preventivo, así como en la determinación del porcentaje de estudiantes de Fisioterapia de la Universidad de Chimborazo que padecen el síndrome de Burnout.

El papel en la sociedad está sujeto a ciertos errores de los que pueden aprender y para ello se debe conocer cómo se encuentran emocionalmente los estudiantes y su relación con las diferentes acciones académicas, familiares y su entorno.

Metodología

En la presente investigación fue utilizada una metodología mixta. Respecto al enfoque cualitativo brinda la oportunidad de conocer las características y propiedades del problema planteado, así mismo las actitudes y conductas relacionadas al mismo; siendo sustentada en fuentes científicas verificables como lo son: artículos científicos, revistas, páginas web, de este modo fue recolectada la información para la elaboración de la investigación.

En cuanto al enfoque cuantitativo, con método inductivo, se utilizó una encuesta como instrumento, la cual cuenta con treinta preguntas cerradas, evaluadas a través de la conocida escala de Maslow, para la recolección de la información.

Universo y muestra

El universo son todos los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. De la cual se obtuvo una muestra de todos los estudiantes de Fisioterapia que cumplieron los criterios de inclusión.

Criterios de inclusión y exclusión de la muestra

Criterios de inclusión

Se ha determinado utilizar como muestra a los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, donde deben cumplir ciertos aspectos para ser partícipes de la encuesta.

Se incluirá a los estudiantes si:

- Pertenecen al primer-noveno semestre de la carrera de Fisioterapia legalmente matriculados en la Universidad Nacional de Chimborazo
- Disponen y están en la capacidad de dar su autorización mediante la encuesta virtual.
- Aceptar voluntariamente su participación.

Se decidió incluir a todos los estudiantes antes descritos, independientemente de su género, edad, ciudad proveniente y ritmo de vida.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no pertenezcan al primer-noveno semestre de la carrera de Fisioterapia en la Universidad Nacional de Chimborazo
- No dar el consentimiento de participar de manera voluntaria en la encuesta virtual.
- Estudiantes que no hayan completado la encuesta virtual a través del sitio web en el tiempo establecido.

Considerando estos criterios, el tamaño de la muestra es de 221 estudiantes, lo cual es una cantidad considerable para realizar el test de Maslach Burnout.

La presente investigación es de tipo cuantitativa, bibliográfico presentando las siguientes variables para su posterior estudio. Teniendo como variable dependiente, los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo de la carrera de fisioterapia, y como variable independiente, la prevalencia del Síndrome de Burnout, mediante la aplicación del test de MUSLOCH BERNAUT. De esta manera, se podrá conocer, el porcentaje de estudiantes de la carrera fisioterapia de la Universidad Nacional de Chimborazo, que sufren de síndrome de Burnout.

Para la recolección de datos se realizó una encuesta que consta de treinta preguntas, donde es utilizado la escala de Maslow para las respuestas, organizadas de la siguiente manera:

1-9: cuestionan sobre el agotamiento emocional relacionado con el ámbito académico.

10-17: están relacionadas a la realización personal de cada persona encuestada.

18-22: preguntas sobre la despersonalización y relaciones interpersonales.

La población sobre la cual fue realizada la encuesta son los estudiantes de fisioterapia entre primer y noveno semestre que aceptaron de manera voluntaria participar en la misma.

Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16, 20.) Puntuación máxima 54. 2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y

distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30. 3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de auto eficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48 (1).

Encuesta aplicada a los estudiantes

La encuesta fue elaborada y se aplicó por una representante de cada curso, a cada grupo de trabajo se le designó un semestre de fisioterapia aleatoriamente para la realización de la encuesta. Posteriormente, el líder de cada grupo se encargó de comunicar al presidente del semestre correspondiente sobre dicha encuesta y se solicitó notificar a sus compañeros de curso para la realización de esta, de manera virtual para evitar contratiempos. Los estudiantes tuvieron un plazo de 7 días para llenar el cuestionario, donde se obtuvo un total de 221 respuestas.

A partir de la recolección de datos y para la facilitación de comprensión, análisis e interpretación de la encuesta realizada, la tabulación de información realizada permite identificar las variables dispuestas en cada pregunta. Donde existen las variables cansancio emocional, despersonalización y realización personal que tomando en cuenta el puntaje obtenido en cada uno de estos criterios se compara con los valores de referencia.

Mismos que determinan si el estudiante padece del síndrome, severo o leve, si tiene indicios de este o en su defecto no tiene este padecimiento.

Resultados

El estudio se basa en una muestra de 221 estudiantes de Fisioterapia en la Universidad Nacional de Chimborazo, que abarca desde el primer hasta el noveno semestre. De estos estudiantes, 163 son mujeres y 53 son hombres, lo que demuestra que la proporción de mujeres en la carrera de fisioterapia es mayor que la de hombres. Esta diferencia puede ser atribuida a varios factores, como las preferencias personales, las tendencias en la elección de carreras y empleos, así como las expectativas sociales y culturales, entre otros aspectos. Es relevante destacar que la predominancia de un género sobre el otro en un campo académico o profesional no implica necesariamente que uno sea superior al otro, sino que refleja las decisiones individuales y las dinámicas sociales específicas dentro de ese campo en particular.

Como estudiantes universitarios, desempeñan un papel en la sociedad que implica cometer ciertos errores de los cuales se puede aprender. Esto se refleja en los datos presentados en la tabla 1, donde se observa que 54 sujetos experimentan sentimientos de desilusión con las actividades académicas raramente al año o incluso menos, mientras que 99 personas reportan sentirse de esa manera una vez al mes o con menor frecuencia.

Además, 47 individuos señalan que esto ocurre aproximadamente una vez al mes, 15 personas lo experimentan semanalmente y, por último, 6 individuos mencionan que se sienten desilusionados algunas veces a la semana.

Tabla 1. *Me siento emocionalmente defraudado en mi actividad académica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año o menos	54	24,4	24,4	24,4
	Una vez al mes o menos	99	44,8	44,8	69,2
	Unas pocas veces al mes	47	21,3	21,3	90,5
	Una vez a la semana	15	6,8	6,8	97,3
	Unas pocas veces a la semana	6	2,7	2,7	100,0
	Total	221	100,0	100,0	

Nota: base de datos

La fatiga o agotamiento es un sentimiento común entre los estudiantes después de terminar su jornada de actividad académica. Muchos estudiantes informan que se sienten exhaustos una vez que concluyen sus tareas académicas. De los estudiantes encuestados que el 45,7% sienten agotamiento unas pocas veces al mes, el 24,4% se siente cansado una vez al mes o menos, el 19,5 menciona que una vez a la semana, el 6,8% indica que pocas veces al año o menos y finalmente el 3,6% restante responde que se sienten agotados una pocas veces a la semana. Ver tabla 2

Tabla 2. *Cuando termino mi jornada de actividad académica me siento agotado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año o menos	15	6,8	6,8	6,8
	Una vez al mes o menos	54	24,4	24,4	31,2
	Unas pocas veces al mes	101	45,7	45,7	76,9

Tabla 2. Cuando termino mi jornada de actividad académica me siento agotado (continuación)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Una vez a la semana	43	19,5	19,5	96,4
Unas pocas veces a la semana	8	3,6	3,6	100,0
Total	221	100,0	100,0	

Nota: base de datos

Cuando una persona experimenta una fatiga o cansancio significativo al comenzar un nuevo día de estudios o actividades académicas. Esto puede ser indicativo de una carga de trabajo excesiva, falta de descanso adecuado o estrés relacionado con las responsabilidades académicas.

En relación con la pregunta ¿Cuándo me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de actividad académica me siento agotado? 15 estudiantes de la UNACH aluden que pocas veces al año o menos se sienten agotados al realizar otras actividades al siguiente día, 79 individuos manifiestan una vez al mes o menos; 90 sujetos unas pocas veces al mes; 33 una vez a la semana finalmente 4 personas unas pocas veces a la semana presentan agotamiento por las mañanas al enfrentarse a otra jornada académica. Ver tabla 3.

Tabla 3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de actividad académica me siento agotado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Pocas veces al año o menos	15	6,8	6,8	6,8
Una vez al mes o menos	79	35,7	35,7	42,5
Unas pocas veces al mes	90	40,7	40,7	83,3
Una vez a la semana	33	14,9	14,9	98,2
Unas pocas veces a la semana	4	1,8	1,8	100,0
Total	221	100,0	100,0	

Nota: base de datos

En relación con la pregunta ¿Siento que mi actividad académica me está desgastando?, indica que la persona está experimentando un agotamiento considerable debido a sus responsabilidades académicas. Puede estar sintiendo una carga de trabajo excesiva, estrés o presión académica que está teniendo un impacto negativo en su bienestar y energía. Por tanto, se encontró que el 14% respondió que pocas veces al año o menos sienten que la universidad los está desgastando, el 40,7 que representa un porcentaje mayoritario indican que una vez al mes o menos, el 37.6% una pocas veces al mes, 7,2% una vez a la semana y el 0,5% unas pocas veces a la semana. Ver tabla 4

Tabla 4. *Siento que mi actividad académica me está desgastando*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año o menos	31	14,0	14,0	14,0
	Una vez al mes o menos	90	40,7	40,7	54,8
	Unas pocas veces al mes	83	37,6	37,6	92,3
	Una vez a la semana	16	7,2	7,2	99,5
	Unas pocas veces a la semana	1	,5	,5	100,0
	Total	221	100,0	100,0	

Nota: base de datos

La frustración es una reacción común en situaciones académicas desafiantes, por lo cual es útil buscar apoyo, hablar con consejeros o buscar estrategias para abordar y gestionar estas frustraciones con el fin de mejorar la experiencia académica y el bienestar emocional. Por consiguiente, se reporta que el 19,9% menciona que pocas veces al año o menos se sienten frustrados; el 34,8% una vez al mes o menos; el 24% unas pocas veces al mes; 13,1% una vez a la semana y por último el 8,1% unas pocas veces a la semana experimentan sentimientos de frustración o insatisfacción en relación con sus actividades académicas aproximadamente una vez cada mes, La frecuencia de una vez al mes sugiere que esta frustración es periódica, pero no constante. Tabla 5

Tabla 5. *Me siento frustrado por la actividad académica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año o menos	44	19,9	19,9	19,9
	Una vez al mes o menos	77	34,8	34,8	54,8
	Unas pocas veces al mes	53	24,0	24,0	78,7
	Una vez a la semana	29	13,1	13,1	91,9

Tabla 5. *Me siento frustrado por la actividad académica (continuación)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Unas pocas veces a la semana	18	8,1	8,1	100,0
Total	221	100,0	100,0	

Nota: base de datos

Con respecto a esta percepción puede ser una fuente de motivación y satisfacción personal en el ámbito académico, ya que implica un sentido de propósito y contribución positiva.

Por tanto, se evidencia que 16 personas a través de la encuesta respondieron que pocas veces al año o mes influyen positivamente en la vida de las otras personas mediante la actividad académica, 47 sujetos responden una vez al mes o menos, 54 una pocas veces al mes, 43 una vez a la semana y finalmente un grupo de 61 individuos experimenta ocasionalmente la percepción de que su actividad académica está teniendo un impacto positivo en la vida de otras personas. En otras palabras, estas personas, en momentos específicos, tienen la sensación de que su trabajo académico está contribuyendo de manera beneficiosa en la vida de otros, aunque esto no ocurre constantemente. Ver tabla 6

Tabla 6. *Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi actividad académica*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Pocas veces al año o menos	16	7,2	7,2	7,2
Una vez al mes o menos	47	21,3	21,3	28,5
Unas pocas veces al mes	54	24,4	24,4	52,9
Una vez a la semana	43	19,5	19,5	72,4
Unas pocas veces a la semana	61	27,6	27,6	100,0
Total	221	100,0	100,0	

Nota: base de datos

El tiempo como se ve en los modelos de aprendizaje de autorregulación, la gestión del tiempo tiene un fuerte componente motivacional, conductual y metacognitivo. Por ende 40 personas de los 221 encuestados mencionan que pocas veces al año o menos sienten que están demasiado tiempo en la actividad académica, 104 individuos indican que una vez al mes o menos, 54 unas pocas veces al mes, 20 una vez a la semana y 3 personas responden unas pocas veces a la semana. Ver tabla 7

Tabla 7. *Siento que estoy demasiado tiempo en mi actividad académica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces al año o menos	40	18,1	18,1	18,1
	Una vez al mes o menos	104	47,1	47,1	65,2
	Unas pocas veces al mes	54	24,4	24,4	89,6
	Una vez a la semana	20	9,0	9,0	98,6
	Unas pocas veces a la semana	3	1,4	1,4	100,0
	Total	221	100,0	100,0	

Nota: base de datos

Con respecto a las muestras de pruebas emparejadas al mantener tres criterios los cuales emergen sobre el rendimiento de una persona, se ha incorporado el cansancio emocional, la realización personal y la despolarización. Denota que al existir un cansancio emocional afecta directamente a los otros dos grupos, valor reflejado por su grado de significancia de 0.00 en las tres comparaciones. Por lo tanto, tienen un grado positivamente alto según los valores de referencias establecidos para el síndrome de Burnout, lo que quiere decir que cuando una variable se ve afectada las otras desencadenaran conflictos en un individuo. Es por lo que, en una muestra de 221 estudiantes, el 42% de ellos están experimentando el síndrome de Burnout en sus etapas iniciales. Esto significa que están experimentando síntomas de agotamiento, estrés y desgaste relacionados con sus estudios, pero aún no han alcanzado un nivel avanzado de la condición. Además, el 40% de los estudiantes son propensos a desarrollar el síndrome de Burnout en el futuro. Esto sugiere que están mostrando signos de estrés y agotamiento que podrían empeorar si no se abordan adecuadamente. Por otro lado, el 9% de los estudiantes ya se encuentra en niveles avanzados del síndrome de Burnout lo que indica que están experimentando un agotamiento severo, estrés crónico y otros síntomas relacionados con la condición.

Tabla 8. *Prueba de muestras emparejadas*

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. bilateral
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia Inferior Superior				
Pa	Cansancio emocional total	10,43891	3,69670	,24867	9,94884	10,92899	41,980	220	,000
r 1	despolarización total								

Tabla 8. Prueba de muestras emparejadas (continuación)

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. bilateral
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia Inferior Superior				
Pa	Cansancio	2,8823	4,01528	,27010	2,35004	3,41466	10,672	220	,000
r 2	emocional total	5							
	– realización personal total								
Pa	Despolarización	-	3,47494	,23375	-	-	-32,328	220	,000
r 3	total	-	7,5565		8,01724	7,09589			
	realización personal total	6							

Nota: base de datos

Discusión

El síndrome de Burnout se considera actualmente una de las condiciones más comunes en el ámbito laboral y puede afectar a cualquier profesional; el cuestionario Maslach Burnout Inventory, consta de 22 ítems en forma de declaraciones sobre los sentimientos y actitudes de los profesionales en su trabajo, su función fue medir el desgaste laboral la prueba está diseñada para determinar la frecuencia y la intensidad del agotamiento

Este problema fue descrito por varios autores a lo largo de los años, tal es el caso de Freudenberg que en 1974 lo definió como una sensación de fracaso debido a la exigencia y sobrecarga de energía; Maslach y Jackson en 1981 lo catalogaron como el agotamiento emocional y despersonalización, generalmente en personas que se relacionan con trabajos que conllevan mucha atención y ayuda personal; Hernández, Gonzales y Campos en el año 2011 caracterizaron a este síndrome por el estrés crónico a nivel interpersonal presentado en ejercicios laborales (5,7-9).

En el tiempo ha pasado por varias etapas investigativas con el fin de conocer sus causas, características y población más vulnerable, en su primera etapa 1976-1980 desarrollada en Estados Unidos, se lo limitó a solamente el personal de la salud; en su segunda etapa 1982-1994 en EE.UU, Francia y España, se manifestó que el síndrome de Burnout es la consecuencia de la interacción laboral y social del trabajador; la tercera etapa 1996-2004 en EE.UU, Inglaterra, Canadá, Francia y España, fue la primera en examinar a los estudiantes como individuos capaces de padecer el síndrome; en su cuarta y última etapa (2000-actualidad) desarrollada en América del Norte, América del Sur, Europa, Asia y

Oceanía, se establece que la población con vulnerabilidad a este padecimiento es toda aquella que se encuentre sujeta a responsabilidades tangibles (6,7,10).

De acuerdo con un análisis de estudiantes realizado para el diagnóstico del Síndrome de Burnout, el 42% expone que lo padece, pero en una etapa temprana, el 40% expresa posibilidades altas de desarrollarlo; mientras que, el 9% se halla con el síndrome a niveles avanzados, el 7% no lo tiene, y el 3% solamente se encuentra en una fase de agotamiento o fatiga. En esta escala también se enuncia que el riesgo de poseer el síndrome de Burnout aumenta a medida que avanza la carrera o años de estudio, es este uno de los motivos por el que los estudiantes deciden abandonarla (8,11,12).

El síndrome de Burnout es un problema de gran repercusión social hoy en día, sobre todo en los estudiantes universitarios, ya que experimentan una carga de estrés durante su proceso formativo. Esta investigación pretende estudiar si los alumnos del área de salud patentizan signos del Síndrome de Burnout (3,6,13).

El cansancio o desgaste emocional es un estado de falta de energía y motivación, muchas veces provocado por una sobrecarga mental. Las personas con esta condición tienen recursos emocionales reducidos, problemas para dormir e incluso baja autoestima, así como sentimientos de tensión y depresión. Según los valores de referencias establecidos para el síndrome de burnout el cansancio emocional se encuentra en 61 estudiante con nivel bajo, en 123 individuos presentan un nivel medio y en 37 sujetos exhiben que tienen un nivel de cansancio emocional alto. resultados similares a estudios realizados en la región donde se describen resultados ajustados a los de nuestro estudio (9).

Es importante que los estudiantes se encuentren en diferentes actividades físicas y psicológicas para que los resultados sean más específicos hacia la vida diaria. Este estudio es de suma importancia pues a través de las evidencias recolectadas se puede realizar varias recomendaciones que busquen opciones de solución a una problemática que ha resultado irrevocable, pero que ha tenido un abordaje preventivo (13-15).

Se define que 37 de 221 estudiantes de la carrera de Fisioterapia de la Universidad Nacional de Chimborazo puesto que cumple las tres condiciones establecidas que son: Cansancio emocional: más de 26, Despersonalización: más de 9 y Realización personal: menos de 34; sin embargo, el resto de los estudiantes se encuentran cercanos a padecer el síndrome de Burnout.

Por ello que al ser una carrera que pertenece a las ciencias de la salud se evidencia que, el agotamiento emocional se manifiesta a nivel físico, pero no se soluciona con descanso, horas extra de sueño o vacaciones; de ahí su complejidad y dificultad. Se trata de una condición íntimamente relacionada con el estrés y el burnout uno de cuyos elementos es precisamente el cansancio mental que, junto con otros sentimientos, dificulta pensar con

claridad, concentrarse o recordar. La realización personal o autorrealización es la capacidad de realizar las propias motivaciones, esperanzas y aspiraciones a través del crecimiento personal. El término se refiere a esforzarse por alcanzar su máximo potencial, tener éxito y construir una vida feliz de la que pueda estar orgulloso. Autorrealización y felicidad no son lo mismo.

La felicidad es un estado temporal; viene y va a lo siguiente que te agrada, mientras que la autorrealización es mucho más a largo plazo y se enfoca en el panorama general. La realización de la personalidad es fundamental para las personas porque es una fuerza interior que existe en cada persona y las motiva a encontrar sentido a su existencia.

La revista Británica de medicina The Lancet da a conocer que el personal de salud de manera global es quienes están más afectados ya que su porcentaje de incidencia se sitúa entre el 25% y 33% los que laboran en terapia intensiva, mientras que en la pandemia este incremento a un 51% (4). Al hablar de datos estadísticos en Latinoamérica este presenta 14,4% mismo que surge de diferentes porcentajes de países como Ecuador 2,5%, México 4%, Perú 4,2%, Guatemala 4,3%, Uruguay 4,5%, Colombia 5,9% y Argentina con el 7,9% (5). A nivel nacional existe una prevalencia del 1,7%, mismo que surgió un agotamiento del 5,2%; mientras que el 14,6% dio lugar a una realización de personalidades muy bajas (6,12,14).

Conclusiones:

- Los estudiantes encuestados están sometidos constantemente a la presión y estrés de la vida universitaria por ende el 45,7% con el porcentaje mayoritario siente agotamiento unas pocas veces al mes, el 24,4% se siente cansado una vez al mes o menos, el 19,5 menciona que una vez a la semana, el 6,8% indica que pocas veces al año o menos y finalmente el 3,6% restante responde que se agotados una pocas veces a la semana.
- El cansancio o desgaste emocional es un estado de falta de energía y motivación, muchas veces provocado por una sobrecarga mental. Las personas con esta condición tienen recursos emocionales reducidos, problemas para dormir e incluso baja autoestima, así como sentimientos de tensión y depresión. Según los valores de referencias establecidos para el síndrome de burnout el cansancio emocional se encuentra en 61 estudiante con nivel bajo, en 123 individuos presentan un nivel medio y en 37 sujetos exhiben que tienen un nivel de cansancio emocional alto.
- 37 de 221 estudiantes de la carrera de Fisioterapia de la Universidad Nacional de Chimborazo puesto que cumple las tres condiciones establecidas que son: Cansancio emocional (más de 26), Despersonalización (más de 9) y Realización

personal (menos de 34) sin embargo el resto de los estudiantes se encuentran cercanos a padecer el síndrome de Burnout.

Conflicto de intereses

No existe conflicto de intereses en relación con el artículo presentado. Todos los autores formaron parte de su aplicación y revisión,

Declaración de contribución de los autores

Los autores de este artículo original. Participaron en la elaboración de base de datos, presentación de resultados y realización de la discusión, además del formato del artículo propiamente dicho

Bibliografía

1. Serrano Polo OR, Carriel Román A del P, Sánchez Barreto XDR. Cuestionario de burnout de Maslach (MBI-Ed) dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala. SOCIETEC [Internet]. 1 de enero de 2021 [citado 9 de octubre de 2023];4(1):2-12. Disponible en: <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/70>
2. Moukarzel A, Michelet P, Durand AC, Sebbane M, Bourgeois S, Markarian T, Bompard C, Gentile S. Burnout Syndrome among Emergency Department Staff: Prevalence and Associated Factors. Biomed Res Int. 2019 Jan 21;2019:6462472. doi: 10.1155/2019/6462472. PMID: 30800675; PMCID: PMC6360614. <http://dx.doi.org/10.1155/2019/6462472>
3. Gil-Calderón J, Alonso-Molero J, Dierssen-Sotos T, Gómez-Acebo I, Llorca J. Burnout syndrome in Spanish medical students. BMC Med Educ [Internet]. 2021;21(1). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1186/s12909-021-02661-4>
4. Torres Y. OMS oficializa el Síndrome del Burnout como una enfermedad de trabajo [Internet]. Medicina y Salud Pública. 2022 [citado el 9 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348>
5. Loya-Murguía KM, Valdez-Ramírez J, Bacardí-Gascón M, Jiménez-Cruz A. El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica: revisión sistemática. JONNPR. 2018;3(1):40-48. DOI: 10.19230/jonnpr.2060. <https://revistas.proeditio.com/jonnpr/article/view/2060>
6. Cerón López EM. Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, Ecuador. RevMICG [Internet]. 17 de mayo de 2023 [citado 9

de octubre de 2023];1(1):33 - 40. Disponible en:

<https://revistaclinicaguayaquil.org/index.php/revclinicaguaya/article/view/55>

7. Gutiérrez Briones JA, Retamal Contreras ER. Síndrome de burnout y burnout académico: Una revisión de su historia, conceptos e implicancia en América y Europa. Universidad de Talca (Chile). Escuela de Tecnología Médica.; 2020.
<http://dspace.otalca.cl/handle/1950/12428>
8. González-Escobar JM, Ramos-Franco Netto RO, de Almeida Rodrigues-Franco Netto J, Flores BH, Borges Andreo S, Coronel-de Bobadilla B. Prevalence of burnout syndrome in medical students. Rev Inst Med Trop [Internet]. 2020;15(2):13–8. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.18004/imt/2020.15.2.13>
9. Carrillo-Esper R, Gómez HK, Espinoza de los Monteros EI Síndrome de burnout en la práctica médica. Med Int Mex. 2012;28(6):579-584.
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=38802>
10. Serrano FT, Salguero-Sánchez J, Ayala-Fernández J, García-Torres MF, Meza J, Mejía CR. Síndrome DE Burnout en estudiantes DE 6 facultades DE medicina DE Colombia, 2016-1: Estudio multicéntrico. 2016 [citado el 9 de octubre de 2023]; Disponible en: <https://www.semanticscholar.org/paper/a2c6f6accc4e16dfeaf5cb822345a0ae887f2f4f>
11. Amiri M, Khosravi A, Eghtesadi AR, Sadeghi Z, Abedi G, Ranjbar M, Mehrabian F. Burnout and its Influencing Factors among Primary Health Care Providers in the North East of Iran. PLoS One. 2016 Dec 8;11(12):e0167648. doi: 10.1371/journal.pone.0167648. PMID: 27930726; PMCID: PMC5145173.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5145173/>
Amiri M, Khosravi A, Eghtesadi AR, Sadeghi Z, Abedi G, Ranjbar M, et al. Burnout and its influencing factors among primary health care providers in the North East of Iran. PLoS One [Internet]. 2016;11(12):e0167648. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0167648>
12. Yangua Paucar ED. Identificación del Síndrome de Burnout en Profesionales de la Salud en una Institución Pública en el Norte de Quito, año lectivo 2016-2017 [Internet]. [Quito]: UTPL; 2017. Disponible en: <https://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/20935>
13. Baltodano Ardón F, Pineda Grillo I, Abarca Carrasco RG, Castillo Ruiz LE, Baltodano Pineda MA, Fernanda Encalada E, et al. Síndrome de Burnout en

estudiantes de nivelación de la carrera de Medicina en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Dilemas contemp: educ política valores [Internet]. 2021; Disponible en: <http://dx.doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2779>

- 14.** Nakandakari Mayron D, De la Rosa Dyanne N, Failoc-Rojas Virgilio E, Huahuachampi Keyko B, Nieto Wendy C, Gutiérrez Alexander I. et al . Síndrome de burnout en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas: Un estudio multicéntrico. Rev Neuropsiquiatr [Internet]. 2015 Oct [citado 2023 Oct 09] ; 78(4): 203-210. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972015000400003&lng=es.

El artículo que se publica es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Anatomía Digital**.



El artículo queda en propiedad de la revista y, por tanto, su publicación parcial y/o total en otro medio tiene que ser autorizado por el director de la **Revista Anatomía Digital**.



Indexaciones

